

Szerződés nyilvántartási szám: 1025073

**VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS**  
**„Meglévő Dynatrace szoftverek gyártói támogatásának beszerzése”**

amely létrejött egyrészről a

**NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Intézményi azonosító: 20030

Székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.

Cégjegyzék szám: 01-10-041633

Adószám: 10585560-2-44

Számlavezető bank, bankszámlaszám: K&amp;H Bank Zrt., 10403239-00027183-00000001

Képviseli: Bancsics Ferenc

Képviselő titulusa: vezérigazgató

mint Megrendelő, a továbbiakban: Megrendelő,

másrészről a

**Telvice Kft.**

Intézményi azonosító: 200325

Székhely: 2040 Budaörs, Szabadság út 135.

Cégjegyzék szám: 13-09-154539

Adószám: 13339076-2-13

Bankszámlaszám: 10102103-52864400-01000000

Képviseli: Szajkó György

Képviselő titulusa: ügyvezető igazgató

és az

**Invitech ICT Services Kft.**

Intézményi azonosító: 200747

Székhely: 2040 Budaörs, Edison utca 4.

Cégjegyzék szám: 13-09-190552

Adószám: 25836965-2-44

Bankszámlaszám: 10950009-00000005-03841526

Képviseli: Marton László és Ilosvay Csaba

Képviselő titulusa: vezérigazgató-helyettes, vállalati és kormányzati szegmens; ügyfélkapcsolati és értékesítés támogatási igazgató-helyettes

és a

**Delta Systems Kft.**

Intézményi azonosító: 200224

Székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.

Cégjegyzék szám: 01-09-882938

Adószám: 13978774-2-41

Bankszámlaszám: 10402166-50485548-55481006

Képviseli: Szűcs Norbert

Képviselő titulusa: ügyvezető

és az

**NTT Magyarország Kft.**

Intézményi azonosító: 100175

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 60.

Cégjegyzék szám: 01-09-696931

Adószám: 12655085-2-43

Bankszámlaszám: 10400968-00023130-00000005

Képviseli: Simon István

Képviselő titulusa: ügyvezető

és a

**Grepton Zrt.**

Intézményi azonosító: 100231

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Cégjegyzék szám: 01-10-044561

Adószám: 12613056-2-42

Bankszámlaszám: 10800007-50000000-14200002

Képviseli: Madár Zoltán

Képviselő titulusa: vezérigazgató

és a

**Szinva Net Zrt.**

Intézményi azonosító: 100102

Székhely: 3518 Miskolc, Erenyő utca 1.

Cégjegyzék szám: 05-10-000527

Adószám: 24962106-2-05

Bankszámlaszám: 10300002-25500174-00003285

Képviseli: Bánszki Attila

Képviselő titulusa: vezérigazgató

mint Vállalkozók (a továbbiakban együtt: Vállalkozó),

Megrendelő és Vállalkozó (a továbbiakban Megrendelő és Vállalkozó együtt: Felek) között alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

## 1. A szerződés létrejöttének előzménye

A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF) TED 2017/S 247-517709 ill. KÉ-18146/2017 szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Intézmények részére „*Nyílt szabványokon keresztüli teljes együttműködést biztosító szoftverlicenck és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése*” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás 1. része eredményeképpen a KEF és Vállalkozó között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: KM0103OPEN17

KM aláírásának dátuma: 2018. június 5.

KM időbeli hatálya: 2022. június 4.

KM keretösszege: 50.400.000.000 HUF

A 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet (továbbiakban: 301/2018. Korm. rendelet) 30/A. § (1) bekezdése alapján a KM-ben 2019. november 1-jétől a KEF helyébe jogutódként a DKÜ Zrt. lépett.

Jelen szerződést a közbeszerzési eljárásban közös ajánlatot benyújtó ajánlattevők közösen teljesítik. A közös ajánlattevők egymás közti, illetve a Megrendelő közti viszonyát a jelen szerződés és az együttműködési megállapodás tartalmazza. A jelen szerződést aláíró Vállalkozó jelen szerződést – meghatalmazás alapján – az összes közös ajánlattevő nevében írja alá.

Vállalkozó (mint a közbeszerzési eljárás közös ajánlattevői) kijelenti, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállal.

Vállalkozó, jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a jelen szerződés 2. számú mellékletében (Műszaki leírás) foglaltakat.

## **2. A szerződés tárgya**

- 2.1. A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen a Megrendelő – hivatkozott KM tárgyát képező termékekre vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre (a közbeszerzési eljárás tárgya: „*Meglévő Dynatrace szoftverek gyártói támogatásának beszerzése*”). Megrendelő jelen szerződés keretében megrendeli a jelen szerződés 2. számú mellékletének 2. pontjában meghatározott licence kulcsokhoz gyártói támogatás biztosítását a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott termékekkel (szolgáltatásokkal). A gyártói támogatás részletezését jelen szerződés 2. számú melléklete tartalmazza.
- 2.2. Jelen szerződésben meghatározott szolgáltatást és számlakiállítást a Telvice Kft. teljesíti.

