

**Adásvételi szerződés**

amely létrejött egyrészről a

**Érintett Szervezet**

<b>Intézmény neve:</b>	<b>NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság</b>
<b>DKÜ azonosító:</b>	<b>20030</b>
<b>Székhely:</b>	1081 Budapest, Csokonai u. 3
<b>Cégjegyzék szám:</b>	01-10-041633
<b>Adószám:</b>	10585560-2-44
<b>Bankszámlaszám:</b>	K&H Bank Zrt.10403239-00027183-00000001
<b>Képviseli:</b>	Bancsics Ferenc
<b>Képviselő titulusa:</b>	vezérigazgató

mint Vevő, a továbbiakban: Vevő

másrészről a(z)

**Szállító**

<b>Ajánlattevő neve</b> (konzorciumvezető, közbeszerzési projektiroda):	<b>T-Systems Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített elnevezés: T-Systems Magyarország Zrt.)</b>
<b>Székhely:</b>	1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.
<b>Adószám:</b>	12928099-2-44
<b>Cégjegyzékszám:</b>	01-10-044852
<b>Bankszámlaszám:</b>	10918001-00000068-73830003
<b>Képviseli:</b>	Makai István és Barta László
<b>Képviselő titulusa:</b>	más munkavállaló és más munkavállaló
<b>Cég neve</b> (konzorcium tag):	<b>ALOHA Informatika Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített elnevezés: ALOHA Informatika Kft.)</b>
<b>Székhely:</b>	1117 Budapest, Alíz utca 1. 7. em.
<b>Adószám:</b>	12147784-2-43
<b>Cégjegyzékszám:</b>	01-09-469442
<b>Bankszámlaszám:</b>	10900059-00000003-30200011
<b>Képviseli:</b>	Turcsi Zsolt
<b>Képviselő titulusa:</b>	ügyvezető
<b>Cég neve</b> (konzorcium tag):	<b>Szinva Net Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített elnevezés: Szinva Net Zrt.)</b>
<b>Székhely:</b>	3518 Miskolc, Erenyő utca 1.
<b>Adószám:</b>	24962106-2-05
<b>Cégjegyzékszám:</b>	05-10-000527
<b>Bankszámlaszám:</b>	10300002-25500174-00003285
<b>Képviseli:</b>	Bánszki Attila
<b>Képviselő titulusa:</b>	igazgatósági tag

<b>Cég neve</b> <b>(konzorcium tag):</b>	<b>GVSX Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített elnevezés: GVSX Kft.)</b>
<b>Székhely:</b>	1139 Budapest, Fáy utca 20.
<b>Adószám:</b>	14755617-2-41
<b>Cégjegyzékszám:</b>	01-09-191662
<b>Bankszámlaszám:</b>	10700732-49006007-51100005
<b>Képviseli:</b>	Sipos Gyula
<b>Képviselő titulusa:</b>	ügyvezető
<b>Cég neve</b> <b>(konzorcium tag):</b>	<b>NETvisor Informatikai és Kommunikációs Zártkörűen működő Részvénytársaság (rövidített elnevezés: NETvisor Zrt.)</b>
<b>Székhely:</b>	1119 Budapest, Petzvál József utca 56.
<b>Adószám:</b>	14023059-2-43
<b>Cégjegyzékszám:</b>	01-10-045730
<b>Bankszámlaszám:</b>	10700024-04684103-51100005
<b>Képviseli:</b>	Szabó Zoltán Attila
<b>Képviselő titulusa:</b>	igazgató elnök
<b>Cég neve</b> <b>(konzorcium tag):</b>	<b>PANOR Informatika Zártkörűen működő Részvénytársaság (rövidített elnevezés: PANOR Informatika Zrt.)</b>
<b>Székhely:</b>	1139 Budapest, Frangepán utca 46-48.
<b>Adószám:</b>	25119071-2-41
<b>Cégjegyzékszám:</b>	01-10-048924
<b>Bankszámlaszám:</b>	14100000-26040549-01000003
<b>Képviseli:</b>	Soós Tamás
<b>Képviselő titulusa:</b>	vezérigazgató
<b>Cég neve</b> <b>(konzorcium tag):</b>	<b>PORION-DIGITAL Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített elnevezés: PORION-DIGITAL Kft.)</b>
<b>Székhely:</b>	1119 Budapest, Petzvál József utca 31-33. C. ép. V. em.
<b>Adószám:</b>	13396565-2-43
<b>Cégjegyzékszám:</b>	01-09-733106
<b>Bankszámlaszám:</b>	10918001-00000005-72750002
<b>Képviseli:</b>	Erhardt Zoltán
<b>Képviselő titulusa:</b>	ügyvezető
<b>Cég neve</b> <b>(konzorcium tag):</b>	<b>99999 Informatika Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített elnevezés: 99999 Informatika Kft.)</b>
<b>Székhely:</b>	1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.
<b>Adószám:</b>	13854964-2-43
<b>Cégjegyzékszám:</b>	01-09-876769
<b>Bankszámlaszám:</b>	10918001-00000038-94730000
<b>Képviseli:</b>	Dongó Péter
<b>Képviselő titulusa:</b>	ügyvezető
<b>Cég neve</b> <b>(konzorcium tag):</b>	<b>Officium Irodafejlesztő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített elnevezés: Officium Irodafejlesztő Zrt.)</b>
<b>Székhely:</b>	1044 Budapest, Óradna utca 4.
<b>Adószám:</b>	27427604-2-41
<b>Cégjegyzékszám:</b>	01-10-141529

**Bankszámlaszám:**  
**Képviseli:**  
**Képviselő titulusa:**

18400010-10000231-13225114  
Újvári Viktor Tamás  
vezérigazgató

mint Eladó<sup>1</sup> (a továbbiakban együtt: **Eladó**) között (a továbbiakban **Vevő és Eladó külön-külön említve: Félf, együtt említve: Felek**) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

## **A szerződés létrejöttének előzménye:**

A Felek rögzítik, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság (DKÜ), (a továbbiakban: Beszerző) által TED 2021/S 082-210656 számon szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Intézmények részére „*Hálózati aktív és passzív eszközök beszerzése és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése 2 részben*” (HNET21) tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás eredményeképpen „**Általános hálózati eszközök és kiegészítők beszerzése és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése**” tárgyában a Beszerző és az Eladó között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

