

Keretmegállapodás azonosító: **KM0105FMRK12** Üzemeltetési szerződés száma: T/12/00010

TELJESKÖRŰ ÜZEMELTETÉSI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

„Nyomatelőállítási üzemeltetési szolgáltatás nyújtása”
tárgyban.

amely a **KM0105FMRK12** számú keret-megállapodás feltételrendszerének megtartása mellett létrejött egyrészről a **Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.**

mint **Megrendelő** (a továbbiakban megrendelő),

A Megrendelő adatai	KSZF azonosító: 20030	Adószám: 10585560-2-42
Cím: 1083 Budapest Csokonai u. 3.	Számlázási cím: ua.	
Telefon: 459-4200	Fax: 301-1000	E-mail: info@nisz.hu

másrészről a

BravoGroup Rendszerház Kft., mint **Szolgáltató** (továbbiakban: Szolgáltató),

A Szolgáltató adatai	KSZF azonosító: 100063	Adószám: 11809360-2-42
Cím: 1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.		
Telefon: 469-6200	Fax: 469-6298	E-mail: info@bravogroupoffice.hu

között.

2
.....sz. példány

ALAPMEGÁLLAPODÁS

1. A szerződés tárgya

Nyomat előállítási teljeskörű üzemeltetési szolgáltatás nyújtása a szerződés elválaszthatatlan részét képező *1. számú melléklet*ekben megnevezett berendezéseken. A szolgáltatás részeként, a Szolgáltató biztosítja a berendezések üzemkész állapotban tartását (tonert, időszaki karbantartásokat, javításokat,) a szerződésben foglalt feltételek szerint.

2. A szerződés időtartama

A szerződést a Felek az egyes berendezések vonatkozásában az *1/b számú melléklet*ben határozott időtartamra **2013. május 12-ig** (teljeskörű üzemeltetési szolgáltatási idő) kötik, amely a szerződés aláírásának napján kezdődik. A teljeskörű üzemeltetési szolgáltatási jogviszony a határozott időtartam leteltével, annak utolsó napján szűnik meg.

3. A Szolgáltató feladatai, kötelezettségei

3.1. Megrendelő kijelenti, hogy a teljeskörű üzemeltetési szolgáltatás tárgyáról részletes tájékoztatást kapott a Szolgáltatótól. A teljeskörű üzemeltetési szolgáltatási jogviszony az egyes berendezéseken végzett szolgáltatásokra külön-külön értelmezendő. Az egyes berendezéseket érintő joggyakorlás, illetve kötelezettség teljesítés a többi berendezést nem érinti, tehát elválhat egymástól a szerződés egyes tárgyainak jogi helyzete (tulajdonjog, rendeltetésszerű használat, fizetési késedelem, felmondás stb.).

3.2. Szolgáltató jelen üzemeltetési szerződés keretein belül biztosítja Megrendelő részére az *1/a. számú mellékletében* felsorolt berendezéseket, illetve azok tartozékait (a továbbiakban együttesen: berendezések) üzemeltetési szolgáltatását, amely tartalmazza:

- a szokásos munkaidő alatt munkanapokon végzett karbantartási és javítási munkákat, ideértve a Budapesten belül történő kiszállási költségeket is;
- a másoláshoz/nyomtatáshoz szükséges festékanyagot (az eszközbe Szolgáltató megbízott személye által beépítve);
- a beépítendő kopórészeket és egyéb alkatrészeket (a javítást 2 munkaórán belül megkezdve);
- a megelőző karbantartásokat a gyári előírások szerint;
- a helyszínen nem javítható hibák esetén a berendezés(ek) mozgatását, szállítását (HDD-t tartalmazó eszköz esetén, megrendelő engedélyét követően).

Szokásos munkaidő alatt jelen szerződés teljesítése során a

hétfőtől – csütörtökig:

8:00 órától 17:00 óráig terjedő időszakot;

pénteken:

8:00 órától 16:00 óráig terjedő időszakot;

elrendelt szombati munkanapokon: 8:00 órától 16:00 óráig terjedő időszakot kell érteni.

Az üzemeltetési szolgáltatás nem tartalmazza az eszközökben felhasznált papír biztosítását.

3.3. Szolgáltató az eszközöket tűzőkapoccsal ellátja.

3.4. A Szolgáltató vállalja, hogy a 3.2. pontban feltüntetett időszakokban folyamatosan a Megrendelő rendelkezésére áll annak érdekében, hogy a berendezésekkel kapcsolatos, az üzemelés során felmerülő problémákat megoldja, a hibákat elhárítsa, illetve a folyamatos működést biztosítsa, valamint a gépek szakszerű kezelésében támogatja a felhasználókat. Szolgáltató vállalja, hogy a javításokat, karbantartásokat a 4.4. pontban meghatározott módon a bejelentéstől számított 2 munkaórán belül az üzemeltetés helyszínén megkezdi.

