



Szerződésszám: 1025030

Vállalkozási keretszerződés

amely létrejött egyrészről a

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.

Cégjegyzékszám: 01-10-041633

Adószám: 10585560-2-44

Bankszámlaszám: K&H Bank 10403239-00027183-00000001

Képviselő: Varga Dezső gazdasági vezérigazgató-helyettes és Vetési Iván ügyfélkapcsolati és szolgáltatási vezérigazgató-helyettes

a továbbiakban: Megrendelő

másrészről a

Név: CSŐKESOR Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1082 Budapest, Corvin sétány 1. d. ép.

Cégjegyzékszám: 01-09-689611

Adószám: 12504666-2-42

Bankszámlaszám: 12010855-01625003-00100002

Képviselő: Potoczki Tamás Péter ügyvezető

a továbbiakban: Vállalkozó,

együttesen a továbbiakban Felek között az alulírott helyen és időben, az alábbi feltételekkel.

1. Előzmények

Megrendelő „*Mobiltelefonok javítására vonatkozó szervízszerződés*” tárgyú beszerzési eljárást folytatott le. Az eljárásban Megrendelő a Vállalkozót hirdette ki az eljárás nyerteseként, amelyre tekintettel Felek a jelen Vállalkozási keretszerződést (a továbbiakban: Szerződés) kötik. Felek megállapítják, hogy jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a (Szerződéshez fizikailag nem csatolt) Vállalkozó által benyújtott ajánlat.

2. A Szerződés tárgya

A Vállalkozó a Megrendelő üzemeltetésében lévő mobiltelefon készülékek javítási feladatainak ellátását vállalja a Szerződés 1. számú mellékletében, a Műszaki Leírásban részletezettek szerint.

3. Vállalkozó jogai és kötelezettségei

3.1. Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik a tevékenysége folytatásához és a Szerződés teljesítéséhez szükséges szakértelemmel, szakmai tapasztalattal, gyakorlattal, valamint kellő szabad kapacitással, így a jelen Szerződésben meghatározott feladatok teljesítésére képes.

3.2. Vállalkozó felelős az általa nyújtott tevékenység minőségi megfeleléséért, szakszerűségéért



és teljes körűségéért. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a teljesítés során a lehető legnagyobb mértékű gondossággal jár el.

3.3. Vállalkozó köteles a feladatait a Szerződésben és a Műszaki Leírásban leírtak szerint teljesíteni.

3.4. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó a Megrendelő utasításai szerint köteles eljárni, e körben köteles Megrendelőt haladéktalanul figyelmeztetni abban az esetben, ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért Vállalkozó felelős.

3.5. Amennyiben a Szerződés teljesítése során olyan körülmény áll elő, amely akadályozza vagy gátolja a Vállalkozót a megállapított határidőre történő teljesítésben, a Vállalkozónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Megrendelőt a késedelem várható időtartamáról és okáról. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó felelősséggel tartozik.

3.6. Felek rögzítik, hogy a Szerződésből eredő feladatai teljesítésére a Vállalkozó – Megrendelő előzetes tájékoztatását követően – jogosult a felkérés ajánlattételre elnevezésű dokumentumban előírt alkalmasságnak megfelelő közreműködőt igénybe venni. Amennyiben a jelen Szerződésben meghatározott bármely szolgáltatást a Vállalkozó közreműködő útján teljesíti, akkor a közreműködő tevékenységéért úgy felel, mintha azt maga végezte volna. Vállalkozó fokozott felelősséget vállal azért, hogy a jelen Szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, közreműködőkkel munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Megrendelőt fizetési kötelezettség – jelen Szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Vállalkozó irányában terheli.

3.7. Vállalkozó a polgári jog szabályai szerint felel minden olyan késedelemért vagy hiányosságért, és az ebből fakadó kárért, amely abból ered, hogy feladatait nem a megfelelő határidőben, nem az adott helyzetben elvárható módon, vagy szakmailag nem megalapozottan teljesíti.

3.8. Vállalkozónak a Szerződéssel érintett munkákat úgy kell megvalósítania, hogy az minden tekintetben megfeleljen a Műszaki Leírásban foglaltaknak.

4. Megrendelő jogai és kötelezettségei

4.1. Megrendelő a 2.pontban, valamint a Műszaki Leírásban részletezett feladatok szerződésszerű teljesítése esetén a 6.1. pontban meghatározott díjat fizeti meg Vállalkozónak.

4.2. Megrendelő köteles az általa megrendelt feladat teljesítéséhez szükséges minden rendelkezésére álló információt, adatot, dokumentumot Vállalkozónak átadni a Vállalkozó részéről a Megrendelő felé közölt igénytől számított 2 munkanapon belül (kivéve, ha ezt harmadik személy joga kizárja). Megrendelő köteles a szerződéskötéskor hatályos Adatmentesítési Szabályzatának a szerződéses feladatok szempontjából releváns részeit a Vállalkozó számára megismerhetővé tenni.

4.3. Megrendelő szavatol azért, hogy - a Vállalkozó teljesítéséhez - általa a Vállalkozónak átadott információk, adatok, dokumentumok teljeskörűek és a valóságnak megfelelnek.

4.4. Megrendelő bármilyen, a Szerződés teljesítésével kapcsolatos információt bekérhet a Vállalkozótól, és jogosult azokat ellenőrizni.

4.5. A Megrendelő jogosult a Vállalkozó tevékenységét bármikor ellenőrizni. A Megrendelő jogosult az elvégzendő feladatok végrehajtását, azok befejezését megelőzően is ellenőrizni.



5. A Szerződés hatálya, teljesítés helye

5.1. Felek a Szerződést határozott időtartamra kötik. A Szerződés mindkét fél általi aláírás napján lép hatályba és 2023. július 1-jéig, illetve a határozott időtartam alatt kiadott eseti megrendelések teljesítéséig, de legkésőbb a 14.999.994 Ft keretösszeg kimerüléséig tart. Amennyiben a Felek eltérő időpontban írják alá a Szerződést, akkor az a később aláíró fél aláírásának napján lép hatályba.