## **3. A szerződés teljesítési határideje, hatálybalépése**

- 3.1 Vállalkozó jelen szerződés hatálybalépését (mindkét Fél általi aláírását) követő nyolc munkanapon belül köteles Megrendelő számára elérhetővé tenni a gyártói támogatást (az ezt igazoló dokumentum, valamint adott esetben a szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges kód Megrendelő részére történő átadásával).
- 3.2 A gyártói támogatást a jelen szerződés 2. számú mellékletének 2. pontjában meghatározott időponttól 2023. március 31-ig kell biztosítani a jelen szerződés 2. számú mellékletének 2. pontjában meghatározott licence kulcsokhoz.
- 3.3 Felek jelen szerződést határozott időre kötik. A szerződés megszűnik, ha jelen szerződésben meghatározott feladatait Felek mindegyike teljesíti.



#### 4. A teljesítés helye

- 4.1. Vállalkozónak a gyártói támogatás biztosítását igazoló dokumentumot valamint (adott esetben) a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kódokat Megrendelő [elek.jozsef@nisz.hu](mailto:elek.jozsef@nisz.hu) valamint másolatban [kiss-lajos.zoltan@nisz.hu](mailto:kiss-lajos.zoltan@nisz.hu) e-mail címére kell megküldenie.
- 4.2. A teljesítés során az esetleges helyszíni kiszállás Megrendelő alábbi, budapesti telephelyeire válhat szükségessé:  
1149 Budapest, Róna utca 54-56.  
1135 Budapest, Csata utca 8.

#### 5. A teljesítés módja

- 5.1 Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges engedélyekkel, jogosultságokkal.
- 5.2 Vállalkozó felelős az általa nyújtott tevékenység minőségi megfelelőségéért, szakszerűségéért, szerződésszerűségéért és teljes körűségéért. Vállalkozó köteles a szerződés szerinti kötelezettségeit magas színvonalon teljesíteni.
- 5.3 Amennyiben a szerződés teljesítése során Vállalkozó számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy Vállalkozónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Megrendelőt a késedelem tényéről, annak várható elhúzódásáról és okairól abban az esetben is, ha megítélése szerint az akadályt Megrendelőnek közlés nélkül is ismernie kell. A jelen pont szerinti értesítés megküldése nem zárja ki jelen szerződés 10. pontjában foglaltak alkalmazását.
- 5.4 Amennyiben jelen szerződés teljesítés során olyan körülmény áll elő, amely akadályozza, vagy késlelteti Megrendelő megfelelő együttműködését a szerződés teljesítése során, erről köteles Vállalkozót haladéktalanul értesíteni (abban az esetben is, ha megítélése szerint az akadályt Vállalkozónak közlés nélkül is ismernie kell), jelezve az akadályt és annak okát, valamint várható időtartamát. Megrendelő késedelme Vállalkozó egyidejű késedelmét kizárja.
- 5.5 Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a Kbt. 138. § (2)-(4) bekezdéseiben, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseiben foglaltak szerint vehet igénybe alvállalkozót. Vállalkozó kijelenti, hogy jelen szerződés teljesítésébe nem von be a KM megkötésére lefolytatott közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alá eső alvállalkozót.
- 5.6 Vállalkozó felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Megrendelőt fizetési kötelezettség – jelen szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Vállalkozó irányába terheli.
- 5.7 Vállalkozó a teljesítés során jogosan igénybe vett alvállalkozóért, egyéb közreműködőért úgy felel, mintha maga járt volna el. Ha Vállalkozó a Kbt. 138. §

(2)-(4) bekezdéseiben valamint a KM-ben szabályozottak megsértésével von be alvállalkozót jelen szerződés teljesítésébe, felelős azokért a károkért is, amelyek e személy, szervezet igénybevétele nélkül nem következtek volna be.

- 5.8 Vállalkozó köteles jelen szerződés hatálya alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 5.9 Vállalkozó jelen szerződés aláírásáig átadta Megrendelőnek a kitöltött Nyilatkozat Partner adatairól dokumentumot, amely jelen szerződés 3. számú mellékletében található.

## **6. Átadás-átvételre vonatkozó előírások, teljesítésigazolás kiállítása**

- 6.1 Jelen szerződés teljesítése elektronikus úton történik. Vállalkozó köteles Megrendelő jelen szerződés 4.1 pontjában megadott e-mail címére megküldeni a gyártói támogatás biztosítását igazoló dokumentumot valamint (adott esetben) a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kódokat.
- 6.2 Megrendelő a gyártói támogatás biztosítását igazoló dokumentumot valamint (adott esetben) a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kódokat tartalmazó e-mail kézhezvételét követően 5 munkanapon belül köteles meggyőződni arról, hogy a Vállalkozó szerződésszerűen teljesített-e.
- 6.3 Amennyiben a 6.2 pont szerinti ellenőrzés során Megrendelő megállapítja, hogy Vállalkozó a gyártói támogatás biztosítását igazoló dokumentumot valamint (adott esetben) a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kódokat teljeskörűen átadta, haladéktalanul, de legkésőbb 10 napon belül köteles kiállítani a jelen szerződés teljesítésére vonatkozó Teljesítést Igazoló Bizonylatot (4. számú melléklet).
- 6.4 Amennyiben a 6.2 pont szerinti ellenőrzés során Megrendelő megállapítja, hogy Vállalkozó a gyártói támogatás biztosítását igazoló dokumentumot valamint (adott esetben) a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kódokat nem teljeskörűen adta át, erről haladéktalanul értesíti Vállalkozót azon az e-mail címen, amelyről Vállalkozó a teljesítést megkísérelte. Vállalkozó az értesítést követően haladéktalanul köteles a jelen szerződés 6.1 pontjában foglaltak szerint teljesíteni.
- 6.5 Megrendelő a Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítását mindaddig megtagadhatja, amíg Vállalkozó a gyártói támogatás biztosítását igazoló dokumentumot valamint (adott esetben) a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kódokat nem vagy nem teljeskörűen adja át.
- 6.6 Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek Megrendelőt a szerződésszegés következményeként megilletik.
- 6.7 Felek kijelentik, hogy az átadás-átvétel szabályait közösen, a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének figyelembevételével állapították meg.