3.5. Szolgáltató vállalja, hogy ha a hibát 8 munkaórán belül nem tudja elhárítani a helyszínen, amennyiben a Megrendelő igényli, akkor a meghibásodott eszközzel azonos funkcionalitású cseregépet biztosít. A cseregép típusa eltérhet a meghibásodott eszköz típusától, azonban funkcióbeli csökkenés nem lehet.

3.6. Szolgáltató vállalja, hogy az 1. számú mellékletben nem szereplő eszközök esetén a karbantartást, javítást valamint kellék és alkatrész cserét a Megrendelőtől kapott írásbeli megrendelésnek megfelelően elvégzi az eseti díjszabásban *1/b. számú mellékletében* feltüntetett összegek szerint.

3.7. A szerződés hatályát meghaladó szolgáltatások:

- A Megrendelő kívánságára a szokásos munkaidőn kívül végzett javítási, karbantartási munkák.
- Megrendelő kívánságára történő mozgatási, szállítási, rakodási munkák, ideértve a berendezés(ek) szállításra történő előkészítésének és újbóli üzembe helyezésének munkáit és az ezekhez tartozó kiszállást.
- A szakszerűtlen kezelés, a maximálist meghaladó igénybevétel következtében vagy a kezelési utasítás figyelmen kívül hagyása miatt keletkezett károk kijavítási munkái.
- A karbantartási szükséglet bejelentésének (számlálóállás bejelentés) elmulasztásából eredő meghibásodások javítási költségei.
- A nem a Szállítótól származó kellék és egyéb anyagok (nem megfelelő minőségű papír toner és fólia) által okozott károk helyreállításának munkái.
- Külső hatások (erőszak, tűz, víz, villámcsapás, földrengés, áramviszonyok megváltozása, stb.) által okozott károk helyreállítása.
- Számítógépek, hálózati eszközök és programok hibái miatt keletkezett üzemzavarok elhárításai.
- Az *1/a. számú mellékletben* megadott átlagos nyomtatási lefedettséget meghaladó festékfelhasználás többlet költségei.

4. A Megrendelő feladatai, kötelezettségei

- 4.1. Megrendelő köteles a készülékekhez a Szolgáltatótól származó kellékanyagokat használni, a készülékeket a Szolgáltató előírásainak és a kézikönyvnek megfelelően az útmutatások szerint (rendeltetésszerűen) gondosan kezelni és a készülék műszaki állagának megóvása érdekében, annak kezelésére és a kapcsolat tartására legalább egy felelős személyt megnevezni.
- 4.2. Megrendelő köteles a *(1/a. számú melléklet)* megadott minimális alapterületnél nem kisebb, normális páratartalmú, a készülék használati követelményeinek megfelelően, pormentes üzemeltetési helyet biztosítani a berendezés részére, valamint a szükséges (pl. elektromos hálózati, telefon, számítógép hálózati, illetve egyéb) csatlakozásokról gondoskodni. A Megrendelő kötelessége az üzemeltetési hely megközelíthetőségének biztosítása
- 4.3. A számítógépes hálózatra csatlakoztatott berendezés(ek) esetében a Megrendelő köteles a *2. számú mellékletben* kért hálózati adatokat, az üzembe helyezést legalább három nappal megelőzően megadni és biztosítani, hogy saját informatikusa (rendszergazda) a berendezésnek a számítógépes hálózatra csatlakoztatásakor jelen legyen, és a Megrendelő számítógépes hálózatára a szükséges programokat telepítse.
- 4.4. Megrendelő köteles mellőzni minden változtatást, beavatkozást a berendezésen. Az 1/a. mellékletben megadott karbantartás gyakorisága példányszám oszlopban feltüntetett értékek átlépéséből adódó többlet karbantartási, javítási költségek a Megrendelőt terhelik. Meghibásodásokat, üzemzavarokat, kellékanyag igényt és az esetleges károsodásokat a Szolgáltatónak haladéktalanul jelenteni. Ennek lehetséges módjai:
- Faxon (469-6980) történő bejelentés;
 - Telefonon (469-6262, -6263, -6264) a hibajelenség, a számláló állás és a gép kódszámának megadásával
 - E-mail-en a melléklet bemásolásával, és nem csatolásával (hibabe@bravogroupoffice.hu)
- 4.5. Megrendelő az eszközöket saját felelősségére tetszőlegesen áthelyezheti. Eszközök mozgatását (honnan – hova, mikor, új kontakt, stb) Megrendelő írásban jelzi Szolgáltató felé. Amennyiben ennek elmaradása esetén téves kiszállások adódnak, azokat Szolgáltató jogosult Megrendelőnek a szerződésben feltüntetett eseti díjtételeken kiszámlázni. A költöztetés során keletkezett esetleges károkért Szolgáltató felelősséget nem vállal, ezekről a sérülés felmérése után Megrendelőt írásban tájékoztatja, javítási árajánlat csatolásával.
- 4.6. Megrendelő köteles megakadályozni, hogy a berendezés(ek)en a Szolgáltató által megbízott szakembereken kívül más személy, javítási munkát vagy egyéb, nem a rendeltetésszerű használatból eredő beavatkozást végezzen. Rendeltetésszerű használat mellett fellépő, Megrendelő által elvégezhető beavatkozások az alábbiak lehetnek: a berendezés megbontását nem igénylő papírelakadások elhárítása, papír, festék és tűzőkapocs utántöltés. Az illetéktelen személyek beavatkozásának következtében szükségessé váló javítások költségeit a Megrendelő köteles megtéríteni. Megrendelő csak a Szolgáltató által biztosított, garantált minőségű kellékanyagokat használhatja.