Megrendelő fenntartja magának a jogot, hogy az előzőekben meghatározott keretösszeget jelen Szerződés jelen pontjában meghatározott időtartam alatt ne teljes mértékben hívja le. Vállalkozó jelen pontban foglaltakat elfogadja és kijelenti, hogy Megrendelővel szemben semmilyen jogcímen kártérítési igényt nem érvényesít arra az esetre, ha Megrendelő a meghatározott keretösszeget nem vagy nem teljesen használja fel.

A Szerződés teljesítése – a feladat jellegéből következően – eseti/folyamatos teljesítést igényel.

5.2. A teljesítés helye: 1054 Budapest, Kálmán Imre utca 2-4., illetve (kiszállás esetén) Budapest közigazgatási területe.

6. Vállalkozói díj

6.1. A Szerződés szerinti feladatok ellenértékeként Vállalkozót nettó 14.999.994,- Ft + ÁFA (azaz tizennégy millió kilencszázkilencvenkilencezer kilencszázkilencvennégy forint + általános forgalmi adó) keretösszegig vállalkozói díj illeti meg, a Műszaki Leírásban, illetve jelen szerződésben meghatározott módon, az egyedi megrendelésre adott és Megrendelő által elfogadott árajánlat alapján.

Felek rögzítik, hogy az általános forgalmi adó mértékére a teljesítéskor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

Vállalkozó havonta 1 darab számla benyújtására jogosult a 7.3. pont szerint.

6.2. A vállalkozói díj a szerződés szerinti teljesítéshez szükséges valamennyi költséget és díjat magában foglalja, Vállalkozó más jogcímen további díj felszámítására nem jogosult, további költségek megtérítését semmilyen jogcímen nem igényelheti.

6.3. Fizetési feltételek

6.3.1. Az egyedi megrendelésekben foglalt feladat teljesítését követően a Felek által aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat (2. számú melléklet) alapján, annak kiállítását követően 8 napon belül állítja ki Vállalkozó a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján kiállított számlát és azzal együtt nyújtja be a Megrendelőnek. A számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfatv.) előírásainak. A benyújtandó számla kötelező melléklete az előírásnak megfelelően kiállított és aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat.

A Felek rögzítik, hogy a számla értéke a Megrendelő által átutalással kerül kifizetésre a számla Megrendelő általi kézhezvételét követő 60 napon belül.

Vállalkozó a késedelmes kiegyenlítés esetén a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult a késedelmi időre.

6.3.2. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:



- a számlán szerepeltetni szükséges a szállított eszközök/szolgáltatások megnevezését, VTSZ/TESZOR számát,
- a számlán fel kell tüntetni a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság nevét, címét, adószámát és az általa megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot,
- a fizetési határidőként a számla kézhezvételétől számított 60 napot,
- a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést.

6.3.3. Vállalkozó a számlát egy eredeti példányban köteles benyújtani a Megrendelő központi iktatójába (1389 Budapest, Pf.: 133.) vagy - tekintettel arra, hogy a Megrendelő lehetővé teszi az elektronikus számla befogadását is – az elektronikus számlát az e_invoice@nisz.hu e-mail címére. A 6.3.1. pontban meghatározott fizetési határidő a Megrendelő központi iktatójába történő kézhezvételétől vagy az elektronikus számla érkeztetésétől számít. A számla kötelező mellékletei az előírásnak megfelelően kiállított, a Megrendelő részéről teljesítésigazolásra jogosult személyek mindkét Fél által aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat, ellenkező esetben a számla visszaküldésre kerül.

6.3.4. Vállalkozó a Cégbíróság által nyilvántartott főbb adataiban (nevében, cégformájában, adószámában, számlaszámában) bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt 3 naptári napon belül írásban tájékoztatni, valamint az értesítést a treasury@nisz.hu e-mail címre is megküldeni.

6.3.5. Vállalkozó köteles nyilatkozni adatairól a 3. sz. melléklet kitöltésével és a Megrendelő részére történő átadásával (Nyilatkozat Partner adatairól).

6.3.6. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő a Szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja.

6.3.7. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben jogszabály – így különösen az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény, vagy annak végrehajtási rendelete - Megrendelő pénzügyi teljesítését adóigazolás benyújtásához, illetve köztartozásmentes adatbázisban való szerepléshez köti, úgy Megrendelő ezen jogszabályok szerint jár el a kifizetés során.

6.3.8. Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepre vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje. Amennyiben a Megrendelő kifogást emel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a számlát a számla igazolt kézhezvételét követő 10 naptári napon belül visszaküldi a Vállalkozónak. A fizetési határidő a számla újbóli benyújtását követően újrakezdődik.

7. A Szerződés teljesítése, határidők meghatározása

7.1. Vállalkozó a Szerződésben részletezett kivitelezési feladatokat folyamatosan, a Megrendelő egyedi megrendelése alapján végzi.

7.1.1. Vállalkozó a javítás megkezdésekor munkalapot tölt ki, amely árajánlatnak minősül;

7.1.2. A munkalap aláírásával Megrendelő elfogadja az árajánlatban foglaltakat, továbbá egyedileg megrendeli az adott készülék javítását;

7.1.3. Vállalkozó a megrendelt javítást elvégzi, majd ezt követően a mobiltelefont működőképes állapotban köteles átadni Megrendelő vagy használója részére;

7.1.4. Vállalkozó az egyes javítási feladatok teljesítési határidejét az munkalapban határozza meg.



7.2. A szerződéses feladat teljesítettnek tekintendő, ha a Vállalkozó az egyedi megrendelésben meghatározottaknak megfelelően a javítási feladatokat szerződésszerűen teljesítette, és a Megrendelő részéről sem mennyiségi, sem minőségi kifogás nem merült fel, illetve kifogás esetén a Vállalkozó a hibát a megadott póthatáridőre kijavította.

