

80001-3459 / 2022



Szerződés nyilvántartási szám: 1024803

BSO-2022-000034

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS
2. rész

amely létrejött egyrészről a

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.

Cégjegyzékszám: 01-10-041633

Adószám: 10585560-2-44

Számlavezető bank, bankszámlaszám: K&H Bank Zrt., 10403239-00027183-00000001

Képviselője: Bancsics Ferenc

mint megrendelő, a továbbiakban: vezérigazgató

másrészről

NTT Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1117 Budapest Budafoki út 60.

Cégjegyzékszám: 01-09-696931

Adószám: 12655085-2-43

Számlavezető bank, bankszámlaszám: K&H Bank Zrt. 10400968-00023130-00000005

Képviselője: Simon István ügyvezető

mint vállalkozó, a továbbiakban: Vállalkozó,

együttesen a továbbiakban Felek között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel

PREAMBULUM

Megrendelő „A Nemzeti Távközlési Gerinchálózat védelmét biztosító DDoS védelmi rendszer hardver és szoftver elemeinek gyártói szolgáltatás előfizetése és gyártói támogatása, valamint szállító támogatása” tárgyában a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.) második része szerinti nyílt eljárást folytatott le. Az eljárás második részében („Nemzeti Távközlési Gerinchálózat védelmét biztosító DDoS védelmi rendszer hardver és szoftver elemeinek szállítói támogatása”) Vállalkozó, mint Ajánlattevő tette a legjobb ár-érték arányt megjelenítő ajánlatot, így Megrendelő 2022. február 2-án megküldött összegezésében Vállalkozót nevezte meg az eljárás nyerteseként, amelyre tekintettel Felek jelen vállalkozási szerződést kötik.

A Felek közötti jogviszony tartalmát jelen szerződés rendelkezései határozzák meg. Amennyiben Felek közötti vitás kérdésre jelen szerződés nem tartalmaz rendelkezéseket, sorrendben első sorban Vállalkozó ajánlatában, másodsorban Megrendelő ajánlati felhívásában, harmadsorban a közbeszerzési eljárás egyéb közbeszerzési dokumentumaiban foglaltak az irányadóak.

1. SZERZŐDÉS TÁRGYA

1.1 Megrendelő megrendeli, Vállalkozó elvállalja a Nemzeti Távközlési Gerinchálózat védelmét biztosító DDoS védelmi rendszer hardver és szoftver elemeinek szállítói támogatását (továbbiakban: szállítói támogatás).

1.2 Vállalkozó által a szállítói támogatás keretében ellátandó feladatok részletezését jelen

Szignatort,
dr. Kassai Zoltán Péter
jogtanácsos
NISZ Zrt

dr. Tóth
Ildikó

1
Digitálisan aláírta:
dr. Tóth Ildikó
Dátum: 2022.02.08
10:22:05 +01'00'

szerződés 4. pontja valamint 1. számú melléklete (Műszaki leírás) tartalmazza.

- 1.3 Vállalkozónak a szállítói támogatást jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott hardver és szoftver elemekhez kell nyújtania.

2. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, HATÁLYBA LÉPÉSE

- 2.1 Jelen szerződés tárgyát képező szállítói támogatást Vállalkozónak jelen szerződés hatálybalépésétől (mindkét Fél általi aláírásától) 2022. december 17-ig kell nyújtania azzal, hogy amennyiben jelen szerződés 2021. december 18-a előtt lép hatályba, Vállalkozónak a jelen szerződés tárgyát képező szállítói támogatást 2021. december 18-tól kell nyújtania.
- 2.2 Jelen szerződés megszűnik, ha Felek jelen szerződésben meghatározott feladataikat kölcsönösen teljesítik.

3. A TELJESÍTÉS HELYE

- 3.1 A teljesítés helyei:

- 1055 Budapest, Kossuth tér 2-4.
- 1148 Budapest, Róna u. 54-56.
- 1135 Budapest, Csata utca 8.

- 3.2 A 3.1 pontban meghatározott teljesítési helyek a jelen szerződés időtartama alatt módosulhatnak (más budapesti helyszínre). Szerződő Felek megállapodnak, hogy a teljesítési helyek jelen pont szerinti módosítása nem minősül szerződésmódosításnak, elegendő arról Vállalkozót írásban értesíteni. A teljesítési hely módosítása az erről szóló szerződés-szerű közléstől hatályos.

4. SZÁLLÍTÓI TÁMOGATÁSSAL KAPCSOLATOS ELŐÍRÁSOK

- 4.1 Vállalkozó köteles biztosítani, hogy Megrendelő a hét minden napján 00:00-24:00 között hibabejelentéseit Vállalkozó ügyfélszolgálatán megtegye.

- 4.2 Vállalkozó ügyfélszolgálatának elérhetőségei:

- Telefonszám: +36-1-482-9503
- Email cím: eu.hu.service.desk@global.ntt

A telefonon történt bejelentést Megrendelőnek 4 órán belül írásban is meg kell erősíteni.

- 4.3 Vállalkozónak Megrendelő hibabejelentéseit rögzítenie kell és biztosítania kell a hibabejelentések nyomon követhetőségét.

- 4.4 Vállalkozó köteles biztosítani, hogy a 4.1 pontban meghatározott időtartam alatt megfelelő szakértelemmel rendelkező szakemberei álljanak Megrendelő rendelkezésére.

- 4.5 Megrendelő hibabejelentésnek legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a meghibásodás időpontja,
- a meghibásodás helyszíne,
- a hibajelenség leírása,

