

## NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

**Általános Szerződési Feltételek**  
**tárolt kulcsos**  
**elektronikus aláírás és elektronikus bélyegző**  
**elhelyezés szolgáltatáshoz**  
**(ÁSZF-NISZ-TKASZ)**

Verziószám	1.1
Objektum azonosító (OID)	0.2.216.1.100.1100.100.42.3.8.31.1.1
Hatályba lépés dátuma	2020.10.11
Dokumentum besorolása	Nyilvános

© Copyright NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. – Minden jog fenntartva

### Változáskövetés

Verzió	Dátum	A változás leírása	Készítette	Ellenőrizte	Jóváhagyta
0.1	2020.07.15	Új ÁSZF, belső egyeztetésre	Németh Ágota	Kővári Ferenc Dr. Kovács Ferenc	Adorján István
1.0	2020.08.01	Első induló változat	Németh Ágota	Kővári Ferenc Dr. Kovács Ferenc	Adorján István
1.1	2020.09.10	NMHH észrevételek alapján módosítva	Németh Ágota	Kővári Ferenc	Adorján István

## Tartalom

<b>1. BEVEZETÉS</b> .....	<b>4</b>
1.1. CÉGADATOK.....	4
1.2. ILLETÉKES FOGYASZTÓVÉDELMI FELÜGYELŐSÉG ÉS BÉKÉLTETŐ TESTÜLET.....	4
1.3. A FELÜGYELET ELÉRHETŐSÉGE .....	5
1.4. KAPCSOLAT AZ ÜGYFELEKKEL .....	5
1.4.1. <i>Kapcsolat a Szolgáltatásban létrehozott elektronikus aláírások és bélyegzők nem közületi ügyfél elfogadói esetén</i> .....	5
1.4.2. <i>Kapcsolat a közületi ügyfelekkel, előfizetőkkel</i> .....	5
1.5. PANASZOK BEJELENTÉSÉNEK HELYE ÉS MÓDJA, KEZELÉSÉNEK RENDJE.....	6
1.5.1. <i>Panaszok bejelentése a Szolgáltatásban létrehozott elektronikus aláírások és bélyegzők nem közületi ügyfél elfogadói esetén</i> .....	6
1.5.2. <i>Panaszok bejelentése közületi ügyfelek, előfizetők esetén</i> .....	6
1.5.3. <i>Panaszok kezelésének rendje</i> .....	6
<b>2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA ÉS HATÁLYA</b> .....	<b>7</b>
2.1. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA.....	7
2.2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA.....	8
2.2.1. <i>Személyi hatály</i> .....	8
2.2.2. <i>Időbeli hatály</i> .....	8
2.2.3. <i>Területi hatály</i> .....	8
2.3. KÖZZÉTÉTEL .....	8
<b>3. A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA</b> .....	<b>9</b>
3.1. TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT FELEK SZÁMÁRA .....	11
<b>4. A SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI</b> .....	<b>12</b>
4.1. A SZERZŐDÉSKÖTÉS SZABÁLYAI .....	12
4.1.1. <i>Szerződés megkötése</i> .....	12
4.1.2. <i>Szerződés teljesítése</i> .....	14
4.1.3. <i>Szerződés időbeli hatálya</i> .....	15
4.1.4. <i>Szerződés egyoldalú módosításának feltételei</i> .....	15
4.2. ELŐFIZETŐI ADATOK MÓDOSÍTÁSA .....	16
4.3. TKASZ SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS, ÁSZF ÉS BIZALMI SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA.....	16
4.4. SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE .....	17
4.4.1. <i>Az Előfizető vagy a Szolgáltató felmondása</i> .....	17
<b>5. SZERZŐDŐ FELEK ÉS ÉRINTETT FELEK FELELŐSSÉGE, JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK</b> <b>19</b>	<b>19</b>
5.1. A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE.....	19
5.2. AZ ELŐFIZETŐ FELELŐSSÉGE.....	20
5.2.1. <i>Előfizető felelőssége e-aláírás és bélyegzés célú tanúsítvány szolgáltatások esetén</i> ..	20
5.3. AZ ÉRINTETT FELEK FELELŐSSÉGE .....	21
5.4. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI .....	21
5.5. AZ ÜGYFÉL JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI .....	21
5.5.1. <i>Ügyfél jogai és kötelezettségei a Szolgáltatás használatára során</i> .....	21
<b>6. DÍJAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK</b> .....	<b>23</b>
6.1. DÍJAK.....	23
6.2. FIZETÉSI FELTÉTELEK .....	23
<b>7. KAPCSOLATTARTÁS, REKLAMÁCIÓK RENDEZÉSE</b> .....	<b>24</b>
7.1. HIBAELHÁRÍTÁS .....	24
7.2. VIS MAJOR .....	24
<b>8. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG</b> .....	<b>25</b>
<b>9. JOGKIKÖTÉS, JOGVITÁK ESETÉN KÖVETENDŐ ELJÁRÁS</b> .....	<b>26</b>

## 1. BEVEZETÉS

Jelen dokumentum (ÁSZF-NISZ-TKASZ) a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (továbbiakban: NISZ Zrt. vagy Szolgáltató) Általános Szerződési Feltételeit tartalmazza, a tárolt kulcsos elektronikus aláírás és elektronikus bélyegző elhelyezés szolgáltatásra vonatkozóan.

Jelen dokumentum további fejezeteiben a „Szolgáltatás” kifejezés alatt a fenti szolgáltatás értendő.