7.3. Vállalkozó a tárgyhónapot követő 5 munkanapon belül az adott hónapban elvégzett javítási feladatokat összesítő kimutatást nyújt be Megrendelő részére. Megrendelő a kimutatás benyújtását követő 10 munkanapon belül köteles Vállalkozónak a kimutatásban részletezett, elvégzett javítási feladatokról Teljesítést Igazoló Bizonylatot kibocsátani, vagy a teljesítés el nem fogadásáról nyilatkozni. Amennyiben Megrendelő kifogást emel (hibás teljesítés), a kifogás okairól írásban tájékoztatja Vállalkozót. Vállalkozó köteles a kifogásban foglalt javítására a kifogásban meghatározott póthatáridőben.

7.4. Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítására jogosultak:

Varga Zsolt Kálmán
Személyes ügyfélszolgálati központvezető
Mobil: +36306774686
E-mail: varga.zsoltkalman@nisz.hu

Adorján István
Szolgáltatástámogatási igazgató
Telefonszám: +3617957307
E-mail: adorjan.istvan@nisz.hu

7.5. Amennyiben a Megrendelő a részére felkínált teljesítést nem tekinti szerződésszerűnek, ezt a Felek jegyzőkönyvben rögzítik és Megrendelő ebben az esetben kiegészítést, módosítást jogosult kérni, melyet a Vállalkozónak a Megrendelő által tűzött póthatáridőben el kell végeznie.

8. Kötbér

8.1. Amennyiben Vállalkozó a Műszaki Leírásban meghatározott feladatot határidőben nem teljesíti, akkor ez késedelmes teljesítésnek minősül. Ebben az esetben Vállalkozó késedelmi kötbért köteles fizetni. A késedelmi kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után naponta 1%. A késedelmi kötbér maximális mértéke a kötbéralap 20%-a. A késedelmi kötbér alapja (kötbéralap) a vállalkozói díj nettó értéke.

8.2. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó hibás teljesítés esetén hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles, a hiba Megrendelő általi jelzésétől kezdődően a hiba kijavításáig terjedő időszak alatt minden hibás teljesítéssel érintett napra, amelynek mértéke a késedelmi kötbér mértékével megegyezik. A kötbér maximális mértéke a kötbéralap 20%-a. A hibás teljesítési kötbér alapja (kötbéralap) a vállalkozói díj nettó értéke.

8.3. Amennyiben a Szerződés bármely, Vállalkozónak felróható okból szűnik meg, úgy a Vállalkozó köteles a Megrendelő részére meghiúsulási kötbért fizetni, amelynek mértéke a vállalkozói díj nettó értékének 30 %-a.

8.4. Amennyiben a Vállalkozó megsérti a Szerződésben megállapított titoktartási kötelezettségét, titoksértésenként, illetve adatsértésenként 1.000.000,- Ft (azaz egymillió forint) összegű kötbért köteles fizetni (titoksértési kötbér).

8.5. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi



V. törvény (Ptk.) 6:187. §-ára figyelemmel – jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére.

8.6. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a kötbérfizetési kötelezettség alól a Ptk. 6:142. §-ában meghatározottak szerint mentesülhet.

8.7. A Megrendelő a kötbérigényről kötbérertesítőt állít ki, és ennek összegét jogosult a vállalkozói díjba beszámítani.

8.8. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt szerződésszegés következményeként megilletik.

9. A Szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

9.1. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy jelen Szerződést kizárólag írásban módosíthatják.

9.2. A Megrendelő a Szerződést a teljesítésének megkezdése után bármikor indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja. Amennyiben Megrendelő a Szerződést indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondja, úgy köteles a Vállalkozó által már teljesített szolgáltatások ellenértékét Vállalkozó részére megfizetni. A Vállalkozó ezen felül semmilyen további követeléssel nem élhet Megrendelővel szemben.

9.3. A Megrendelő a Szerződéstől a teljesítés megkezdése előtt elállhat, azt követően a teljesítésig a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben Vállalkozó bármely, a Szerződésben foglalt kötelezettségét megszegi, így különösen:

- a) a teljesítési határidő lejárta előtt nyilvánvalóvá vált, hogy a Vállalkozó a szolgáltatását az esedékességkor nem tudja teljesíteni, és a teljesítés emiatt a Megrendelőnek már nem áll érdekében;
- b) a teljesítési határidő lejárta előtt nyilvánvalóvá vált, hogy a teljesítés hibás lesz, a Megrendelő a hiba kijavítására vagy kicserélésre megfelelő határidőt tűzött, amely eredménytelenül telt el;
- c) Vállalkozó a Szerződés rendelkezéseivel ellentétesen von be közreműködőt;
- d) a Szerződésben foglalt bármely határidőt elmulaszt, és a Megrendelő által tűzött póthatáridő is eredménytelenül telik el, ideértve azt az esetet is, ha a késedelemmel érintett napok száma miatt a Vállalkozóval szemben maximális mértékű késedelmi kötbér érvényesíthető,
- e) a Szerződésben foglalt bármely kötelezettségét hibásan teljesíti, és a hibát a Megrendelő által a kijavításra vagy kicserélésre tűzött határidőben sem javítja ki megfelelően, ideértve azt az esetet is, ha a hibás teljesítéssel érintett napok száma miatt a Vállalkozóval szemben maximális mértékű hibás teljesítési kötbér érvényesíthető;
- f) ha a Vállalkozóval szemben jogerős elmarasztaló határozatot hoznak a Vállalkozó szakmai tevékenységét érintő szabálysértés vagy bűncselekmény miatt;
- g) a Vállalkozó fizetéseképtelenné válik, ellene felszámolási eljárás indul, illetve a Vállalkozó csőd-vagy végelszámolási eljárást kezdeményez;
- h) ha azt a Szerződés rendelkezése lehetővé teszi.