- a hibabejelentésig Megrendelő által tett intézkedések felsorolása,
 - a hiba kategóriája (a jelen szerződés 1. számú mellékletében foglaltakra figyelemmel),
 - a hibát bejelentő személy neve, elérhetősége,
 - a hibabejelentés ideje.
- 4.6 Amennyiben Vállalkozó a hiba hibabejelentésben rögzített minősítésével (hiba kategóriájával) nem ért egyet, az okok megadásával kezdeményezheti a hiba hibakategóriájának módosítását. A hiba hibakategóriájának módosítása kizárólag Megrendelő hozzájárulásával lehetséges. Felek szükség esetén egyeztetést tartanak a hiba hibakategóriájának módosításáról. A jelen pont szerinti egyeztetések nem késleltethetik a hiba határidőre történő elhárítását.
- 4.7 A hibakategóriákat, valamint az egyes hibakategóriákhoz tartozó válaszidőket, helyreállítási határidőket jelen szerződés 1. számú melléklete tartalmazza azzal, hogy az ott meghatározott határidőkre nem számít bele az az időtartam, amíg Vállalkozó olyan okból, amelyért Megrendelő felelős, a hiba elhárítását, a hiba behatárolását nem tudja megkezdeni, vagy a hibát nem tudja javítani.
- 4.8 Megrendelő adatbiztonsági előírásai tekintettel Vállalkozó semmilyen körülmények között nem jogosult a meghibásodott tárolóeszközt (diszk) vizsgálni, javítani, annak tartalmát megismerni, Tárolóeszköz (diszk) javítására vonatkozó rendelkezéseket a 4.9 pont tartalmazza.
- 4.9 Tárolóeszköz (diszk) meghibásodása esetén Vállalkozó köteles a meghibásodott tárolóeszközzel teljesen kompatibilis, továbbá annak paramétereivel azonos vagy kedvezőbb tulajdonságú tárolóeszközt átadni Megrendelőnek. Az új tárolóeszközt Vállalkozónak a meghibásodott diszkre vonatkozó hibabejelentésben meghatározott hibakategóriához tartozó, jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott helyreállítási határidőn belül kell átadnia. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a tárolóeszközök cseréjét Megrendelő munkatársai végzik. Szerződő Felek kijelentik, hogy a tárolóeszköz Megrendelő munkatársai általi cseréje nem eredményezi a jótállás elvesztését. Az új eszköz jótállására a jelen szerződés 12. pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 4.10 A hibajavítás befejezését követően Megrendelő tesztelés keretében győződik meg arról, hogy a hiba kijavítása megtörtént-e. A tesztelés sikeresnek tekinthető, ha a hiba nem reprodukálható, újból nem jelentkezik. Megrendelő a hiba kijavítását a 4.11 pont szerinti munkalap aláírásával igazolja. A munkalap Megrendelő részéről történő aláírása nem minősül teljesítésigazolásnak.
- 4.11 A hibajavításról munkalapot kell felvenni, melyben legalább az alábbi adatokat kell rögzíteni:
- annak a hibabejelentésnek a száma, amellyel a meghibásodás bejelentése megtörtént,
 - hibajavítás keretében elvégzett munka felsorolása,
 - meghibásodás oka,
 - Vállalkozó hibajavítást végző szakemberének neve, beosztása.
- 4.12 Vállalkozó által szállítói támogatás keretében ellátandó feladatokkal kapcsolatos további előírásokat jelen szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.

4.13 Teljesítés igazolása

- 4.13.1 Megrendelő a tárgyhónapban nyújtott szállítói támogatás teljesítését havonta utólag a tárgyhónapot követően igazolja. Vállalkozó a tárgyhavi Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítása érdekében a tárgyhónapot követő hónap 5-ig köteles Megrendelőnek átadni Vállalkozó által tárgyhónapban teljesítendő és teljesített feladatokról készített kimutatást, melyhez mellékelni kell a tárgyhónapban teljesített hibajavításokról felvett, Megrendelő által aláírt munkalapokat is.
- 4.13.2 Megrendelő a 4.13.1 pont szerinti dokumentumok átvételét követő 8 napon belül kiállítja a tárgyhónapra vonatkozó Teljesítést Igazoló Bizonylatot, melynek mintáját jelen szerződés 2. számú melléklete tartalmazza. Felek az átadott dokumentumokkal kapcsolatban szükség esetén, a Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítására megadott határidő lejártáig egyeztetést tartanak.
- 4.13.3 Megrendelő a tárgyhavi Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítását mindaddig megtagadhatja, amíg Vállalkozó az annak kiállításához szükséges dokumentumokat nem vagy nem teljeskörűen adja át. Megrendelő a tárgyhavi Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítását megtagadhatja továbbá addig, amíg Vállalkozó a tárgyhónapban teljesítendő valamennyi feladatát nem teljesíti.

5. VÁLLALKOZÓ SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS FELADATAI

- 5.1 Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott feladatait magyar nyelven köteles teljesíteni.
- 5.2 Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges engedélyekkel, jogosultságokkal.
- 5.3 Vállalkozó felelős az általa nyújtott tevékenység minőségi megfelelőségéért, szakszerűségéért, szerződésszerűségéért és teljes körűségéért. Vállalkozó köteles a szerződés szerinti kötelezettségeit a tőle elvárható legnagyobb gondossággal, magas színvonalon teljesíteni.
- 5.4 Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott feladatait Megrendelő írásbeli utasításai szerint és érdekeinek érvényesítésével, megóvásával, a Megrendelővel történő folyamatos egyeztetés mellett köteles ellátni. Vállalkozó köteles minden olyan egyeztetésen, megbeszélésen részt venni, melyen Megrendelő a jelenlétét igényli.
- 5.5 Vállalkozó a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges szakképzett munkaerőt a szerződés időtartama alatt köteles biztosítani.
- 5.6 Vállalkozó köteles biztosítani a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges hardver és szoftver eszközöket (hordozható számítógépek, telefonok, nyomtató, a saját munkájához szükséges szoftverlicencek stb.).
- 5.7 Vállalkozó köteles Megrendelőt haladéktalanul figyelmeztetni abban az esetben, ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad Vállalkozónak. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért Vállalkozó felelős.

- 5.8 Amennyiben Megrendelő elmulasztja valamely jelen szerződésben meghatározott kötelezettsége teljesítését, Vállalkozó köteles írásban tájékoztatni Megrendelőt a mulasztásnak a munkára gyakorolt előrelátható hatásairól. Megrendelő késedelme a Vállalkozó egyidejű késedelmét kizárja.
- 5.9 Vállalkozó fokozott felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, szervezetekkel munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol.
- 5.10 Vállalkozó köteles jelen szerződés hatálya alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül értesíteni.
- 5.11 Vállalkozó jelen szerződés aláírásáig átadta Megrendelőnek a kitöltött Nyilatkozat Partner adatairól dokumentumot, mely jelen szerződés 4. számú mellékletében található.

