

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a
NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság KEF
azonosító: 20030
Székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041633
Adószám: 10585560-2-44
Bankszámlaszám: K&H 10403239-00027183-000000001
Képviselőben eljár: Szabó Zoltán Attila vezérigazgató
mint megrendelő, a továbbiakban: Megrendelő

másrészről

Név: Fornax SI Kft.
KEF azonosító: 200586
Székhely: 1123 Budapest, Táltos u. 1.
Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-999458
Adószám: 24278353-2-43
Bankszámlaszám: 10918001-00000038-59580002
Képviselőben eljár: Keszei Ákos, és

Név: Kapsch BusinessCom Kft.
KEF azonosító: 200578
Székhely: 1113 Budapest, Bocskai út 77-79.
Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-971820
Adószám: 23569810-2-43
Bankszámlaszám: 10918001-00000129-08540003
Képviselőben eljár: Fülöp István, és

Név: Dimension Data Magyarország Kft.¹
KEF azonosító: 100175
Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 60.
Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-696931
Adószám: 12655085-2-43
Bankszámlaszám: 10400968-00023130-000000005
Képviselőben eljár: Simon István, és

Név: SERCO Kft.
KEF azonosító: 100088
Székhely: 1037 Budapest, Bécsi út 314.
Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-709321
Adószám: 12906240-2-41
Bankszámlaszám: 10300002-20155937-00003285
Képviselőben eljár: Wéber Tamás
mint vállalkozó, a továbbiakban együtt: Vállalkozó

¹ KM-et aláíró konzorciumban a NextiraOne Magyarország Kft. neve Dimension Data Magyarország Kft.-re változott. A változás 2014. május 26-án lett bejegyezve.



között (a továbbiakban: Felek) alulírt helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye:

A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által TED 2013/S 81 136374 (2013.04.23) (KE 6536/2013.) szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „**Hálózati aktív és passzív eszközök szállítása és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése-2013**” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás 1. része eredményeképpen a Beszerző és a Vállalkozó között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM)

KM azonosítószáma: KM0104NETH13

KM aláírásának dátuma: 2013. szeptember 16.

KM időbeli hatálya: 2017. szeptember 16.

KM keretösszege: 11.000.000.000 forint + Áfa.

2. A szerződés tárgya

- 2.1 A jelen szerződés a keret-megállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő – a hivatkozott KM tárgyát képező termékekre (szolgáltatásokra) vonatkozó – beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A jelen szerződés alapján Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig elvállalja az 1. számú mellékletben nevesített szolgáltatások teljesítését; a 2. számú mellékletben meghatározottak szerint.

- 2.2 A jelen szerződésben meghatározott szolgáltatást és számlakiállítást a Dimension Data Magyarország Kft. teljesíti.

3. A szerződés teljesítési határideje:

- 3.1 Vállalkozó köteles Megrendelő részére a jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatás teljesítéséhez szükséges aktíváló kódokat a szerződés aláírását követő 10 munkanapon belül Megrendelőnek átadni.
- 3.2 Vállalkozó a jelen szerződés tárgyát képező (a jelen szerződés 2. számú mellékletében részletezett) szolgáltatást folyamatosan 2015. április 11.-ig teljesíti.

4. A teljesítés helye:

1148 Budapest Róna utca 54-56.

5. A fizetendő ellenérték:

- 5.1 A Vállalkozó a jelen szerződés alapján teljesítendő szolgáltatásokat az 1. számú mellékletben meghatározott szerződéses áron teljesíti.
- 5.2 Vállalkozót megillető díj teljes összege (a szerződés értéke) az 1. számú mellékletben meghatározott árak alapján 417.954.028 Ft + 1,5% közbeszerzési díj + ÁFA, azaz négy száz tizenhétmillió- kilencszázötvenkétezer-huszonnyolc forint + 1,5% közbeszerzési díj + általános forgalmi adó.

5.3 Az 5.2 pontban meghatározott nettószerződéses ár (termékek, eszközök esetén) tartalmazza a behozatallal, a forgalomba hozatallal kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb), valamint a szolgáltatások esetében valamennyi járulékos költséget, díjat, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. A közbeszerzési díj alapja az Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 1,5% + Áfa.

5.4 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés 5.2 pontban meghatározott teljes díj (szerződés értéke) a szerződésszerű teljesítéshez szükséges valamennyi költséget és ellenértéket, továbbá bármilyen jogátadás ellenértékét magában foglalja, ezért a Vállalkozó más jogcímen további ellenérték felszámítására nem jogosult, továbbá költségei megtérítését semmilyen jogcímen nem igényelheti.