## **7. A fizetendő ellenérték**

- 7.1. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés ellenértékének megfizetése saját forrás felhasználásával valósul meg.
- 7.2. A jelen szerződés tárgyát képező termékek (szolgáltatások) árát, egységárát jelen szerződés 1. számú melléklete tartalmazza. A szerződés, elszámolás, számlázás és kifizetés pénzneme HUF.
- 7.3. Vállalkozót megillető díj teljes összege (jelen szerződés értéke) a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott árak, egységárak alapján: nettó 57.160.000,- Ft + közbeszerzési díj + ÁFA, azaz nettó ötvenhétmillió-százhatvanezer forint + közbeszerzési díj + általános forgalmi adó.
- 7.4. Felek rögzítik, hogy az általános forgalmi adó mértékére a teljesítéskor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadóak.
- 7.5. A 7.3 pontban meghatározott ár tartalmazza a szerződés teljesítésével kapcsolatban Vállalkozónál felmerült valamennyi díjat és költséget. A 7.3 pontban meghatározott nettó ár tartalmazza a beszerzéssel, a behozattal, a forgalomba hozattal kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb szükséges felmerülő díjak és költségek), továbbá jótállást, valamint kapcsolódó szolgáltatások esetében valamennyi járulékos költséget, díjat, de nem tartalmazza – sem a termékek sem a szolgáltatások esetén – az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. A közbeszerzési díj alapja a szerződés általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 1% + ÁFA, melyet Megrendelő Vállalkozón keresztül fizet meg.
- 7.6. Vállalkozót a jelen szerződésben rögzített ellenértéken (7.3 pont) túl további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás jelen szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. A jelen szerződésben meghatározott árak a szerződés időtartama alatt kötöttnek tekintendők, azok semmilyen jogcímen nem emelhetők.

## **8. Fizetési feltételek**

- 8.1 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő a jelen Szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja.
- 8.2 Vállalkozó jelen szerződés teljesítéséért öt megillető díjra a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. §-ában foglaltak alapján kiállított számla ellenében az igazolt teljesítését követően jogosult, amit Vállalkozó a Megrendelő által aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat alapján, annak kiállítását követően állít ki, és azzal együtt nyújt be a Megrendelőnek. A benyújtandó számla kötelező melléklete az előírásnak megfelelően kiállított és aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat.
- 8.3 Vállalkozó jelen szerződés teljesítéséért egy számla kiállítására jogosult.

- 8.4 A számla kiállítására és megfizetésére a Kbt. 135. § (1) bekezdése valamint a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdéseiben meghatározottak alkalmazandóak.
- 8.5 A számla szabályszerű kiállítása után Vállalkozó a papír alapú számlát a Megrendelő nevére és a Megrendelő központi iktatójába (1389 Budapest, Pf.: 133.) küldi. Megrendelő a Kbt. 27/A. § alapján lehetővé teszi elektronikus számla befogadását az e\_invoice@nisz.hu címre.
- 8.6 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben jogszabály – így különösen az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény, vagy annak végrehajtási rendelete - Megrendelő pénzügyi teljesítését adóigazolás benyújtásához illetve köztartozásmentes adatbázisban való szerepléshez köti, úgy Megrendelő ezen jogszabályok szerint jár el a kifizetés során.
- 8.7 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:
- a számlán szerepeltetni szükséges a szállított termékek, nyújtott szolgáltatások megnevezése, TESZOR száma mellett Megrendelő (NISZ Zrt.) nevét, címét, és az általa megadott, belső azonosításra szolgáló szerződésszámot,
  - fizetési határidőként a számla kézhezvételétől számított 30 napot,
  - a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
  - a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,
  - a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa tv.) 169. §-a és elektronikus számla esetén a 175. §-a szerinti előírásoknak.
- 8.8 Megrendelő a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számlájának és mellékleteinek központi iktatójába vagy a 8.5 pontban meghatározott e-mail címre érkezésétől számított 30 napon belül utalja át az ellenértéket Vállalkozónak, amely időtartamba nem számít bele az esetleges számlareklamáció ideje.
- 8.9 Amennyiben Megrendelő kifogást emel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a számlát a számla igazolt kézhezvételét követő 10 naptári napon belül visszaküldi Vállalkozóhoz. A fizetési határidő a számla újbóli benyújtását követően újratekődik.
- 8.10 A jelen szerződés hatálya alatt Vállalkozó a Cégbíróság által nyilvántartott főbb adataiban (a nevében, cégformájában, adószámában, bankszámlaszámában) bekövetkező változásokról 3 (három) naptári napon belül köteles a Megrendelőt írásban értesíteni, valamint az értesítést köteles megküldeni a treasury@nisz.hu e-mail címre.
- 8.11 Vállalkozó a számla késedelmes kiegyenlítése esetén a késedelmi időre a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerint jogosult késedelmi kamatra.
- 8.12 Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepre vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.
- 8.13 Megrendelő mentesül a késedelmes fizetés jogkövetkezménye alól, amennyiben Vállalkozó a számlát nem a 8.5 pontban meghatározott címek valamelyikére nyújtja

be, vagy a számla egyéb – jelen szerződésben szabályozott okból – nem fogadható be.