6. ALVÁLLALKOZÓKRA, SZAKEMBEREKRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

- 6.1 Vállalkozó jelen szerződés teljesítéséhez a jelen szerződés 3. számú melléklete 1. pontjában megnevezett alvállalkozókat veheti igénybe, míg jelen szerződés 3. számú melléklete 2. pontjában megnevezett alvállalkozókat (alkalmasság igazolásába bevont alvállalkozó) és a jelen szerződés 3. pontjában megnevezett szakembereket (alkalmasság igazolásába bevont szakemberek) köteles igénybe venni.
- 6.2 A jelen szerződés 3. számú melléklete 2. és 3. pontjában megnevezett szervezetek, szakemberek helyett akkor vonható be más (ideértve az átalakulás, egyesülés, szétválás útján történt jogutódlás eseteit is), illetőleg a szerződés teljesítésében való közreműködésük abban az esetben szüntethető meg, ha Vállalkozó e szervezet, szakember nélkül vagy a helyette bevont új szervezettel, szakemberrel is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, amelyeknek Vállalkozó a közbeszerzési eljárásban az adott szervezettel, szakemberrel együtt felelt meg.
- 6.3 A 6.2 pont szerinti új szervezet, szakember bevonására irányuló, hozzájárulásra vonatkozó igényt írásban, a tervezett bevonás előtt legalább 15 nappal kell bejelenteni (az alvállalkozó, szakember nevének, székhelyének vagy lakcímének, elérhetőségének, képviselőjére jogosultnak (kizárólag alvállalkozó esetében) valamint az általa a szerződés teljesítése során ellátandó feladatnak a megadásával). A hozzájárulás megkérése során Vállalkozónak igazolnia kell a 6.2 pont szerinti elvárások teljesülését.
- 6.4 Vállalkozó jogosult jelen szerződés teljesítésébe a jelen szerződés 3. számú mellékletében nevesített alvállalkozókon felül további alvállalkozókat bevonni a jelen, 6. pont előírásainak betartása mellett. További – a 6.2 pont által szabályozott körbe nem tartozó – alvállalkozó teljesítésbe történő bevonásáról Vállalkozó legkésőbb az alvállalkozó teljesítésben való közreműködése megkezdése előtt 3 munkanappal köteles Megrendelőt tájékoztatni (alvállalkozó nevének, székhelyének vagy lakcímének, elérhetőségének, képviselőjére jogosultnak valamint az alvállalkozó által a szerződés teljesítése során ellátandó feladatnak a megadásával)
- 6.5 Vállalkozó haladéktalanul köteles Megrendelőt tájékoztatni (a megváltozott adatok megadásával), ha alvállalkozójának a Megrendelővel közölt adataiban változás következik be.

- 6.6 Vállalkozó kijelenti, hogy a jelen szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a szerződés megkötésére lefolytatott közbeszerzési eljárásban meghatározott kizáró okok hatálya alá eső alvállalkozót.
- 6.7 Vállalkozó haladéktalanul köteles Megrendelőt tájékoztatni, ha alvállalkozója, szakembere a szerződés teljesítésében már nem vesz részt. A bejelentésben meg kell adni az alvállalkozó, szakember nevét, székhelyét (lakcímét), valamint az alvállalkozó, szakember teljesítésben való közreműködése befejezésének az időpontját. Az olyan szervezet, személy esetében, amikor a szervezet, személy közreműködése a szerződés teljesítésében – a 6.2 pont, a Kbt. 138. § (2) bekezdésében meghatározottak szerint – kötelező, a szerződés teljesítésében való közreműködés megszűnése esetén Vállalkozó köteles igazolni a 6.2 pontban meghatározott feltételek teljesülését.
- 6.8 Szerződő Felek megállapodnak, hogy a szerződés teljesítésében közreműködő alvállalkozókban bekövetkező, jelen (6.) pontban szabályozott változások nem igényelnek szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni.
- 6.9 Vállalkozó a teljesítés során jogosan igénybe vett alvállalkozóért, egyéb közreműködőért úgy felel, mintha maga járt volna el. Ha Vállalkozó a jelen, 6. pontban szabályozottak megsértésével von be alvállalkozót jelen szerződés teljesítésébe, felelős azokért a károkért is, amelyek e szervezet igénybevétele nélkül nem következtek volna be.

7. MEGRENDELŐ SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS FELADATAI

- 7.1 Megrendelő – minden szükséges, előzetesen egyeztetett esetben – lehetővé teszi Vállalkozó képviselőinek belépését a teljesítés helyére valamint a munkaterületen belüli ellenőrzött közlekedést.
- 7.2 A Megrendelő biztosítja a Vállalkozónak a DDoS védelmi rendszer elemeihez történő indokolt, szükséges és elégséges mértékű zavartalan hozzáférést. Megrendelő jelen szerződés teljesítésével összefüggésben Vállalkozó részére távoli hozzáférést nem biztosít.
- 7.3 A szerződés teljesítése során biztosítja Vállalkozó szakembereinek – előzetes egyeztetést követően – a munkaidőn túli valamint a hétvégi munkavégzési lehetőséget. Jelen pont alkalmazásában munkaidőnek munkanapokon a 8:00-17:00 óra közötti idő minősül.
- 7.4 Megrendelő jelen szerződés időtartama alatt a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben biztosítja megfelelő szakértelemmel rendelkező üzemeltetőinek részvételét.
- 7.5 Megrendelő köteles Vállalkozó rendelkezésére bocsátani minden olyan, rendelkezésére álló információt, adatot és dokumentumot, amely Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott feladatainak szakszerű és körültekintő ellátásához szükséges. Vita esetén Felek dokumentáltan, igazolható módon kötelesek rögzíteni azon adatoknak és információknak a körét, amelyek minimálisan szükségesek ahhoz, hogy Vállalkozó szerződésszerűen tudjon teljesíteni.
- 7.6 Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek Megrendelőt a

szerződésszegés következményeként megilletik.

8. FIZETENDŐ ELLENÉRTÉK

- 8.1 Jelen szerződés teljesítéséért Vállalkozót megillető havidíj 1.800.000,- Ft + ÁFA, azaz egymillió-nyolcszázezer forint + általános forgalmi adó.
- 8.2 Amennyiben jelen szerződés nem a hónap első napján lép hatályba, az első alkalommal, valamint az utolsó alkalommal Vállalkozó tört havi díjra jogosult. Tört hónapra a fizetendő díj a tárgyhavi díj naptári napokra számolt arányosított része.
- 8.3 A 8.1 pontban meghatározott havidíj a szerződés időtartamára kötöttnek tekintendő, nem módosítható.
- 8.4 A 8.1 pontban meghatározott havidíj tartalmazza Vállalkozónál a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerült valamennyi díjat, költséget, a ráfordítások ellentételezését, jóállás költségét, felhasználási jog ellenértékét, ezért Vállalkozó jelen szerződés teljesítéséért más jogcímen további ellenérték felszámítására nem jogosult, továbbá költségei megtérítését semmilyen jogcímen nem igényelheti.

9. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 9.1 Megrendelő a jelen szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja.
- 9.2 Vállalkozó jelen szerződés teljesítése során havonta egy számla kiállítására jogosult a teljesítés igazolását követően.
- 9.3 Vállalkozó jelen szerződés teljesítése során adott számlához tartozó díjra a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. §-ában foglaltak alapján kiállított számla ellenében az igazolt teljesítését követően jogosult, amit a Vállalkozó és a Megrendelő által aláírt, adott számlához tartozó Teljesítést Igazoló Bizonylat alapján (2. sz. melléklet), annak kiállítását követően a mindenkori Áfa törvénynek megfelelően állít ki, és azzal együtt nyújt be Megrendelőnek. A benyújtandó számla kötelező melléklete az előírásnak megfelelően kiállított és aláírt, adott számlához tartozó Teljesítést Igazoló Bizonylat.
- 9.4 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy teljesítési igazolással igazolt, Vállalkozót megillető, adott számlához tartozó díjat Megrendelő a Kbt. 135. § (1) bekezdésében valamint a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésében meghatározottaknak megfelelően, a számla Megrendelő központi iktatójába vagy a 9.5 pont szerinti e-mail címre való beérkezésétől számított 30 napon belül, átutalással fizeti meg.
- 9.5 A számla szabályszerű kiállítása után Vállalkozó a számlát a Megrendelő nevére és a Megrendelő központi iktatójába (1389 Budapest, Pf:133) küldi. Megrendelő a Kbt. 27/A. § alapján lehetővé teszi elektronikus számla befogadását az `e_invoice@nisz.hu` címre.
- 9.6 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:
- a számlán szerepeltetni szükséges a tevékenység leírását, TESZOR számát,
 - a Megrendelő által megadott, belső azonosításra szolgáló szerződés számot (jelen szerződés azonosító számát),
 - fizetési határidőként a számla kézhezvételétől számított 30. napot,

- a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfatv.) 58. §, 169. §-a szerinti és elektronikus számla esetén a 175. §-a szerinti előírásoknak,
 - a számlán fel kell tüntetni Megrendelő nevét (NISZ Zrt.), adószámát, címét,
 - a számlán fel kell tüntetni a Vállalkozó bankszámlaszámát, a bank nevét, valamint az adószámát,
 - a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést.
- 9.7 Vállalkozó a számla késedelmes kiegyenlítés esetén a késedelem idejére a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerint jogosult késedelmi kamatra.
- 9.8 A jelen szerződés hatálya alatt Vállalkozó a Cégbíróság által nyilvántartott főbb adataiban (a nevében, cégformájában, adószámában, bankszámlaszámában) bekövetkező változásokról 3 (három) naptári napon belül köteles a Megrendelőt írásban értesíteni, valamint az értesítést köteles megküldeni a treasury@nisz.hu e-mail címre.
- 9.9 Megrendelő mentesül a késedelmes fizetés jogkövetkezménye alól, amennyiben Vállalkozó a számlát nem a 9.5 pontban meghatározott címek valamelyikére nyújtja be, vagy a számla egyéb – jelen szerződésben szabályozott okból – nem fogadható be.
- 9.10 Amennyiben Megrendelő kifogást emel a benyújtott számlával kapcsolatosan, úgy a számlát a számla igazolt kézhezvételét követő 10 naptári napon belül visszaküldi Vállalkozónak. A fizetési határidő a számla újbóli benyújtását követően újratezdődik.
- 9.11 Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

10. KÖTBÉR

- 10.1 Amennyiben Vállalkozó a jelen szerződés 1. számú mellékletében a kritikus vagy magas kategóriájú hiba javításának befejezésére megadott határidőt olyan okból, amelyért felelős elmulasztja, késedelmi kötbér fizetésére köteles. A késedelmi kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes munkaóra után:
- kritikus hibakategóriába tartozó hiba esetén: a jelen szerződés 8.1 pontjában meghatározott nettó havidíj 2%-a
 - magas hibakategóriába tartozó hiba esetén: a jelen szerződés 8.1 pontjában meghatározott nettó havidíj 1%-a
- A jelen pont szerinti esetekben a késedelmi kötbér maximális mértéke havonta összesen a jelen szerződés 8.1 pontjában meghatározott nettó havidíj 50 %-a lehet.
- 10.2 Vállalkozó jelen szerződés meghiúsulása esetén meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke 10.000.000,- Ft. Jelen szerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja, vagy Megrendelő jelen szerződéstől Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt eláll. Meghiúsulási kötbér érvényesítése a késedelmi kötbér érvényesítését kizárja.
- 10.3 Megrendelő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki, melynek összegét jogosult Vállalkozót megillető díjba a Kbt. 135. § (6) bekezdése szerint beszámítani.

10.4 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő – a Ptk. 6:187. § (3) bekezdésére figyelemmel – jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól.

11. FELHASZNÁLÓI JOGOK, JOGSZAVATOSSÁG

11.1 Megrendelő az ellenértékének megfizetésével a jelen szerződés keretében kifejezetten Megrendelő számára készített, Megrendelő részére átadott, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény hatálya alá tartozó művek (Megrendelő számára készített dokumentumok, jegyzőkönyvek stb.) (továbbiakban: dokumentumok) kizárólagos vagyoni jogát megszerzi határozatlan időre, melynek keretében azokat – különösen, de nem kizárólagosan – minden további díjfizetés nélkül átruházhatja, átdolgozhatja és többszörözheti. Megrendelő jelen pont szerinti jogosultsággal jogosult az átadott műveket módosítani vagy bármely harmadik személlyel módosíttatni.

11.2 Az Vállalkozó szavatosságot vállal azért, hogy a jelen szerződés keretében átadott egyik terméken (pl. dokumentumon) sem áll fenn harmadik személyeknek olyan joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely a Megrendelő jelen szerződés szerinti jogainak megszerzését, gyakorlását korlátozza vagy akadályozza.

11.3 Vállalkozó kijelenti és garantálja, hogy a jelen szerződés teljesítése során átadásra kerülő termékek saját termékei vagy azok felett jelen szerződés teljesítésének vonatkozásában jelen szerződésben meghatározottak teljesítéséhez szükséges mértékű, - a jogosultságnak más részére történő, jelen szerződésben szabályozottak szerinti továbbadási jogát is magában foglaló - rendelkezési jogosultságokkal rendelkezik.

11.4 A jelen pontban szabályozott felelősségvállalások Vállalkozót jelen szerződés megszűnését követően is terhelik. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén a Megrendelő – a kártérítési igényének fenntartása és a meghiúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett – a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.

11.5 Vállalkozó vállalja, hogy félként vesz részt minden, Megrendelő ellen jelen szerződéssel összefüggésben szabadalom bitorlás vagy szerzői jog megsértése miatt indított eljárásban. Vállalkozó köteles továbbá megtéríteni Megrendelő jelen pont szerinti eljárásokkal kapcsolatban felmerült minden kárát és költségét.

12. JÓTÁLLÁS

12.1 Vállalkozó jelen szerződés keretében kicserélt termékekre 12 hónap, míg a kicserélt alkatrészekre a 12.4 pont szerinti jótállást (garanciát) vállal. A jótállás kezdete a termék átvételének, vagy a hibajavítás elfogadásának időpontja.

12.2 Vállalkozó garanciát vállal a jelen szerződés keretében kicserélt termékek, alkatrészek kifogástalan és szerződésszerű minőségéért. Vállalkozó garantálja, hogy a kicserélt termékek, alkatrészek mentesek mindenfajta (technológiai, anyag, gyártási és egyéb) hibától.