6. Fizetési feltételek

6.1 A Megrendelő a jelen szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja. Vállalkozó jelen szerződés teljesítése során 1 darab számla benyújtására jogosult. A benyújtandó számla kötelező melléklete a Megrendelő arra feljogosított képviselője által aláírt teljesítésigazolási bizonylat (melynek mintája jelen szerződés 3. számú mellékletében található). Megrendelő a teljesítésigazolást a jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatások igénybevételehez szükséges aktiváló kódok átvételét követő 3 munkanapon belül állítja ki és adja át Vállalkozónak.

6.2 A Vállalkozó – tekintettel arra, hogy jelen szerződés az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36/A. §-ának hatálya alá tartozik – tudomásul veszi, hogy a Megrendelő a Vállalkozó számláját kizárólag az Art. 36/A. §-ban foglalt feltételek Vállalkozó általi teljesítés esetén – jogosult kifizetni.

6.3 A jelen szerződés 5.2 pontjában meghatározott díjra a Vállalkozó a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében foglaltak alapján kiállított számla ellenében jogosult, amit a Vállalkozó a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolás alapján, annak kiállítását követően állít ki, és azzal együtt nyújt be a Megrendelőnek. A számlán csak a keretmegállapodás hatálya alá tartozó termékek/szolgáltatások szerepelhetnek.

6.4 A Vállalkozó a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:

- központi iktatójába küldi: 1389 Budapest, Pf.: 133,
- a számlán szerepeltetni szükséges a szállított termékek megnevezését, VTSZ/ISZJ számát, Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződésszámot valamint fizetési határidőként 30 napot,
- a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak,
- a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést.

6.5 A Megrendelő a jogszabályi előírásoknak megfelelő számla és melléklete központi iktatójába érkezésétől számított 30 napon belül utalja át az ellenértéket a Vállalkozónak, amely időtartamba nem számít bele az esetleges számlareklamáció ideje.

6.6 Készedelmes fizetés esetén Megrendelő a Ptk. 301/A. § (2) bekezdése szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Vállalkozónak.

- 6.7 Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Vállalkozó adóköteles adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 6.8 Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2 pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 6.9 Vállalkozó a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

7. Teljesítés módja

- 7.1 Vállalkozó köteles a jelen szerződésben és annak melléleteiben meghatározott feladatokat teljesíteni.
- 7.2 Vállalkozó kijelenti, hogy – szerződés teljes időtartama alatt - a Szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges engedélyekkel, szakértelmmel, jogosultságokkal és kellő szabad kapacitással rendelkezik, így a jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítésére képes.
- 7.3 Vállalkozó felelős az általa nyújtott tevékenység minőségi megfeleléséért, szakszerűségéért, szerződésszerűségéért és teljes körűségéért. A Vállalkozó köteles a tevékenységét a tőle elvárható legnagyobb gondossággal végezni.
- 7.4 Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó a Megrendelő utasításai szerint köteles eljárni, e körben köteles Megrendelőt haladéktalanul figyelmeztetni abban az esetben, ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért Vállalkozó felelős.
- 7.5 Amennyiben Megrendelő elmulasztja valamely kötelezettsége teljesítését, Vállalkozó tájékoztatja Megrendelőt a mulasztásnak a munkára gyakorolt előrelátható hatásairól. Megrendelő késedelme a Vállalkozó egyidejű késedelmét kizárja.
- 7.6 Ha a szerződés teljesítése során bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza, vagy gátolja a Vállalkozót a határidőre történő teljesítésben, a Vállalkozónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Megrendelőt a késedelem várható időtartamáról és okáról, az értesítés elmulasztásából eredő kárért felelősséggel tartozik.
- 7.7 Vállalkozó a polgári jog szabályai szerint felel minden olyan késedelmért, hibáért, hiányosságért, ill. kárért, amely abból ered, hogy feladatát nem a megfelelő határidőben, nem az adott helyzetben elvárható módon, hibásan, hiányosan vagy szakmailag nem megalapozottan, illetve a Megrendelő utasításai ellenére vagy nem a feladat kitűzésére irányadó dokumentumokban foglaltak szerint teljesíti.
- 7.8 Vállalkozó a szerződésben foglalt, valamint a teljesítés során tudomására jutott információkat köteles bizalmasan, üzleti titokként kezelni, köteles a jelen szerződés teljesítése során tudomására jutott üzleti titok megőrizni. Ezen túlmenően sem közölhet harmadik személlyel olyan adatot, amely a teljesítéssel összefüggésben jutott tudomására, és amelynek közlése a Megrendelőre hátrányos következményekkel járna. Amennyiben jelen szerződés teljesítéséhez hozzáfertozik valamely információ kiadása, a Vállalkozó kizárólag a Megrendelő által előzetesen, írásban kiadható információként közölt adatokat szolgálhatja ki. A Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért.

