



Szerződésszám: 1025025
BSO-2022-000001

8 0001-4906 /2022

Vállalkozási szerződés

amely létrejött egyrészről a

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041633

Adószám: 10585560-2-44

Bankszámlaszám: K&H Bank Zrt.10403239-00027183-00000001

Képviselő: Nagy Róbert Tibor üzemeltetési vezérigazgató-helyettes és Varga Dezső gazdasági vezérigazgató-helyettes

a továbbiakban: Megrendelő

másrészről a

Digitran Hungária Digitális Transzformáció Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1027 Budapest, Henger utca 2/C

Cégjegyzékszám: 01-10-049616

Adószám: 26196413-2-41

Bankszámlaszám: 10300002-10699363-40120017

Képviselő: Rátkai Péter igazgatósági tag

a továbbiakban: Vállalkozó,

együttesen a továbbiakban Felek között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel.

1. Előzmények

Megrendelő „Az EFER tűzfal rendszerének üzemeltetés támogatása” tárgyú beszerzési eljárást folytatott le. Az eljárásban Megrendelő a Vállalkozót hirdette ki az eljárás nyerteseként, amelyre tekintettel Felek a jelen Vállalkozási szerződést (a továbbiakban: Szerződés) kötik. Felek megállapítják, hogy jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a – Szerződéshez fizikailag nem csatolt – Vállalkozó által benyújtott ajánlat.

2. A szerződés tárgya

A Vállalkozónak a Szerződés 1. számú mellékletét képező Műszaki Leírásban foglalt támogatási, hibaelhárítási feladatokat kell ellátnia.

3. Vállalkozó jogai és kötelezettségei

3.1. Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik a tevékenysége folytatásához és a Szerződés teljesítéséhez szükséges szakértelemmel, szakmai tapasztalattal, gyakorlattal, valamint kellő szabad kapacitással, így a jelen Szerződésben meghatározott feladatok teljesítésére képes.

3.2. Vállalkozó felelős az általa nyújtott tevékenység minőségi megfelelőségéért, szakszerűségéért és teljes körűségéért. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a teljesítés során a lehető legnagyobb mértékű gondossággal jár el.

3.3. Vállalkozó köteles a feladatait a Szerződésben és a Műszaki Leírásban leírtak szerint teljesíteni.

3.4. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó a Megrendelő utasításai szerint köteles eljárni, e körben köteles Megrendelőt haladéktalanul figyelmeztetni abban az esetben, ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért Vállalkozó felelős.

3.5. Amennyiben a Szerződés teljesítése során olyan körülmény áll elő, amely akadályozza vagy gátolja a Vállalkozót a megállapított határidőre történő teljesítésben, a Vállalkozónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Megrendelőt a késedelem várható időtartamáról és okáról. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó felelősséggel tartozik.

3.6. Vállalkozó a teljesítésbe nem vonhat be – a Megrendelő hozzájárulása nélkül – alvállalkozót. Amennyiben a Szerződésben meg nem jelölt további alvállalkozó, szakember bevonása válik szükségessé, Vállalkozó köteles Megrendelőnek ezt az igényét írásban jelezni. Megrendelő 5 munkanapon belül írásban nyilatkozik a bevonás engedélyezéséről vagy elutasításáról.

3.7. Vállalkozó a polgári jog szabályai szerint felel minden olyan késedelemért vagy hiányosságért, és az ebből fakadó kárért, amely abból ered, hogy feladatait nem a megfelelő határidőben, nem az adott helyzetben elvárható módon, vagy szakmailag nem megalapozottan teljesíti.

4. Megrendelő jogai és kötelezettségei

4.1. A Megrendelő köteles minden olyan információt, elvárást, követelményt stb. a Vállalkozó részére biztosítani, melyek a hatékony és kiváló minőségű munka végzéséhez, a szerződés szerű teljesítéshez szükségesek. Megrendelő köteles az általa megrendelt feladat teljesítéséhez szükséges minden rendelkezésére álló információt, adatot, dokumentumot Vállalkozónak átadni a Vállalkozó részéről a Megrendelő felé közölt igénytől számított 5 munkanapon belül.

Megrendelő szavatol azért, hogy - a Vállalkozó teljesítéséhez - általa a Vállalkozónak átadott információk, adatok, dokumentumok teljes körűek és a valóságnak megfelelnek.