12.3 Jótállás alatti meghibásodás esetén a hibabejelentésre, valamint a hiba javítására jelen szerződés 4. pontjának rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

- 12.4 Alkatrészcsere esetén a felhasznált alkatrész jótállási ideje az irányadó jogszabályok alapján számítandó, de nem lehet rövidebb, mint a termék még hátralévő jótállási ideje. A kicserélt hibás alkatrészek – tárolóeszközök kivételével – Vállalkozó tulajdonába kerülnek, míg tárolóeszközök Megrendelő tulajdonában maradnak.
- 12.5 Amennyiben Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős jótállási kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, Megrendelő jogosult a meghibásodott termék cseréjét/javítását harmadik személlyel elvégeztetni, melynek költségét Vállalkozó viseli. Jelen pont szerinti esetben Vállalkozó a késedelem időtartamára késedelmi kötbér fizetésére köteles, melynek mértékére a jelen szerződés 10.1 pontjában foglaltakat kell alkalmazni.
- 12.6 A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget – így különösen a javítás díját, a cserealkatrészek (ideértve tárolóeszközöket is), csereeszközök költségét, kiszállási díjat, szállítási költséget – Vállalkozó viseli. A jótállás a rendeltetésszerű használat során bekövetkezett minden hibára érvényes így a jelen szerződés hatálya alatt jótállással kapcsolatos feladata teljesítéséért Vállalkozó semmilyen díjat nem számíthat fel.

13. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZÜNTETÉSE ÉS MEGSZŰNÉSE

- 13.1 Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.
- 13.2 Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.
- 13.3 Megrendelő jogosult Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén Vállalkozóhoz intézett írásbeli értesítésével jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha:
- a) Vállalkozó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
 - b) a késedelmi kötbér eléri a maximumot,
 - c) Vállalkozó megsérti jogszavatossági és/vagy titoktartási vállalását,
 - d) Vállalkozó valamely – az a)-c) pontban nem nevesített – jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Megrendelő által megadott határidőre nem teljesíti.
- 13.4 Megrendelő jogosult – választása szerint – jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni a Kbt. 143. § (1) bekezdésében szabályozott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén.
- 13.5 Megrendelő köteles – választása szerint – jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni a Kbt. 143. § (2) bekezdésében szabályozott eset bekövetkezése esetén.
- 13.6 Megrendelő jogosult és egyben köteles jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani a Kbt. 143. § (3) bekezdésében meghatározott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén.
- 13.7 Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.
- 13.8 Vállalkozó Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést

Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Megrendelő, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Vállalkozó írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.

- 13.9 Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.
- 13.10 A felmondás a szerzői jogi rendelkezések és a jótállás hatályát nem érinti

14. TITOKTARTÁS

- 14.1 Vállalkozó vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.
- 14.2 Felek kötelesek jelen szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.
- 14.3 Amennyiben jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban Vállalkozónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Megrendelő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.
- 14.4 Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik Félnak Vállalkozó által szerződésszerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy jelen szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Megrendelőnek.
- 14.5 Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

15. FELEK KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁS

- 15.1 Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:
- a) Megrendelő részéről:
Név: Sági Gábor János
Beosztás: osztályvezető
Telefonszám: +36-1-795-8194
Mobiltelefon szám: +36-30-320-6876
E-mail cím: sagi.gaborjanos@nisz.hu

b) Vállalkozó részéről:
Név: Wollner László
Beosztás: Security BU Leader
Telefonszám: +36-1-795-81-97
Mobiltelefon szám: +36 30 320-6876
E-mail cím: Laszlo.Wollner@global.ntt

15.2 Jelen szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult személyek együttesen:

Név: Hári Krisztián Péter
Beosztás: Elektronikus információbiztonsági igazgató

és
Név: Sági Gábor János
Beosztás: osztályvezető

- 15.3 Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 15.1-15.2 pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a 15.1-15.2 pontban meghatározott kapcsolattartók/teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos.
- 15.4 Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és
- írásban igazolt személyes átadással,
 - tértivevényes ajánlott levélben,
 - visszaigazolt e-mailben vagy – megküldött értesítés.
- 15.5 Az e-mail útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a küldemény átvételére nyitva álló határidő lejártának napján kell kézbesítettnek tekinteni.
- 15.6 Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel valamint jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

16. VIS MAIOR

- 16.1 A Felek nem felelnek azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy megghiúsulás vis maior eredménye.
- 16.2 A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat a szerződészerű teljesítést akadályozó, vagy megghiúsító eseményeket, amelyeket a vis maiorra hivatkozó Fél ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okoz és a vis maiorra hivatkozó Féltől nem elvárható, hogy az erre okot adó körülményt elkerülje vagy elhárítsa, így különösen:
- a) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, stb.);
 - b) tűz, robbanás, járvány, karantén korlátozások;
 - c) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
 - d) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
 - e) sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
 - f) zendülés, rendzavarás, zavargások.
- 16.3 Amennyiben vis maior miatt a szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetők, erről a vis maior eseményre hivatkozó Fél köteles haladéktalanul írásban tájékoztatást adni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, Vállalkozónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az észszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden észszerű alternatív módot a teljesítésre.
- 16.4 A vis maiorra hivatkozó felet terheli a 16.2. pontban szereplő feltételek kétséget kizáró és teljes körű bizonyítása.
- 16.5 Amennyiben a vis maior meghaladja a 30 naptári napot, Megrendelőnek jogában áll – választása szerint – jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

17. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 17.1 Jelen szerződés főszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a szerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni.
- 17.2 Amennyiben valamely Félnél a jelen szerződés teljesítése során olyan körülmény áll elő, amely akadályozza jelen szerződésben meghatározott feladata teljesítését, ezen körülményről, a késedelem okáról valamint várható időtartamáról haladéktalanul köteles a másik Felet tájékoztatni abban az esetben is, ha megítélése szerint az akadályt a másik Félnél közlés nélkül is ismernie kell.
- 17.3 Felek kijelentik, hogy nem válik a szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak, továbbá minden olyan szokás és gyakorlat, melyet az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismernek és rendszeresen alkalmaznak.
- 17.4 Felek jelen szerződés aláírásával rögzítik és tudomásul veszik az Európai Parlament és a

Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendeletét (GDPR) és jelen szerződés teljesítése során az abban foglaltaknak megfelelően járnak el.