- 4.7. A szerződés aláírásával egyidőben az 1. számú mellékletben felsorolt berendezésekkel kapcsolatos kárveszély átszáll a Megrendelőre, tehát felelős minden olyan kárért, amelynek megtérítésére mást nem lehet kötelezni. A berendezés(ek) megfelelő őrzése (vagyombiztosítása) a Megrendelő feladata.
- 4.8. Megrendelő köteles a berendezés számlálóinak állását a hónap utolsó napján leolvasni és a **3. számú melléklet** pontos kitöltése után továbbítani azt a Szolgáltatónak. A számlálóállás bejelentésének elmulasztása esetén a Szolgáltató jogosult a számláló állások alapján fizetendő díjakat az előző időszak átlagának alapulvételével megállapítani. A hálózatba kötött berendezések egy részéhez a szolgáltatás díjazása tartalmazza a szükséges távmenedzsment szoftver biztosítását is.

5. A szerződés teljesítése, fizetési feltételek

- 5.1. A Megrendelő köteles a berendezésekért az **1/b számú mellékletben** meghatározott teljeskörű üzemeltetési szolgáltatási díjat fizetni. A teljeskörű üzemeltetési szolgáltatási díj havonta egy összegben kiállított számla alapján utólag esedékes.
- 5.2. A Megrendelő köteles a központi beszerző szervezet részére, a keret-megállapodásban meghatározott mértékű, az **1/b számú mellékletben** meghatározott közbeszerzési díjat megfizetni, a keret-megállapodásban meghatározott módon a teljeskörű üzemeltetési szolgáltatási díj megfizetésével egyidejűleg.
- 5.3. Az esedékes díjakat a Megrendelő a számla kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül köteles megfizetni a Szolgáltató **11736006-20359849** számú bankszámlájára.
- 5.4. A jelen szerződésben bárhol említett árak és díjak áfa és közbeszerzési díj nélküli nettó értékek.
- 5.5. A díjak a jelen teljeskörű üzemeltetési szolgáltatási szerződést létrehozó közbeszerzési eljárás aktuális árlistája szerint lettek megállapítva. Szolgáltatónak, illetve Megrendelőnek közös megegyezéssel lehetősége van módosítani a szerződés szerinti teljeskörű üzemeltetési szolgáltatási díjat a KSH által megadott előző évi szolgáltatási árindex mértékével, maximálisan a keretmegállapodásban meghatározott árig. A változtatásról annak kezdeményezője a változást megelőzően legalább 15 nappal köteles írásban értesíteni a másik felet.
- 5.6. Amennyiben a Megrendelő a szerződésben meghatározott díjat a számla lejártát követő 60 nap leteltével sem térítené meg, a Szolgáltató a 6.1. pontban foglaltak szerint jogosult a szerződést felmondani. Amennyiben a kiszámlázott díjak kiegyenlítését a Megrendelő a fizetési határidő lejáratát követően teljesíti, úgy a Szolgáltató jogosult a Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamat alkalmazására.