### 1.1. Cégszolgáltatások

Szolgáltató neve:	NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.
Cégszolgáltatások száma:	Cg. 01-10-041633
Székhely:	1081 Budapest, Csokonai u. 3.
Levelezési cím:	1389 Budapest, Pf.: 133.
Telefonszám:	(36-1) 459-4200
Telefax szám:	(36-1) 303-1000
Szolgáltató honlap címe:	<a href="http://www.nisz.hu/">http://www.nisz.hu/</a>
Szolgáltatás honlapjának címe:	<a href="https://nisz.hu/hu/nisz-tkasz">https://nisz.hu/hu/nisz-tkasz</a>

### 1.2. Illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség és békéltető testület

Budapest Főváros Kormányhivatala, Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím:	1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.
Telefon:	+36 1 450 2598
Email:	<a href="mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu">fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu</a>
Web:	<a href="http://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017">http://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017</a>

Budapesti Békéltető Testület

Cím:	1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III, em.310.
Levelezési cím:	1253 Budapest, Pf.:20.
Telefon:	+36 1 488 2131
Email:	<a href="mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu">bekelteto.testulet@bkik.hu</a>
Web:	<a href="http://bekeltet.hu/">http://bekeltet.hu/</a>

### 1.3. A Felügyelet elérhetősége

Felügyelet neve:	Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
Központi ügyfélszolgálat címe:	1133 Budapest, Visegrádi u. 106.
Levelezési cím:	1376 Budapest, Pf. 997.
Telefonszám:	+36 1 468 0673
E-mail cím:	<a href="mailto:info@nmhh.hu">info@nmhh.hu</a>
Internetes honlap címe:	<a href="http://nmhh.hu">http://nmhh.hu</a>

### 1.4. Kapcsolat az ügyfelekkel

#### 1.4.1. Kapcsolat a Szolgáltatásban létrehozott elektronikus aláírások és bélyegzők nem közületi ügyfél elfogadói esetén

A NISZ-TKASZ szolgáltatással hitelesített dokumentumok befogadásával kapcsolatos kérdések esetén az ügyfelek (természetes személyek és gazdálkodó szervezetek) a Kormányzati Ügyfélvonalon keresztül vehetik fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval.

Telefonos Ügyfélszolgálat: 1818 Kormányzati Ügyfélvonal

Telefon: 1818 (külföldről: +36-1-550-1858)

Email: [ekoziq@1818.hu](mailto:ekoziq@1818.hu)

Web: [www.1818.hu](http://www.1818.hu)

Postacím: NISZ Zrt. Kormányzati Ügyfélvonal, 1389 Budapest, Pf.: 133.

A Kormányzati Ügyfélvonal folyamatosan (7x24 órában) elérhető mind telefonon, mind pedig elektronikus levélben.

#### 1.4.2. Kapcsolat a közületi ügyfelekkel, előfizetőkkel

Közületi ügyfelek esetén az ügyfélkapcsolati feladatok (általános és részletes tájékoztatás, csatlakozási és kulcsgenerálási igények fogadása, szerződéskötés stb.) ellátását a SZEÜSZ Ügyfélszolgálat biztosítja.

Telefonos Ügyfélszolgálat: +36-1-550-3200

E-mail: [szeusztamogatas@1818.hu](mailto:szeusztamogatas@1818.hu)

Nyitva tartás: Hétfő - Csütörtök: 8:00-16.30 között

Pénteken: 8:00 - 14:00 között

Postacím: NISZ Zrt., SZEÜSZ Ügyfélszolgálat, 1389 Budapest, Pf. 133.

A NISZ-TKASZ-t igénybe vevő, már csatlakozott szervezetek kijelölt kapcsolattartói a webservice indítását követően a technikai problémákat, bejelentéseket a NISZ Technikai Helpdesknek küldhetik meg:

NISZ Technikai Helpdesk (NISZ THD)

Telefon: + 36-1-301-3000

E-mail: [helpdesk@nisz.hu](mailto:helpdesk@nisz.hu)

Nyitva tartás: Hétfő-Vasárnap 0-24 óráig

## **1.5. Panaszok bejelentésének helye és módja, kezelésének rendje**

### **1.5.1. Panaszok bejelentése a Szolgáltatásban létrehozott elektronikus aláírások és bélyegzők nem közületi ügyfél elfogadói esetén**

A NISZ-TKASZ igénybevételével hitelesített dokumentumok befogadása esetén az ügyfelek (természetes személyek és gazdálkodó szervezetek) a Kormányzati Ügyfélvonal elérhetőségein (ld.1.4.1. pont) telefonon, e-mailben vagy postai úton terjeszthetik elő a panaszt a Szolgáltató részére.

### **1.5.2. Panaszok bejelentése közületi ügyfelek, előfizetők esetén**

Közületi ügyfelek esetében a panaszok bejelentése a SZEÜSZ Ügyfélszolgálat elérhetőségein (ld.1.4.2. pont) lehetséges.

### **1.5.3. Panaszok kezelésének rendje**

A bejelentés/panasz kézhezvételétől/beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül a Szolgáltató írásban köteles válaszolni a bejelentőnek. A Szolgáltató a válaszadáshoz szükséges információk megadását kérheti a bejelentőtől.

## 2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA ÉS HATÁLYA

### 2.1. Az Általános Szerződési Feltételek célja

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF-NISZ-TKASZ) célja a NISZ Zrt. által nyújtott tárolt kulcsos elektronikus aláírás és elektronikus bélyegző elhelyezés bizalmi szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés általános jogi- és kereskedelmi feltételeinek meghatározása.

A 84/2012. (IV. 21.) Korm. rendelet 4. § több olyan, elektronikus dokumentumok hitelesítésére irányuló, a Kormány által kötelezően biztosított szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatást (továbbiakban: SZEÜSZ) és központi elektronikus ügyintézési szolgáltatást (továbbiakban: KEÜSZ) határoz meg, melyeknél az elektronikus aláírások és elektronikus bélyegzők létrehozásához szükséges, a vonatkozó nemzetközi szabványok által meghatározott kriptográfiai műveletek (a továbbiakban: kriptográfiai művelet) elvégzése bizalmi szolgáltatásban tárolt magánkulcsok felhasználásával is történhet:

- a) központi dokumentumhitelesítési ügynök (továbbiakban: KDÜ);
- b) Kormányzati Elektronikus Aláíró WEB-szolgáltatás (továbbiakban: KEASZ-WS).