- 8.14 Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a jelen szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka-kb) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 8.15 Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2 pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.

## **9. Jogszatosság**

- 9.1. Vállalkozó szavatolja, hogy a jelen szerződés szerinti, a Megrendelőnek szállítandó valamennyi termék teljesítésére – a szerződés szerinti tartalommal és terjedelemben – jogosult és/vagy jogosított. Vállalkozó szavatolja továbbá, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely Megrendelőnek a jelen szerződésben meghatározott jogait korlátozná, vagy megakadályozná (jogszatossági vállalás).
- 9.2. Jelen pontban meghatározott felelősségvállalás Vállalkozót jelen szerződés megszűnését követően is terheli. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszatossági nyilatkozat esetén a Megrendelő - a kártérítési igényének fenntartása és a meghiúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett – jogosult választása szerint a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni.
- 9.3. Vállalkozó vállalja, hogy félként vesz részt minden, Megrendelő ellen jelen szerződéssel összefüggésben szabadalom bitorlás vagy szerzői jog megsértése miatt indított eljárásban. Vállalkozó köteles továbbá megtéríteni Megrendelő jelen pont szerinti eljárásokkal kapcsolatban felmerült minden kárát és költségét.

## **10. Kötbér**

- 10.1. Amennyiben Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős jelen szerződés 3.1. pontjában meghatározott határidő lejártáig a gyártói támogatás biztosítását igazoló dokumentumot valamint (adott esetben) a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kódokat nem adja át – az erre okot adó körülmény jellegétől (késelem, hibás teljesítés vagy meghiúsulás) függően – késelemi, hibás teljesítési vagy meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.
- 10.2. A késelemi kötbér mértéke: a késelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késelem 11. napjától napi 1%. A késelemi kötbér maximális mértéke a kötbéralap 20 %-a. A késelemi kötbér alapja jelen szerződés nettó értéke. Jelen pont alkalmazása szempontjából a nap kifejezésen naptári nap értendő.
- 10.3. A hibás teljesítési kötbér mértéke: a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5%, a hibás teljesítés 11. napjától napi 1%. A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke a



kötbéralap 20 %-a. A hibás teljesítési kötbér alapja jelen szerződés nettó értéke. Jelen pont alkalmazása szempontjából a nap kifejezésen naptári nap értendő.

- 10.4. Jelen szerződés megghiúsulása esetén Vállalkozó megghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke jelen szerződés nettó értékének 25 %-a. Jelen szerződés megghiúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Megrendelő jelen szerződéstől Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt eláll.
- 10.5. Felek rögzítik, hogy figyelemmel a KM X.2.2. pontjára, ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.
- 10.6. Megrendelő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki, melynek összegét jogosult Vállalkozót megillető díjba beszámítani a Kbt. szabályainak betartásával.
- 10.7. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól.
- 10.8. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét. A Ptk. 6:187. § (2) bekezdése alapján Megrendelő hibás teljesítés miatti kötbér mellett nem érvényesíthet szavatossági igényt.

## **11. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése**

- 11.1. Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.
- 11.2. Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.
- 11.3. Megrendelő jogosult Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén Vállalkozóhoz intézett írásbeli értesítésével jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:
  - a) Vállalkozó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
  - b) a késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér eléri a maximumot,
  - c) Vállalkozó késedelme vagy hibás teljesítése eléri vagy meghaladja a 25 napot,
  - d) Vállalkozó megsérti jogszavatossági vállalását,
  - e) jelen szerződés 12.5 pontjában (titoktartási kötelezettség megsértése) szabályozott esetben,
  - f) Vállalkozó valamely – az a)-e) pontban nem nevesített – jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Megrendelő által megadott határidőre nem teljesíti.
- 11.4. Megrendelő jogosult – választása szerint – jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni a Kbt. 143. § (1) bekezdésében szabályozott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén.

- 11.5. Megrendelő köteles – választása szerint – jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni a Kbt. 143. § (2) bekezdésében szabályozott eset bekövetkezése esetén.
- 11.6. Megrendelő jogosult és egyben köteles jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani a Kbt. 143. § (3) bekezdésében meghatározott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén.
- 11.7. Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.
- 11.8. Vállalkozó Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Megrendelő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Vállalkozó írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.
- 11.9. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.
- 11.10. Az azonnali hatályú felmondás a jogszavatossági rendelkezések hatályát nem érinti.