Megrendelő gyakorolhatja a szerződésszegésből eredő jogait, illetve igényelheti kárainak megtérítését a 8.5. pontban foglaltak szerint.

9.4. A Vállalkozó a Szerződéstől elállhat, amennyiben

- a) a Megrendelő célszerűtlen, illetve szakszerűtlen utasítást ad, és a Vállalkozó figyelmeztetése



- ellenére az utasítást fenntartja;
- b) ha a munkát kijelölt helyen kell végezni, és ezt a munkahelyet a Megrendelő munkavégzésre alkalmas állapotban, a Felek által együttesen megszabott megfelelő határidőn belül nem bocsátja rendelkezésre.

Amennyiben a Vállalkozó elállására emiatt kerül sor, Vállalkozó kártérítésre is igényt tarthat.

A felmondást – ajánlott – tértivevényes levél formájában kell a másik félnek megküldeni.

9.5. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződést indokolt esetben, közös megegyezéssel írásban megszüntethetik. Ebben az esetben a Felek közösen aláírt okiratban rendelkeznek a Szerződés megszűnésével kapcsolatos elszámolásról, és a Feleknek a megszüntetésről rendelkező okiratban meghatározott megszűnési időpontig még fennálló és teljesítendő feladatairól.

9.6. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén Vállalkozó haladéktalanul köteles Megrendelő részére visszaszolgáltatni minden, a feladat teljesítésével kapcsolatosan részére átadott, vagy birtokába jutott adatot, információt, dokumentumot függetlenül az adathordozó jellegétől.

10. Kapcsolattartás

10.1. A Szerződésben szabályozott együttműködés során a szakmai kapcsolattartásra az alábbi személyek jogosultak:

Megrendelő részéről:

Név: Jakubovics Zsolt
Beosztás: Senior mobileszköz támogató
Telefon: +36 30 930 5302
E-mail: jakubovics.zsolt@nisz.hu

Vállalkozó részéről:

Név: Büdi Balázs
Beosztás: ügyfélkapcsolati munkatárs
Telefon: +36 20 499 9910
E-mail: bbalazs@mobilelab.hu

és

Név: Potoczki Tamás
Beosztás: ügyvezető
Telefon: +36 20 922 6646
E-mail: csokesor@mobilelab.hu

10.2. Felek vállalják, hogy folyamatosan fenntartják fenti személyek elérhetőségét vagy megfelelő helyettesítésről haladéktalanul gondoskodnak.



10.3. Felek a kapcsolattartás módjára vonatkozóan elsődlegesen a kapcsolattartónak küldött és visszaigazolt e-mailen történő kapcsolattartásban állapodnak meg.

10.4. Az e-mail útján egymásnak küldött üzeneteket mindkét fél írásos formának fogadja el. Az értesítés akkor válik joghatályossá, ha azt a címzett visszaigazoltan átvette: arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett.

10.5. Felek kijelentik, hogy minden esetben – még akkor is, ha az akadályt a másik félnek a közlés nélkül is ismernie kellett – kötelesek egymást értesíteni, ha a Szerződésben vállalt valamely kötelezettség teljesítése előre láthatóan akadályba ütközik.

10.6. Felek rögzítik, hogy a Felek által a 10.1. pontban kijelölt kapcsolattartók személyében, illetve a 7.3. pontban meghatározott teljesítésigazolásra jogosult személyekben bekövetkező esetleges változások nem igényelnek szerződésmódosítást, a változásról a felek 8 napon belül írásban értesítik egymást.

11. Titoktartás

11.1. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés tartalma, annak bármely kikötése, az abban foglalt műszaki, pénzügyi és egyéb információk nem hozhatók nyilvánosságra.

11.2. Vállalkozót, továbbá a Vállalkozó által a teljesítésbe bevont szakembereit titoktartási kötelezettség terheli a Szerződés teljesítése során tudomására jutott minden tény, adat és valamennyi, a Megrendelő működését érintő információ tekintetében (Bizalmas információk).

11.3. Vállalkozó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a teljesítésbe bevont alkalmazottaival a titoktartási kötelezettséget betartatja és ennek megfelelően foglalkoztatja az alkalmazottakat a jelen Szerződés keretében tartozó feladatok elvégzése során.

11.4. Nem minősülnek Bizalmas információnak az alábbiak

- Az információt a Vállalkozó már a közlés időpontjában ismeri,
- Az információk köztudomásúak és a nyilvánosság rendelkezésére állnak, kivéve, ha az ilyen ismertség vagy nyilvánosság a bizalmas információknak az átvevő részéről történő jogosulatlan kiadásából származik;
- Annak kiadását az átvevőtől törvény vagy egyéb jogszabály, bírósági határozat vagy más hatósági eljárás megköveteli.

11.5. A titoktartási kötelezettség – amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik – a Szerződés megszűnése után 5 évig áll fenn.

12. Vis Maior

12.1. A Vállalkozó nem felel azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye.

12.2. A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat az eseményeket, amelyek a Vállalkozónak nem felróható módon, érdekkörén kívül, Vállalkozó részéről elháríthatatlanul következnek be, és amelyek Vállalkozó szerződés szerű teljesítését akadályozzák vagy



késleltetik, feltéve, hogy ezen körülmények a Szerződés aláírását követően jönnek létre és az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak és nem voltak elháríthatóak, így különösen:

- a) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán stb.);
- b) tűz, robbanás, járvány, karantén korlátozások;
- c) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
- d) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
- e) sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
- f) zendülés, rendzavarás, zavargások.

12.3. A vis maiornak közvetlen összefüggésben kell állnia a Vállalkozó tevékenységével, mely összefüggést Vállalkozónak írásban igazolnia szükséges.