A NISZ-TKASZ szolgáltatást a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt., mint a jogszabályban kijelölt kormányzati hitelesítés-szolgáltató, az előző bekezdésben meghatározott SZEÜSZ/KEÜSZ-ökhöz (továbbiakban együttesen: TK-EÜSZ) kapcsolódóan nyújtja a vele szerződéses viszonyban levő Előfizetők számára.

A Szolgáltató és az ügyfelek közötti előfizetői szerződésekre jelen dokumentum a továbbiakban TKASZ szolgáltatási szerződésként hivatkozik.

Az ÁSZF-NISZ-TKASZ-ban használt fogalmak meghatározását a Szolgáltatáshoz kapcsolódó szolgáltatási szabályzat (BSZ-NISZ-TKASZ) tartalmazza; a dokumentum elérhető a Szolgáltatás internetes honlapján (<https://nisz.hu/hu/nisz-tkasz>).

## 2.2. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

### 2.2.1. Személyi hatály

Jelen ÁSZF-NISZ-TKASZ a Szolgáltatóra, valamint a Szolgáltatásokat igénybe vevő, Szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló ügyfelekre vonatkozik.

A 2.1. fejezet szerinti szolgáltatások tekintetében Szolgáltató ügyfelei (Előfizetők, illetve a hozzájuk tartozó végfelhasználók) az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: E-ügyintézési tv.) 1.§. 17. pontjában meghatározott elektronikus ügyintézés biztosító szervek, továbbá az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet 68/A. § (2) bekezdés a) pontjában meghatározott költségvetési szervek, és a b) pontjában meghatározott egyéb, állami közfeladatot ellátó szervek (közületi ügyfelek).

Az ÁSZF-NISZ-TKASZ személyi hatálya kiterjed a felhasználói közösségre, azaz az ügyfelekre, az Érintett felekre, valamint a Szolgáltatóra.

### 2.2.2. Időbeli hatály

Jelen ÁSZF-NISZ-TKASZ a címlapon megjelölt időponttól válik hatályossá, érvényessége megszűnik visszavonáskor vagy új verzió kiadásakor.

### 2.2.3. Területi hatály

Jelen ÁSZF-NISZ-TKASZ Magyarország területén érvényes.

Szerződő felek ettől eltérően is megállapodhatnak a TKASZ szolgáltatási szerződésben.

## 2.3. Közzététel

Az ÁSZF-NISZ-TKASZ hatályos és hatályát veszített verzióit, továbbá a hatályos és hatályát veszített szolgáltatási szabályzatokat, illetve a bizalmi szolgáltatási rendet (BR-NISZ-TKASZ) Szolgáltató a Szolgáltatások internetes honlapján teszi közzé (<https://nisz.hu/hu/nisz-tkasz>).



### 3. A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

A Szolgáltató az ügyfeleknek az alábbiakban ismertetett, tárolt kulcsos elektronikus aláírás és elektronikus bélyegző elhelyezés szolgáltatásokat nyújtja, ún. harmadik megbízható félként, illetve bizalmi szolgáltatóként.

A Szolgáltatásban használt, elektronikus aláírás/bélyegző létrehozásához használt adatokat (magánkulcsokat) Szolgáltató az erre a célra szolgáló, elkülönített HSM komponensben (továbbiakban: TKASZ-HSM) hozza létre és tárolja, az ügyfelek kérésére. A Szolgáltatást az Előfizető egy adott informatikai rendszerében (továbbiakban: Szakrendszer), az adott TK-EÜSZ-nek a hozzá történő kapcsolódás megvalósítását részletező dokumentációja, azaz interfész specifikációja (továbbiakban: Interfész Specifikáció) szerint megvalósított gépi interfészen (csatlakozási felületen) keresztül veheti igénybe. A Szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználó (Aláíró vagy Bélyegző Létrehozó) a hozzá rendelt magánkulcsát távolról tudja aktiválni, így a Szakrendszeren keresztül képes a kriptográfiai művelet végrehajtására, az elektronikus aláírás vagy elektronikus bélyegző távolról történő létrehozására, a magánkulcshoz kapcsolódó minősített tanúsítvány felhasználásával.

A NISZ-TKASZ szolgáltatás önállóan nem, csak a TK-EÜSZ-höz integrált módon vehető igénybe.

A TK-EÜSZ-ön keresztül az Aláíró vagy Bélyegző Létrehozó a minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírások és elektronikus bélyegzők létrehozása során a NISZ-TKASZ szolgáltatást használja a kriptográfiai műveletek elvégzésére, a kiszámított aláírás értéknek (azaz a hitelesítendő dokumentum(ok) lenyomatának a magánkulccsal és a megfelelő kriptográfiai algoritmusokkal történő titkosításával előállított digitális jelsorozatnak) az elektronikus aláírás vagy bélyegző formátumban történő elhelyezésére.

Így a Szolgáltatásban tárolt kulcsaik és a Szakrendszerük felhasználásával a Felhasználók a 137/2016. (VI. 13.) Korm. rendeletben [illetve a 1506/2015/EU rendelet mellékletében] meghatározott technikai specifikációknak megfelelő elektronikus bélyegzőket, illetve aláírásokat hozhatnak létre.

A NISZ-TKASZ szolgáltatáshoz kapcsolódóan az Előfizető igénybe veheti a Kormányzati hitelesítés-szolgáltató minősített elektronikus aláírási/bélyegző tanúsítvány szolgáltatását és az Előfizető igénybe veszi a Kormányzati hitelesítés-szolgáltató minősített időbélyegzés szolgáltatását is. A NISZ-TKASZ szolgáltatásnak ezen szolgáltatások nem képezik részét.