Keretmegállapodás azonosítója:	DKM02HNET21
Keretmegállapodás tárgya:	Inhomogén hálózati eszközök és kiegészítők beszerzése és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése <sup>2</sup>
Rendelés módja:	Közvetlen vagy verseny újranyitás
Szerződéskötés dátuma:	2021.10.14. 00:00
Hatályba lépés dátuma:	2021.10.14. 00:00
Aktív időszak vége:	2023.10.15. 00:00
Hatálya:	2024.12.15. 00:00

Jelen szerződést a közbeszerzési eljárásban közös ajánlatot benyújtó ajánlattevők közösen teljesítik. A közös ajánlattevők egymás közti, illetve a Vevő közti viszonyát a jelen szerződés és az együttműködési megállapodás tartalmazza. A jelen szerződést aláíró Eladó, a(z) **T-Systems Magyarország Zrt.** a Szerződést – meghatalmazás alapján – a(z) összes közös ajánlattevő nevében írja alá. A jelen szerződést aláíró Eladó jogosult – meghatalmazás alapján – a(z) összes közös ajánlattevő nevében a számlát kiállítani.

A közös ajánlattevők kijelentik, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.

Eladó, jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a **közbeszerzési dokumentáció részét képező műszaki leírásban** foglaltakat.

### **1. A szerződés tárgya, mennyisége**

<sup>1</sup> A keretmegállapodás megkötésére irányuló eljárásban közös ajánlatot tevő ajánlattevők közösen kötelesek szerződést kötni. A szöveg a közös ajánlattevők száma szerint bővítendő.

<sup>2</sup> A DKÜ Zrt. ismeretlen okból eltérő megnevezést használ a honlapján, mint a megkötött keretmegállapodásban. Mindkét elnevezés feltüntetésre került jelen szerződésben.

- 1.1. A jelen szerződés (a továbbiakban: *Szerződés*) a keretmegállapodás megkötésére irányuló közbeszerzési eljárás 2. része eredményeképpen a Vevő – hivatkozott KM tárgyat képező termékekre vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre a „*1818 Országos Telefonos Ügyfélszolgálat megerősítése – Avaya Aura Contact Center R7/R8 licencek beszerzése a NETOK számára*” tárgyú eljárás alapján Vevő megrendeli, Eladó pedig elvállalja a **közbeszerzési dokumentáció részét és a Szerződés 1. sz. mellékletét képező műszaki leírásban meghatározott követelményeknek megfelelő, 2. sz. melléklet Megrendelt termék- és árlista szerint nevesített elemekből álló termékek szállítását és tulajdonba adását, valamint szolgáltatás nyújtását.**
- 1.2. A Szerződésben meghatározott szállítást és számlakiállítást a(z) **T-Systems Magyarország Zrt.** teljesíti.

## **2. Szerződés időbeli hatálya és teljesítési határideje**

- 2.1. A Szerződés a mindkét fél által történő aláírással lép hatályba.
- 2.2. Eladó a Szerződés keretén belül szállítandó termékeket és dokumentumokat a Szerződés aláírását követő 60. napig Vevő számára elérhetővé tenni a jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott szolgáltatásokat, valamint a Műszaki leírásban meghatározott „kiterjesztett tételes konfigurációs” licenc listát átadni. Vevő idő előtti teljesítést elfogad.

## **3. Teljesítés helye**

- 3.1. Eladó a 2.2. pont szerinti licenc-igazoló dokumentumot, ami tartalmazza az egy licencekre vonatkozó aktiváló kódot Megrendelő alábbi email címeinek mindegyikére köteles megküldeni: [licenc@nisz.hu](mailto:licenc@nisz.hu) és a [licencadmin@nisz.hu](mailto:licencadmin@nisz.hu)
- 3.2. Eladó a Licencinformációs adatlapot, továbbá a 2.2. pont szerinti licenc listát Vevő kapcsolattartója részére köteles megküldeni elektronikus levélben.

## **4. Teljesítés módja**

- 4.1. Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges engedélyekkel, jogosultságokkal.
- 4.2. Amennyiben valamely Félnél a jelen szerződés teljesítése során olyan körülmény áll elő, amely akadályozza jelen szerződésben meghatározott feladata teljesítését, ezen körülményről, a késedelem okáról valamint várható időtartamáról haladéktalanul köteles a másik Felet tájékoztatni abban az esetben is, ha megítélése szerint az akadályt a másik Félnak közlés nélkül is ismernie kell.
- 4.3. Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdéseiben valamint a KM vonatkozó rendelkezéseiben foglaltak szerint vehet igénybe alvállalkozót.
- 4.4. Vállalkozó felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol.

Megrendelőt fizetési kötelezettség – jelen szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Vállalkozó irányába terheli.

- 4.5. Vállalkozó a teljesítés során jogosan igénybe vett alvállalkozóért, egyéb közreműködőért úgy felel, mintha maga járt volna el. Ha Vállalkozó a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdéseiben valamint a KM-ben szabályozottak megsértésével von be alvállalkozót jelen szerződés teljesítésébe, felelős azokért a károkért is, amelyek e személy, szervezet igénybevétele nélkül nem következtek volna be.
- 4.6. Vállalkozó köteles jelen szerződés hatálya alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 4.7. Vállalkozó jelen szerződés aláírásáig átadta Megrendelőnek a kitöltött Nyilatkozat Partner adatairól dokumentumot, amely jelen szerződés 5. számú mellékletében található.

## 5. Fizetendő ellenérték

- 5.1. Felek rögzítik, hogy jelen szerződés ellenértékének megfizetése Európai Unió forrás felhasználásával valósul meg.
- 5.2. Eladó a Szerződés alapján szállítandó termékek szállítását és Vevő tulajdonába adását a Szerződés 2. számú mellékletében meghatározott szerződéses áron teljesíti.
- 5.3. Eladót szerződésszerű teljesítés esetén megillető vételár teljes összege: **52 166 350,- Ft + beszerzési díj + ÁFA, azaz Ötvenkétfmllió-százhatvanhatezer-háromszázötven forint + beszerzési díj + ÁFA.**

A fent hivatkozott nettó ár tartalmazza a szerződés teljesítésével kapcsolatban Eladónál felmerült valamennyi díjat és költséget. A nettó ár tartalmazza különösen a beszerzéssel, a behozattal, a forgalomba hozattal kapcsolatban felmerülő összes költségeket (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb szükséges felmerülő díjak és költségek), a jótállás, kiszállás, kiszállítási költségét, valamint a kapcsolódó szolgáltatások esetében valamennyi járulékos költséget, díjat, de nem tartalmazza – sem termékek sem a szolgáltatások esetén – az általános forgalmi adót, valamint a beszerzési díjat. A beszerzési díj alapja a Vevő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 1,5% + Áfa. A beszerzési díjat Vevő az Eladón keresztül fizeti meg a KM szabályai szerint, annak összege a számlán külön soron kerül feltüntetésre.