- 17.5 Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése utóbb érvénytelennek minősül (részleges érvénytelenség), a szerződés többi részét érvényesnek tekintik, kivéve, ha a Felek együttes írásbeli nyilatkozata alapján azt az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.
- 17.6 Vállalkozónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.
- 17.7 Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.
- 17.8 A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései az irányadók.
- 17.9 Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyanazon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

Jelen szerződés 17 számozott pontból és 4 számozott mellékletből áll, 3 eredeti példányban készült, melyből 2 példányt Megrendelő, 1 példányt Vállalkozó kap. Jelen szerződést Felek elolvastak, megértettek, és mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írtak alá.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Műszaki leírás (Megrendelő közbeszerzési műszaki leírása, melynek a 2. részajánlatra vonatkozó részeit kell alkalmazni a teljesítés során)
2. számú melléklet: Teljesítést Igazoló Bizonylat
3. számú melléklet: Vállalkozó szerződés aláírásakor ismert alvállalkozói
4. számú melléklet: Nyilatkozat Partner adatairól

Budapest, 2022. február^{15.}.....



Bancesics Ferenc
vezérigazgató
NISZ Nemzeti Infokommunikációs
Szolgáltató Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
Megrendelő

Budapest, 2022. február^{17.}.....



Simon István
ügyvezető
NTT Magyarország Kft.
Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Fe-
lelősségű Társaság
Vállalkozó

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1081 Budapest, Csokonai utca 3.



NTT Magyarország Kft.
1117 Bp., Budafoki út 60.
Adószám: 12655085-2-43
14.

1. számú melléklet a 1024803 nyilvántartási számú szerződéshez

Műszaki leírás (Megrendelő közbeszerzési műszaki leírása, melynek a 2. részajánlatra vonatkozó részeit kell alkalmazni a teljesítés során)

Közbeszerzési Műszaki leírás

Ajánlatkérő a 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet 46. § (3) bekezdése alapján közli, hogy valamenyi termék esetében elfogadja a megadott termékkel egyenértékű műszaki megoldást, illetve terméket. Az egyenértékűséget az ajánlattevőnek kell igazolnia.

A beszerzés tárgya a Nemzeti Távközlési Gerinchálózat védelmét biztosító DDoS védelmi rendszer hardver és szoftver elemeinek gyártói szolgáltatás előfizetése és gyártói támogatása az 1. mellékletben foglaltaknak megfelelően, valamint szállító támogatása a 2. számú melléklet szerint.

1. számú melléklet

1. rész: Nemzeti Távközlési Gerinchálózat védelmét biztosító DDoS védelmi rendszer hardver és szoftver elemeinek gyártói szolgáltatás-előfizetése, valamint gyártói támogatása

A beszerzés tárgya: A Nemzeti Távközlési Gerinchálózat védelmét biztosító DDoS védelmi rendszer hardver és szoftver elemeinek gyártói szolgáltatás előfizetése és gyártói támogatása 2022.12.17-ig az alábbi táblázat szerint:

#	Termék típus	P/N	gyártói támogatás, gyártói szolgáltatás-előfizetés	Leírás	Mennyiség (db)
Alteon					
1	Base Product	1900147001RS	Renewal of Standard Support for Alteon D-5208S Deliver - 12G/ODS-VL2/16GB/SSL/HDD	Renewal of Standard Support for Alteon D-5208S Deliver - 12G/ODS-VL2/16GB/SSL/HDD	1
2	Base Product	900145R	Renewal service for HD Retention option	Specialized technical support option that allows you to retain the hard disk drive (HDD) of a failed device eligible for Return Material Authorization (RMA) by Radware Support.	1
3	Base Product	910189RS	Standard Support for Alteon 5208, DefensePro 6-x, 6-x SSL - Second AC Power Supply - Factory Installed	Standard Support for Alteon 5208, DefensePro 6-x, 6-x SSL - Second AC Power Supply - Factory Installed	1
Vision					
4	Base Product	1927013RS	Standard Support for APSolute Vision - VA	Renewal of standard Support for APSolute Vision - VA	1
5	Base Product	9070110	APSolute Vision RTU - 6/30 - 1 Year	Right to Use (RTU) for managing 6 instances and 30 vADC 1year subscription. Price includes support.	1
6	Base Product	9000000006Y1	APSolute Vision Analytics - AMS, Total 400 Gbps attack capacity - 1 Year	APSolute Vision Analytics AMS software license providing real time and historical security reporting and analytics for DefensePro v8, Total 400 Gbps attack capacity 1year subscription. Price includes support.	1
Dpro1 60-20					
7	Base Product	1920138002RS	Standard Support for DefensePro 60-20 IPS and Behavioral Protection	7x24 technical support, NBD Advanced Replacement – where available	1

8	Base Product	900145R	Renewal service for HD Retention option	Specialized technical support option that allows you to retain the hard disk drive (HDD) of a failed device eligible for Return Material Authorization (RMA) by Radware Support.	1
9	Base Product	9006000189	ERT Silver Protection Package (SUS, ERT Active Attackers Feed & Location-Based Mitigation (GeoIP)) for DefensePro 60-20	DefensePro 60-20S or DefensePro 60-20, with or without DefenseSSL license - Annual ERT Silver Protection Package - Includes Security Update Subscription (SUS), ERT Active Attackers Feed (EAAF) & Location-Based Mitigation (GeoIP) subscriptions	1
Dpro2 60-20					
10	Base Product	1920138002 RS	Standard Support for DefensePro 60-20 IPS and Behavioral Protection	7x24 technical support, NBD Advanced Replacement – where available	1
11	Base Product	900145R	Renewal service for HD Retention option	Specialized technical support option that allows you to retain the hard disk drive (HDD) of a failed device eligible for Return Material Authorization (RMA) by Radware Support.	1
12	Base Product	9006000189	ERT Silver Protection Package (SUS, ERT Active Attackers Feed & Location-Based Mitigation (GeoIP)) for DefensePro 60-20	DefensePro 60-20S or DefensePro 60-20, with or without DefenseSSL license - Annual ERT Silver Protection Package - Includes Security Update Subscription (SUS), ERT Active Attackers Feed (EAAF) & Location-Based Mitigation (GeoIP) subscriptions	1
Dpro3 60-20					
10	Base Product	1920138002 RS	Standard Support for DefensePro 60-20 IPS and Behavioral Protection	7x24 technical support, NBD Advanced Replacement – where available	1
11	Base Product	900145R	Renewal service for HD Retention option	Specialized technical support option that allows you to retain the hard disk drive (HDD) of a failed device eligible for Return Material Authorization (RMA) by Radware Support.	1
12	Base Product	9006000047 R	Security Update Subscription (SUS) for DefensePro 60-20	DefensePro 6020S or DefensePro 6020, with or without DefenseSSL license Annual Security Update Subscription	1
Dpro4 60-10					
16	Base Product	1920137002 RS	Standard Support for DefensePro 60-10 IPS and Behavioral Protection	7x24 technical support, NBD Advanced Replacement – where available	1
17	Base Product	900145R	Renewal service for HD Retention option	Specialized technical support option that allows you to retain the hard disk drive (HDD) of a failed device eligible for Return Material Authorization (RMA) by Radware Support.	1
18	Base Product	9006000048 R	Renewal of security Update Subscription (SUS) for DefensePro 60-10	DefensePro 6010S or DefensePro 6010, with or without DefenseSSL license Annual Security Update Subscription	1
DefenseFlow					
19	Base Product	19060071S	Standard Support for Radware Flow Collector 2000	0	1
20	Base Product	900145R	Renewal service for HD Retention option	Specialized technical support option that allows you to retain the hard disk drive (HDD) of a failed device eligible for Return Material Authorization (RMA) by Radware Support.	1