12.4. Amennyiben vis maior miatt a Szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetőek, erről Vállalkozó köteles a Megrendelőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a Szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, a Vállalkozónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.

12.5. A vis maiorra hivatkozó felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

12.6. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Megrendelőnek jogában áll a Szerződéstől írásban elállni. Ez esetben mindkét fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

13. Vegyes és záró rendelkezések

13.1. Felek a Szerződéssel kapcsolatos jogvitáikat megkísérik békés úton rendezni. Amennyiben a Felek a közöttük fennálló jogvitát 15 napon belül nem tudják rendezni, úgy bírósághoz fordulhatnak.

13.2. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog – különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vállalkozási jogviszonyra vonatkozó rendelkezései – az irányadók.

13.3. A Szerződés a Szerződő Felek megegyezését teljes egészében tartalmazza.

13.4. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Szerződés bármely rendelkezése utóbb érvénytelennek minősül (részleges érvénytelenség), a Szerződés többi részét érvényesnek tekintik, kivéve, ha a Felek együttes írásbeli nyilatkozata alapján azt az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.

13.5. Ha bármelyik fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen Szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyanazon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A Szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

13.6. A Szerződés keretén belül ellátandó feladat kapcsán megvalósuló adatkezelés szabályait a 4. számú melléklet (Adatvédelmi rendelkezések) tartalmazza.



13.7. Felek a Szerződés aláírásával annak rendelkezéseit magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.

13.8. A Szerződés 3 eredeti példányban készült, melyből 2 példány Megrendelőt, 1 példány Vállalkozót illeti. A Szerződést Felek elolvasták, megértették, és mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írták alá.

13.9. Ezen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi melléletek.

Melléletek:

1. számú melléklet: Műszaki Leírás
2. számú melléklet: Teljesítést Igazoló Bizonylat minta
3. számú melléklet: Nyilatkozat Partner adatairól
4. számú melléklet: Adatvédelmi rendelkezések

Budapest, 2022.....

Budapest, 2022.....

.....
Varga Dezső gazdasági
vezérigazgató-helyettes és
Vetési Iván ügyfélkapcsolati és
szolgáltatási vezérigazgató-helyettes
NISZ Nemzeti Infokommunikációs
Szolgáltató Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
Megrendelő

.....
Potoczki Tamás Péter ügyvezető
CSŐKESOR Kereskedelmi és
Szolgáltató Korlátolt Felelősségű
Társaság
Vállalkozó



Műszaki leírás

A NISZ Zrt.üzemeltetésében és az ellátotti minisztériumok használatában lévő mintegy (a folyamatban lévő beszerzésektől függően) 9800-10800 darab mobiltelefon állományból a meghibásodott eszközök javítására kér ajánlatot. A jelenlegi heterogén készülék típusválasztékra tekintettel, a Magyarországon hivatalosan forgalmazott mobil telefon készülékek javítása lehet szükséges.

A jelenlegi főbb gyártmányok:

Sony: ~10 db,
Samsung: ~1800db,
iPhone: ~1200 db,
Huawei: ~600 db
Egyéb: ~200 db,

A javítás idejére a NISZ Zrt. saját készletéből biztosít a felhasználónak csere készüléket, így azt szolgáltatónak nem kell biztosítania.

Időtartam:

A szolgáltatást 2023.07.01-ig, illetve maximum nettó 14.999.994 forint eléréséig kívánjuk igénybe venni.

A javítási rendszer működése:

A nyertes ajánlattevő a központi mobil telefon raktárban (jelenleg Budapest, V. ker., Kálmán Imre u. 2-4.) az összegyűjtött meghibásodott készülékeket a hét egy adott napján megjavítja (a helyszíni megjelenés a jelenlegi tapasztalatok alapján heti egy alkalommal 5-6 órában indokolt). A javítás megkezdésekor munkalapot tölt ki (a szükséges alkatrész típusának és árának feltüntetésével, valamint a javításhoz szükséges tervezett idő megadásával), amely egyúttal árajánlatnak is minősül. A munkalap aláírásával (azaz a tényleges megrendeléssel) kezdhető meg a javítás (heti többszöri kiszállás esetén a kiszállás a VIP kiszállási díjjal kerül elszámolásra).

VIP személyek mobil készüléke esetén szükség lehet kiszállásra (csak Budapest belváros), a helyszínen szintén kiállításra kerül a munkalap, majd telefonon történő egyeztetést követően kezdődhet meg a javítás. Amennyiben a hiba a helyszínen nem javítható, a raktárban tárolt eszközjavítási folyamat szerint történik a munkavégzés.

A szerviznek a belváros (Kossuth tér) 4 km-es körzetében rendelkeznie kell szervizponttal (vagy mobil szervizponttal), ahol eseti jelleggel a helyszínen nem javítható eszközök azonnali javítását el kell tudni végezni. Ezek a javítások a kiszállással megegyező egyeztetést követően valósulhatnak meg.

**Feladatok:**

- raktári készülékek javítása (munkaóra + alkatrész elszámolásával)
- VIP készülékek helyszíni javítása (kiszállítás + munkaóra + alkatrész elszámolásával)
- garanciális cserék ügyintézése (forint/készülék elszámolással)
- állapot felmérés készítése jegyzőkönyvvel (forint/készülék elszámolással)
- szoftver frissítések mobil készülékre töltése (garanciális készülék esetén 0 forint, egyéb esetben forint/készülék elszámolással)
- elhasználdott tartozékok (akkumulátor, head-set, adatkábel, memóriakártya, stb.) pótlása (külön ajánlat alapján tételes elszámolással)
- szervizpontban előre egyeztetett készülék soron kívüli fogadása, azonnali hibaelhárítás
- helyszíni javításokhoz szükséges alkatrészek (kijelző, mikrofon, hangszóró, stb) beszerzése (külön ajánlat alapján tételes elszámolással)
- készülékek garancián túli swappolása(cseréje), (ez lehet IMEI számmal ellátott nem típus azonos is, illetve egyéb mobil kommunikációs eszköz)

Feltételek:

- garanciális készüléknél a javítás nem okozhat garancia-vesztést,
- javítás maximális ideje az átadásra kerülő készülékek kevesebb, mint 90%-a esetén kevesebb mint 8 munkanap, azonban maximálisan 10% esetben sem haladhatja meg a 30 munkanapot. A 30 munkanap túllépése esetén napi 1% kötbér kerül felszámolásra, ami maximum 30% lehet. Alapja a javítási érték (alkatrész + munkaóra).