- 5.4. Eladót a Szerződésben rögzített ellenértéken túl, további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás a Szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. A Szerződésben meghatározott árak a szerződés időtartama alatt kötötnek tekintendők, azok semmilyen jogcímen nem emelhetők.

## 6. Fizetési feltételek

- 6.1. Eladó a jelen szerződés 6.2 pontjában meghatározott díjra a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § bekezdésében foglaltak alapján kiállított **1 db számla** ellenében jogosult.

amelyet Eladó a Vevő által aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat (3. számú melléklet) alapján, annak kiállítását követően a mindenkori Áfa Tv.-nek megfelelően állít ki és azzal együtt nyújt be Vevőnek.

6.2. Eladó egy darab számla kiállítására jogosult. Eladó tudomásul veszi, hogy a számla nettó értéke a Támogató által közvetlenül a EFOP-1.8.0-VEKOP-17-2017-00001 azonosítószerű „Egészségügyi ellátórendszer szakmai módszertani fejlesztése” című projekt költségvetésének ún. „szállítói finanszírozás” keretében kerül kifizetésre Eladó részére.

6.3. A számla általános forgalmi adó tartalmát közvetlenül Vevő utalja át az Eladó részére a számla Vevő központi iktatójába (1389 Budapest, Pf.: 133,) vagy elektronikus számlát befogadó (e\_invoice@nisz.hu) email címére történő beérkezését követő 15 napon belül. Eladó a számla általános forgalmi adó tartalmának késedelmes kiegyenlítése esetén a késedelmi időre a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerint jogosult késedelmi kamatra. A szállítói finanszírozásból fakadó bármely fizetési késedelemért Vevő felelősséggel nem tartozik.

6.4. Eladó tudomásul veszi, hogy a Támogatási Szerződés szerint, a számla Teljesítést Igazoló Bizonylattal igazolt, Eladót megillető nettó értékét a Vevő hiánytalan és hibátlan kifizetési kérelmének a Támogatóhoz történő beérkezését követő 30 napon belül a Támogató egyenlíti ki közvetlenül átutalással a Kbt. 135. § (1) és (4) bekezdéseiben valamint a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésében meghatározottaknak megfelelően, a 2014–2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendeletben (továbbiakban: Kormányrendelet) foglaltakra figyelemmel. Az Eladó tudomásul veszi, hogy a Támogató a Vevőt, mint kedvezményezettet hiánypótlásra szólíthatja fel. A fizetési határidőbe a hiánypótlásra igénybe vett időtartam nem számít be.

6.5. A számla kiállításával kapcsolatos követelmények:

Eladó tudomásul veszi, hogy a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:

- a számlán szerepeltetni szükséges a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság nevét, címét, adószámát, és az általa megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot,
- a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § elektronikus számla esetén a 175. § szerinti előírásoknak,
- a számlán szerepeltetni szükséges a szállított eszközök/szolgáltatások megnevezését, TESZOR számát,
- fizetési határidőként a 30 napot,
- a számlán fel kell tüntetni Eladó bankszámlaszámát, a bank nevét, valamint az adószámát,
- a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,
- a számlán fel kell tüntetni a projekt azonosító számát:  
EFOP-1.8.0-VEKOP-17-2017-00001
- a beszerzési díjat (5.3. pont) külön tételként kell feltüntetni.

6.6. Vevő az Eladó által benyújtott számlával kapcsolatos kifogásait – az indok(ok) megjelölésével küldi meg az Eladó részére. Az Eladó jogszabályi előírásoknak, illetve a jelen szerződésben foglalt rendelkezéseknek megfelelően kiállított számlájának befogadását a Vevő nem tagadhatja meg.

6.7. Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepre vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.

6.8. A Szerződés hatálya alatt Eladó a Cégbíróság által nyilvántartott főbb adataiban (a nevében, cégformájában, adószámában, számlaszámában) bekövetkező változásokról 3 (három) naptári napon belül köteles a Vevő kapcsolattartóját írásban értesíteni, továbbá jelezni a treasury@nisz.hu címre is.

6.9. Vevő mentesül a késedelmes fizetés jogkövetkezménye alól, amennyiben Eladó a számlát nem a 6.3. pontban meghatározott címre vagy elektronikus levélcímre nyújtja be, vagy a számla egyéb – jelen Szerződésben szabályozott okból – nem fogadható be.

6.10. Eladó a Szerződés aláírásakor köteles nyilatkozni adatairól az 5. sz. melléklet kitöltésével és a Vevő részére történő átadásával (Nyilatkozat Partner adatairól).

6.11. Eladó nem fizet, illetve számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Eladó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

6.12. Vevő fenntartja a jogot, hogy a szerződés teljesítése folyamán a számla kiállításával kapcsolatban az Európai Unió alapjaiból származó támogatások felhasználására vonatkozó előírásoknak megfelelő további követelményeket határozzon meg.