## **12. Titoktartás**

- 12.1. Vállalkozó vállalja, az
- Állami Számvevőszékről szóló 2011. évi LXVI. törvény 5. § (5) bekezdésében foglaltakat, továbbá a Kormányzati Ellenőrzési Hivatalról szóló 355/2011. (XII. 30.) Korm. rendeletben foglaltakat, azaz az Állami Számvevőszék, illetve a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal ellenőrzési jogosultságát, valamint,
  - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) 26. §-ában, és az 1. melléklet, III. 4. pontjában foglaltakat, amelyek alapján a szerződés lényeges tartalmáról szóló tájékoztatást, illetőleg a nyilvánosságra hozatalt Vállalkozó még az üzleti titokra való hivatkozással sem tagadhatja meg.
- 12.2. Felek kötelesek jelen szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat, valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.
- 12.3. Amennyiben jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban Vállalkozónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Megrendelő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.
- 12.4. Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik Félnek Vállalkozó által szerződésszerűen igénybe vett

alvállalkozók, feltéve, hogy jelen szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Megrendelőnek.

- 12.5. Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult – választása szerint - a jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

### 13. Felek közötti kapcsolattartás

- 13.1. Jelen szerződésben Felek kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

Megrendelő részéről kapcsolattartásra jogosult:

Név: Elek József

Beosztás: E-ügyintézési szerver platform üzemeltetési osztályvezető

Telefon szám: +36-1-795-7155

Mobiltelefon szám: +36-30-475-9069

E-mail cím: Elek.Jozsef@nisz.hu

Vállalkozó részéről kapcsolattartásra jogosult:

Neve Csurgai Gábor

Beosztása: fejlesztési igazgató

Telefonszáma: +36-23-889-107

Mobiltelefon száma: +36-20-927-6870

E-mail címe: gabor.csurgai@telvice.hu

- 13.2. Jelen szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult személyek együttesen:

Név: Kiss-Lajos Zoltán

Beosztás: Rendszerüzemeltetési igazgató

és

Név: Bakos Béla

Beosztás: Kormányzati adatközpont és rendszerüzemeltetési ágazati igazgató

- 13.3. Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 13.1., 13.2. pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződés szerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.

- 13.4. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és
- írásban igazolt személyes átadással,
  - tértivevényes ajánlott levélben,

- elektronikus aláírással ellátott visszaigazolt e-mailben.

- 13.5. Az e-mail útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a küldemény átvételére nyitva álló határidő lejártának napján kell kézbesítettnek tekinteni.
- 13.6. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

#### 14. Vis Maior

- 14.1. A Felek nem felelnek azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye.
- 14.2. A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat a szerződésszerű teljesítést akadályozó, vagy meghiúsító eseményeket, amelyeket a vis maiorra hivatkozó Fél ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okoz és a vis maiorra hivatkozó Féltől nem elvárható, hogy az erre okot adó körülményt elkerülje vagy elhárítsa, így különösen:
- a) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, stb.);
  - b) tűz, robbanás, járvány, karantén korlátozások;
  - c) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
  - d) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
  - e) sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
  - f) zendülés, rendzavarás, zavargások.
- 14.3. Amennyiben vis maior miatt a szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetők, erről a vis maior eseményre hivatkozó Fél köteles haladéktalanul írásban tájékoztatást adni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, Vállalkozónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az észszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.
- 14.4. A vis maiorra hivatkozó felet terheli a 14.2. pontban szereplő feltételek kétséget kizáró és teljes körű bizonyítása.
- 14.5. Amennyiben a vis maior miatt a teljesítési határidő meghaladja a teljesítési határidő leteltét követő 30 naptári napot, a Megrendelőnek jogában áll – választása szerint –

jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

## 15. Egyéb rendelkezések

- 15.1. Felek kijelentik, hogy nem válik a szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak, továbbá minden olyan szokás és gyakorlat, melyet az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismernek és rendszeresen alkalmaznak.
- 15.2. Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése utóbb érvénytelennek minősül (részleges érvénytelenség), a szerződés többi részét érvényesnek tekintik, kivéve, ha a Felek együttes írásbeli nyilatkozata alapján azt az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.
- 15.3. Vállalkozónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.
- 15.4. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.
- 15.5. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.
- 15.6. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén jelen szerződés 1. pontjában hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ben meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
- 15.7. Felek jelen szerződés aláírásával rögzítik és tudomásul veszik az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendeletét (GDPR) és jelen szerződés teljesítése során az abban foglaltaknak megfelelően járnak el.
- 15.8. Vállalkozó a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Vállalkozó erre vonatkozó nyilatkozata jelen szerződéshez 5. számú

mellékletként kerül csatolásra. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül - köteles Megrendelőt írásban értesíteni. Vállalkozó tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.

15.9. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a jelen szerződés 1. pontjában hivatkozott KM, továbbá az alábbi melléletek:

1. számú melléklet: Megrendelt termékek megnevezése, mennyisége, egységára, ára (Vállalkozó, mint nyertes Ajánlattevő ajánlatába benyújtott ajánlattételi lap alapján kerül kitöltésre)
2. számú melléklet: Műszaki leírás (Megrendelő közbeszerzési műszaki leírása)
3. számú melléklet: Nyilatkozat Partner adatairól
4. számú melléklet: Teljesítést Igazoló Bizonylat
5. számú melléklet: Vállalkozó átláthatósági nyilatkozata

Jelen szerződés 15 számozott pontból és 5 számozott mellékletből áll, 3 egymással szó szerint mindenben megegyező eredeti példányban készült, amelyekből 2 példányt Megrendelő, 1 példányt Vállalkozó kap. Jelen szerződést Felek elolvastak, megértettek, és mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írtak alá.