7.9 Vállalkozó köteles jelen szerződés hatálya alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a Kbt. 125. § (4) - (5) bekezdés szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

7.10 Vállalkozó jelen szerződés aláírásáig átadta Megrendelőnek a kitöltött Nyilatkozat Partner adatairól dokumentumot, mely jelen szerződés 4. számú mellékletében található.

8. Meghibásodott hardver cseréjének biztosítása

8.1 Amennyiben az eszköz meghibásodik, úgy Vállalkozót köteles a meghibásodott eszköz cseréjét a jelen szerződés 2. számú mellékletében és a jelen pontban meghatározottak szerint elvégezni

8.2 Megrendelő hibabejelentését Vállalkozó alábbi elérhetőségeinek valamelyikén, írásban teheti meg:

Telefonszám: +36 1 482 9503

Fax szám: +36 1 482 9501

E-mail cím: service.desk.hu@dimensiondata.com

8.3 A Vállalkozó ellenkező Megrendelői értesítés hiányában hibabejelentéseket kizárólag Megrendelő alábbi elérhetőségeiről fogadhat el:
e-mail: smc@nisz.hu
telefon: +3613013000

8.4 A hibabejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- hibát bejelentő személy neve, beosztása,
- meghibásodott termék azonosító adatai (típus, gyári szám),
- a hibajelenség rövid leírása.

8.5 Vállalkozónak a meghibásodott eszközt a jelen szerződés 2. számú mellékletének 1.3 pontja szerint kell kicserélnie. A csereeszközt Megrendelő telephelyére (1149 Budapest, Róna u. 54-56.) kell szállítani és ezen telephelyről kell a meghibásodott eszközt elszállítani.

8.6 A meghibásodott termékeket Megrendelő cseréli ki a meghibásodás helyszínén és viszi be a 1149 Budapest, Róna u. 54-56. szám alatti telephelyére.

8.7 Amennyiben Vállalkozó neki felelős okból az hardver csere kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, Megrendelő jogosult a meghibásodott termék cseréjét harmadik személlyel elvégeztetni, melynek költségét Vállalkozó viseli.

8.8 Az hardver csere kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget – így különösen a cserealkatrészek, csereeszközök költségét, kiszállási díjat, szállítási költséget – a Vállalkozó viseli.

9. Szerződészegés

9.1 Vállalkozó késedelmes teljesítés, hibás teljesítés illetve meghúsalás esetén a KM-ben meghatározott mértékű kötbér fizetésére köteles. Késedelmes teljesítésnek minősül a Szolgáltatási szint (SLA) megsértése, azaz, ha a bejelentett hiba esetén jelen szerződés 2. számú mellékletének 3. pontjában foglalt maximált reakcióidőn belül (reakcióidő a Cisco TAC részéről) a hibaelhárítás nem kezdődik meg. Hibás teljesítésnek minősül, ha a

AM

LB

///

meghibásodás nem új, vagy legalább 1. osztályú, kifogástalan állapotú használt eszközzel került kicserélésre. Megrendelő jelen szerződés teljesítésével összefüggésben teljesítési biztosítékot nem határoz meg.
A Kötbér alapja, a késedelmesen, vagy hibásan teljesített szolgáltatásnak a szerződés 5. pontja szerinti nettó díja.

9.2 Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

9.3 Megrendelő jelen szerződést Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén, azonnali hatállyal felmondhatja. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:
a.) a késedelmi kötbér eléri a maximális mértéket,
b.) a hibás teljesítési kötbér eléri a maximális mértéket,
c.) Vállalkozó jelen szerződésben foglalt valamely kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, ismételten, Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Megrendelő által megadott határidőre nem teljesíti.

9.4 Megrendelő jogosult és egyben köteles jelen szerződést azonnali hatályú felmondással, a Kbt. 125. § (4) – (5) bekezdésében meghatározott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén felmondani. Jelen pont szerinti felmondás esetén Vállalkozó a szerződés megszűnése előtt teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

9.5 Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el, vagy, ha a másik fél jogutód nélküli megszűnését határozza el.