4.2. Megrendelő biztosítja Vállalkozó bejutását az 5.3. pontban meghatározott helyszínekre.

4.3. Megrendelő bármilyen, a szerződés teljesítésével kapcsolatos információt bekérhet a Vállalkozótól, és jogosult azokat ellenőrizni.

4.4. A Megrendelő jogosult a Vállalkozó tevékenységét bármikor ellenőrizni. A Megrendelő jogosult az elvégzendő feladatok végrehajtását, azok befejezését megelőzően is ellenőrizni.

4.5. Megrendelő az 2. pontban, illetve az 1. számú mellékletben részletezett feladatok szerződés szerű teljesítése esetén a 6.1. pontban meghatározott díjat fizeti meg Vállalkozónak.

5. A szerződés hatálya, teljesítés helye

5.1. Felek jelen szerződést határozott időtartamra kötik. A szerződés 2022. március 12. napján lép hatályba és 2023. március 11. napjáig tart.

5.2. A szerződés teljesítése – a feladat jellegéből következően – folyamatos teljesítést igényel.

5.3. A teljesítés helye: 1149 Budapest Róna u. 54-56.

1121 Budapest, XII. Konkoly-Thege Miklós út 29-33. 18-as épület

6. Vállalkozói díj

6.1. A szerződés szerinti feladatok ellenértékéeként Vállalkozót havonta nettó 600 000,- Ft + ÁFA (azaz hatszázezer forint + általános forgalmi adó) vállalkozói díj illeti meg, amely a szerződés időbeli hatálya alatt havonta, a tárgyhavi szerződésszerű teljesítést követően, a Teljesítést Igazoló Bizonylat (2. számú melléklet) alapján kerül kifizetésre.

Törthónap esetén a fizetendő díj a havi díj naptári napokra számolt, arányosított része, de a fizetendő díj nem haladhatja meg a szerződés szerinti teljes tárgydíj összegét.

Felek rögzítik, hogy az általános forgalmi adó mértékére a teljesítéskor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

6.2. A vállalkozói díj magában foglalja a Műszaki Leírás szerinti, havi 4 óra munkavégzési keretet is, amely a Műszaki Leírásban részletezett feladatokat foglalja magában. Az adott hónapban fel nem használt órakeret a következő hónapra nem vihető át.

6.3. A vállalkozói díj a szerződésszerű teljesítéshez szükséges valamennyi költséget és díjat magában foglalja, Vállalkozó más jogcímen további díj felszámítására nem jogosult, további költségek megtérítését semmilyen jogcímen nem igényelheti.

6.4. Fizetési feltételek

6.4.1. A vállalkozói díj az adott hónapban felmerült feladatok teljesítését követően, az elfogadott és aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat alapján, az elvégzett feladatok ellentételezésére benyújtott – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdés alapján kiállított – számla ellenében kerül kifizetésre banki átutalással, a számla kézhezvételétől számított 60 napon belül. Megrendelő a Kbt. 27/A. § alapján lehetővé teszi az elektronikus számla befogadását is az e_invoice@nisz.hu e-mail címen.

6.4.2. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:

- a számlán szerepeltetni szükséges a szállított termékek/szolgáltatások megnevezését, TESZOR számot
- a számlán szerepeltetni szükséges a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. nevét, címét, adószámát és az általa megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot
- fizetési határidőként a számla kézhezvételétől számított 60 napot,
- a számlán fel kell tüntetni a Vállalkozó adószámát, bankszámlaszámot, a bank nevét,
- a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,
- a számlának meg kell felelnie a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§ (3) bekezdésében foglalt előírásoknak,
- a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 58. §, 169. §, elektronikus számla esetén a 175. § szerinti előírásoknak.

6.4.3. Vállalkozó a számlát egy eredeti példányban köteles benyújtani a Megrendelő központi iktatójába (1389 Budapest, Pf.: 133.) vagy a 6.4.1. pont szerinti, a Megrendelő elektronikus számla befogadó e-mail címére (e_invoice@nisz.hu). A 6.4.1. pontban meghatározott fizetési határidő a Megrendelő központi iktatójában történő kézhezvételtől vagy a Megrendelő elektronikus számla e-mail címére történő beérkezésétől számít. A számla kötelező mellékletei az előírásnak megfelelően kiállított, és a Megrendelő részéről teljesítésigazolásra jogosult személyek által aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat (2. számú melléklet), és a Műszaki Leírásban meghatározott dokumentumok, ellenkező esetben a számla visszaküldésre kerül.