A Szolgáltatás csak azt követően használható, hogy a NISZ-TKASZ szolgáltatás keretében tárolt magánkulcsok hitelesítésére kibocsátott minősített tanúsítványok kiadása, illetve a Szolgáltatásban történő nyilvántartásba vétele megtörtént.

A Szolgáltatás felhasználásával minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírási/bélyegző hozható létre, minősített elektronikus aláírási/bélyegző nem hozható létre.

A NISZ-TKASZ a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról, valamint az 1999/93/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2014. július 23-i 910/2014/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: eIDAS Rendelet) 3. cikk 16. pontja értelmében bizalmi szolgáltatásnak minősül.

Szolgáltató a NISZ-TKASZ szolgáltatást **nem minősített bizalmi szolgáltatásként** valósítja meg és nyújtja, a vele szerződéses viszonyban álló Előfizetők számára.

A szolgáltatás Előfizetői a jelen ÁSZF-NISZ-TKASZ 2.2.1 pontjában rögzített közületi ügyfelek, amelyek megrendelik a szolgáltatást, jellemzően a tárolt magánkulccsal a kriptográfiai műveletek elvégzését - a TK-EÜSZ-ön keresztül az elektronikus aláírások vagy bélyegzők létrehozása során - az általa megnevezett Aláírók (jellemzően alkalmazotti munkaviszonyban) vagy Bélyegző Létrehozók (Felhasználók) számára.

Szolgáltató a személyek, szervezetek azonosításához eljárásokat rendel és hajt végre a „Bizalmi Szolgáltatási Szabályzat tárolt kulcsos elektronikus aláírás és elektronikus bélyegző elhelyezés szolgáltatáshoz (BSZ-NISZ-TKASZ)” c. dokumentumban megadottak szerint.

A szolgáltatásra vonatkozó további részleteket a „Bizalmi Szolgáltatási Szabályzat tárolt kulcsos elektronikus aláírás és elektronikus bélyegző elhelyezés szolgáltatáshoz (BSZ-

NISZ-TKASZ)” c. dokumentum tartalmaz, melynek hatályos változata elérhető a Szolgáltatások internetes honlapján (<https://niz.hu/hu/niz-tkasz>).

### **3.1. Tájékoztatás az érintett felek számára**

A Szolgáltatások keretében létrehozott elektronikus aláírások és elektronikus bélyegzők elfogadása során szükséges, hogy az érintett felek megfelelő körültekintéssel és gondossággal járjanak el, melyhez javasolt betartaniuk a Szolgáltatásra vonatkozó szabályzatokban leírt ajánlásokat.

Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, melyek abból adódnak, hogy az érintett fél nem a fenti ajánlásokban leírtak szerint jár el.

## 4. A SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

### 4.1. A szerződéskötés szabályai

A Szolgáltatások igénybevételéhez a Szolgáltató és az ügyfél (Előfizető) között TKASZ szolgáltatási szerződés megkötése szükséges.

A TKASZ szolgáltatási szerződést írásban kell megkötni.

Az ügyfelek a TKASZ szolgáltatási szerződést és nyomtatványait a Szolgáltató SZEÜSZ Ügyfélszolgálatától igényelhetik.

A TKASZ szolgáltatási szerződéshez tartozik és annak részeként kezelendő a jelen ÁSZF-NISZ-TKASZ és a szolgáltatáshoz tartozó bizalmi szolgáltatási szabályzat (ld. 3. pont), mely elérhető a Szolgáltatás internetes honlapján (<https://nisz.hu/hu/nisz-tkasz>). Ezek elfogadása a szerződés megkötésének feltétele.

Szolgáltató az igénylők adatait a vonatkozó jogszabályi előírások alapján nyilvántartásba veszi. A nyilvántartási adatok felvétele során a Szolgáltató a személyes adatok védelmére, valamint azok megőrzésére vonatkozó jogszabályi előírások szerint jár el.

#### 4.1.1. Szerződés megkötése

A TKASZ szolgáltatási szerződés megkötése az alábbiak szerint történik.

Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt a Szolgáltatások igénybe vételére vonatkozó információkról, így többek között a Szolgáltatás jogszabályi, műszaki és egyéb feltételeiről és korlátairól, az elektronikus aláírást/bélyegzőt létrehozó adat előállításáról, tárolásáról és használatáról, valamint a szerződéskötés és tárolt kulcs igénylés módjáról. A tájékoztatás az Előfizető megkeresése esetén a SZEÜSZ Ügyfélszolgálat munkatársai által történik telefonon, vagy e-mailben, vagy egyedi ajánlatban; ennek hiányában a Szolgáltatások honlapján (<https://nisz.hu/hu/nisz-tkasz>) található tájékoztató révén.

A szerződéskötés előkészítése során a SZEÜSZ Ügyfélszolgálat e-mailben megküldi az Előfizető részére az igényléshez szükséges űrlapokat, nyomtatványokat (pl. kulcsgenerálás megrendelő űrlapot), valamint a TKASZ szolgáltatási szerződés tervezetét. Előfizető előzetesen kitöltheti és aláírhatja az űrlapokat, és megküldheti a

Szolgáltató részére a szükséges csatolmányokkal együtt; ez történhet a TKASZ szolgáltatási szerződés megkötését követően is.

Ha a szerződéstervezet elfogadható Előfizető részére, akkor a Szolgáltató és Előfizető írásbeli szerződést köt egymással. Előfizető szerződéses kapcsolattartót jelöl meg, aki jogosult eljárni a Szolgáltatással kapcsolatos ügyekben. Előfizető a kapcsolattartója számára külön meghatalmazást is kiállíthat a szerződés mellékleteként, amely tartalmazza a kapcsolattartó személyes adatait és személyazonosításra alkalmas hatósági igazolványának számát, és amelyet Előfizető cégszerű aláírásával lát el. Előfizető tájékoztatja a tárolt kulcsok felhasználóit (Aláírókat) a Szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó információkról.

