



12/0573-13

## HÁLÓZATI SZERZŐDÉS

### SZÁMHORDOZHATÓSÁGGAL KAPCSOLATOS EGYÜTTMŰKÖDÉS TÁRGYÁBAN

amely létrejött

az **Invitel Távközlési Zrt.**

(2040 Budaörs, Puskás Tivadar utca 8-10.)

és

**NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.**

*(1081 Budapest, Csokonai utca 3.)*

között

*lic*

## MEGÁLLAPODÁS

Amely létrejött az **INVITEL Távközlési Zrt.** (2040 Budaörs, Puskás Tivadar utca 8.-10.) – továbbiakban: Invitel - ,másrészről

**NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.** (1081 Budapest, Csokonai utca 3.) – továbbiakban: Partner – között a mai napon az alábbi feltételek szerint:

1. Jelen Hálózati Szerződés (a továbbiakban: Szerződés) tárgya a Feleknek az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban: Eht) 150.§-ában, továbbá a - számhordozhatóság szabályairól szóló 46/2004. (III.18.) Kormányrendeletet és a számhordozási központi referencia adatbázisról szóló 55/2007. (V.31.) GKM rendeletet felváltó, a 13/2012 (IX. 28) NMHH rendelettel módosított- a számhordozás részletes szabályairól szóló 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet (a továbbiakban: Számhordozási rendelet) rendelkezéseiben foglaltaknak megfelelő számhordozhatósággal kapcsolatos kölcsönös együttműködése és annak feltételei.
2. A Felek számhordozhatóság megvalósításával kapcsolatos együttműködésének feltételeit a jelen Megállapodás elválaszthatatlan részét képező alábbi mellékletek tartalmazzák:
  - a számhordozhatósággal kapcsolatos definíciókat az 1. sz. melléklet tartalmazza,
  - a hordozott szám beállítás szolgáltatás általános leírását, specifikációját a 2. sz. melléklet tartalmazza,
  - az Invitel hordozott szám beállítás díját és a kapcsolattartók adatait a 3. sz. melléklet tartalmazza,
  - a Partner hordozott szám beállítás díját és a kapcsolattartók adatait a 4. sz. melléklet tartalmazza,
  - a műszaki specifikációt az 5. sz. melléklet tartalmazza,
  - a számhordozási űrlap mintát a 6. sz. melléklet tartalmazza
  - a számlázással, egymás közötti elszámolás kapcsolatos rendelkezéseket a 7. sz. melléklet tartalmazza.
3. Jelen Megállapodás a mindkét Fél általi aláírással érvényesen létrejön és 2013. április 8. napján lép hatályba.
4. Invitel kijelenti, hogy a „Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás” feltételeit és díját a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke által a HF/33002-4/2012 sz. határozattal jóváhagyott illetve részben megállapított, 2013. április 8. napjától hatályos INRIO-ban, valamint a Számhordozási rendelet rendelkezéseiben foglaltakkal egyezően alakította ki.
5. Invitel tájékoztatja a Partnert, hogy az NMHH-nál újrafelvételi eljárás keretében folyamatban van a jogerős INRIO határozat akkénti módosítása, hogy a referenciaajánlat 7.C. mellékletének „A Szolgáltatás rövid leírása – A számhordozás kezdeményezése” című része az alábbi új rendelkezéssel egészül ki:  
*„AXE, valamint EWSD típusú központok esetén a Kötelezett Szolgáltató a bevásárlásos ISDN alközpontokhoz rendelt egybefüggő számtartomány részleges hordozásának megvalósíthatóságát egyedileg megvizsgálja. Amennyiben megítélése szerint a részleges hordozás objektív műszaki okok miatt nem lehetséges, a Kötelezett Szolgáltató haladéktalanul, e műszaki okok részletes ismertetésével értesíti a Jogosult Szolgáltatót, amellyel egyidejűleg az egyeztetés lefolytatását – ha korábban már sor került, ismételten is – kérheti. Az értesítést követően, vagy ha azt a Kötelezett Szolgáltató kérte – az egyeztetés eredménytelensége esetén a Kötelezett Szolgáltató az ajánlatok műszaki okok miatti visszautasítására vonatkozó, a Hszr. 29. §-ában foglalt rendelkezések értelemszerű alkalmazásával jár el. Amennyiben a műszaki*

vizsgálatok alapján az igény teljesítése nem lehetséges, az nem minősül az Igénybejelentés Számhordozási rendelet 5. § (6) bekezdése szerinti elutasításának.”

Felek egyező akarattal megállapodnak abban, hogy jelen Megállapodás keretében a számhordozással kapcsolatos együttműködésükben már a jelen Megállapodás aláírását követően kölcsönösen a fenti rendelkezés szerint járnak el, azzal, hogy amennyiben a fent hivatkozott INRIO kiegészítése iránti eljárást lezáró NMHH határozat mégis a jelen Megállapodásban foglaltaktól eltérő, a Felek számhordozással kapcsolatos együttműködését érintő INRIO rendelkezéseket állapítana meg, úgy Felek az NMHH határozat Invitel részére történt kézbesítését követő legkésőbb 30 napon belül jelen Megállapodást az INRIO-nak megfelelően írásban módosítják.