Budapest, 2022. 03. 14. ....



Bencsik Ferenc  
vezérigazgató  
NISZ Zrt.  
Megrendelő



Szajkó György  
ügyvezető igazgató  
Telvice Kft.  
Vállalkozó

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgálat

Zártkörösen Működő Részvénytársaság

1081 Budapest, Csokonai utca 3.

1.

**T E L V I C E**  
Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.  
HU-2040 Budaörs, Szabadság út 135.  
Adószám: 13339076-2-13  
Bank: 10102103-522561499-01000000



**Megrendelt termékek megnevezése, mennyisége, egységára, ár<sup>1</sup>**

<b>Cikkszám (Termékazonosító)</b>	<b>Termék (szolgáltatás) megnevezése</b>	<b>Mennyiség, mennyiségi egység</b>	<b>Nettó egységár (Ft)</b>	<b>Nettó összár (Ft)</b>
TDS-020	Telvice DevOps Skeleton, egységmodul subscription/hó	48	100 000	4 800 000
TDS-003	Telvice DevOps Skeleton, sw- követési egység	404	100 000	40 400 000
OPENSZOLG24	Terméktámogatás - átalánydíjas 5/8 óra (100 alatti kliens)	46	260 000	11 960 000
<b>Összesen ár (nettó)</b>				<b>57 160 000</b>

<sup>1</sup> A megajánlott árakat 27% ÁFA és közbeszerzési díj terheli. A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 1%+Áfa.

A közbeszerzési díjat Megrendelő Vállalkozón keresztül fizeti meg. Vállalkozó a közbeszerzési díjat köteles a szerződés teljesítése alapján járó ellenérték kiszámlázásával egy időben a Megrendelő részére kiállított számlán külön tételként szerepeltetni.

**Műszaki leírás**  
**(Megrendelő közbeszerzési műszaki leírása)**



## 1. A beszerzés célja, meglévő környezet ismertetése

Ajánlatkérő a „Meglévő Dynatrace szoftverek gyártói támogatásának beszerzése” tárgyban gyártói támogatási szolgáltatásokat kíván beszerezni az alábbiakban meghatározott műszaki tartalom szerint.

Az ajánlatkérőnél meglévő DynaTrace rendszerek feladata a felügyelte alá bevont rendszerek (KR, KÉR, GovCA, ePapír, eHR, SZÜF, KÖKIR) alkalmazás szintű on-line teljesítmény monitorozása.

## 2. A beszerezni kívánt szolgáltatások leírása

Az alábbi meglévő licence kulcsokra gyártói támogatás beszerzése szükséges az alábbi táblázat szerint, jogfolytonosan:

DynaTrace csomag	Kezdő dátum	Végdátum	HU (Host Unit)	DU (Dem Unit)
gyártói szerződés azonosító: Q- 201900 és Q- 129571	2022.04.01	2023.03.31	116	1,1

Ajánlatkérő az alábbi vagy azzal egyenértékű szolgáltatással kívánja biztosítani a gyártói támogatási szolgáltatást:

DKÜ cikkszám	Megnevezés	Egység	Mennyiség
TDS-020	Telvice DevOps Skeleton, egységmodul subscription/hó	Db	48
TDS-003	Telvice DevOps Skeleton, sw-követési egység	Db	404
OPENSZOLG24	Terméktámogatás - átalánydíjas 5/8 óra (100 alatti kliens)	hónap	46

A fenti, DKÜ cikkszámú termékekkel a gyártói támogatás keretében az alábbi szolgáltatások biztosítottak Ajánlatkérő számára figyelemmel a 3. pontban ismertetett SLA követelményekre is. Amennyiben egyenértékű (nem a fentiekben megadott cikkszámú) szolgáltatások kerülnek megajánlásra, Ajánlattevőnek ajánlatában (a felhívásban előírtak szerint) igazolnia kell, hogy a megajánlott DKÜ cikkszámú termékekkel alábbiakban ismertetett szolgáltatások (beleértve a 3. pontban megadott SLA követelményeket is) teljesülnek:

Távoli, elektronikus támogatás	A célja, Ajánlatkérő meglévő, fentiekben ismertetett DT licenceihez tartozó szolgáltatás működésével, üzemel(t)ésével kapcsolatos problémák gyors elhárítása. Tipikusan rövid (<15 perc) telefonbeszélgetések, email levélváltások (max. 4-5 válasz)
--------------------------------	--