6.13. A szállítói finanszírozással érintett részre vonatkozó speciális szabályok:

a) Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés tárgyát képező beszerzés a Kormányrendelet hatálya alá tartozik, és szállítói finanszírozás keretében kerül kiegyenlítésre, ezért Vevő a Kormányrendelet 119. § alapján biztosítja Eladó részére a szerződés elszámolható összege 30%-ának megfelelő mértékű szállítói előleg igénylésének lehetőségét.

b) A szállítói előleg (az előlegbekérő dokumentum Vevőhöz történő benyújtásán keresztül) az Eladó a Támogatótól (Irányító Hatóság) igényelheti. A Vevő az értesítéstől számított 5 napon belül jelezheti a szállítói előleggel kapcsolatos fenntartását. Ennek hiányában a szállítói előleg-igénylést a Vevő részéről elfogadottnak kell tekinteni.

c) Előleg igénylésekor a megkötött szerződés elszámolható összegének 10%-a erejéig a Eladó mentesül a biztosítéknyújtási kötelezettség alól. Amennyiben 10 %-nál magasabb mértékű előleg kifizetésére kerül sor, Eladó a szerződés elszámolható összegének 10%-a és az igényelt szállítói előleg különbözetére jutó támogatás összegének megfelelő mértékű, az Irányító Hatóság javára szóló, a Kbt. 134. § (6) bekezdése a) pontja vagy a Korm. rendelet 83. § (1) bekezdése szerint más biztosítékot nyújt vagy a Korm. rendelet 118/A. § (2a) bekezdés b) pontjának figyelembe vételével nem nyújt biztosítékot. Az előleg visszafizetési biztosítékának az előlegbekérő dokumentum benyújtásától az előleggel történő elszámolásig kell rendelkezésre állnia. Az előlegként igénybe vett összeg a teljesítést követően kiállított számla összegéből kerül levonásra oly módon, hogy a Vevő az előleget mindaddig beszámítja a kiállított számla összegébe, amíg az előleg teljes összege levonásra nem kerül.

6.14. Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2 pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.

6.15. Ajánlattevő tudomásul veszi, hogy amennyiben jogszabály – így különösen az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény, vagy annak végrehajtási rendelete - Ajánlatkérő pénzügyi teljesítését adóigazolás benyújtásához, illetve köztartozásmentes adatbázisban való szerepléshez köti, úgy Ajánlatkérő ezen jogszabályok szerint jár el a kifizetés során.

## **7. Átadás-átvételre vonatkozó előírások**

7.1. Felek a Műszaki leírás 4. pontja szerinti átadás-átvételi eljárást folytatnak le.

## **8. Teljesítésigazolás**

8.1. Eladó a Szerződésben meghatározott feladatait teljesíti, ha a Szerződés 2. számú mellékletében felsorolt valamennyi termék és a kapcsolódó dokumentumok átadás-átvétele sikeresen lezárult.

8.2. Vevő a sikeres átadás-átvételt követő 8 napon belül kiállítja a teljesítésigazolást (Teljesítést Igazoló Bizonylat, mely a Szerződés 3. számú melléklete).

8.3. Vevő a teljesítésigazolás kiállítását mindaddig megtagadhatja, míg Eladó a teljesítésigazolás kiállításához szükséges, valamennyi terméket, illetve a Szerződésben meghatározott dokumentumokat Eladó le nem szállítja, át nem adja.

8.4. Eladó a teljesítést követően 5 (öt) napon belül köteles a DKR-ben kezdeményezni (rögzíteni) a teljesítési folyamatban bekövetkezett változást, amit a Vevő a DKR-ben 5 (öt) napon belül köteles visszaigazolni. A visszaigazolás lehet jóváhagyás, illetve visszaküldés (amennyiben a teljesítés nem felelt meg a Szerződésben foglaltaknak). Amennyiben Vevő elmulasztja a visszaigazolást, akkor a DKR automatikusan „teljesítve” státuszba fogja állítani a folyamat státuszát.

8.5. Vevőnek – Eladó kezdeményezése előtt - lehetősége van a „teljesítve” státuszt rögzíteni a DKR-ben, amennyiben a teljesítést elfogadta.

## **9. Jótállás, felhasználói jogok és jogszavatosság**

9.1. Eladó a Szerződés keretében leszállított termékekre a KM-ben és a Műszaki leírásban meghatározottak szerinti jótállást vállal. A jótállási idő kezdete a termék átvételének az időpontja.

9.2. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget Eladó viseli.

9.3. Eladó szavatolja, hogy a Szerződés szerinti, a Vevőnek szállítandó valamennyi termék teljesítésére – a Szerződés szerinti tartalommal és terjedelemben – jogosult és/vagy jogosított. Eladó szavatolja továbbá, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely Vevőnek a Szerződésben meghatározott jogait korlátozná, vagy megakadályozná (jogszavatossági vállalás). Jelen pontban meghatározott felelősségvállalás Eladót a Szerződés megszűnését követően is terheli. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén a Vevő - a



kártérítési igényének fenntartása és a meghiúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett - a Szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.

9.4. Amennyiben harmadik személy Eladó felelősségi körébe eső jogsértésből következően szabadalom, szerzői jog, védjegyjog vagy más, szellemi tulajdonjog megsértése miatt, illetve egyéb jogcímen pert indít, Vevő köteles Eladót perbe hívni, Eladó pedig köteles a perbehívást elfogadni. Eladó jogszavatossági kötelezettsége megszegése esetén minden szerzői jogi, szabadalmi és egyéb harmadik fél általi jogszerű követelés kielégítését magára vállalja. Eladó továbbá köteles megtéríteni Vevő minden olyan kárát, amely őt Eladó valóságnak nem megfelelő jogszavatossági nyilatkozata miatt éri.

## **10. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek**

10.1. Amennyiben a 2.2. pontban meghatározott határidőig Eladónak felróható okból a Szerződés 2. számú mellékletben meghatározott feladatait nem teljesíti, úgy Eladó – az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem, hibás teljesítés vagy meghiúsulás) függően – késedelmi vagy meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.

10.2. A késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. napjától napi 1% mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke 20 %. A késedelmi kötbér alapja a késedelmesen teljesített mennyiség nettó értéke. Hibás teljesítési kötbér mértéke 20%,

10.3. A Szerződés olyan okból történő meghiúsulása esetén, amelyért Eladó felelős, Eladó meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke a Szerződés nettó értékének 25 %-a. A szerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben Vevő Eladó súlyos szerződésszegése miatt a Szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Vevő a Szerződéstől Eladó súlyos szerződésszegése miatt eláll.

10.4. Felek rögzítik, hogy figyelemmel a KM X.2.2. pontjára, ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.  
Hibás teljesítés esetén támasztott szavatossági igény esetén annak teljesítéséig késedelmi kötbér érvényesíthető. A Ptk. 6:187. § (2) bekezdése alapján a jogosult hibás teljesítés miatti kötbér mellett nem érvényesíthet szavatossági igényt.

10.5. Vevő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki, melynek összegét jogosult az Eladót megillető díjba beszámítani. Vevő jogosult az esedékessé vált kötbér összegét a díjból visszatartani a Kbt. szabályainak betartásával.