- Partner kijelenti, hogy a Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás feltételeit és díját az egyenlő elbánás elve, illetőleg az Eht. 150.§(6) bekezdésében írtak alapján alakította ki, továbbá meghatározásánál figyelembe vette az NHH Tanácsának a számhordozás tárgyában kialakított és nyilvánosságra hozott állásfoglalását.

Jelen Megállapodást Felek képviselői, mint az akaratukkal mindenben egyezőt cégszerűen írják alá azzal, hogy az itt nem szabályozott kérdésekben a 13/2012 (IX. 28) NMHH rendelettel módosított a számhordozás szabályairól szóló 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

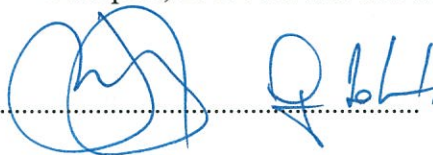
Budaörs, 2013. 07.10. ....

.....  


**invitel**  
Invitel Távközlési Zrt.  
.....2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10...  
Adószám: 12069316-2-44  
260.

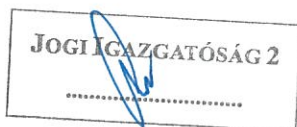
INVITEL Zrt.

Budapest, 2013. 08.01. ....

.....  
  
Szabó Zoltán Attila u.

**NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató**  
**Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
**1081 Budapest, Csokonai utca 3.**  
1.

NISZ



**Számhordozással kapcsolatos definíciók**

**„Átadó vagy Kötelezett Szolgáltató”** az a szolgáltató, amelynek előfizetője az előfizetői szerződés megszüntetését, illetve egyes számok esetében módosítását követően a számot egy másik szolgáltatóhoz viszi át.

**„Átvevő vagy Jogosult Szolgáltató”** az a szolgáltató, amelynek jövőbeni előfizetője az előfizetői szerződés megkötésének keretében számát egy másik szolgáltatótól hozza át.

**„Földrajzi Szám”** az ANFT-ben meghatározott olyan szám, amely földrajzi helyre utaló számrészét a számkijelölés szerinti előfizetői hozzáférési pont fizikai helyére történő irányítására használnak.

**„Hordozott Szám”** az előfizetői szerződésben szereplő azon szám, amelyet az Előfizető az átadó szolgáltatótól az átvevő szolgáltatóhoz való áttéréskor vagy helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén, a számozási körzeten belül, az igénybevétel helyének illetve technológiájának - hívásirányítási információ változásával járó - megváltoztatásakor megtart. A Hordozott szám Földrajzi szám és Nem-földrajzi szám, ezen belül a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás, valamint a nomadikus beszédcélú szolgáltatás előfizetői száma lehet.

**„Jelzésirányítás”** az a hálózati funkció, amely a hívásirányításon kívüli, a számhordozás során is biztosítandó szolgáltatások megvalósításához szükséges jelzéseket elemzi és a hordozott számok esetén beilleszti a valós végződésre utaló jelzésirányítási információt és a jelzést a valós végződött hálózat felé irányítja.

**Központi Referencia Adatbázis vagy „KRA”** az a számhordozás érdekében létrehozott rendszer, amely tartalmazza és kezeli az összes hordozott számmal kapcsolatos hívásirányítási információt, valamint a szolgáltatók és felhasználók NMHH rendeletben meghatározott adatait, továbbá elektronikus adatkapcsolaton keresztül biztosítja az irányítási adatok összegyűjtését a szolgáltatók, valamint más a jogszabály alapján erre jogosultak részére való szétosztását.

**„Nem-földrajzi szám”** az ANFT által meghatározott különleges számcsoporthoz tartozó telefon hívószám, amelyhez tartozó hozzáférés földrajzi helye csak számfordítással állapítható meg.

**„Számátadási Időablak”** minden munkanap 20 óra 00 perctől kezdődő 4 óra hosszúságú időtartomány, amelyben a számhordozás és számmező átadás érvényesítéséhez szükséges műszaki intézkedéseket a szolgáltatók végrehajtják, és amely időtartam alatt a számátadással érintett számokon a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet;

**„Számhordozási Igénybejelentés az Átadó Szolgáltató részéről”** az Előfizetőnek az Átvevő Szolgáltatóhoz beadott igénye alapján az Átvevő Szolgáltatótól az Átadó Szolgáltatóhoz beérkezett, az Előfizető, a hordozni kívánt szám és a javasolt Számátadási Időablak azonosítására alkalmas igény.

**„Számhordozási igény bejelentésének időpontja az Előfizető részéről”** az az időpont, amikor az Előfizető az Átvevő Szolgáltatónál – az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg – bejelenti a számhordozás iránti igényét.

**„Számhordozási megállapodás”** az Előfizető számhordozásra vonatkozó igénybejelentése alapján az Előfizető és az Átvevő szolgáltató között létrejövő megállapodás, amely az Előfizető által hordozandó összes számot és a hordozások számátadási időablakát is tartalmazza;

**„Specifikáció”** a HIF 004/2003. számú ajánlásának („Jelzésrendszeri specifikációk: 7-es jelzésrendszer specifikációja, ISDN felhasználói egység nemzeti alkalmazás, 3. változat”) B2, C2 melléklete. A számhordozhatóságra vonatkozó kiegészítések a 2. és 3. mellékletben találhatóak.