A tárolt kulcsokhoz szükség van hiánytalanul kitöltött és Előfizető által aláírt kulcsgenerálás megrendelő űrlapra. Az űrlap benyújtható papíralapon postai úton, vagy elektronikusan aláírva, e-mailben, a SZEÜSZ Ügyfélszolgálatnak címezve. Az űrlapok papír alapon aláírt és beszkenelt másolatát Előfizető e-mailben is megküldheti Szolgáltató részére.

A beérkezett űrlapokat, valamint a szerződés csatolmányait (pl. alapító okirat, aláírási címpéldány) Szolgáltató SZEÜSZ Ügyfélszolgálat megvizsgálja, azokról a TKASZ szolgáltatási szerződésben rögzített időtartamon belül, ennek hiányában az igény beérkezéstől számított 15 napon belül az alábbi döntéseket hozza:

- a) az igénylés elfogadása;
- b) az Előfizető felhívása hiánypótlásra, pontosításra;
- c) az igénylés visszautasítása indoklással;

Amennyiben Előfizető a hiánypótlási, pontosításra irányuló felhívásnak 15 napon belül nem tesz eleget, a tárolt kulcsok generálását a Szolgáltató megtagadhatja. Ha a tárolt kulcs igénylése (az űrlap beküldése) a TKASZ szolgáltatási szerződés megkötését megelőzően történt, Szolgáltató a kulcsgenerálást a szerződés megkötéséig megtagadhatja.

A Szolgáltató visszautasíthatja az igénylést akkor is, ha az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben díjtartozása van, vagy az Előfizető által kijelölt alanyok azonosítása során Szolgáltató adateltérést tapasztal, és az adateltérést Előfizető a Szolgáltató felhívása ellenére sem pontosította, vagy hitelt érdemlően nem igazolta.

Az adatok megfelelősége esetén a szerződést a Szolgáltató is aláírja és ezzel a TKASZ szolgáltatási szerződés az Előfizető és a Szolgáltató között létrejön.

Megkötött szerződés esetén Szolgáltató az Előfizetőt és az Alanyok adatait nyilvántartásba veszi.

A TKASZ szolgáltatási szerződés Előfizető általi aláírása egyidejűleg a szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási szabályzat, a jelen Általános Szerződési Feltételek, és egyéb, Előfizető által igazoltan megismert szabályzatok, előírások Előfizető általi elfogadását is jelenti.

A szerződés megkötésének megtagadása esetén, illetve ha a Szolgáltató az igénylést visszautasítja, az Előfizető és/vagy az érintett Alanyok személyes adatait a Szolgáltató haladéktalanul törli a nyilvántartásából.

#### **4.1.2. Szerződés teljesítése**

A TKASZ szolgáltatási szerződés teljesítése - amennyiben a felek a szerződésben kifejezetten másban nem állapodnak meg - a jelen ÁSZF-NISZ-TKASZ és a szolgáltatásra vonatkozó bizalmi szolgáltatási szabályzat szerint történik, oly módon, hogy Szolgáltató tárolt kulcsokat generál a szerződéses ügyfele részére, aki/amely azt felhasználhatja az előfizetői szerződésnek megfelelően (elektronikus aláírás vagy bélyegző létrehozására).

A Szolgáltatást, illetve a szerződéskötéssel együtt igényelt tárolt kulcsok generálását - amennyiben a felek a szerződésben kifejezetten másban nem állapodnak meg - a szerződéskötést követő 30 napon belül köteles Szolgáltató biztosítani.

Az igényelt kulcspárok generálása Szolgáltató által, a TKASZ-HSM modulban történik meg, valamint megtörténik a PKCS#10 formátumnak megfelelő tanúsítványkérelmek előállítása, és a kérelmek megküldése Előfizető kapcsolattartója részére. (legkésőbb az igényléstől számított 30 napon belül).

A tanúsítvány kibocsátása nem része a NISZ-TKASZ szolgáltatásnak. A minősített tanúsítványok kibocsátását a NISZ Zrt. a különálló, minősített bizalmi szolgáltatásában végzi, melyre a „Bizalmi Szolgáltatási Rend minősített elektronikus aláírás és elektronikus bélyegzés célú tanúsítványokhoz” (BR-MTT) és a „Bizalmi Szolgáltatási

Szabályzat minősített elektronikus aláírás és elektronikus bélyegzés célú tanúsítványokhoz” (BSZ-MTT) vonatkozik.

#### **4.1.3. Szerződés időbeli hatálya**

A TKASZ szolgáltatási szerződés érvényességi idejét a szerződés rögzíti. Ennek hiányában a TK-EÜSZ igénybevételeig hatályos.

A TKASZ szolgáltatási szerződés megszűnését követően Szolgáltatót továbbra is terhelik a vonatkozó jogszabályokban rögzített adatmegőrzési kötelezettségek.