Az ajánlatnak minimum a megadott minta szerinti adatokat tartalmaznia kell!



AJÁNLAT

Tétel megnevezése	Ajánlati egységárak		Mintafeladatra vonatkozó mennyiség	Mintafeladatra vonatkozó ár
Javítási óradíj	6,950	Ft/óra	100	695,000 Ft
Kiszállítás (VIP esetben, Budapest belváros)	5,000	Ft/alkalom	5	25,000 Ft
Garanciális cserék ügyintézése	0	Ft/darab	5	0 Ft
Allapot felmérés készítése jegyzőkönyvvel	0	Ft/darab	5	0 Ft
Szoftverfrissítések mobil készülékre töltése	6,950	Ft/darab	2	13,900 Ft
NOKIA Akkumulátorok	25,600		25,600 Ft	
BL-4U	2,560	Ft/darab	1	2,560 Ft
BL-5CT	2,560	Ft/darab	1	2,560 Ft
BV-5J	2,560	Ft/darab	1	2,560 Ft
BL-5BT	2,560	Ft/darab	1	2,560 Ft
BV-5QW	2,560	Ft/darab	1	2,560 Ft
BL-5J	2,560	Ft/darab	1	2,560 Ft
BL-5H	2,560	Ft/darab	1	2,560 Ft
BV-T5A	2,560	Ft/darab	1	2,560 Ft
BL-5CA	2,560	Ft/darab	1	2,560 Ft
BP-4L	2,560	Ft/darab	1	2,560 Ft
SAMSUNG Akkumulátorok	65,400		65,400 Ft	
EB-BG530CBE	4,360	Ft/darab	1	4,360 Ft
EB-BG900BBE	4,360	Ft/darab	1	4,360 Ft
EB-BG800BB	4,360	Ft/darab	1	4,360 Ft
EB575152LU	4,360	Ft/darab	1	4,360 Ft
B105BE	4,360	Ft/darab	1	4,360 Ft
B500BE	4,360	Ft/darab	1	4,360 Ft
EB-BG357BBE	4,360	Ft/darab	1	4,360 Ft
B600BE	4,360	Ft/darab	1	4,360 Ft
EB-BG360BE	4,360	Ft/darab	1	4,360 Ft
EB-F1M7FLU	4,360	Ft/darab	1	4,360 Ft



EB425161LU	4,360	Ft/darab	1	4,360 Ft
EB-BG360BBE	4,360	Ft/darab	1	4,360 Ft
EB-F1A2GBU	4,360	Ft/darab	1	4,360 Ft
EB494358VU	4,360	Ft/darab	1	4,360 Ft
EB-L1G6LLU	4,360	Ft/darab	1	4,360 Ft
Microsoft akkumulátorok	7,680			7,680 Ft
BV-T5C	2,560	Ft/darab	1	2,560 Ft
BL-L4A	2,560	Ft/darab	1	2,560 Ft
BV-T4B	2,560	Ft/darab	1	2,560 Ft
Samsung headset-ek				
	7,080			7,080 Ft
EHS64AVFW E(GH59- 11720A); SIII mini	2,360	Ft/darab	1	2,360 Ft
EO- EG900BW(GH 59-13967A); S5	2,360	Ft/darab	1	2,360 Ft
EO- HS3303WE(G H59-13091A); S4	2,360	Ft/darab	1	2,360 Ft
Apple Akkumulátorok				
	17,800			17,800 Ft
iPhone 4	3,560	Ft/darab	1	3,560 Ft
iPhone 4S	3,560	Ft/darab	1	3,560 Ft
iPhone 5	3,560	Ft/darab	1	3,560 Ft
iPhone 5S	3,560	Ft/darab	1	3,560 Ft
iPhone 6	3,560	Ft/darab	1	3,560 Ft
Apple Töltők				
	13,920			13,920 Ft
iPhone 4	6,960	Ft/darab	1	6,960 Ft
iPhone 5	6,960	Ft/darab	1	6,960 Ft
Apple Adatkábelek				
	13,920			13,920 Ft
iPhone 4	6,960	Ft/darab	1	6,960 Ft
iPhone 5	6,960	Ft/darab	1	6,960 Ft
mindösszesen ajánlati ár:			885,300 Ft	



TELJESÍTÉST IGAZOLÓ BIZONYLAT

Készült			
Hely:		Dátum:	
Jelen vannak:			
Vállalkozó/ Szállító cég neve:		Képviselő neve, beosztása:	
Megrendelő: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.		Képviselő (1) neve, beosztása: (a TIB aláírója)	Képviselő (2) neve, beosztása: (a TIB jóváhagyója)
Termék/szolgáltatás megnevezése:			
Szerződés tárgya:			
Szerződés száma:			
Teljesítés igazolás tárgya:			
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:			
Teljesítés tényleges dátuma:			
Megjegyzés:			

Megrendelő képviselői igazolják, hogy a Vállalkozó/Szállító az árut, terméket vagy eszközt a Megrendelő telephelyére szállította, átadta, illetve a szolgáltatást elvégezte a szerződésben foglaltak szerint. A teljesítést igazoló, dokumentáló iratok (szállítólevél, berendezéslista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más) a teljesítést igazoló szakterületnek átadásra kerültek; a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel. A fent jelzett és archivált dokumentumokat a teljesítést igazoló szakterület visszakereshető módon megőrizni köteles.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja.