**„Szolgáltató kód”** a hatóság által adott háromjegyű számból álló kód, amely a KRA-ban a szolgáltatót, vagy szolgáltató üzletágát vagy részegységét jelöli

**„Tranzakció”** egy adott szám vagy számtartomány átadására, egy hordozott szám vagy számtartomány hordozottságának vagy számhasználatának megszüntetésére, illetve a KRA adatainak letöltésére vonatkozó, a KRA-ban rögzített, tranzakció azonosítóval ellátott bejelentési, jóváhagyási, módosítási, törlési vagy letöltési művelet.

**„Tranzakció azonosító”** a szolgáltatói felhasználó, illetve a hatóság által adott egyedi azonosító.

**„Tranzakció zárás”** a számhordozási időablak kezdetét 8 órával megelőző időpont, amely után a KRA az adott számátadási időablakra vonatkozó tranzakciót - letöltési művelet kivételével - nem fogad el.

## HORDOZOTT SZÁM BEÁLLÍTÁS SZOLGÁLTATÁS

### A Szolgáltatás igénybevételének előfeltételei

A Jogosult Szolgáltatónak, mint Átvevő Szolgáltatónak (továbbiakban: Jogosult Szolgáltató) rendelkeznie kell érvényes központi referencia adatbázishoz használt szolgáltató kód kijelölésével, melyre vonatkozó hatósági igazolást az első számhordozási igény bejelentését megelőzően a Kötelezett Szolgáltató, mint Átadó Szolgáltató (továbbiakban: Kötelezett Szolgáltató) részére köteles megküldeni.

A Kötelezett és a Jogosult Szolgáltató rendelkezzen olyan hálózati szerződéssel, amelynek alapján biztosítható a Kötelezett Szolgáltató hálózatából a Jogosult Szolgáltató előfizetőinek elérése.

### A Szolgáltatás rövid leírása

#### A számhordozás kezdeményezése

Az előfizetőnek a számhordozási igényét – az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igény bejelentésével egyidejűleg a Jogosult Szolgáltató részére kell bejelentenie. Az előfizetőt a Jogosult Szolgáltató az általános szerződési feltételeiben meghatározott módon az előfizetői szám és a Kötelezett Szolgáltatóval kötött előfizetői szerződésben foglalt adatok alapján azonosítja, amelyet a Számhordozási rendelet 5. § (1) bekezdésében meghatározott okiratok alapján ellenőriz illetve az Előfizetőt előfizetői szerződés hiányában az ugyanezen bekezdésben meghatározott okiratok alapján azonosítja. A Jogosult Szolgáltató nyilatkoztatja továbbá az Előfizetőt arról, hogy a Számhordozási rendelet 5.§ (6) bekezdésének b) pontja szerinti számhordozást kizáró feltétel nem áll fenn és új előfizetői szerződést illetve Számhordozási megállapodást köt.

A Kötelezett Szolgáltató a számhordozást kérő előfizetőt az általános szerződési feltételeiben meghatározott módon azonosítja.

A Jogosult Szolgáltató köteles az Előfizető számhordozási igényének és a Számhordozási megállapodásnak megfelelően a Kötelezett Szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszűnése, illetve módosítása, valamint a számhordozási eljárás lebonyolítása során az Előfizető képviseletében eljárni. A Kötelezett Szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés a Számhordozási rendelet 5.§ (3) bekezdése szerint a számhordozás megvalósulásával megszűnik, illetve módosul.

Az Előfizető számhordozási igényét és a képviseletére vonatkozó meghatalmazást, a Kötelezett és a Jogosult Szolgáltató közötti eltérő megállapodás hiányában, a Jogosult Szolgáltató a dokumentum eredeti képi formáját változtathatatlanul rögzítve elektronikus úton, a Számhordozási Igénybejelentéshez csatolva köteles a Kötelezett Szolgáltatónak átadni.

#### A Számhordozási Igénybejelentés kötelező elemei:

- Előfizető neve/cégneve
- Természetes személy Előfizető esetén anyja neve
- Gazdálkodó szervezet Előfizető esetén cégjegyzékszám, cégjegyzésre jogosult képviselőjének neve
- Előfizető lakcíme/székhely címe
- Előfizető hordozni kívánt kapcsolási száma(i) vagy számtartománya(i)
- Javasolt Számátadási Időablak(ok)
- Számhordozás módja (Réz Érpáras Helyi Hurok/Alhurok Átengedésével, vagy Újgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszának, vagy Újgenerációs Hozzáférési Hurokjának Átengedésével, vagy Közeli Bitfolyam Hozzáféréssel, vagy ezek nélkül).