	keretében megoldható feladatok. Nem alkalmazható a távolról monitorozott alkalmazás elemzésére, hibakeresésre.
Rendszeres ellenőrzés és karbantartás (4 mérnökóra havonta)	Havi rendszerességgel az 1. fejezet szerinti DT installációk működésének, körülményeinek ellenőrzése, a szükséges beállítások és javaslatok megtétele, ügyféligények összegyűjtése, rögzítése. Nyertes Ajánlattevő által a rendszeres ellenőrzésekről „Szervizlap” készül, amely tartalmazza az ellenőrzött környezetek műszaki állapotának és a megtett konfiguráció módosításoknak ismertetését.
Értékkövetés	A DT licencekhez tartozó szolgáltatás igénybevételének éves tapasztalatainak összefoglalása, lehetőségek, javaslatok bemutatása a szerződés időtartama alatt minimum egy alkalommal, egy vezetői prezentáció formájában.
Verzió karbantartás	A DT licencek új verziójának telepítése és üzembe állítása megrendelővel egyeztetett időben.
Támogatási tevékenység adminisztrációja	Ajánlatkérő részéről érkező igények fogadása, visszaigazolás, erőforrások beosztása, időszaki jelentések
Teljesítmény optimalizáció	A monitorozott alkalmazások elemzése, problémák feltárása, „gyökér-okok” és szűk keresztmetszetek felderítése.
Gyártói verziókövetés	Gyártói (szoftver) verzió követése; <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Díjmentes hozzájutás a kurrens verziókhoz (minor és major verziók is);</i></li> <li>• <i>Közvetlen hiba bejelentési lehetőség, hibajavítási szolgáltatás;</i></li> <li>• <i>Hozzáférés a gyártó védett oldalaihoz, ahol teljes és frissített dokumentáció (angol), oktatási anyagok (angol), felhasználói fórum, letölthető kiegészítők, plug-in modulok találhatóak.</i></li> </ul>
Készenlét biztosítása	(előre egyeztetett időpontban) a szükséges szakemberek folyamatos elérhetőségének biztosítása, valamint a tanácsadás, hibakeresés / hibaelhárítás
Szükség esetén helyszíni megjelenés	Amennyiben indokolt és az ajánlatkérő kifejezett kérése a helyszíni kiszállás biztosítása legkésőbb a következő munkanapon.  Egyéb esetekben email vagy telefonos support biztosítása.
Bejelentési csatornák működtetése	Írásban – e-mail-en keresztül – bármikor lehetőség van a hibajelzésre, illetve kérdések feltevésére. Telefonos bejelentés, valamint minden bejelentés feldolgozása munkanapokon 9-17 óra között történik.
Lehívható munkanapok biztosítása	A szolgáltatás keretében, szerződéskötéstől 2023.03.31-ig bezárólag Ajánlatkérő részére 66 hívható (mérnök) munkanap kerül biztosításra.

	<p>A fentiek szerinti lehívható (mérnök) munkanapok első része (6 munkanap) az elektronikus távtámogatási (email, telefon) feladatokat fedezi. Ennek keretében nyertes Ajánlattevő munkaidőben, munkanapokon telefonos és email-es elérhetőséget biztosít Ajánlatkérő felé, amelyen keresztül a meglévő Dynatrace termékekkel kapcsolatosan általános szakmai támogatást nyújt.</p> <p>A fentiek szerinti lehívható (mérnök) munkanapok második része (60 munkanap) a meglévő rendszerrel kapcsolatos konfiguráció módosítások elvégzésére, műszaki átalakítások megtervezésére és kivitelezésére, új monitorozott rendszerek bevonására használható fel.</p>
--	---

### 3. SLA szintek meghatározása a gyártói támogatáshoz

A bejelentés során szükséges a hiba prioritásának meghatározása:

- Critical (A): A hiba megakadályozza a rendszert az üzleti funkcióinak ellátásában.
- Major (B): Nem kritikus, részfunkciót érintő hiba.
- Minor (C): Nincs hatása a szolgáltatásokra, felügyeletet vagy üzemeltethetőséget érintő hiba.
- Információ kérés (D).

A hibaelhárítás megkezdése a hiba prioritásának megfelelően történik.

Hiba prioritása	Elhárítás megkezdésének ideje	Hiba elhárításának határideje
Critical	1 munkanap	3 munkanap
Major	2 munkanap	5 munkanap
Minor	3 munkanap	10 munkanap
Információ kérés	5 munkanap	10 munkanap

A hiba elhárításának határidején belül a bejelentett hibát megoldja vagy kerülő megoldással (workaround) kezeli.

Az írásos hibabejelentésnek tartalmaznia kell az alábbi adatokat:

- A bejelentő neve;
- A bejelentés időpontja;
- Alkalmazás/rendszer megnevezése;
- A hiba részletes leírása;

- Érintett felhasználók megnevezése;
- A hiba kért prioritása (A, B, C, D)

A hibaelhárítás megkezdésének az minősül, ha az Ajánlattevő telefonon és/vagy e-mailben felveszi a kapcsolatot a Megrendelővel.

#### 4. Teljesítés helye

Vállalkozónak a gyártói támogatás biztosítását igazoló dokumentumot valamint (adott esetben) a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kódokat Megrendelő [elek.jozsef@nisz.hu](mailto:elek.jozsef@nisz.hu) valamint másolatban [kiss-lajos.zoltan@nisz.hu](mailto:kiss-lajos.zoltan@nisz.hu) e-mail címére kell megküldenie.