#### **4.1.4. Szerződés egyoldalú módosításának feltételei**

A Szolgáltató az Előfizetőkkel kötött TKASZ szolgáltatási szerződést az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a) ha jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja,
- b) a TKASZ szolgáltatási szerződésben, vagy jelen ÁSZF-NISZ-TKASZ szabályzatban foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen esetek
  - b1) gazdasági, és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőnek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani,
  - b2) a szolgáltatások megfelelő minősége biztosításának szükségessége,
  - b3) elírások javítása,
  - b4) a közérthetőséget szolgáló, az adott rendelkezés tartalmát, vagy a már nyújtott Szolgáltatások igénybevételeinek feltételeit érdemben nem érintő javítások, pontosítások, átfogalmazások, a szöveg szerkezetében történő módosítások,
  - b5) amennyiben a módosítás az Előfizető által igénybevett szolgáltatás valamely jellemzője, vagy valamely rendelkezés tekintetében az Előfizetőre nézve kedvezőbb változást eredményez.
- c) vis maior, vagy a Szolgáltatón kívülálló bármely körülményben bekövetkezett lényeges változás indokolja,

Szolgáltató az TKASZ szolgáltatási szerződés egyoldalú módosítása esetén az Előfizetőket a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal köteles értesíteni az alábbi módok valamelyikén:

- a) elektronikus levélben, az Előfizető által e célra megadott email címre,
- b) egyéb elektronikus hírközlés útján, a Szolgáltatások internetes honlapján történő közzétételre utalással.

A fenti értesítési módokat a Szolgáltató akkor választhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy az elektronikus dokumentumban, vagy az elektronikus levélben foglalt értesítést az Előfizetőnek hitelesen igazolható módon megküldte.

A TKASZ szolgáltatási szerződés egyoldalú módosítása esetén az Előfizetők jogosultak a szerződést minden hátrányos jogkövetkezmény alkalmazása nélkül az erről szóló értesítés közzétételétől / kézhezvételétől számított 15 napon belül, indoklás nélkül felmondani. Amennyiben ezen határidőn belül az Előfizető nem él a felmondási jogával, úgy ezen magatartás az Előfizető részéről a feltételek elfogadását jelenti.

## **4.2. Előfizetői adatok módosítása**

Az Előfizető adataiban történt adatváltozást Előfizető a változás bekövetkeztétől számított 5 munkanapon belül köteles jelezni Szolgáltató részére.

Amennyiben a Szolgáltató észlelése vagy megállapítása szerint a beérkezett adatok aggályosak vagy hiányosak, azok kiegészítése vagy pontosítása szükséges, ezt köteles jelezni az adatszolgáltató felé és kérni az adatok kiegészítését, pontosítását vagy helyesbítését.

## **4.3. TKASZ szolgáltatási szerződés, ÁSZF és bizalmi szolgáltatási szabályzat módosítása**

Szolgáltató jogosult az ÁSZF-NISZ-TKASZ-t és a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó bizalmi szolgáltatási szabályzatokat egyoldalúan módosítani. Szolgáltató a módosított változatot internetes honlapján köteles közzétenni, legalább 30 nappal a hatályba lépést megelőzően.

Azok az Előfizetők, akik a módosítást nem fogadják el, jogosultak a szerződést legkésőbb a módosítás hatálybalépésének napjáig írásban 15 napos felmondási idővel felmondani. Ebben az esetben a szerződés felmondásával egyben a kulcsok használati lehetősége is megszűnik, így az Előfizetőnek szükséges gondoskodnia a tanúsítványok visszavonásáról.



A TKASZ szolgáltatási szerződést felek közös megegyezéssel is módosíthatják.

#### **4.4. Szerződés megszűnése**

A TKASZ szolgáltatási szerződés megszűnik:

- a) a szerződés érvényességi idejének lejártával,
- b) az Előfizető vagy a Szolgáltató által történő felmondásával,
- c) a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésével,
- d) az ügyfél jogutód nélküli megszűnésével.

##### **4.4.1. Az Előfizető vagy a Szolgáltató felmondása**

Ha felek a TKASZ szolgáltatási szerződésben kifejezetten másban nem állapodnak meg, Előfizető jogosult a határozatlan időre megkötött szerződést 30 napos felmondási időhöz kötött rendes felmondással írásban felmondani.

Előfizető a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést (akár határozott, akár határozatlan időre kötött) azonnali hatályú rendkívüli felmondással, írásban felmondani.

Előfizető a felmondását a Szolgáltató SZEÜSZ Ügyfélszolgálatához köteles írásban eljuttatni. Előfizető felmondása miatti szerződés megszűnés nem mentesíti ez Előfizetőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól.

A Szolgáltató a határozott időre létrejött szerződés esetén a szerződést rendes felmondással nem, csak az Előfizető súlyos szerződésszegése esetén rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal, írásban mondhatja fel.

A Szolgáltató a határozatlan időtartamra létrejött szerződést 30 napos felmondási időhöz kötött rendes felmondással írásban, illetve az Előfizető súlyos szerződésszegése esetén 15 napos felmondási időhöz kötött rendkívüli felmondással írásban jogosult megszüntetni.

A szolgáltatói felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) felmondás indokát,
- b) a felmondási időt és a felmondási idő lejártának dátumát,
- c) ha a felmondás indoka az Előfizető súlyos szerződésszegése, úgy az Előfizető tájékoztatását arról, hogy amennyiben az Előfizető a felmondási idő alatt a

szerződésszegést megszünteti, úgy nem szűnik meg a szerződés a Szolgáltató felmondásával.

Szolgáltató a TKASZ szolgáltatási szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben, vagy hivatali tárhelyről, vagy cégkapuról küldi meg az Előfizető szerződés szerinti címére. A szerződésben szereplő címre tértivevényesen megküldött értesítést a feladástól számított hetedik napon - az ellenkező bizonyításáig - úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

Az Előfizetői oldalon súlyos szerződésszegésnek minősülnek különösen, de nem kizárólagosan az, ha Előfizető a jogviszonyból fakadó díjtartozását az arra vonatkozó írásbeli felszólításban meghatározott határidőig sem fizette meg.