#### A Számhordozási Igénybejelentés opcionális eleme:

- A Jogosult Szolgáltató nyilatkozata a számla- és egyéb tartozások\* kiegyenlítésének átvállalásáról

\* Az Előfizetőnek a Kötelezett Szolgáltatóval szemben a számhordozási igény Kötelezett Szolgáltató részére történt bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamhoz, kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik. E számlatartozás ki nem egyenlített ellenértékéről az Előfizető képviselőjében a Kötelezett Szolgáltatónál eljáró Jogosult Szolgáltató úgy nyilatkozhat, hogy annak kiegyenlítését átvállalja, ennek hiányában az előfizető a számhordozás kezdeményezését követően a Kötelezett Szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni.

A Jogosult Szolgáltató opcionális nyilatkozatát a számla- és egyéb tartozások kiegyenlítésének átvállalásáról a Kötelezett és a Jogosult Szolgáltató közötti eltérő megállapodás hiányában a Jogosult Szolgáltató cégszerűen aláírt formában, a dokumentum eredeti képi formáját változtathatatlanul rögzítve elektronikus úton, a Számhordozási Igénybejelentéshez csatolva köteles a Kötelezett Szolgáltatónak átadni.

Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány részlegesen is hordozásra kerülhet, a Kötelezett Szolgáltató indoklással ellátott kérése esetén a következő bekezdés szerinti egyeztetést követően.

A Számhordozási rendelet 3. § (8) bekezdése szerint a többféle szolgáltatást tartalmazó (multi-play) szolgáltatás csomagok egyidejű átadásával, a Réz Érpáras Helyi Hurok/Alhurok Átengedésével, vagy Újgenerációs Hozzáférési hálózatok Előfizetői Szakaszának, vagy Újgenerációs Hozzáférési Hurokjának átengedésével, vagy Közeli Bitfolyam Hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozás, a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében a Kötelezett szolgáltató indoklással ellátott kérése esetén - a Jogosult szolgáltató köteles a Kötelezett szolgáltatóval egyeztetni. Az egyeztetés az előfizető közreműködését is igényelheti.

[BGy1]

Egybefüggő számtartomány számainak részleges hordozása esetén az egybefüggő számmező feloldását, hordozott és nem hordozott számok beállítását a Kötelezett szolgáltató köteles a számhordozás illetve a számtartomány átadás számátadási időablakában elvégezni.

### **Számhordozási eljárás**

A Jogosult Szolgáltató köteles a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről a Kötelezett Szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 percig értesíteni.

A Kötelezett Szolgáltató a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításról és annak indokáról, legkésőbb a Jogosult szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percig értesíti a Jogosult szolgáltatót, valamint a KRA-ban a tranzakció zárásáig a Számhordozási rendelet 13. § (2) bekezdése szerint jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást. Amennyiben a Kötelezett Szolgáltató a megadott határidőn belül nem válaszol, azt a számhordozási igény elfogadásának kell tekinteni.

Elutasítás esetén a Kötelezett Szolgáltató mindenkor megadja az elutasítás indoklását is. Az elutasítás kizárólag a következő okokon alapulhat:

- (1) Az Előfizetőnek a számhordozási igény Kötelezett Szolgáltató részére történt bejelentésének időpontjában a Kötelezett Szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről a Kötelezett szolgáltató az előfizetőt az Eht. 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette és amelyre nézve a Jogosult Szolgáltató a Számhordozási rendelet 5.§.(7) bekezdése szerint nem nyilatkozott, vagy
- (2) A Számhordozási rendelet 5.§ (1) bekezdésében felsorolt okiratokban foglalt adatok alapján ill. a Számhordozási Igénybejelentésben megadott adatok alapján a számhordozást kérő Előfizető nem azonosítható, vagy
- (3) A Kötelezett szolgáltató "ASzámhordozás kezdeményezése" pont "A Számhordozási rendelet 3. § (8)" kezdetű bekezdésében foglalt esetekben egyeztetést igényel.

Amennyiben a Kötelezett Szolgáltató a számhordozást a fenti (3) pont alapján utasította el, a Kötelezett Szolgáltató és a Jogosult Szolgáltató köteles a Számhordozási rendelet 3. § (8) bekezdés szerinti egyeztetést az elutasítás napjától számított 5 munkanapon belül lefolytatni.

Az egyeztetés alapján benyújtott számhordozási igényt, valamint a Kötelezett Szolgáltató hibájából elmaradt egyeztetés esetén ismételten benyújtott számhordozási igényt a Kötelezett Szolgáltató nem utasíthatja el.

A számhordozási igény elutasítása esetén a határidők az Előfizető újabb azonosítását, vagy a fenti (1) pont szerint lejárt követelések kiegyenlítésének Előfizető általi bejelentését, vagy „A számhordozás kezdeményezése” rész „A Számhordozási rendelet 3. § (8)” kezdetű bekezdése szerinti egyeztetést követően a hordozási igény Kötelezett Szolgáltató részére történő ismételt átadásának napján újratekődnek.

Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás esetén – a számhordozási igény elfogadása esetén - a Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltatótól beérkezett Számhordozási Igénybejelentés alapján az előfizetői szerződésben szereplő, a Kötelezett Szolgáltató Hálózatának Előfizetői



Hozzáférési Pontját (E-HP) azonosító számot a Számátadási Időablakban Hordozott Számként állítja be saját Hálózatában.