Elfogadott nettó teljesítmény érték (Ft):			
<i>a szerződésben meghatározott egyéb devizában</i>	Devizanem:	Érték:	
Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jóteljesítési) garancia, kötbér (Ft):			

Szállító képviselője

Megrendelő képviselője (1)

Megrendelő képviselője (2)



3. számú melléklet
NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.
H-1081 Budapest, Csokonai utca 3.
6-NY6Nyilatkozat partner adatairól 1.0

NYILATKOZAT PARTNER ADATAIRÓL

Azonosító adatok:		
Teljes név <i>(cégjegyzéknek megfelelően)</i> : Csőkesor Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság		Rövid név <i>(cégjegyzéknek megfelelően)</i> : Csőkesor Kft.
Céggjegyzék szám , EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, egyéb szám <i>(megfelelő aláhúzendó)</i> : 01-09-689611		
Adószám: 12504666-2-42	Uniós adószám: HU12504666	
Kapcsolattartó adatai		
Név: Potoczki Tamás	Beosztás: ügyvezető igazgató	
Telefonszám: +36 20 922 6646	E-mail cím: csokesor@mobilelab.hu	
Cím		
Székhely <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám)</i> : Magyarország, 1082 Budapest, Corvin sétány 1/d.		
Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám)</i> : ua.		
Vevő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns:		
Számla küldési cím <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám)</i> : Cégnév: Számlázási cím <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám)</i> :		
Számlavezető bank		
Neve: Raiffeisen Bank		
Bankszámla száma: 12010855-01625003-00100002	Bankszámla devizaneme: HUF	
Különös adózásra vonatkozó információk (adózásra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyik sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169.§.(h)]: IGEN	Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169.§.(p,q.)]: NEM	Önszámlázás [áfa tv. 169.§.(l)]: NEM
Fordított adózás [áfa tv. 169.§.(n)]: Milyen tevékenység alapján: NEM	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]: NEM	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: NEM Milyen tevékenység alapján:
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]: NEM	KIVA [2012. évi CXLVII. törvény]: NEM	EVA [2002. évi XLIII. törvény]: NEM

Kelt.....

.....
Cégszerű aláírás



ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK

I. Bevezetés

A Megrendelő és a Vállalkozó között létrejött Szerződésben foglalt szolgáltatások nyújtása során a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR rendelet) 28. cikkének (3) bekezdésében meghatározottaknak megfelelően a Megrendelő és a Vállalkozó az alábbi adatvédelmi rendelkezések megtartását vállalják.

II. Az adatfeldolgozás célja

A szerződésben megjelölt, a szerződés tárgyát képező tevékenységek ellátása. A tevékenység ellátásához kapcsolódóan személyes adatok feldolgozása valósul meg.

III. Az adatfeldolgozás tárgya

1. A szerződés szerinti Vállalkozói kötelezettségek teljesítése a mobiltelefon javítási feladatokat érintően.
2. Az adatfeldolgozási feladattal érintett személyes adatok típusa és az érintettek kategóriái: a mobiltelefon javítása során ismertté váló adatok.
3. A szerződés keretében Megrendelő a GDPR rendelet 4. cikkének 8. pontja szerinti Adatfeldolgozónak, a Vállalkozó pedig További Adatfeldolgozónak minősül.

IV. Az Adatfeldolgozó jogai és kötelezettségei

4. Adatfeldolgozó ellenőrizheti További Adatfeldolgozónál a Szerződés szerinti tevékenység végrehajtását.
5. Adatfeldolgozó adatkezelési műveleteket határozhat meg További Adatfeldolgozó részére a Szerződésben foglalt feladatok megfelelő ellátásának biztosítása érdekében.
6. Adatfeldolgozónak a Szerződésben meghatározott feladatokkal kapcsolatos adatkezelési műveletekre vonatkozó utasításai jogszerűségéért Adatfeldolgozót terheli felelősség.

V. A További Adatfeldolgozó jogai és kötelezettségei, díjazás

7. További Adatfeldolgozó köteles a feladatait az Adatfeldolgozóírásbeli utasításai szerint és az Adatfeldolgozó érdekeinek megfelelően teljesíteni. További Adatfeldolgozó az Adatfeldolgozóutasításaitól csak halaszthatatlan esetekben, az Adatfeldolgozó érdekében és késedelem nélküli értesítése mellett térhet el.
8. További Adatfeldolgozó köteles az Adatfeldolgozó figyelmét haladéktalanul, még az utasítás végrehajtása előtt írásban felhívni, ha azt észleli, hogy Adatfeldolgozó célszerűtlen, szakszerűtlen



vagy jogszabályba ütköző utasítást ad. A figyelmeztetés elmulasztásáért További Adatfeldolgozó felelős, és az e felelősségi körében okozott kárt További Adatfeldolgozó köteles megtéríteni.