## 5. SZERZŐDŐ FELEK ÉS ÉRINTETT FELEK FELELŐSSÉGE, JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

### 5.1. A Szolgáltató felelőssége

Szolgáltató a vele szerződéses jogviszonyban nem álló harmadik személlyel szemben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:519. §-a szerint, a vele szerződéses jogviszonyban álló Előfizetővel szemben a szerződésszegésért való felelősség (Polgári Törvénykönyv 6:142. §) szabályai szerint felelős a Szolgáltatás felhasználásával létrehozott elektronikus aláírással vagy bélyegzővel hitelesített elektronikus dokumentummal okozott kárért, ha megszegte a bizalmi szolgáltatási szabályzatban, valamint az ahhoz kapcsolódó bizalmi szolgáltatási rendben, valamint az Előfizetővel megkötött TKASZ szolgáltatási szerződésben előírtakat, vagy az esemény időpontjában hatályos jogszabály szerinti, rá vonatkozó kötelezettségeket. Szolgáltató sajátjaként felel az egyéb alvállalkozók által a Szolgáltatás nyújtása során okozott kárért.

A Szolgáltató kizárja felelősségét, ha az elektronikus aláírás vagy elektronikus bélyegző ellenőrzésének lépései az adott szolgáltatáshoz tartozó bizalmi szolgáltatási szabályzatban meghatározott, illetve az adott helyzetben általában elvárható módon bármi okból – beleértve a Szolgáltatónál keletkező működtetési és menedzselési problémát is – nem hajthatók végre az ellenőrzés időpontjában, és az elektronikus aláírás vagy bélyegző, illetve az aláírással vagy bélyegzővel hitelesített dokumentum az érintett fél által ennek ellenére elfogadásra kerül.

A Szolgáltató felelősségének korlátját – az anyagi felelősségvállalás felső határát – a szolgáltatási szerződés rögzíti. Amennyiben ezt a szerződés nem tartalmazza, a Szolgáltató felelőssége 3 000 000 Forint összegig terjed. A Szolgáltató – bizonyított helytállási kötelezettsége esetén – csak ezen összeghatárig köteles a kárt megtéríteni egy adott károkozás esetén, összesen, az adott károkozásban érintett összes károsult ügyfele számára. Ezen korlátokat meghaladó ügyletekben aláírt vagy bélyegzővel hitelesített elektronikus dokumentumokból származó követelésekért, illetve az így okozott károkért a Szolgáltató nem felel a szerződött ügyfelei felé.

Szolgáltató nem felelős:

- Előfizető Autentikációs Tanúsítványával kapcsolatos tevékenységéért annak átadását követően;
- a Felhasználók (Aláírók és Bélyegző Létrehozók) azonosító eszközeivel kapcsolatos tevékenységéért, aktivizáló adatainak kezeléséért;
- az Érintett felek elektronikus aláírás vagy bélyegző ellenőrzési és felhasználási tevékenységeiért;
- az Érintett Felek vagy mások által kibocsátott szabályzatokért.
- a teszt tárolt kulcsokkal kapcsolatos bármilyen visszaélésből származó károkért.

A Szolgáltató felelősségére vonatkozó további rendelkezéseket az adott szolgáltatáshoz tartozó bizalmi szolgáltatási szabályzat (BSZ-NISZ-TKASZ) 9.6. fejezete tartalmaz.

## 5.2. Az Előfizető felelőssége

### 5.2.1. Előfizető felelőssége e-aláírás és bélyegzés célú tanúsítvány szolgáltatások esetén

A Szolgáltatás, ill. a kulcsgenerálás igénylésekor az Előfizető felelős azért, hogy a szolgáltatáshoz kapcsolódóan a regisztrációhoz, a kulcsok generálásához szükséges adatokat a valóságnak megfelelően adja meg.

A Szolgáltatások használata során az Előfizető és az Aláíró, illetve a Bélyegző Létrehozó felelős:

- a) az adataiban bekövetkezett változás haladéktalan bejelentéséért,
- b) az aláírást / bélyegzőt létrehozó tárolt kulcsokat aktivizáló adat biztonságos kezeléséért,
- c) a tanúsítvány és az aláírást / bélyegzőt létrehozó adat szabályzatoknak megfelelő felhasználásáért,
- d) a Szolgáltató haladéktalan értesítéséért és teljes körű tájékoztatásáért vitás ügyek esetén,
- e) általában, a bizalmi szolgáltatási szabályzatban előírt kötelezettségei betartásáért.

Ezen túlmenően, Előfizető és Felhasználók felelősségét a bizalmi szolgáltatás szabályzat 9.6.3 fejezete tartalmazza.

### **5.3. Az érintett felek felelőssége**

Az érintett feleknek a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások kapcsán az adott helyzetben általában elvárható módon kell eljárniuk, a Ptk. 1:4. §-ában is megfogalmazott alapelv mentén.

Kárenyhítési kötelezettség terheli a Szolgáltatásokban érintett valamennyi résztvevőt, beleértve a szerződő feleket is.

Az érintett felek felelősségére vonatkozó további rendelkezéseket az adott szolgáltatáshoz kapcsolódó bizalmi szolgáltatási szabályzat 9.6.4 fejezete tartalmaz.

### **5.4. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a mindenkor ÁSZF-NISZ-TKASZ-ban, az adott szolgáltatáshoz kapcsolódó bizalmi szolgáltatási szabályzatban, és a TKASZ szolgáltatási szerződésben meghatározottak szerint jár el.

Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásokért díjat kérni. Ennek mértéke a TKASZ szolgáltatási szerződésben kerül rögzítésre.

További rendelkezéseket a szolgáltatáshoz kapcsolódó bizalmi szolgáltatási szabályzat (BSZ- NISZ-TKASZ) tartalmaz.

### **5.5. Az ügyfél jogai és kötelezettségei**

#### **5.5.1. Ügyfél jogai és kötelezettségei a Szolgáltatás használata során**

Az Előfizető jogosult a Szolgáltatás igénybe vételére a jelen Általános Szerződési Feltételekben, a bizalmi szolgáltatási szabályzatban (BSZ-NISZ-TKASZ), és a TKASZ szolgáltatási szerződésben leírtak szerint. Előfizető kötelessége a Szolgáltató szabályzatainak és szerződéses feltételeinek megfelelően eljárni a Szolgáltatás használata során.