A Kötelezett és a Jogosult Szolgáltató a számhordozási eljárással kapcsolatos valamennyi adatszert, ideértve a számhordozás kezdeményezését is, elektronikus formában kötelesek biztosítani. A szolgáltatók az elektronikus formán kívül más, kiegészítő adatszere formában is megállapodhatnak.

### **A Szolgáltatás igénybevételének feltételei**

A Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás igénylésének előfeltétele, hogy a Jogosult Szolgáltató rendelkezzen KRA Azonosítóval és közvetlenül vagy megbízott szolgáltatón keresztül csatlakozzon a KRA-hoz.

A Szolgáltatás aktiválásának előfeltétele, hogy a Jogosult Szolgáltató vagy megbízottja a Számhordozási rendeletben előírt információkat megadja a KRA részére.

#### Az Invitelre vonatkozó speciális feltétel:

A Réz Érpáras Helyi Hurkok és Alhurkok Átengedésével, Újgenerációs Hozzáférési Hálózatok Előfizetői Szakaszainak és Újgenerációs Hozzáférési Hurkainak Átengedésével, Közeli Bitfolyam Hozzáféréssel megvalósuló számhordozás teljesítési határidejébe a felsorolt átengedési és hozzáférési szolgáltatások teljesítésének INRUO-ban rögzített határideje nem számít bele.

### **Díjak, számlázás**

A jelen Mellékletben definiált Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatást a Kötelezett Szolgáltató nyújtja, és a Jogosult Szolgáltató veszi igénybe.

A Jogosult Szolgáltató köteles az általa igénybe vett Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás után az Előfizetői beállításonként meghatározott Egyszeri Díjat (Egyszeri Számátadási Díj) megfizetni a Kötelezett Szolgáltató által kiállított számla alapján.

Összefüggő tartomány részleges hordozása esetén a Kötelezett Szolgáltató az elhordozott számokra az egyedi számok hordozására megállapított díját alkalmazhatja.

A Kötelezett Szolgáltató hálózatából elhordozott számok esetén a hordozásonkénti egyszeri díjat az igénybejelentés elfogadásáról szóló értesítést követően számlázza ki a Kötelezett Szolgáltató.

[BGy2]

## Minőségi paraméterek, felelősség és kötbér

Célértékek:

Minőségi paraméter	Alapszint
Teljesítési Idő (válaszadás Számhordozási Igénybejelentésre)	Partner általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 perc
Teljesítési Idő (az Előfizetői Szám Hordozott Számként való beállítása) a számhordozási igényt elfogadó válasz Partner általi kézhezvételétől számítva	A tranzakció zárására nyitva álló, a számhordozási időablak kezdetét 8 órával megelőző időpont*

\* Kivéve, ha a felajánlott időablakok közül az Előfizető ennél későbbi időpontot jelöl meg vagy ha a Számhordozás Előfizetői Hurok Átengedéssel együtt valósul meg.

A Jogosult Szolgáltató köteles az egyeztetett Számátadási Időablakon belül a Kötelezett Szolgáltatóval együttműködve a Hordozott Számmal és annak előfizetőjével kapcsolatos minden, a Jogosult Szolgáltatót terhelő szolgáltatói feladatot átvenni.

A Jogosult Szolgáltató kezeli a szolgáltatását igénybevevő Előfizetők ügyfélpanaszait.

### A Szolgáltatás igénybevételének korlátai

A Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás ideiglenes telefonszámokra nem vehető igénybe.

### Felelősség, kötbér

A Számhordozási Igény elutasításáról a Jogosult Szolgáltató köteles értesíteni az Előfizetőt az Eht 144. § (4) bekezdésének megfelelően 1 (egy) munkanapon belül.

A Jogosult Szolgáltató köteles az egyeztetett Számátadási Időablakon belül az Kötelezett Szolgáltatóval együttműködve a Hordozott Számmal és annak Előfizetőjével kapcsolatos minden, a Jogosult Szolgáltatót terhelő szolgáltatói feladatot átvenni.

A Jogosult Szolgáltató kezeli a szolgáltatását igénybevevő Előfizetők ügyfélpanaszait.

A hordozott számról kezdeményezett segélyhívás irányítását a Jogosult Szolgáltató biztosítja a területileg illetékes segélyhívást fogadó szolgálatokkal kötött megállapodásnak megfelelően.

Amennyiben Kötelezett Szolgáltató a Hordozott Szám Szolgáltatás Beállítását a jelen mellékletben meghatározott határidőn belül neki felróható okból nem végzi el, akkor Jogosult Szolgáltató a Hordozott Szám Szolgáltatás beállításának egyszeri díjának megfelelő kötbérre jogosult.

A Kötelezett Szolgáltató felelőssége csak felróhatósága esetén áll fenn, azaz a Kötelezett Szolgáltató mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése érdekében úgy járt el, ahogyan az, az adott helyzetben elvárható.