6. A szerződés felmondása a Szolgáltató által

- 6.1. A Szolgáltató jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással megszüntetni:

- amennyiben a Megrendelő szerződéses kötelezettségeinek – beleértve a teljeskörű üzemeltetési szolgáltatási díj időben történő megfizetését – Szolgáltató írásos felszólítása ellenére nem tesz eleget;
- amennyiben a Megrendelő ellen csőd- vagy felszámolási eljárás indult, illetve Megrendelő csődjéről, felszámolásáról bírósági határozat került kihirdetésre;
- amennyiben Megrendelő jogutód nélküli megszűnéséről döntés születik;
- amennyiben Megrendelő a jelen szerződésből adódó jogait és kötelezettségeit a Szolgáltató hozzájárulása nélkül átruházza;
- amennyiben Megrendelő a berendezések szervizelését és karbantartási munkáit nem a jelen szerződés alapján végezteti, és kötelezettségeinek Megrendelő írásos felszólítása ellenére sem tesz eleget;
- amennyiben Megrendelő az 1. számú mellékletben meghatározott berendezés(ek)e)t, a Szolgáltató tudta nélkül más címre helyezi át.

7. A szerződés felmondása a Megrendelő által

7.1. A Megrendelő jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással megszüntetni és a berendezés(ek) Szolgáltató általi visszaszállítását kezdeményezni:

- Amennyiben a Szolgáltató a szerződés lényeges pontjait súlyosan megsérti és kötelezettségeinek Megrendelő írásos felszólítása ellenére sem tesz eleget.
- Amennyiben a Szolgáltató ellen csőd vagy felszámolási eljárás indult, illetve a Szolgáltató csődjéről, felszámolásáról bírósági határozat került kihirdetésre;

7.2. A Megrendelő jogosult jelen szerződést 1 hónapos rendes felmondással megszüntetni és a berendezések Szolgáltató általi visszaszállítását kezdeményezni minden egyéb jogkövetkezmény nélkül.

8. A berendezések megsemmisülése

Amennyiben a berendezések Megrendelő vagy Megrendelőhöz kapcsolódó harmadik fél vétkessége okán megsemmisülnek, a Megrendelő köteles egy összegben a Szolgáltató által kiállított számla alapján a mindenkor piaci értéket – mint kártérítési átalányt – megfizetni.

9. Általános rendelkezések

9.1. Szerződéskötési díjat Szolgáltató nem számolhat fel.

9.2. A késedelmes üzembehelyezésből, illetve a berendezés(ek) időleges leállításából, vagy esetleges késedelmes javításából adódó kárigények (elmaradt haszon, stb.) nem érvényesíthetők.

9.3. Jelen szerződés módosítása és kiegészítése kizárólag írásos formában, az érvényes keret-megállapodás, valamint a közbeszerzési törvény előírásainak megtartásával lehetséges. A teljeskörű üzemeltetési szolgáltatási eredetileg

meghatározott ideje nem változhat.

- 9.4. A Megrendelő által átvett kellékanyagok a Szolgáltató tulajdonát képezik. Ezen anyagok megrongálódásából, esetleges elvesztéséből keletkezett károkat a Megrendelő köteles megtéríteni. A kárérték megállapításakor az aktuális közbeszerzési ár az irányadó.
- 9.5. Az üzembehelyezésből eredő hulladékot (pl. csomagolás) a Szolgáltató ingyenesen köteles elszállítani.
- 9.6. A Szolgáltató jelen szerződésből eredő kötelezettségei teljesítéséhez alvállalkozó bevonására csak a keret-megállapodás adta lehetőségek szerint jogosult.
- 9.7. Az összes, a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésben, a Polgári Törvénykönyv előírásai az irányadóak.
- 9.8. Jelen szerződéssel kapcsolatos jogviták esetén a felek a Megrendelő székhelye szerinti Bíróság illetékességét kötik ki.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

- 1/a sz. melléklet: A teljeskörű üzemeltetési szolgáltatásban lévő eszközök listája,
- 1/b sz. melléklet: A teljeskörű üzemeltetési szolgáltatási díj,
2. sz. melléklet: Számítógép hálózatba illesztéshez szükséges adatok,
3. sz. melléklet: Számlálóállás bejelentő lap,
4. sz. melléklet: Hibabejelentő és kellékanyag igénylő lap

Felek a szerződést elolvasás után, mint akaratukkal mindenben egyezőt írták alá.

Budapest, 2012. 08/10

Megrendelő

Bravogroup Rendszerház Kft.
1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.
Adószám: 11809360-2-42

Szolgáltató