10.6. Eladó tudomásul veszi, hogy a Vevő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi illetve hibás teljesítési kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól.

10.7. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

10.8. Amennyiben a Műszaki leírás a jótállásra vonatkozóan határidőt, időtartamot, vagy reakcióidőt ír elő és Eladó ezen szerződéses kötelezettségének nem tesz eleget felróható módon, úgy a 10.2. – 10.3. pontja szerint kötbér fizetésére köteles.

## 11. Szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

- 11.1. A Szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.
- 11.2. Felek a Szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják, figyelemmel a 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet szerződés módosításra vonatkozó előírásaira is.
- 11.3. Vevő jogosult Eladó súlyos szerződésszegése esetén Eladóhoz intézett írásbeli értesítésével a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:
- Eladó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
  - a kiszabott kötbérek értéke eléri meghiúsulási kötbér mértékét,
  - jelen szerződés 10.4. pontjában szabályozott esetben,
  - Eladó valamely – az a)-c) pontban nem nevesített – Szerződésben meghatározott kötelezettségének szerződésszerű teljesítését saját érdekkörében felmerült okból elmulasztja és azt Vevő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Vevő által megadott határidőre sem teljesíti.
- 11.4. Bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.
- 11.5. Eladó Vevő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a Szerződést Vevőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Vevő különösen, ha a Szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Eladó írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.
- 11.6. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik Felet. A Szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.
- 11.7. Az azonnali hatályú felmondás a jótállás hatályát nem érinti.
- 11.8. Vevő köteles a Szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a Szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy Eladó tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
- 11.9. Vevő jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha
- Eladóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
  - Eladó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

## 12. Titoktartás

- 12.1. Szállító vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a Szerződés lényeges tartalmáról.
- 12.2. Felek kötelesek a Szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat, valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik Fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.
- 12.3. Amennyiben a Szerződés teljesítésével kapcsolatban Eladónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Vevő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.
- 12.4. Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik félnek Eladó által szerződésszerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy a Szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Vevőnek.
- 12.5. Eladó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Vevő jogosult – választása szerint - a Szerződéstől elállni vagy a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

## 13. Felek közötti kapcsolattartás

- 13.1. A Szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

Vevő részéről kapcsolattartásra jogosult képviselő:

Név: Petényi Flórián

Beosztás: főmérnök

Telefon szám: +36304580591

E-mail cím: [Petenyi.Florian@enisz.hu](mailto:Petenyi.Florian@enisz.hu)

Eladó részéről kapcsolattartásra jogosult képviselő:

Név: Béres László

Beosztás: vezető értékesítési menedzser

Mobiltelefon szám: +36 30 248 8656

E-mail cím: [Beres.Laszlo@t-systems.hu](mailto:Beres.Laszlo@t-systems.hu)

A Szerződésben Vevő részéről teljesítés igazolására együttesen jogosult személy: a szerződés tárgya szerint illetékes igazgatói – igazgatói szint hiányában osztályvezetői – szintű vezetője és annak ágazati igazgató szintű felettes vezetője együttesen.

Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a Szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződés szerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.

- 13.2. Felek rögzítik, hogy minden, a Szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és
- írásban igazolt személyes átadással,
  - tértivevényes ajánlott levélben,
  - elektronikus aláírással ellátott visszaigazolt e-mailben vagy
  - visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.
- 13.3. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatállyossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át, az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a feladás napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.
- 13.4. Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a Szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.
- 13.5. Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a Szerződésben és annak mellékleteiben rögzített kapcsolattartói személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a Szerződésben megnevezett munkavállalóiknak arról, hogy személyes adataikat (név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos, faxos elérhetőség) a Szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a Szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a Szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig - az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnek ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalóik jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a Szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.
- 13.6. Felek rögzítik, hogy a Szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül

helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet („GDPR”) rendelkezéseit.

#### **14. Vis maior**

- 14.1. Felek mentesülnek a Szerződés megszegésének következményei alól, amennyiben a szerződés szerű teljesítést érdekkörükön kívül álló, előre nem látható elháríthatatlan esemény, cselekmény, fizikailag vagy más módon gátolja. Felek ilyen vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat, (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények), embargót stb.
- 14.2. A vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek közvetlen összefüggésben állnak tevékenységével, illetve, hogy a vis maior események szerződés szerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 14.3. Olyan mértékben és amennyiben a Szerződés feltételeinek vagy rendelkezéseinek bármelyik Fél által történő teljesítése vis maiornak minősülő okból részben vagy egészben lehetetlenné válik a másik Fél írásban történő értesítésével a Szerződés a vis maiorral érintett részeinek teljesítése az akadályozottság megszűntéig felfüggeszthető.
- 14.4. A Szerződés szerinti teljesítésben akadályozott Fél köteles minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy az akadályoztatást megszüntesse.
- 14.5. Amennyiben vis maior miatt a Szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetők, erről Eladó köteles Vevőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben a Vevő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, Eladónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.
- 14.6. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 (harminc) napot, a Vevőnek jogában áll a szerződést írásban felmondani, vagy ha a szerződés felbontása lehetséges, a szerződéstől írásbeli jognyilatkozattal elállni. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát

#### **15. Egyéb rendelkezések, a szerződés tartalmának értelmezése**

- 15.1. Amennyiben a Szerződés bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.
- 15.2. Eladónak és a Vevőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a Szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a Felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.

- 15.3. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 (harminc) napon belül nem tudják megoldani a Szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.
- 15.4. Eladó a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Eladó erre vonatkozó nyilatkozata jelen szerződéshez 4. számú mellékletként kerül csatolásra. Eladó tudomásul veszi, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról haladéktalanul köteles Vevőt írásban értesíteni. Eladó tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést Vevő jogosult azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.
- 15.5. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései az irányadók.
- 15.6. A Szerződés, annak mellékletei, a KM, valamint a közbeszerzési eljárás dokumentumai Felek megegyezését teljes egészében tartalmazzák. Felek a Szerződés aláírásával annak rendelkezéseit magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.
- 15.7. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a Szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A Szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.
- 15.8. A Szerződés főszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a szerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni.
- 15.9. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ben meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat. Ellenkező esetben a KM-mel ellentétes szerződéses rendelkezés helyébe automatikusan, minden egyéb jogcselekmény (különösen szerződésmódosítás) nélkül a KM vonatkozó rendelkezése lép.
- 15.10. Ha valamely kötelezően alkalmazandó jogszabály akként rendelkezik, hogy valamely kikötés, feltétel vagy más rendelkezés a Szerződés részét képezi és a Szerződés szövegszerűen a kötelező tartalmi elemeket nem tartalmazza, akkor az adott rendelkezés minden egyéb jogcselekmény (különösen szerződésmódosítás) nélkül a Szerződés részét képezi.

A Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a KM, továbbá az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Megrendelt termék- és árlista
3. számú melléklet: Teljesítést Igazoló Bizonylat
4. számú melléklet: Eladó átláthatósági nyilatkozata
5. számú melléklet: Nyilatkozat Partner adatairól

6. számú melléklet: Összerendelő táblázat

A Szerződést a felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt 3 eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2022. április hónap <sup>22.</sup>.....nap

Budapest, 2022. <sup>május</sup>április hónap <sup>04.</sup>.....nap

Vevő részéről:

Eladó részéről:



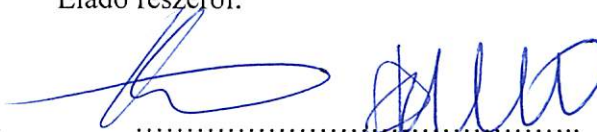
Bancsics Ferenc

vezérigazgató

**NISZ Nemzeti Infokommunikációs  
Szolgáltató Zártkörűen Működő  
Részvénytársaság**

**NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
1031 Budapest, Csokonai utca 3.**

1.



Makai István értékesítési igazgató és  
Barta László projekt és szolgáltatás  
igazgató

T-Systems Magyarország Zrt.  
a közös ajánlattevők képviselőjében

**T-Systems**

T-SYSTEMS MAGYARORSZÁG ZRT.

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

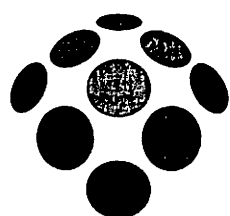
Adószám: 12926099-2-44

Bankszámlaszám: 10918001-00000068-73830003

65



**KÖZBESZERZÉSI MŰSZAKI LEÍRÁS**



**N I S Z**  
NEMZETI INFOKOMMUNIKÁCIÓS  
SZOLGÁLTATÓ ZRT.

***1818 Országos Telefonos Ügyfélszolgálat megerősítése –  
Avaya Aura Contact Center R7/R8  
licencek beszerzése a NETOK számára***

***Műszaki Leírás***

***NISZ IFRI***



## Cél állapot

Az Ajánlatkérő jelen beszerzésben az Ajánlatkérő által üzemeltetett kormányzati Országos Telefonos Ügyfélszolgálatot kiszolgáló Avaya Aura Contact Center R7/R8 rendszerhez kíván addicionális licenceket beszerezni a rendszer meglévő jelenlegi funkcionális képességeinek mennyiségi bővítésére - az NNK (Nemzeti Népegészségügyi Központ) ügyfélszolgálati igények kiszolgálására -.

## A befogadó környezet bemutatása

Az Országos Telefonos Ügyfélszolgálat működtetéséért felelős szervként a Kormány az Ajánlatkérőt jelölte ki [451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet 41. § (2) bekezdés], ami alapján az Ajánlatkérő a felelős az OTÜ működéséért, szolgáltatási feladatainak az ellátásáért, valamint az OTÜ rendszerének üzemeltetéséért.

Az OTÜ rendszer egységes szolgáltatási szinten, egységes kétirányú kommunikációval, egységes folyamatok alapján biztosít tájékoztatási, ügyindítási, ügyintézési, ügykövetési és egyéb szolgáltatásokat az ügyfelek, állampolgárok számára.

Az OTÜ rendszer bázis ügyfélszolgálat a 1818 Kormányzati Ügyfélvonal, de a rendszer más közigazgatási ügyfélszolgálatokat is kiszolgál.

Az OTÜ rendszer alapvetően két, jól elkülöníthető - de egymással szorosan együttműködő - IP alapú (al)rendszerből áll az alábbi funkcionális megosztás szerint

- az Ügyfélszolgálati / Contact Center funkciót biztosító (al)rendszerből - amely egy Avaya Aura Contact Center alapú redundáns rendszer -, és
- az Ügy- és folyamatkezelő funkciót, valamint a Tudásbázis funkciót biztosító (al)rendszer(ek)ből.

A jelenlegi OTÜ Avaya Aura Contact Center R7/8 alapú rendszer fő komponensei a következők:

- Avaya Session Border Controller for Enterprise (ASBCE) R8,
- Avaya Aura Communication Manager (AACM) R8,
- Avaya Aura Session Manager (AASM) R8,
- Avaya Aura Application Enablement Services (AAAES) R8,
- Avaya Aura Presence Services (AAPS) R8,
- Avaya Aura System Manager (AASMGR) R8,
- Avaya Aura Experience Portal (AAEP) R7,
- Advanced IVR Framework (AIF) R6.5,
- Avaya Aura Contact Center (AACC) R7,
- Common Contact Center Processor Controller (C3PC) R1.3,
- Avaya Aura Media Server (AAMS) R8,
- Avaya WFO Contact Recorder Advanced (WFO ACRA) R15.

A szállítandó licenceknek az érintett jelenlegi OTÜ Avaya Aura Contact Center R7/R8 komponenseken kell biztosítani az aktuálisan rendelkezésre álló funkcionális képességek mennyiségi bővítését az EFOP-1.8.0- VEKOP-17-2017-00001 kódszámú projekt keretében megvalósítandó Nemzeti Egészségügyi Telefonos ügyfélszolgálati és Online információs Központ-hoz (rövidített név NETOK) a 1658/2020. (X. 15.) Kormányhatározatnak megfelelően.