6.4.4. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Vállalkozó részére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban Ptk.) 6:155. § (1) bekezdések szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni.

6.4.5. A Szerződés hatálya alatt Vállalkozó a Cégbíróság által nyilvántartott főbb adataiban (a nevében, cégformájában, adószámában, számlaszámában) bekövetkező változásokról 3 (három) naptári napon belül köteles Megrendelőt írásban értesíteni, valamint megküldeni a treasury@nisz.hu e-mail címre.

6.4.6. Vállalkozó köteles nyilatkozni adatairól a 3. számú melléklet kitöltésével és a Megrendelő részére történő átadásával (Nyilatkozat Partner adatairól).

6.4.7 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő a jelen szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja.

6.4.8. Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepre vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje. Amennyiben a Megrendelő kifogást emel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a számlát a számla igazolt kézhezvételét követő 10 naptári napon belül visszaküldi a Vállalkozónak. A fizetési határidő a számla újbóli benyújtását követően újrakezdődik.

6.4.9. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben jogszabály – így különösen az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény vagy annak végrehajtási rendelete – Megrendelő pénzügyi teljesítését adóigazolás benyújtásához, illetve köztartozásmentes adatbázisban való szerepléshez köti, úgy Megrendelő ezen jogszabályok szerint jár el a kifizetés során.

7. A Szerződés teljesítése, határidők meghatározása

7.1. A szerződéses feladat teljesítettnek tekintendő, ha a Vállalkozó a Műszaki Leírásban rögzített és a konkrét eseti igénylésekben/bejelentésekben meghatározott feladatait szerződésszerűen teljesítette, és Megrendelő részéről sem mennyiségi, sem minőségi kifogás nem merült fel, illetve kifogás esetén a Vállalkozó a hibát a megadott póthatáridőre kijavította.

7.2. A támogatás, illetve hibajavítás igénybevétele Megrendelő részéről a Megrendelő egyedi igényei/bejelentései alapján, a Műszaki Leírásban rögzített határidők és eljárásrend szerint történik.

7.3. Vállalkozó a tárgyhónapot követő hónap 5. munkanapjáig köteles Megrendelőnek megküldeni a tárgyhónapban elvégzett és a Megrendelő által elfogadott feladatokról készült kimutatást és a Műszaki Leírásban rögzített egyéb dokumentációkat.

7.4. Megrendelő köteles a 7.3. pontban meghatározott dokumentumok kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül Teljesítést Igazoló Bizonylatot kibocsátani, vagy a teljesítés el nem fogadásáról nyilatkozni. Amennyiben Megrendelő kifogást emel (hibás teljesítés), a kifogás okairól írásban tájékoztatja Vállalkozót. Vállalkozó köteles a kifogásban foglalt javítására a kifogásban meghatározott póthatáridőben.

7.5. Vállalkozó az adott teljesítésre vonatkozó számláját csak a Megrendelő által elfogadott és aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat kézhezvételét követően nyújthatja be a 6.4.3. pontban meghatározott címre. Megrendelő részéről teljesítésigazolásra az alábbi személyek együttesen jogosultak:

Név: Mészáros Károly
Beosztás: hálózatüzemeltetési osztályvezető
Telefon: +36 1 795 7196
E-mail: Meszáros.Karoly@nisz.hu

Név: Juhász Attila
Beosztás: Kormányzati adatközpont és infrastruktúra üzemeltetési igazgató
Telefon: +36 1 795 3189
E-mail: juhasz.attila@nisz.hu

8. Kötbér

8.1. Amennyiben Vállalkozó bármely, a szerződésben vagy a Műszaki Leírásban foglalt feladatot a Műszaki Leírásban vagy a Megrendelővel egyeztetett határidőre a szerződésben meghatározottak szerint nem teljesíti, akkor ez késedelmes teljesítésnek minősül. Ebben az esetben Vállalkozó késedelmi kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke késedelmes óránként – vagy naponként meghatározott határidő esetén naponta – a szerződés havi nettó díjának 1%-a. A késedelmi kötbér maximális mértéke a szerződés havi nettó díjának 10%-a.

8.2. Amennyiben a Megrendelő a Szerződés 7.4. pontjában foglaltak szerint kifogással él, akkor a teljesítés hibás teljesítésnek minősül. Amennyiben Vállalkozó a kifogásban foglaltakat a Megrendelő által a kifogásban meghatározott póthatáridőben nem javítja ki, kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke a póthatáridő lejártát követő naptól a hiba kijavításáig naponta a szerződés havi nettó díjának 1 %-a. A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke a szerződés havi nettó díjának 10%-a.