A Jogosult Szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5.000 Ft kötbért köteles fizetni az előfizetőnek, amennyiben

- a) a számhordozási igényről a Kötelezett Szolgáltatót nem a Számhordozási rendelet 7. § (1) a) pontjában írtak szerint értesítette,
- b) a számhordozást a KRA-ba nem a Számhordozási rendelet 7. § (1) b) pontjában írtak szerint jelentette be,
- c) az előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése vagy előfizető hozzáférési pont kiépítése szükséges, vagy a Számhordozási rendelet 3. § (8) bekezdés szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi számátadási időablakot választották és a Jogosult Szolgáltató elmulasztotta a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig bejelenteni a hordozási igényt a KRA-nak.

Kötelezett Szolgáltató 5.000 Ft kötbért köteles fizetni az előfizetőnek számhordozási megállapodásonként és jogellenes elutasításonként, amennyiben a számhordozási igényt

- a) indoklás nélkül,
- b) a Számhordozási rendelet 5. § (1) bekezdésnek megfelelő azonosítás ellenére,
- c) nem a Számhordozási rendelet 5. § (6) bekezdés b) pontja szerint lejárt és értesített tartozás miatt, vagy
- d) nem a Számhordozási rendelet 3. § (8) bekezdés szerinti, indokolt esetben igényelt egyeztetés miatt, vagy
- e) a Számhordozási rendelet 7. § (4) bekezdés a) pontja szerinti elfogadást követően a KRA-ban utasítja el.

## Számhordozás díja

### Számhordozási igénybejelentés, kapcsolattartás

Invitel Zrt. részéről:

1.)

A Kötelezett Szolgáltató hálózatából elhordozott földrajzi és nem földrajzi számok esetén a hordozásonkénti egyszeri számátadási díj:

2.461.-Ft/beállítás +ÁFA

ahol beállítás alatt az előfizető 1(egy) kapcsolási számának beállítását kell érteni.

*Megjegyzés:* Amennyiben az előfizető által ISDN2 és ISDN30 előfizetés keretében használt számblokk hordozására kerül sor, a 2.461.-Ft/beállítás+ÁFA díjat számblokkonként kell megfizetni.

A Számhordozási Igénybejelentés során az adatokat a Kötelezett Szolgáltató honlapjáról is letölthető Excel igénybejelentő formanyomtatvány kitöltésével, és a kitöltött nyomtatvány [szamhordozas@invitel.co.hu](mailto:szamhordozas@invitel.co.hu) e-mail címre történő elküldésével kell megadni.

2.)

A Kötelezett Szolgáltató számhordozhatósági ügyekben igénybe vehető további kapcsolattartási pontjai:

Telefon: 1444 / 7

Fax: 1/801-4424

Postacím: 2040 Budaörs, Puskás T. u. 8-10. Üzleti Ügyfélszolgálat "Számhordozás"

**Számhordozás díja**

**Számhordozási igénybejelentés, kapcsolattartás**

Partner részéről:

1.)

A Kötelezett Szolgáltató hálózatából elhordozott földrajzi és nem földrajzi számok esetén a hordozásonkénti egyszeri számátadási díj:

1.300 Ft/beállítás +ÁFA

ahol beállítás alatt az előfizető 1(egy) kapcsolási számának beállítását kell érteni.

*Megjegyzés:* Amennyiben az előfizető által ISDN2 és ISDN30 előfizetés keretében használt számblokk hordozására kerül sor, az 1.300 Ft/beállítás+ÁFA díjat számblokkonként kell megfizetni.

A Számhordozási Igénybejelentés során az adatokat a 6. sz. melléklet szerinti – vagy hasonló tartalommal bíró Excel – igénybejelentő formanyomtatvány kitöltésével, és a kitöltött nyomtatvány tarjan.laszlo@nisz.hu e-mail címre történő elküldésével kell megadni.

2.)

A Kötelezett Szolgáltató számhordozhatósági ügyekben igénybe vehető további kapcsolattartási pontjai:

Kapcsolattartó: Tarján László  
Telefon.....30/2802641

## 5. .sz. melléklet Műszaki specifikáció

A műszaki specifikáció a „HIF 004/2003: JELZÉSRENDSZERI SPECIFIKÁCIÓK: A 7-ES JELZÉSRENDSZER SPECIFIKÁCIÓJA – ISDN FELHASZNÁLÓI EGYSÉG NEMZETI ALKALMAZÁS 3. VÁLTOZAT (ISUP-N3) KIEGÉSZÍTÉSE A HORDOZOTT SZÁMOK KEZELÉSÉVEL” c. anyagon alapul.

A Kötelezett Szolgáltató a saját hálózatából közvetítőválasztás nélkül indított hívások esetében felelős a hívásirányításért. Ennek megfelelően a Kötelezett Szolgáltató az ETSI EN 302 097v1.2.2: Signalling System No. 7; ISDN User Part; Enhancements for support of Number Portability (NP) anyagnak, illetve az abban szereplő hivatkozásoknak megfelelően jár el az alábbi megkötésekkel:

1. A Kötelezett Szolgáltató a hívásvezérlési és jelzési eljárásokban (Call Control and signalling procedures) a lekérdezés bontásnál eljárást (Query on Release procedure) és a csatolt címzési módot (Concatenated Addressing method) alkalmazza.