9. A Szerződés szerinti feladatok ellátása során További Adatfeldolgozó tudomására jutott minden adat, információ kizárólag az Adatfeldolgozó részére hasznosítható, harmadik személy részére nem továbbítható.
10. További Adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, az adatokat kizárólag az Adatfeldolgozó rendelkezései szerint dolgozhatja fel, illetve az Adatfeldolgozó rendelkezései szerint köteles azokat tárolni, illetve megőrizni.
11. További Adatfeldolgozó kizárólag a Szerződés tárgyát képező technikai adatkezelési és adatfeldolgozási műveletek végrehajtására jogosult.
12. További Adatfeldolgozó köteles az Adatfeldolgozó által megfogalmazott feltételeknek folyamatosan eleget tenni, továbbá az adatbiztonsági feltételeket biztosítani a GDPR rendelet 32. cikkében foglaltak szerint.
13. Amennyiben További Adatfeldolgozó számára a Szerződés teljesítése során bármikor olyan körülmény áll elő, mely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy További Adatfeldolgozó haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül írásban értesíti az Adatfeldolgozót a késedelemről, annak várható elhúzódásáról és okairól.
14. Amennyiben az érintett tájékoztatást kér a További Adatfeldolgozótól vagy az Adatfeldolgozótól a személyes adatai kezeléséről, a tájékoztatást minden esetben az Adatkezelő köteles megadni. A További Adatfeldolgozó köteles a hozzá beérkezett kérelmet a beérkezéstől számított 3 napon belül továbbítani Adatfeldolgozó részére, aki azt továbbítja Adatkezelő felé. Amennyiben az érintett adatai helyesbítését, törlését, korlátozását, vagy hordozását kéri, illetve tiltakozik adatai kezelése ellen, További Adatfeldolgozó köteles a hozzá beérkezett kérelmet a beérkezéstől számított 3 napon belül továbbítani Adatfeldolgozó részére, aki azt továbbítja Adatkezelő felé. Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles a kérelmet elbírálni, és döntésének megfelelően utasítani az Adatfeldolgozót a döntésnek megfelelő intézkedések megtételére, megjelölve annak határidejét is. Amennyiben a döntés a További Adatfeldolgozó tevékenységét érinti, erről a További Adatfeldolgozót az Adatfeldolgozó értesíti.
15. További Adatfeldolgozó köteles az Adatfeldolgozót tevékenységéről folyamatosan tájékoztatni, a feladatai teljesítése során Adatfeldolgozóval együttműködni, elősegíteni az érintetti jogok gyakorlását, továbbá segíteni az Adatfeldolgozót a GDPR rendelet 32-36. cikkeiben előírt kötelezettségeinek teljesítésében.
16. További Adatfeldolgozó az adatfeldolgozási tevékenység végrehajtásáért külön díjazásban nem részesül.

VI. A szerződés módosítása, megszűnése esetén megtartandó előírások

17. Jelen adatvédelmi rendelkezéseket Adatfeldolgozónak és További Adatfeldolgozónak a közöttük létrejött Szerződés fennállásáig, illetve a titoktartásra vonatkozó rendelkezésekben előírt időtartamig kell megtartani.



18. Amennyiben a Szerződés időbeli hatályának leteltét megelőzően annak bármely okból történő megszűnésére kerülne sor, További Adatfeldolgozó köteles Adatfeldolgozó rendelkezése szerint az általa feldolgozott adatokat Adatfeldolgozó, vagy az Adatfeldolgozó által kijelölt más adatfeldolgozó részére átadni, vagy Adatfeldolgozó rendelkezése szerint – amennyiben az adatkezelés jogszerűen nem folytatható – az adatok megsemmisítéséről gondoskodni, ennek tényét jegyzőkönyvben rögzíteni, és a jegyzőkönyvet Adatfeldolgozó részére átadni.

VII. Együttműködés, kapcsolattartás

19. A Felek az adatvédelmi, adatfeldolgozási feladatok teljesítése érdekében együttműködési kötelezettséget vállalnak, melynek keretében kötelesek e feladatok teljesítését befolyásoló minden lényeges körülményt egymással haladéktalanul közölni.
20. A Felek megállapodnak abban, hogy az értesítéseket elektronikus levél formájában fogadják el egymástól azzal, hogy az elektronikus levél csak akkor minősül kézbesítettnek, ha annak kézbesítését a címzett vagy a levelezési rendszer az elküldést követően visszaigazolja. Bármely fél által észlelt, a feladatok teljesítését lehetetlenné tevő akadály felmerülése esetén azonban az értesítést aláírt ajánlott vagy tértivevényes levélben is meg kell erősíteni azzal, hogy Felek a levelet ajánlott küldemény esetében a feladást követő 10. munkanapon kézbesítettnek tekintik.
21. Az adatvédelmi, adatfeldolgozási feladatokkal kapcsolatos kérdésekben nyilatkozattételre és szakmai kapcsolattartásra a Szerződésben kijelölt személyek jogosultak.

VIII. Titoktartás

22. Az adatvédelmi, adatfeldolgozási feladatok teljesítésével kapcsolatos, vagy valamely félre, különösen annak működésére, szervezetére vonatkozó információ, illetőleg minden olyan tény, adat, terv, okirat, dokumentum, eljárás bizalmas információnak minősül, amelyek nyilvánosságra hozatala a Felek hivatali érdekeit sértené, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette, azzal, hogy önmagában a jelen pont Szerződésbe foglalása nem minősül a szükséges intézkedések megtételének.
23. További Adatfeldolgozó kötelezettséget vállal arra, hogy az Adatfeldolgozó által átadott, a teljesítéshez kapcsolódó iratokról, dokumentumokról másolatot, kivonatot csak az Adatfeldolgozó előzetes engedélyével készít, és ezen iratokba harmadik személy részére betekintést nem ad, illetve semmilyen más módon nem hozza harmadik személy tudomására azok tartalmát.
24. A titoktartási kötelezettség További Adatfeldolgozót a Szerződés teljesítésére, illetőleg megszűnésére tekintet nélkül, határidő nélkül terheli. A titoktartási kötelezettség megsértéséből, illetve az adatok jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából származó hátrányok, valamint ezek kiküszöböléséhez szükséges költségek, ideértve mind a vagyoni, mind a nem vagyoni kár megtérítését – az egyéb felelősségén túl – azt a felet terhelik, akinek a jogosulatlan nyilvánosságra hozatal tekintetében felelőssége fennáll.
25. További Adatfeldolgozó tudomásul veszi az Infotv. 26. §-ában, 27. § (3)–(3b) bekezdésében és az *1. melléklet* III. rész 4. pontjában foglaltakat, amelyek alapján a Szerződés lényeges tartalmáról szóló tájékoztatást, illetőleg a nyilvánosságra hozatalt az Adatfeldolgozó még az üzleti titokra való hivatkozással sem tagadhatja meg.