8.3. Amennyiben Vállalkozó nem teljesít, úgy Megrendelő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és megghiúsulási kötbért követelni. A megghiúsulási kötbér mértéke a szerződés teljes nettó (12 hónapra jutó) összegének 20 %-a.

8.4. A Megrendelő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki, és annak összegét a fentiekkel összhangban jogosult a vállalkozási díjba beszámítani.

8.5. Megrendelő a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, és jogosult a 8.3. pont szerinti megghiúsulási kötbért követelni, amennyiben a Vállalkozó súlyos szerződésszegést követ el.

8.6. Amennyiben Vállalkozó megsérti a szerződésben megállapított titoktartási kötelezettségét, titoksértésenként, illetve adatsértésenként 1 000 000,- Ft (azaz egymillió forint) összegű kötbért köteles fizetni (titoksértési kötbér).

8.7. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6.187. §-ának (3) bekezdésére figyelemmel – jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi vagy a hibás teljesítési kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól.

8.8. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt szerződésszegés következményeként megilletik.

9. A Szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

9.1. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy jelen megállapodást kizárólag írásban módosíthatják.

9.2. A Megrendelő a szerződést a teljesítésének megkezdése után bármikor indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja. Amennyiben Megrendelő a szerződést indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondja, úgy köteles a Vállalkozó által már teljesített szolgáltatások ellenértékét Vállalkozó részére megfizetni. A Vállalkozó ezen felül semmilyen további követeléssel nem élhet Megrendelővel szemben.

9.3. A Megrendelő a szerződéstől a teljesítés megkezdése előtt elállhat, azt követően a teljesítésig a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben Vállalkozó bármely, jelen szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi, így különösen:

- a) a teljesítési határidő lejártá előtt nyilvánvalóvá vált, hogy a Vállalkozó a szolgáltatását az esedékességkor nem tudja teljesíteni, és a teljesítés emiatt a Megrendelőnek már nem áll érdekében;
- b) a teljesítési határidő lejártá előtt nyilvánvalóvá vált, hogy a teljesítés hibás lesz, a Megrendelő

- c) a hiba kijavítására vagy kicserélésre megfelelő határidőt tűzött, amely eredménytelenül telt el; bármely határidőt elmulaszt, és a Megrendelő által tűzött megfelelő póthatáridő is eredménytelenül telik el, ideértve azt az esetet is, ha a késedelemmel érintett órák vagy napok száma miatt a Vállalkozóval szemben maximális mértékű késedelmi kötbér érvényesíthető;
- d) a Műszaki Leírásban foglalt bármely kötelezettségét hibásan teljesíti, és a hibát a Megrendelő által a kijavításra vagy kicserélésre tűzött megfelelő póthatáridőben sem javítja ki megfelelően, ideértve azt az esetet is, ha a hibás teljesítéssel érintett napok száma miatt a maximális mértékű hibás teljesítési kötbér érvényesíthető Vállalkozóval szemben;
- e) ha a Vállalkozóval szemben jogerős elmarasztaló határozatot hoznak a Vállalkozó szakmai tevékenységét érintő szabálysértés vagy bűncselekmény miatt;
- f) a Vállalkozó fizetéseképtelenné válik, felszámolását jogerősen elrendelték, illetve a Vállalkozó csőd-vagy végelszámolási eljárást kezdeményez;
- g) ha azt jelen szerződés rendelkezése lehetővé teszi.

Megrendelő gyakorolhatja a szerződésszegésből eredő jogait, illetve igényelheti kárainak megtérítését a 8.7. pontban foglaltak szerint.

A felmondást – ajánlott – tértivevényes levél formájában kell a másik félnek megküldeni.

9.4. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy jelen megállapodást indokolt esetben, közös megegyezéssel írásban megszüntethetik. Ebben az esetben a Felek közösen aláírt okiratban rendelkeznek a szerződés megszűnésével kapcsolatos elszámolásról, és a Feleknek a megszüntetésről rendelkező okiratban meghatározott megszűnési időpontig még fennálló és teljesítendő feladatairól.