Amennyiben a Kötelezett Szolgáltató Hálózata a hívásvezérlési eljárás során megállapítja, hogy a hívott szám a Jogosult Szolgáltató hálózatában található hordozott szám, akkor az IAM üzenetben NoA=0001000, NRN=xxxxyy, ahol xxxyyy a KRA-ban szereplő irányítási információ.

Amennyiben a hálózatából érkezik a Kötelezett Szolgáltató hálózatában található hordozott számra hívás, az elvárt IAM üzenet struktúrája megegyezik az előzőekben leírtakkal.

2. A Kötelezett Szolgáltató a Hálózatából elhordozott földrajzi vagy nem földrajzi számra irányuló hívás esetén a „Release message with the cause value #14 (QoR: ported number)” üzenetet küldi a hívásfelépítés során, illetve csak ilyen üzenet beérkezése esetén fordul hálózati adatbázisához a hordozottságra vonatkozó irányítási információért.
3. A Kötelezett Szolgáltató az 1. és a 2. pontban leírtakat csak hordozott számokra irányuló hívások esetén teljesíti.

Az Invitel KRA-ban kijelölt szolgáltató kódjai: **918, 932, 802, 970.**

### SK=918 szolgáltató kód

Berendezéskódok földrajzi számok esetében: 0+az adott földrajzi számozási körzet száma két számjeggyel, a hálózati végpont: Infopark AXE.

Egyéb berendezéskódok:

	BK	Hálózati végpont
21	210	Infopark AXE
Speciális belső irányítás	002-003	Infopark AXE
Speciális belső irányítás	011-019	Infopark AXE
SHS=40, 80, 90, 91	055	Infopark AXE

**SK=932 szolgáltató kód**

Az Invitel egyetemes szolgáltatási területén használt berendezéskódok (BK):

Számozási körzet	BK	Hálózati végpont	Átvevő központ
24	024	Szigetszentmiklós	Szigetszentmiklós
25	025	Dunaújváros	Dunaújváros
27	027	Vác	Vác
28	028	Gödöllő	Gödöllő
32	032	Salgótarján	Salgótarján
33	033	Esztergom	Esztergom
57	057	Jászberény	Jászberény
62	062	Szeged	Szeged EWSD
62	064	Szeged	Szeged AXE
63	063	Szentes	Szentes
66	066	Békéscsaba	Békéscsaba
68	068	Orosháza	Orosháza
88	088	Veszprém	Veszprém
88	086	Veszprém	Ajka
89	089	Pápa	Pápa
95	095	Sárvár	Sárvár


Az Invitel hálózatában használt további berendezéskódok (BK):

Körzetszám	Név	BK	Hálózati végpont
1	Budapest	001	Dunaújváros Tranzit
22	Székesfehérvár	022	Veszprém

23	Biatorbágy	023	Gödöllő
26	Szentendre	026	Gödöllő
29	Monor	029	Gödöllő
34	Tatabánya	034	Veszprém
35	Balassagyarmat	035	Gödöllő
36	Eger	036	Gödöllő
37	Gyöngyös	037	Gödöllő
42	Nyíregyháza	042	Gödöllő
44	Mátészalka	044	Gödöllő
45	Kisvárd	045	Gödöllő
46	Miskolc	046	Gödöllő
47	Szerencs	047	Gödöllő
48	Kazincbarcika	048	Gödöllő
49	Mezőkövesd	049	Gödöllő
52	Debrecen	052	Gödöllő
53	Cegléd	053	Gödöllő
54	Berettyóújfalu	054	Gödöllő
56	Szolnok	056	Gödöllő
59	Karcag	059	Gödöllő
69	Mohács	069	Szeged
72	Pécs	072	Szeged
73	Szigetvár	073	Szeged
74	Szekszárd	074	Szeged
75	Paks	075	Szeged
76	Kecskemét	076	Szeged
77	Kiskunhalas	077	Szeged
78	Kiskőrös	078	Szeged



79	Baja	079	Szeged
82	Kaposvár	082	Veszprém
83	Keszthely	083	Veszprém
84	Siófok	084	Veszprém
85	Marcali	085	Veszprém
87	Tapolca	087	Veszprém
92	Zalaegerszeg	092	Veszprém
93	Nagykanizsa	093	Veszprém
94	Szombathely	094	Veszprém
96	Győr	096	Veszprém
99	Sopron	099	Veszprém
SHS=40, 80, 90, 91		055	-
21		210	Dunaújváros Tranzit
Speciális belső irányítás		002	Dunaújváros Tranzit
Speciális belső irányítás		003	Gödöllő
Speciális belső irányítás		004	Szeged
Speciális belső irányítás		005	Veszprém
Speciális belső irányítás		006	Szeged
Speciális belső irányítás		007	Dunaújváros Tranzit
Speciális belső irányítás		100	Dunaújváros Tranzit
Speciális belső irányítás		101	Dunaújváros Tranzit
Speciális belső irányítás		102	Dunaújváros Tranzit
Speciális belső irányítás		103	Dunaújváros Tranzit
Speciális belső irányítás		104	Dunaújváros Tranzit
Speciális belső irányítás		105	Dunaújváros Tranzit
Speciális belső irányítás		106	Dunaújváros Tranzit
Speciális belső irányítás		107	Dunaújváros Tranzit

u.c. 

