



## Minőségpolitikai nyilatkozat

A NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. jogelődei révén fél évszázados múlttra tekint vissza. 2007 óta fő tevékenységünk teljes körű infokommunikációs szolgáltatások nyújtása az állami és kormányzati szervek számára. Legnagyobb megrendelőink államigazgatási szervek és országos hatáskörű intézmények, de gazdálkodó szervezetek, vállalkozások és magánszemélyek is igénybe veszik egyes szolgáltatásainkat. A Társaság tevékenysége során a modern infokommunikációs technológiák alkalmazásával támogatja a hazai közszférát, hogy az minél könnyebben megfelelhessen az innovációs kihívásoknak.

A minőségirányítási folyamataink célja megfelelni az ügyfeleink igényeinek, valamint a jogszabályok és az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek. Céljaink megvalósíthatóságát, az ügyféligenyeket teljesíteni képes, személyi és technikai színvonal biztosítja. Tevékenységünk folyamatos fejlesztésével szeretnénk elérni ügyfeleink magas színvonalon történő és megbízható kiszolgálását.

A minőségirányítási rendszer tervezése során mérlegeljük a Társaság külső, valamint a belső környezeti elemeit. Ezáltal azonosításra kerülnek ügyfeleink elvárásai, valamint meghatározzuk a kockázatokat és lehetőségeket ahhoz, hogy biztosítani tudjuk a minőségirányítási rendszertől elvárt eredményeket. Szolgáltatásainkat folyamatszabályozás alapján végezzük. Folyamataink az üzleti környezet változásának megfelelően aktualizálásra kerülnek.

Minőségirányítási rendszer fő törekvései a következők:

- Ügyfeleink részére nyújtott távközlési, informatikai, e-közigazgatási szolgáltatások során a hangsúlyt a minőségre, a gyorsaságra, a szabályozottságra, a felhasználóbarát jellegre, valamint a felhasználói elégedettségre helyezzük.
- Belső működésünket az általunk nyújtott szolgáltatásokhoz illeszkedően folyamatosan fejlesztjük, automatizáljuk. Az általunk kezelt adatok, információk biztonságáról folyamatosan gondoskodunk.
- Minden szakértő munkatársunknak megadjuk azt a lehetőséget, hogy ügyfeleinknek a lehető legmagasabb szintű szolgáltatást nyújthassa.
- A közigazgatás szereplőivel rendszeres szakmai kapcsolatot tartunk fent, igényeiket folyamatosan mérjük, szolgáltatás-portfóliónkat ezeknek megfelelően alakítjuk, bővítjük.
- Partnereinkkel a kölcsönösen előnyös együttműködés kialakítására törekszünk.
- Elkötelezettek vagyunk a vonatkozó jogszabályi, szerződéses és egyéb követelményeknek való megfelelés és az irányítási rendszerünk folyamatos fejlesztése iránt.
- Munkatársaink folyamatos szakmai továbbképzésével, rendszeres oktatásával biztosítjuk, hogy átfogó és naprakész ismeretekkel rendelkező, széles látókörű szakemberekből álló, felelősségteljes csapattal lássuk el feladatainkat.
- Tudásbázisunkat folyamatosan bővítjük a tapasztalataink megosztásával, illetve az azokból való tanulás révén biztosítjuk az ügyfeleinket arról, hogy a NISZ Zrt. hatékonyan gondoskodik a minőségirányításról és kezeli a kockázatokat.

A cég vezetése és munkatársai a minőség iránt elkötelezettek. Alapvető célnak tekintjük tanúsított minőségirányítási rendszerünk hatékony működését.