21	Base Product	9068074RS	Standard Support for DefenseFlow Behavioral Detection and Scrubbing Center, Control for 1000 Protected Objects	Standard Support for DefenseFlow Behavioral Detection and Scrubbing Center, Control for 1000 Protected Objects	1
Optics					
22	Base Product	9062196RS	Standard Support for 10Gbps Plug-gable Optics Singlemode LR	7x24 technical support, NBD Advanced Replacement – where available	5
23	Base Product	9062206RS	Standard Support for 10Gbps Plug-gable Optics Multimode SR	7x24 technical support, NBD Advanced Replacement – where available	15
24	Base Product	999100	On-site Training: 4 days	Price includes on-site training for 4 days (not more than 1 trip) and one year unlimited e-Learning license for up to 5 users. Includes trainer T&E. Maximum of 12 participants.	1

A műszaki leírásban szereplő szolgáltatások 2021. december 17-ig vannak biztosítva.

Amennyiben a szerződés 2021. december 18-a után lép hatályba Ajánlattevőnek Ajánlatkérő rendelkezésére kell bocsátania a 2021.12.17-ét követő és a megkötendő szerződés aláírásának dátuma közötti időszakban kiadott új szoftververziókat, és az azokhoz kapcsolódó dokumentációkat ().

Nyertes Ajánlattevőnek továbbá biztosítani kell 64 óra támogatási keretet, amely elsősorban a rendszer optimalizálására, támogató tevékenységre (pl.: frissítés támogatás, egyedi scriptek készítése, hatékonyság növelési tanácsadás) lehet felhasználni.

Gyártói szolgáltatás előfizetéssel és gyártói támogatással kapcsolatos egyenértékűségi követelmények:

A megajánlott szolgáltatásnak DDoS-támadás során lehetővé kell tennie 7x24 órában telefonos, valamint e-mail-es hozzáférési lehetőséget a gyártó szakértőjéhez, akik segítenek a felmerülő problémák megoldásában.

A megajánlott szolgáltatásnak tartalmaznia kell a firmware frissítések és meghajtó programok (driver) biztosítását az egyes alkatrészek termék élettartamának idejéig vagy a szerződés időtartamáig.

A megajánlott szolgáltatás 7*24 órában elérhető kell, hogy legyen.

2. számú melléklet

2. rész: Nemzeti Távközlési Gerinchálózat védelmét biztosító DDoS védelmi rendszer hardver és szoftver elemeinek szállítói támogatása

A Nemzeti Távközlési Gerinchálózat védelmét biztosító DDoS védelmi rendszer hardver és szoftver elemeinek szállítói támogatása 2022.12.17-ig az alábbi feltételekkel:

Hibabejelentés

A hibabejelentéssel kapcsolatos elvárások:

- Ajánlatkérő a rendszer meghibásodása esetén az észlelt hibát Ajánlattevő Ügyfélszolgálatán jelentheti be.
- Az Ügyfélszolgálat az év 365 napján 24 órás elérési felületet biztosít Ajánlatkérő számára.
- A bejelentéseket telefonon és email útján lehet megtenni.

Hibakezelés

Az Ajánlattevőnek a hibabejelentéstől számítottan a hibaelhárítást az alábbiak szerint kell biztosítania:

- Amennyiben a meghibásodott eszköz a helyreállítási időn belül nem javítható – csereeszközt kell biztosítania az Ajánlatkérő telephelyén, amely a meghibásodott eszközzel teljesen mértékben megegyező. Csereeszköz konfigurálása, elmentett konfiguráció visszatöltése.
- Meghibásodás esetén a meghibásodott tárolóeszköz (diszk) az Ajánlatkérő tulajdonában marad.
- A rendeltetésszerű használat során bekövetkezett minden hibára érvényesnek kell lennie a hibakezelési szolgáltatásnak úgy, hogy a szerződés hatálya alatt semmilyen, az ajánlatban meghatározott ellenszolgáltatáson túl további díj nem számítható fel.
- A hibakezelést az alábbiak szerint kell biztosítania az Ajánlattevőnek:

Súlyosság	Első válaszidő	Helyreállítás
Kritikus: Ügyfelek kiszolgálását érintő, vagy a DDoS védelmi rendszer napi üzeme során beütemezett egyéb eljárások üzemelését megakadályozó meghibásodás	30 perc	4 óra
Magas: Az ügyfelek kiszolgálását nem érintő, de az üzemeltetést zavaró meghibásodás	30 perc	8 óra
Egyéb hiba: Egyéb, az ügyfelek kiszolgálását és a napi üzemet nem érintő meghibásodás esetén	30 perc	48 óra
Kérés/kérdés	1 munkanap	nem értelmezhető

A szállítói támogatásnak az alábbi, Ajánlatkérőnél meglévő DDoS védelmi rendszer hardver és szoftver elemekre kell kiterjednie:

#	A szolgáltatással érintett, ajánlatkérőnél meglévő hardver/szoftver megnevezése
1.	DefensePro 60-10 DDoS Behavioral Protection and IPS
2.	APSolute Vision
3.	APSolute Vision Reporter
4.	10Gbps Pluggable Optics Singlemode LR
5.	10Gbps Pluggable Optics Multimode SR
6.	Alteon D-5208S Deliver - 12G/ODS-VL2/16GB/SSL/HDD
7.	Alteon 5208 - Second AC Power Supply - Factory Installed
8.	DefenseFlow Behavioral Detection and Scrubbing CenterControl for 1000 Protected Objects
9.	Radware Flow Collector 2000

Ajánlattevő jogosult, amennyiben a szállítói támogatás keretében ellátandó valamely feladatához szükséges, a feladat teljesítése érdekében –Ajánlatkérő előzetes jóváhagyását követően – a teljesítés helyén ideiglenesen (Ajánlatkérővel egyeztetett időtartamra) informatikai eszközöket elhelyezni, melyeket kizárólag tesztkörnyezetben jogosult használni. Az elhelyezendő informatikai eszközök részletes adatairól, az elhelyezés indokáról Ajánlattevő kapcsolattartója írásban tájékoztatja Ajánlatkérő kapcsolattartóját. Az elhelyezést megelőzően az elhelyezés feltételei Felek egyeztetik.