Speciális belső irányítás	108	Dunaújváros Tranzit
Speciális belső irányítás	109	Dunaújváros Tranzit

**SK=802 és SK=970 szolgáltató kódok**

Az irányítás minden BK esetében azonos, a kijelölt hálózati végpont: Dunaújváros Tranzit.

A NISZ KRA-ban kijelölt szolgáltató kódja: 724

NISZ hálózatában használt berendezés kódok:

Jelleg	BKK
Földrajzi számok	<b>001-009</b>
Nemföldrajzi számok	<b>055</b>
SHS=21	<b>210</b>

LL.L

**Számhordozási  
Űrlap**

*(Az átvevő szolgáltató  
tölti ki!\*)*

1. Átvevő szolgáltató megnevezése:

2. Ügyfél megnevezése:

Címe:

3. Ügyfél igénybevett, elhordozni kívánt, kapcsolt vonali hangszolgáltatásai:

Sorszám	Kapcsolási szám(ok)	Egyedi Analóg	ISDN2	ISDN 30
1	-től			
	-ig	n/a		
2	-től			
	-ig	n/a		

4. Ügyfél igénybevett, 3. pontban szereplő, kapcsolt vonali hangszolgáltatásához tartozó adatok:

Sorszám**	Felszerelési cím			
	Irányítószám	Város	Út/ Utca/ Tér	Házsám
1				
2				

5. Kapcsolódik „helyi hurok átengedés” a számhordozáshoz: (I/N)

6. Az elhordozás átvevő által javasolt időpontjai \*\*\*:

Opció I.:

Opció II.:

Opció  
III.:

## SZÁMLÁZÁS, ELSZÁMOLÁS

### Fizetési feltételek:

Számla kiállítója a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§ bekezdésében foglaltak alapján kiállított számla ellenében jogosult az őt megillető díjösszegre.

A számlázási alapadatokat a Kötelezett Szolgáltató köteles a számlázás időpontjától számított 24 ( huszonnégy) hónapig megőrizni, azzal, hogy azokat 6 hónap elteltével anonimizálja.

A Kötelezett Szolgáltató a számla megküldésével egyidejűleg megküldi a saját szolgáltatásairól kiállított számla számlamellékletét elektronikus formában is a Jogosult Szolgáltató részére. A számla kiállításával kapcsolatos követelmények:

- a számlán fel kell tüntetni a szerződés számlafizetőnél érvényes nyilvántartási számát,
- a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak.

A számlát a szabályszerű kiállítás után a számlát kiállító fél a számlafizető fél nevére és központi iktatójába küldi.

A számlát a számlafizető fél a számla kézhezvételt követő 20 napon belül egyenlíti ki, a számlán megjelölt pénzforgalmi számra történő átutalással.

A számlán feltüntetett fizetési határidőt Kötelezett szolgáltató úgy jelöli meg, hogy a Kötelezett Szolgáltató székhelyével azonos településen lévő címre történő küldés esetén a postára adástól számított 3. (harmadik) napon, míg az ország egyéb településére történő küldés esetén a postára adástól számított 7. (hetedik) napon tekinteni kézbesítettnek. Vita esetén a postára adás tényét és időpontját a kötelezett Szolgáltatónak kell bizonyítani.

A fizetési kötelezettség teljesítési napjának azt napot kell tekinteni, amikor a pénzüsszeget a fogadó Fél bankszámláján jóváírták.

Amennyiben a fizetésre kötelezett Fél a benyújtott számla összege ellen nem emel kifogást, de a számlaösszeget nem egyenlíti ki a fizetési határidőn belül, akkor késedelmi kamat fizetésének kötelezettsége terheli a fizetési határidő lejártát követő nappal kezdődően. A késedelmi kamat a mindenkori hatályos Ptk. szerint, a gazdálkodó szervezetek egymás közti jogviszonyára előírt késedelmi kamattal megegyező mértékű.

Számla kiállítója – tekintettel arra, hogy jelen szerződés az adózás rendjéről szóló 2003. évi CXII. törvény (Art.) 36/A. § hatálya alá tartozik – tudomásul veszi, hogy számlafizető a benyújtott számlát az Art. 36/A. §-ban foglaltak figyelembevételével fizeti ki.

**Számlázási adatok**

	<b>Invitel</b>	<b>Partner</b>
<b>Számlafizető pontos megnevezése</b>	Invitel Távközlési Zrt.	NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.
<b>Adószám</b>	12069316-2-44	10585560-2-44
<b>Cégjegyzékszám</b>	13-10-040575	01-10-041633
<b>Számlaküldés címe (központi iktató)</b>	2040 Budaörs, Puskás Tivadar utca 8-10.	1081 Budapest, Csokonai utca 3.
<b>Számlaszám</b>	10950009-00000005-03861517	K&H Bank 10403239-00027183-00000001
<b>Szerződés nyilvántartási száma</b>	IR/0547-13	
<b>Számlarészletező kézbesítése</b>	hidasv@invitel.co.hu	tarjan.laszlo@nisz.hu