9.5. Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés bármely okból történő megszűnése esetén Vállalkozó haladéktalanul köteles Megrendelő részére visszaszolgáltatni minden, a feladat teljesítésével kapcsolatosan részére átadott vagy birtokába jutott adatot, információt, dokumentumot, függetlenül az adathordozó jellegétől.

10. Kapcsolattartás

10.1. Jelen szerződésben szabályozott együttműködés során a szakmai kapcsolattartásra az alábbi személyek jogosultak:

Megrendelő részéről:

Név: Mészáros Károly
Beosztás: hálózatüzemeltetési osztályvezető
Telefon: +36 1 795 7196
E-mail: [Meszaros.Karoly@nisz.hu](mailto:Mesaros.Karoly@nisz.hu)

Vállalkozó részéről:

Név: Palotás Zoltán
Beosztás: operatív igazgató
Telefon: +36 1 3444872
E-mail: zoltan.palotas@digitran.hu

10.2. Felek vállalják, hogy folyamatosan fenntartják fenti személyek elérhetőségét vagy megfelelő helyettesítésről haladéktalanul gondoskodnak. A kapcsolattartó változásáról megfelelő időben, írásban értesíti az érintett fél a másik felet.

10.3. Felek a kapcsolattartás módjára vonatkozóan elsődlegesen a kapcsolattartónak küldött és visszaigazolt e-mailen történő kapcsolattartásban állapodnak meg.

10.4. Az e-mail útján egymásnak küldött üzeneteket mindkét fél írásos formának fogadja el. Az értesítés akkor válik joghatályossá, ha azt a címzett visszaigazoltan átvette: arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett.

10.5. Felek kijelentik, hogy minden esetben – még akkor is, ha az akadályt a másik félnek a közlés nélkül is ismernie kellett – kötelesek egymást értesíteni, ha a szerződésben vállalt valamely kötelezettség teljesítése előre láthatóan akadályba ütközik.

10.6. Felek rögzítik, hogy a Felek által kijelölt kapcsolattartók személyében, illetve a 7.5. pontban meghatározott teljesítésigazolásra jogosult személyekben bekövetkező esetleges változások nem igényelnek szerződésmódosítást, a változásról a Felek 8 napon belül írásban értesítik egymást.

11. Titoktartás

11.1. Felek megállapodnak, hogy jelen Szerződés tartalma, annak bármely kikötése, az abban foglalt műszaki, pénzügyi és egyéb információk nem hozhatók nyilvánosságra.

11.2. Vállalkozót, továbbá a Vállalkozó által a teljesítésbe bevont szakembereit titoktartási kötelezettség terheli a Szerződés teljesítése során tudomására jutott minden tény, adat és valamennyi, a Megrendelő működését érintő információ tekintetében (Bizalmas információk).

11.3. Vállalkozó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a teljesítésbe bevont alkalmazottaival a titoktartási kötelezettséget betartatja és az alkalmazottakat csak titoktartási nyilatkozat aláírását követően foglalkoztatja a jelen szerződés keretébe tartozó feladatok elvégzése során.

11.4. Nem minősülnek Bizalmas információnak az alábbiak

- Az információt a Vállalkozó már a közlés időpontjában ismeri,
- Az információk köztudomásúak és a nyilvánosság rendelkezésére állnak, kivéve, ha az ilyen ismertség vagy nyilvánosság a bizalmas információknak az átvevő részéről történő jogosulatlan kiadásából származik;
- Annak kiadását az átvevőtől törvény vagy egyéb jogszabály, bírósági határozat vagy más hatósági eljárás megköveteli.

11.5. A titoktartási kötelezettség – amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik – jelen szerződés megszűnése után 3 évig áll fenn.

12. Szerzői jogi rendelkezések, jogszatosság

12.1. Szerződő Felek a jelen szerződés keretében létrejövő szellemi alkotásokkal (művekkel) kapcsolatos jogaikat és kötelezettségeiket a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: Sztj.) rendelkezései alapján az alábbiak szerint rendezik.

12.2. Vállalkozó kijelenti, hogy a jelen szerződés keretében létrejövő, a Vállalkozó munkavállalói által készített szellemi alkotások (művek) tekintetében az Sztj. 30. § (1) bekezdése alapján, míg az általa igénybe vett közreműködők által készített szellemi alkotások (művek) tekintetében az ezen személyekkel kötött szerződések alapján a vagyoni jogok őt illetik, azokról szabadon rendelkezhet.