## A közbeszerzés tárgya, mennyisége, általános feltételek

A nyertes Ajánlattevőnek az OTÜ AACC R7/R8 rendszerhez a következőkben felsorolt komponenseken, a megadott funkcionalitásokra vonatkozóan és a megadott elvárt mennyiségekkel kell az addicionális licenceket szállítania:

- ASBCE R8:  
külső SIP trónk a NISZ TSSW kapcsolathoz 116 db,

- AACM R8:  
konkurens IP telefon mellék végpont (IP mellék Core licenc) 67 db,
- AACC R7:  
konkurens ügyintézői végponton telefonhívások, email, chat kiszolgálása (voice és multimedia ügyintézői licenc) 67 db,  
konkurens supervisor 7 db,
- WFO ACRA R15:  
konkurens hangrögzítő csatorna (hangrögzítő csatorna licenc redundanciával) 57 db,
- ASBCE R8:  
NISZ TSSW-től bejövő konkurens ügyintézői hívások stereo hangrögzítéséhez SIP trónk, ahol a rögzítendő konkurens ügyintézői hívások száma 57 db,
- AAEP R7:  
konkurens IVR csatorna (IVR csatorna licenc) 31 db,
- AAIF R6.5:  
AIF IVR menüszerkesztő tool-lal létrehozott IVR-hez konkurens IVR csatorna 31. db.

Az Ajánlattevőnek a felsorolt műszaki elvárásokkal egyenértékű funkcionalitásokat kell szállítania.

#### Általános elvárások

- A megadott és elvárt funkcionalitások meg kell egyezzenek az OTÚ AACC R7/R8 rendszeren aktuálisan rendelkezésre álló funkcionalitásokkal.
- A megadott és elvárt funkcionalitásokhoz tartozó közvetlen licencek mellett biztosítani kell mindazon licenceket is,
  - amelyek - az Avaya irányelvek szerint - az adott funkcionalitáshoz implicit módon járnak, és
  - amelyek esetlegesen kiegészítésként szükségesek a megadott és elvárt funkcionalitások OTÚ AACC R7/R8 rendszeren történő működéséhez.
- A szállítandó licencek aktiválása az OTÚ AACC R7/R8 rendszeren és az új szükséges végpontok konfigurálása Ajánlatkérő feladata, a rendszeren a nyertes Ajánlattevőnek a licencekhez kapcsolódóan műszaki feladata nincs.

#### Az ajánlat dokumentációival kapcsolatos elvárások

Az Ajánlattevőnek az alábbiakat kell szerepeltetnie az ajánlatában:

- Árajánlat a „0 A közbeszerzés tárgya, mennyisége, általános feltételek” fejezetben megadottak szerint.

### Átadás-átvétel

Az átadás-átvétel mennyiségi átadás-átvételből áll.

Az átadás-átvételhez kapcsolódóan a nyertes Ajánlattevő legfontosabb feladatai:

- 1) Az elvárt szállítandó licenceket a szerződés hatályba lépését követő 60 napon belül kell átadni.
- 2) Az ajánlatadáskor elvárt és tételesen megadott licenc információk mellett, kiterjesztett tételes konfigurációs licenc lista kell tartalmazza
  - a jelen Műszaki Leírásban megadott és elvárt funkcionalitásokat és mennyiségeket megvalósító,
  - a megadott és elvárt funkcionalitásokhoz rendszer szinten járó/kapcsolódó, valamint
  - a megadott és elvárt funkcionalitások OTÚ AACC R7/R8 rendszeren történő működéséhez esetlegesen kiegészítésként szükséges

minden licenc információját.

A kiterjesztett tételes konfigurációs licenc lista az egyes licencekre vonatkozóan tartalmazza a gyártói PLDS (Product License and Delivery) nyilvántartásnak megfelelő minden publikus

adatot.

## **Garancia és támogatás**

A nyertes Ajánlattevőnek a szállítandó licencekhez teljes körű jótállást, valamint 1 éves emelt szintű gyártói rendszertámogatást kell biztosítania.

Az emelt szintű gyártói rendszertámogatásnak - azonosan a meglévő OTÜ AACC rendszer emelt szintű gyártói rendszertámogatásával -, az Avaya Support Advantage Preferred és Upgrade Advantage szolgáltatásokkal egyenértékű szolgáltatásokat kell biztosítania a következő fő jellemzőkkel:

- 24x7 műszaki ügyfélszolgálat a felmerülő rendszer hibák kezelésére
  - telefonon,
  - email-en, és
  - elektronikus hibajegy kezelő rendszeren,
- hozzáférés a műszaki támogatás webportálhoz, műszaki tanácsadás/konzultáció,
- szoftver frissítések/update-ek, hibajavítások/patch-ek elérése és letöltése,
- szoftver korszerűsítések/upgrade-ek elérése és letöltése,
- igény esetén a rendszer távoli elérése biztonságos és az Ajánlatkérő által felügyelt kapcsolaton,
- igény esetén a riasztások figyelése és proaktív probléma megoldási javaslatok biztosítása,
- hálózati problémák proaktív jelzése – gyors automatikus riasztás jelzés és a problémák automatikus beazonosítása,
- igény esetén megemelt biztonsági és hitelesítési eljárások biztosítása.

**Megrendelt termék- és árlista**

Cikkszám	Termék megnevezés	Mennyiség	Mennyiségi egység	Egységár [nettó HUF]	Összesen ár [nettó HUF]
300716	AAEP R7 PER PT LIC NEW	31	db	220 000	6 820 000
384003	CUSTOMER ENGAGEMENT R7 AACC VOICE NEW PACKAGE LIC:CU	67	db	224 500	15 041 500
384036	ENGMT R7 AACC MMED ADD PKG	67	db	166 300	11 142 100
396794	AURA R8 CORE SUITE NEW SOFTWARE LIC: NU;CU;SR	67	db	36 600	2 452 200
397188	ASBCE R8 STD SVCS LIC	153	db	8 300	1 269 900
397195	ASBCE R8 ADV SVCS LIC	47	db	5 500	258 500
398954	AWE R15.2 20.1 ACRA PKG	57	db	112 000	6 384 000
249964	UPG ADV AAEP R7 3YAN	31	db	1 150	35 650
AV-AGM- PSUP201-1	Server GMT CE Core License Support	12	db	685 000	8 220 000
385531	APS SFTW APPL	31	db	17 500	542 500
Összesített nettó ajánlati ár (HUF)[1] (mely nem tartalmazza az áfát és a beszerzési díj összegét sem)					52 166 350

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.  
H-1081 Budapest, Csokonai utca 3.  
6-NY3 Teljesítést igazoló bizonylat 1.0