teljesítést igazoló bizonylat

Kiállítás helye:		Kiállítás dátuma:	
Vállalkozó/ Szállító cég neve:			
Megrendelő: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	Képviselő (1) neve, beosztása: (a TIB aláírója)	Képviselő (2) neve, beosztása: (a TIB jóváhagyója)	
	Szakmai kapcsolattartó neve, beosztása:		
Szerződés/Megrendelés tárgya:			
Megrendelő szerződés/Megrendelés száma (SZL):			
Teljesítés igazolás tárgya:			
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma/időszaka¹:			
Teljesítés tényleges dátuma:			
Megjegyzés²:			

Megrendelő képviselői igazolják, hogy a Vállalkozó/Szállító az árut, terméket vagy eszközt a Megrendelő telephelyére szállította, átadta, illetve a szolgáltatást elvégezte a szerződésben foglaltak szerint. A teljesítést igazoló, dokumentáló iratok (szállítólevél, berendezéslista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más) a teljesítést igazoló szakterületnek átadásra kerültek; a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel/ a szerződésben foglaltaktól eltérően a Megjegyzésben részletezett eltérésekkel történt³. A fent jelzett és archivált dokumentumokat a teljesítést igazoló szakterület visszakereshető módon megőrizni köteles.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja.

Elfogadott nettó teljesítmény érték (Ft):			
<i>a szerződésben meghatározott egyéb devizában</i>		Devizanem:	Érték:
Az elfogadott teljesítésből visszatartott kötbér (Ft):			:

Megrendelő képviselője (1)



+36 1 459
4200



Megrendelő képviselője (2)

info@nisz.hu



nisz.hu

¹ A megfelelő aláhúzendő, és az aláhúzásnak megfelelően kitöltendő.

² A nem szerződészerű teljesítés tényének feltüntetése itt jelölhető. Ennek kitöltése esetén a Vállalkozó/Szállító részére a nyomtatvány mellékleteként az 1. számú függelék Kötbérértesítő megküldése is szükséges.

³ A megfelelő szövegrész aláhúzással jelölendő.

Vállalkozó szerződés aláírásakor ismert alvállalkozói

1. A teljesítésbe bevonni kívánt, a 2. pontban meghatározott körbe nem tartozó nevesített alvállalkozó(k):

Alvállalkozó neve:-
Alvállalkozó elérhetősége:-
Alvállalkozó képviselőjére jogosult (név, titulus):-
Alvállalkozó székhelye/címe:-
Alvállalkozó feladata:-

2. A közbeszerzési eljárásban az alkalmasság igazolásába bevont alvállalkozó(k):

Alvállalkozó neve:-
Alvállalkozó székhelye/címe:-
Alvállalkozó elérhetősége:-
Alvállalkozó képviselőjére jogosult (név, titulus):-
Alvállalkozó feladata:-
Azon alkalmassági követelmény megnevezése, melynek igazolásában alvállalkozó részt vett:-

3. A közbeszerzési eljárásban az alkalmasság igazolásába bevont szakemberek:

Szakember neve: Szatmári Gergely

Szakember feladata:

- Ügyfelek kiszolgálását érintő, vagy a DDoS védelmi rendszer napi üzeme során beütemezett egyéb eljárások üzemelését megakadályozó meghibásodás elhárítása
- Az ügyfelek kiszolgálását nem érintő, de az üzemeltetést zavaró meghibásodás elhárítása
- Egyéb, az ügyfelek kiszolgálását és a napi üzemet nem érintő meghibásodás elhárítása
- Szakmai konzultáció

Azon alkalmassági követelmény megnevezése, melynek igazolásában a szakember részt vett: ajánlati felhívás III.1.3 M2

Szakember neve: Oláh Dániel

Szakember feladata:

- Ügyfelek kiszolgálását érintő, vagy a DDoS védelmi rendszer napi üzeme során beütemezett egyéb eljárások üzemelését megakadályozó meghibásodás elhárítása
- Az ügyfelek kiszolgálását nem érintő, de az üzemeltetést zavaró meghibásodás elhárítása
- Egyéb, az ügyfelek kiszolgálását és a napi üzemet nem érintő meghibásodás elhárítása
- Szakmai konzultáció

Azon alkalmassági követelmény megnevezése, melynek igazolásában a szakember részt

vett: ajánlati felhívás III.1.3 M2

Vállalkozó a szerződés teljesítésébe köteles bevonni a 2 pontban megnevezett alvállalkozó(ka)t, és a 3. pontban megnevezett szakembereket.

Budapest, 2022. február 17.



Simon István
ügyvezető

NTT Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Vállalkozó



NTT Magyarország Kft.
1117 Bp., Budafoki út 60.
Adószám: 12655085-2-43
14.



NYILATKOZAT PARTNER ADATAIRÓL

Azonosító adatok		
Teljes név <i>(cégjegyzéknek megfelelően)</i> : NTT Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság		Rövid név <i>(cégjegyzéknek megfelelően)</i> : NTT Magyarország Kft.
Céggjegyzék szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, egyéb.....szám <i>(megfelelő aláhúzendő)</i> : 01-09-696931		
Adószám: 12655085-2-43		Uniós adószám: HU12655085
Kapcsolattartó adatai		
Név: Berta Zsolt		Beosztás: Senior Account Manager, Sales
Telefonszám: +36 30 288 9581		E-mail cím: zsolt.bera@global.ntt
Cím		
Székhely <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám)</i> : H-1117 Budapest, Budafoki út 60.		
Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám)</i> : H-1537 Budapest, Pf.: 453/171		
Vevő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns		
Számla küldési cím <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám)</i> : H-1537 Budapest, Pf.: 453/171		
Cégnév: NTT Magyarország Kft.		
Számlázási cím <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám)</i> : H-1117 Budapest, Budafoki út 60.		
Számlavezető bank		
Neve: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.		
Bankszámla száma: 10400968-00023130-00000005		Bankszámla devizaneme: HUF
Különös adózásra vonatkozó információk (adózásra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyik sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169.§.(h)]: NEM	Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169.§.(p,q)]: NEM	Önszámlázás [áfa tv. 169.§.(l)]: NEM
Fordított adózás [áfa tv. 169.§.(n)]: Milyen tevékenység alapján: NEM	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]: NEM	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: NEM Milyen tevékenység alapján:
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]: NEM		

Kelt 2022. február 17.


 Simon István
 ügyvezető

 NTT Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
 Vállalkozó

 NTT Magyarország Kft.
 1117 Bp., Budafoki út 60.
 Adószám: 12655085-2-43
 14.