12.3. A Vállalkozó a jelen szerződés keretében létrejövő szellemi alkotások (művek) tekintetében a felhasználást teljeskörűen és kizárólagosan a Megrendelőnek engedélyezi. A jelen szerződéssel a Megrendelőnek biztosított felhasználási engedély területi korlátozás nélküli és határozatlan időtartamú, kiterjed valamennyi ismert felhasználási módra. Vállalkozó engedélyt ad Megrendelő részére a többszörözés keretében arra is, hogy a művet kép- vagy hangfelvételen rögzítse, illetve, hogy azt számítógépre vagy elektronikus adathordozóra másolja.

12.4. A Vállalkozó szavatolja, hogy a jelen szerződés keretében létrejövő, illetve a teljesítéshez felhasznált valamennyi szellemi alkotáson harmadik személynek nincsen olyan joga, így különösen szerzői joga, szomszédos joga vagy védjegye, amely a Megrendelőnek az adott művek jelen szerződés szerinti hasznosításához szükséges jogát korlátozná, vagy akadályozná.

12.5. Ha a Vállalkozó a fenti kötelezettségeinek nem tesz eleget, és ezért Megrendelő hasznosításhoz szükséges jogai sérülnek, úgy a Megrendelő felhívására Vállalkozó köteles a szükséges hozzájárulásokat saját költségére megszerezni. Amennyiben erre Megrendelő felhívására nem kerül sor, úgy Megrendelő jogosult a hozzájárulásokat a Vállalkozó költségére megszerezni, vagy a jelen szerződés szerint fizetendő vállalkozási díjat, illetve díjrészletet arányosan csökkenteni, illetve a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

12.6. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződés keretében létrejövő szellemi alkotások (művek) felhasználásáért és a felhasználás további engedélyezéséért fizetendő ellenszolgáltatást a Megrendelő által megfizetendő, jelen szerződésben meghatározott vállalkozási díj tartalmazza, így a Vállalkozó ezt meghaladó díjazásra nem jogosult.

12.7. Amennyiben harmadik személy azon jogalpból eredő követeléssel él, hogy a szerződés teljesítése során létrejövő eredménytermék, illetve a felhasználási engedély védelem alatt álló jogokat sért, a Vállalkozó és mindenkor jogutódja a Megrendelő ilyen igénye esetén, saját költségén jogvédelmet biztosít és átvállalja minden kártérítés és egyéb összeg megfizetését, joghátrány elhárítását, melynek megfizetésére, illetve viselésére a Megrendelőt kötelezik.

13. Vis Maior

13.1. A Vállalkozó nem felel azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy megghiúsulás vis maior eredménye.

13.2. A jelen pont értelmezése szempontjából felek „vis maior”-nak tekintik azokat az eseményeket, amelyek a Vállalkozónak nem felróható módon, érdekkörén kívül, Vállalkozó részéről elháríthatatlanul következnek be, és amelyek Vállalkozó szerződés szerű teljesítését akadályozzák vagy késleltetik, feltéve, hogy ezen körülmények a jelen szerződés aláírását követően jönnek létre és az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak és nem voltak elháríthatóak, így különösen:

- a) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán stb.);
- b) tűz, robbanás, járvány, karantén korlátozások;
- c) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
- d) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
- e) sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
- f) zendülés, rendzavarás, zavargások.

13.3. A vis maioroknak közvetlen összefüggésben kell állnia a Vállalkozó tevékenységével, mely összefüggést Vállalkozónak írásban igazolnia szükséges.

13.4. Amennyiben vis maior miatt a szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetőek, erről Vállalkozó köteles a Megrendelőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, a Vállalkozónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.

13.5. A vis maiorra hivatkozó felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek a szerződés szerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

13.6. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Megrendelőnek jogában áll a szerződéstől írásban elállni. Ez esetben mindkét fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

14. Vegyes és záró rendelkezések

14.1. Felek a jelen szerződéssel kapcsolatos jogvitákat megkísérik békés úton rendezni. Amennyiben a Felek a közöttük fennálló jogvitát 15 napon belül nem tudják rendezni, úgy bírósághoz fordulhatnak.

14.2. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog – különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vállalkozási jogviszonyra vonatkozó rendelkezései – az irányadók.

14.3. A szerződés a Szerződő Felek megegyezését teljes egészében tartalmazza.

14.4. Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése utóbb érvénytelennek minősül (részleges érvénytelenség), a szerződés többi részét érvényesnek tekintik, kivéve, ha a Felek együttes írásbeli nyilatkozata alapján azt az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.