**TELJESÍTÉST IGAZOLÓ BIZONYLAT**

Készült			
Hely:		Dátum:	
Jelen vannak:			
Vállalkozó/ Szállító cég neve:		Képviselő neve, beosztása:	
Megrendelő: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	Képviselő (1) neve, beosztása: (a TIB aláírója)	Képviselő (2) neve, beosztása: (a TIB jóváhagyója)	
Termék/szolgáltatás megnevezése:			
Szerződés tárgya:			
Szerződés száma:			
Teljesítés igazolás tárgya:			
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:			
Teljesítés tényleges dátuma:			
Megjegyzés:			

Megrendelő képviselői igazolják, hogy a Vállalkozó/Szállító az árut, terméket vagy eszközt a Megrendelő telephelyére szállította, átadta, illetve a szolgáltatást elvégezte a szerződésben foglaltak szerint. A teljesítést igazoló, dokumentáló iratok (szállítólevél, berendezéslista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más ..... ) a teljesítést igazoló szakterületnek átadásra kerültek; a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel. A fent jelzett és archivált dokumentumokat a teljesítést igazoló szakterület visszakereshető módon megőrizni köteles.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja.

Elfogadott nettó teljesítmény érték (Ft):			
<i>a szerződésben meghatározott egyéb devizában</i>	Devizanem:		Érték:
Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jóteljesítési) garancia, kötbér (Ft):			

.....  
Szállító képviselője

.....  
Megrendelő képviselője (1)

.....  
Megrendelő képviselője (2)



+36 1 459 4200



info@nisz.hu



nisz.hu

**Eladó átláthatósági nyilatkozata**

**Nyilatkozat az államháztartásról szóló 2011. CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében foglalt feltételnek való megfelelésről**

**Nyilatkozattevő:**

**Ajánlattevő neve**  
(konzorciumvezető, közbeszerzési  
projektiroda):  
**Székhely:**  
**Adószám:**  
**Cégjegyzékszám:**  
**Bankszámlaszám:**  
**Képviseli:**  
**Képviselő titulusa:**


**T-Systems Magyarország Zártkörűen  
Működő Részvénytársaság (rövidített  
elnevezés: T-Systems Magyarország Zrt.)**  
1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.  
12928099-2-44  
01-10-044852  
10918001-00000068-73830003  
Makai István és Barta László  
más munkavállaló és más munkavállaló

Jelen okirat aláírásával nyilatkozom, hogy az általam képviselt **T-Systems Magyarország Zrt.** a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezet.

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról köteles vagyok a DKÜ Zrt-haladéktalanul írásban értesíteni.

Tudomásul veszem, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést a DKÜ Zrt. jogosult felmondani, vagy attól elállni.

Budapest, 2022. <sup>május 04.</sup> ~~április~~



Makai István értékesítési igazgató és  
Barta László projekt és szolgáltatás  
igazgató

T-Systems Magyarország Zrt.

**T-Systems**

T-SYSTEMS MAGYARORSZÁG ZRT.  
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.  
Adószám: 12928099-2-44  
Bankszámlaszám: 10918001-00000068-73830003






5. számú melléklet a 1025450 nyilvántartási számú szerződéshez  
NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.  
H-1081 Budapest, Csokonai utca 3.  
6-NY6 Nyilatkozat Partner adatairól 1.0

### NYILATKOZAT PARTNER ADATAIRÓL

Azonosító adatok:		
Teljes név (cégjegyzéknek megfelelően): <b>T-Systems Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság</b>		Rövid név (cégjegyzéknek megfelelően): <b>T-Systems Magyarország Zrt.</b>
Cégjegyzék szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, egyéb.....szám (megfelelő aláhúzandó): Cg. 01-10-044852		
Adószám: 12928099-2-44		Uniós adószám: HU 12928099
Kapcsolattartó adatai		
Név: Béres László		Beosztás: Értékesítési menedzser
Telefonszám: 06 1 452 1400		E-mail cím: beres.laszlo@t-systems.hu
Cím		
Székhely (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Magyarország, 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.		
Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől (ország, irányítószám, város, utca, házszám): <i>Vevő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns</i>		
Számla küldési cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám): 1438 Budapest, Pf. 380		
Cégnév: Magyar Telekom Nyrt., Számviteli és Adózási Igazgatóság		
Számlázási cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Számlavezető bank		
Neve: Unicredit Bank Hungary Zrt.		
Bankszámla száma: 10918001-00000068-73830003		Bankszámla devizaneme: HUF
Különös adózásra vonatkozó információk (adózásra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyik sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169.§.(h)]: NEM	Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169.§.(p,q.)]: NEM	Önszámlázás [áfa tv. 169.§.(l)]: NEM
Fordított adózás [áfa tv. 169.§.(n)]: NEM Milyen tevékenység alapján:	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]: NEM	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: NEM Milyen tevékenység alapján:
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]: NEM	KIVA [2012. évi CXLVII. törvény]: NEM	EVA [2002. évi XLIII. törvény]: NEM

Kelt: Budapest, 2020. április

2022. május 04.

  
Makai István értékesítési igazgató és Barta László projekt és szolgáltatás igazgató  
T-Systems Magyarország Zrt.

**T-Systems**

T-SYSTEMS MAGYARORSZÁG ZRT.  
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.  
Adószám: 12928099-2-44  
Bankszámlaszám: 10918001-00000068-73830003

6. számú melléklet a 1025450 nyilvántartási számú szerződéshez

**Összerendelő táblázat**

Sorszám	Leltári azonosító (Vonalkód)	Típuszám az eszközön	Megnevezés	Gyári szám	Egyéb azonosító (IMEI szám, MAC Address)	Főszköz* I/N	db	Szülőeszköz leltári száma	Szállítási cím Telephely	Szállító neve	Gyártó neve
							1				
							1				
							1				
							1				
							1				
							1				
							1				
							1				
							1				
							1				
							1				
							1				
							1				
							1				
							1				
							1				
							1				
							1				
							1				
							1				
							1				
							1				
							1				
							1				
							1				
							1				
							1				
							1				
							1				

\* Ha Főszköz oszlop "N"-el jelölt (azaz beépülő tartozék elem van) akkor ki kell tölteni a "Szülőeszköz leltári szám" oszlop megfelelő celláját a főszközének leltári azonosítójával.