A teljesítés során az esetleges helyszíni kiszállás a NISZ Zrt. alábbi budapesti telephelyein válhat szükségessé:

1149 Budapest, Róna utca 54-56.

1135 Budapest, Csata utca 8.



NISZ

6-NY4 Nyilatkozat Partner adatairól 2.0

## NYILATKOZAT PARTNER ADATAIRÓL

<b>Azonosító adatok:</b>		
Teljes név <i>(cégjegyzéknek megfelelően)</i> : Telvice Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság		Rövid név <i>(cégjegyzéknek megfelelően)</i> : Telvice Kft.
Cégjegyzék szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, egyéb.....szám <i>(megfelelő aláhúzandó)</i> : 13-09-154539		
Adószám: 13339076-2-13		Uniós adószám: HU13339076
<b>Kapcsolattartó adatai</b>		
Név: Csurgai Gábor		Beosztás: fejlesztési igazgató
Telefonszám: +36-20-927-6870		E-mail cím: gabor.csurgai@telvice.hu
<b>Cím</b>		
Székhely <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám)</i> : 2040 Budaörs Szabadság u. 135.		
Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám)</i> :		
Vevő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns:		
Számla küldési cím <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám)</i> :		
Cégnév:		
Számlázási cím <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám)</i> :		
<b>Számlavezető bank</b>		
Neve: Budapest Bank Zrt.		
Bankszámla száma: 10102103-52864400-01000000		Bankszámla devizaneme: HUF
<b>Különös adózásra vonatkozó információk (adózásra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyik sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)</b>		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169.§.(h)]: IGEN	Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169.§.(p,q)]:	Önszámlázás [áfa tv. 169.§.(l)]:
Fordított adózás [áfa tv. 169.§.(n)]: Milyen tevékenység alapján:	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]:	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: Milyen tevékenység alapján:
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]:		

Kelt.....

.....

Cégszerű aláírás



## teljesítést igazoló bizonylat

Kiállítás helye:		Kiállítás dátuma:	
<b>Vállalkozó/ Szállító cég neve:</b>			
<b>Megrendelő:</b> NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	Képviselő (1) neve, beosztása: (a TIB aláírója)	Képviselő (2) neve, beosztása: (a TIB jóváhagyója)	
	Szakmai kapcsolattartó neve, beosztása:		
Szerződés/Megrendelés tárgya:			
Megrendelő szerződés/Megrendelés száma (SZL):			
Teljesítés igazolás tárgya:			
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma/időszaka <sup>2</sup> :			
Teljesítés tényleges dátuma:			
Megjegyzés <sup>3</sup> :			

Megrendelő képviselői igazolják, hogy a Vállalkozó/Szállító az árut, terméket vagy eszközt a Megrendelő telephelyére szállította, átadta, illetve a szolgáltatást elvégezte a szerződésben foglaltak szerint. A teljesítést igazoló, dokumentáló iratok (szállítólevél, berendezéslista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más ..... ) a teljesítést igazoló szakterületnek átadásra kerültek; a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel/ a szerződésben foglaltaktól eltérően a Megjegyzésben részletezett eltérésekkel történt<sup>4</sup>. A fent jelzett és archivált dokumentumokat a teljesítést igazoló szakterület visszakereshető módon megőrizni köteles.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja.

Elfogadott nettó teljesítmény érték (Ft):			
<i>a szerződésben meghatározott egyéb devizában</i>	Devizanem:		Érték:
Az elfogadott teljesítésből visszatartott kötbér (Ft):			

Megrendelő képviselője (1)

Megrendelő képviselője (2)



+36 1 459 4200



info@nisz.hu



nisz.hu

<sup>2</sup> A megfelelő aláhúzendő, és az aláhúzásnak megfelelően kitöltendő.

<sup>3</sup> A nem szerződésszerű teljesítés tényének feltüntetése itt jelölhető. Ennek kitöltése esetén a Vállalkozó/Szállító részére a nyomtatvány mellékleteként az 1. számú függelék Kötbérértesítő megküldése is szükséges.

<sup>4</sup> A megfelelő szövegrész aláhúzással jelölendő.

Vállalkozó átláthatósági nyilatkozata

Nyilatkozat az államháztartásról szóló 2011. CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében foglalt feltételnek való megfelelésről

Nyilatkozattevő:

Cégnév: Telvice Kft.  
Székhely: 2040 Budaörs, Szabadság út 135.  
Cégjegyzékszám: 13-09-154539  
Adószám: 13339076-2-13  
Képviselésében eljár: Szajkó György ügyvezető igazgató

Jelen okirat aláírásával nyilatkozom, hogy az általam képviselt Telvice Kft. a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja<sup>5</sup> szerinti átlátható szervezet.

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról köteles vagyok a DKÜ Zrt.-t haladéktalanul írásban értesíteni.

Tudomásul veszem, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést a DKÜ Zrt. jogosult felmondani, vagy attól elállni.

.Budapest, 2022. ....

.....  
(cégjegyzésre jogosult vagy szabályszerűen  
meghatalmazott képviselő aláírása)

---

<sup>5</sup> 3. § (1) E törvény alkalmazásában

1. *átlátható szervezet:*

a) az állam, a költségvetési szerv, a köztisztviselő, a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, a társulás, az egyházi jogi személy, az olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik, a nemzetközi szervezet, a külföldi állam, a külföldi helyhatóság, a külföldi állami vagy helyhatósági szerv és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság,

b) az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

ba) tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,

bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

bc) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,

bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a ba), bb) és bc) alpont szerinti feltételek fennállnak:

c) az a civil szervezet és a víztársulat, amely megfelel a következő feltételeknek:

ca) vezető tisztségviselői megismerhetők,

cb) a civil szervezet és a víztársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel,

cc) székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;