14.5. Ha bármelyik fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyanazon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

14.6. Felek jelen szerződés aláírásával annak rendelkezéseit magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.

14.7. A szerződés 3 eredeti példányban készült, melyből 2 példány Megrendelőt, 1 példány Vállalkozót illeti. A szerződést Felek elolvasták, megértették, és mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írták alá.

14.8. Ezen szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek.

Mellékletek:


1. számú melléklet: Műszaki Leírás
2. számú melléklet: Teljesítést Igazoló Bizonylat minta
3. számú melléklet: Nyilatkozat partner adatairól

Budapest, 2022. 03. 08.


.....
Vállalkozó

digitran
Digitran Hungária Zrt.
1027 Budapest, Henger u. 2/C

Budapest, 2022. 03. 04.


.....
Nagy Róbert Tibor üzemeltetési
vezérgazgató-helyettes és
Varga Dezső gazdasági vezérgazgató-
helyettes
NISZ Nemzeti Infokommunikációs
Szolgáltató Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
Megrendelő

Műszaki Leírás

Az EFER tűzfal rendszerének (4 db ALF tűzfal, 2 db HA párban) üzemeltetés támogatása.

Az EFER tűzfalrendszer üzemeltetését az Ajánlatkérő végzi. Az üzemeltetés biztonságos végzése érdekében külső szakértői támogatásra van szükség.

Ajánlattevő támogatást biztosít a behatárolható és reprodukálható szoftver problémák megoldásában. Ajánlattevő segítséget nyújt Ajánlatkérőnek a nehezen reprodukálható hibák azonosításában. Ajánlatkérő támogatást kap a hibabehatárolásban, a konfigurációs paraméterek beállításában, a szoftver új verzióinak üzembe helyezésében, és az üzemeltetéssel kapcsolatosan.

A probléma megoldás magában foglalja termékek vonatkozásban Ajánlattevő Technikai Csoportjához, egyéb esetben azon szoftver gyártókhöz való eszkalációt, akivel az Ajánlattevőnek háttértámogatási szerződése van.

Az Ajánlattevőnek az alábbi feladatokat kell végeznie:

1. A bejelentést 7/24-ben kell fogadnia telefonon vagy e-mail-en. A bejelentés befogadásáról megerősítő visszajelzést kell adni a bejelentő részére.
2. A szolgáltatás keretében, munkaidőben havi 4 óra helyszíni vagy távoli munkavégzés értendő (munkavégzési keret), amibe a kiszállási idő nem értendő bele.
3. A havi 4 óra munkavégzési keretből munkaidőn kívül 2 óra helyszíni vagy távoli munkavégzés hívható le, amibe a kiszállási idő nem értendő bele.
4. A havi 4 vagy 2 óra a következő hónapra nem vihető át.
5. A munkaidő hétköznapokon 8:00-17:00-ig értendő.
6. A hibaelhárítási feladatok a munkavégzési kereten kívüli végzendők.
7. A munkavégzési kereten kívül elvégzendő további feladat: előzetes értesítés és Ajánlatkérői jóváhagyás után az ALF tűzfal rendszer minden, az adott rendszerre releváns frissítésének telepítése először a teszt, majd az éles környezetbe.
8. Jelentős változás kivitelezése előtt Rendszer Beavatkozási Terv készítése és az Ajánlatkérővel történő elfogadtatása kötelező. A Rendszer Beavatkozási Terv formai követelményeit az Ajánlatkérő megadja.
9. Elvárt, hogy kritikus hibák esetén az Ajánlattevő a bejelentést követően 1 órán belül elkezdje a távoli támogatás nyújtását, amennyiben szükséges elindul a helyszínrre, részt vesz a hiba felderítésben és elhárításában.
10. Kritikus hibának tekintünk minden olyan hibát, mely a szolgáltatás szünetelését vonja maga után.
11. Nem kritikus hiba esetén a támogatás nyújtása a bejelentést követően normál munkanap szerinti 8 órán belül kezdődjön el a hiba felderítésében és az elhárításban való közreműködéssel.
12. A támogatói munka a hiba elhárításáig folyik, de elszámolni csak a tényleges ráfordított munkaidőt lehet. Az elhárítás során a megkerülő megoldás is elfogadható, azzal a

feltétellel, hogy a támogatás nyújtója írásbeli javaslatot tesz a hiba végleges javításának módjára.