Az Előfizető jogait és kötelezettségeit a bizalmi szolgáltatási szabályzat (BSZ-NISZ-TKASZ) 9.6.3 fejezete tartalmazza.

Előfizető tudomásul veszi az általa megnevezett alanyok (Aláírók, Bélyegző Létrehozók) aláírást / bélyegzőt létrehozó adatával készített elektronikus aláírást / elektronikus bélyegző jogkövetkezményeit.

Előfizető érvényre juttatja, hogy az általa megnevezett alanyok kötelesek haladéktalanul értesíteni az Előfizetőt és a Szolgáltatót az Autentikációs Folyamatban használt azonosító eszközöket érintő biztonsági eseményekről – különösen az Autentikációs Folyamatban használt azonosítók vagy aktivizáló adatok illetéktelen harmadik személyhez kerüléséről.

Előfizető – felelősségvállalás terhe mellett – köteles biztosítani a következőket:

- a) Az Aláíró, illetve a Bélyegző Létrehozó megismerje és elfogadja a Szolgáltatásokkal kapcsolatos bizalmi szolgáltatási szabályzat rá vonatkozó részeit.
- b) Az Aláíró, illetve a Bélyegző Létrehozó az aláírást vagy bélyegzőt létrehozó adatát, a vonatkozó bizalmi szolgáltatási szabályzatoknak és a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően használja.
- c) Az Aláíró, illetve a Bélyegző Létrehozó az adatai változásáról valamint az általa aláírt / bélyegzett elektronikus dokumentummal kapcsolatos jogvita megindulásáról köteles haladéktalanul tájékoztatni az Előfizetőt, az Előfizető pedig Szolgáltatót.

Fentiek be nem tartásából következő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

További rendelkezéseket az adott szolgáltatáshoz kapcsolódó bizalmi szolgáltatási szabályzat (BSZ-MTT, BSZ-NMT) 9.6. fejezete tartalmaz.

## **6. DÍJAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK**

### **6.1. Díjak**

A Szolgáltatás díjairól Szolgáltató SZEÜSZ Ügyfélszolgálat a Szolgáltatás honlapján, e-mailen és telefonon keresztül tájékoztatja az igénylőt, Előfizetőt, igény esetén egyedi ajánlatot készít és küld az igénylő, illetve Előfizető számára. A Szolgáltatás díjai a TKASZ szolgáltatási szerződésben kerülnek rögzítésre.

### **6.2. Fizetési feltételek**

A fizetési feltételeket a TKASZ szolgáltatási szerződésben kell rögzíteni.

## 7. KAPCSOLATTARTÁS, REKLAMÁCIÓK RENDEZÉSE

Szolgáltató az ügyfelek részére ügyfélszolgálati tevékenységet nyújt, emellett a szolgáltatási szabályzat 9. pontjában rögzíti a vitás kérdések rendezésének módját. Az ügyfélszolgálat elérhetőségét és rendelkezésre állását az 1. fejezet tartalmazza.

A jogviták esetén követendő eljárást jelen ÁSZF-NISZ-TKASZ 9. fejezete tartalmazza.

### 7.1. Hibaelhárítás

Szolgáltató a részére beérkező hibajelzések kivizsgálását és a hibák kijavítását az adott szolgáltatáshoz kapcsolódó szolgáltatási szabályzatban leírtak szerint végzi.

### 7.2. Vis major

A Szolgáltatással kapcsolatos jogviszonyokban vis maiornak minősül minden olyan a felek érdekkörén, és ellenőrzésén kívül álló, a TKASZ szolgáltatási szerződés megkötése után bekövetkező, előre nem látható esemény, amely a felek által elháríthatatlan, és a szerződés teljesítését akadályozza, vagy megghiúsítja.

A felek mentesülnek szerződésszegésük jogkövetkezményei alól, ha a szerződésszegés vis major miatt következett be.

"Vis major" esetében a felek legkésőbb 5 napon belül írásban értesítik egymást az ilyen késedelem okairól.



## 8. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szolgáltatás igénybe vétele, illetve nyújtása során tudomásukra jutott üzleti titkokat a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvényben foglaltak szerint, a személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltak szerint megőrzik. Előfizető biztosítja, hogy ezen titoktartási kötelezettségnek a munkatársai is eleget tegyenek.

## 9. JOGKIKÖTÉS, JOGVITÁK ESETÉN KÖVETENDŐ ELJÁRÁS

A felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy a TKASZ szolgáltatási szerződésből eredő jogvitákat mindenkor megkísérlik békés úton, tárgyalással rendezni.

Amennyiben a felek közötti egyeztetés valamelyik fél által kezdeményezett egyeztetés napjától számított 30 napon belül nem vezet eredményre, úgy jogvita esetén a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény (Pp). szerint illetékes bíróság jár el.

Bármely vitás kérdés felmerülése esetén Előfizető jogosult az esetleges bírósági eljárást megelőzően békéltető testülethez fordulni, amennyiben jogszabályok szerinti fogyasztónak minősül. Az illetékes békéltető testület megnevezését és elérhetőségeit jelen szabályzat 1.2 fejezete tartalmazza.

A TKASZ szolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos európai uniós és magyar jogszabályok rendelkezései irányadók, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyv, E-ügyintézési tv., az eIDAS Rendelet, illetve GDPR rendelkezéseire.

Az ÁSZF-NISZ-TKASZ-ban szereplő kifejezéseket és jogintézményeket az adott szolgáltatáshoz tartozó szolgáltatási szabályzat terminológiája, a magyar nyelv szabályai szerint, a szavak általánosan elfogadott mindennapi jelentése szerint, valamint a vonatkozó jogszabályok alapján kell értelmezni.