13. A hiba feltárása és elhárítása során elvégzett feladatokat minden esetben utólagosan dokumentálja, mely dokumentumot a hibajegy lezárását követően legkésőbb a következő munkanap végéig átadja az Ajánlatkérő részére.
14. Havi riport kerül átadásra az adott hónapban történt eseményekről, mely a teljesítési igazolás kiadásának alapját képezi.

A támogatási időszak kezdete: szerződéskötés 2022.03.12.-től

A támogatási időszak vége: szerződéskötéstől 1 évig 2023.03.11.-ig

Teljesítés helye

1. Teljesítés helye: 1. 1149 Budapest Róna u. 54-56.
2. Teljesítés helye 2. 1121 Budapest, XII. Konkoly-Thege Miklós út 29-33. 18-as épület



NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

H-1081 Budapest, Csokonai utca 3.

6-NY3 Teljesítést igazoló bizonylat 1.0

Teljesítést Igazoló Bizonylat

Készült			
Hely:		Dátum:	
Jelen vannak:			
Vállalkozó/ Szállító cég neve:		Képviselő neve, beosztása:	
Megrendelő: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.		Képviselő (1) neve, beosztása: (a TIB aláírója)	Képviselő (2) neve, beosztása: (a TIB jóváhagyója)
Termék/szolgáltatás megnevezése:			
Szerződés tárgya:			
Szerződés száma:			
Teljesítés igazolás tárgya:			
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:			
Teljesítés tényleges dátuma:			
Megjegyzés:			

Megrendelő képviselői igazolják, hogy a Vállalkozó/Szállító az árut, terméket vagy eszközt a Megrendelő telephelyére szállította, átadta, illetve a szolgáltatást elvégezte a szerződésben foglaltak szerint. A teljesítést igazoló, dokumentáló iratok (szállítólevél, berendezéslista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más) a teljesítést igazoló szakterületnek átadásra kerültek; a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel. A fent jelzett és archivált dokumentumokat a teljesítést igazoló szakterület visszakereshető módon megőrizni köteles.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja.

Elfogadott nettó teljesítmény érték (Ft):		Devizanem:		Érték:	
<i>a szerződésben meghatározott egyéb devizában</i>					
Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jóteljesítési) garancia, kötbér (Ft):					

Szállító képviselője-----
Megrendelő képviselője (1)-----
Megrendelő képviselője (2)

+36 1 459 4200



info@nisz.hu



nisz.hu

M



NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató

H-1081 Budapest, Csokonai utca 3.

6-NY6 Teljesítést igazoló bizonylat 1.0

NYILATKOZAT PARTNER ADATAIRÓL

Azonosító adatok:		
Teljes név (cégjegyzéknek megfelelően): Digitran Hungária Digitális Transzformáció Zártkörűen Működő Részvénytársaság		Rövid név (cégjegyzéknek megfelelően): Digitran Hungária Zrt.
Cégjegyzék szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, egyéb.....szám (megfelelő aláhúzendő): 01-10-049616		
Adószám: 26196413-2-41		Uniós adószám: HU26196413
Kapcsolattartó adatai		
Név: Palotás Zoltán		Beosztás: operatív igazgató
Telefonszám: +36 1 344-4872		E-mail cím: zoltan.palotas@digitran.hu
Cím		
Székhely (ország, irányítószám, város, utca, házszám): 1027 Budapest, Henger u. 2/C		
Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Vevő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns:		
Számola küldési cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Cégnév:		
Számlázási cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Számlavezető bank		
Neve: MKB BANK ZRT.		
Bankszámla száma: 10300002-10699363-49020017		Bankszámla devizaneme: HUF
Különös adózásra vonatkozó információk (adózásra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyek sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169.§.(h)]: NEM	Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169.§.(p,q)]: NEM	Önszámlázás [áfa tv. 169.§.(l)]: NEM
Fordított adózás [áfa tv. 169.§.(n)]: Milyen tevékenység alapján: NEM	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]: NEM	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: NEM Milyen tevékenység alapján:
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]: NEM	KIVA [2012. évi CXLVII. törvény]: NEM	EVA [2002. évi XLIII. törvény]: NEM

Kelt 2022. 03. 08.

.....
Rátkai Péter
Digitran Hungária Zrt.

digitran
Digitran Hungária Zrt.
1027 Budapest, Henger u. 2/C