9.6 Vállalkozó Megrendelőhöz intézett írásbeli nyilatkozatával Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha Megrendelő jelen szerződésben meghatározott valamely kötelezettségének Vállalkozó erre vonatkozó írásos felszólítása ellenére, az írásbeli felszólításban megadott határidőre nem tesz eleget.

9.7 Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének időpontja.

10. Vis maior

10.1 Nem tekinthető szerződésszegésnek, ha a késedelmes teljesítés vagy meghúsupulás vis maior eredménye. A jelen pont értelmezése szempontjából a „vis maior” olyan esetekre vonatkozik, amely a Vállalkozó érdekkörén kívüli és elháríthatatlannal következik be, neki fel nem róható. Ilyen esetek lehetnek különösen sztrájk, háború vagy forradalom, tüzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások és szállítási embargó. A vis maiornak közvetlen összefüggésben kell állnia a Vállalkozó tevékenységével és a bekövetkezett késedelmes teljesítéssel vagy meghúsupulással.

10.2 Vis maior esetén, amennyiben a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, a Vállalkozónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre, melyet a vis maior esete nem gátol.

10.3 A szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodhatnak. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Megrendelőnek jogában áll a szerződés nem teljesített részétől előlenni hátrányos jogi következmények nélküli

oly módon, hogy a Vállalkozóhoz erről írásos értesítést küld.

11. Kapcsolattartás, értesítések

11.1 A jelen szerződés teljesítése során a felek részéről kapcsolattartásra jogosult:

a) Megrendelő részéről:

név: Onder Zoltán

beosztás: igazgató

tel.: +36-1-795-7152

Mobil telefonszám +36-30-931-1335

e-mail: onder.zoltan@nisz.hu

b) Vállalkozó részéről:

Név: Hortobágyi Ferenc

Beosztás: szolgáltatási menedzser.

Telefonszám: +36-1-482-9536

Mobiltelefon szám: +36-30-999-9519

E-mail cím: ferenc.hortobagy@dimensiondata.com

11.2 Jelen szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult személy:

Név: Bene János Zsolt

Beosztás: igazgató

Telefonszám: +36-1-795-7254

Mobil telefonszám: +36-30-961-3437

E-mail cím: Bene.Janos.Zsolt@nisz.hu

11.3 Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 11.1-11.2 pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a 11.1-11.2 pontban meghatározott kapcsolattartók/teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos.

11.4 Szerződő Felek rögzítik, hogy minden nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (továbbiakban:

Értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

11.5 Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

11.6 Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel valamint jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

12. A szerződés tartalmának értelmezése

12.1 A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá a Magyarország hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

12.2 Felek kifejezik szándékukat arra vonatkozóan, hogy a szerződés teljesítése során felmerült vitákat mindenkéltől békés úton kísérik meg rendezni, ennek megfelelően közvetlen tárgyalások útján oldják meg. Amennyiben a vitás kérdések rendezésére tett tárgyalásaik nem vezetnek eredményre, jogorvoslati kérelmük elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.

12.3 Amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény a szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.

12.4 Felek kifejezetten rögzítik, hogy jelen szerződésre a Polgári törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény rendelkezései irányadók, tekintettel arra, hogy a hivatkozott KM, a 2013. évi V. törvény (Ptk.) hatályba lépése előtt került megkötésre.

12.5 Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Vállalkozó között létrejött fent hivatkozott KM, és az alábbi mellékletek (az alírt szerződéshez kerülnek csatolásra):

1. számú melléklet: Megrendelt termék és árlista, közbeszerzési díjjal
2. számú melléklet: Műszaki követelmények (Ajánlattétel dokumentáció Műszaki leírás fejezete)
3. számú melléklet: Telfestésigazolás (minta)
4. számú melléklet: Nyilatkozat a Partner adata

12.6 Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

A szerződést a felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindkét meggyezőt 5 (öt) eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Dátum: *2014.06.05*

.....

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgálat
Szabó Zoltán Ártilla
Közvetlen Nemzeti Kormányfőnökség
Közirigazgató

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgálat
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Megrendelő

.....

Keszei Akos
Ügyvezető

Formax SI Kft.
Vállalkozó meghatalmazottja

FORMAX SI KFT.
1123 Budapest, Tállós u. 1
adószám: 24278353-2-43

1. számú melléklet a 2-04357-0000-2014 nyilvántartási számú szerződéshez

Megrendelt termékek leírása és árlista

Mennyiség	Mennyiségi egység	KEF kód (Termékkazonosító)	Termék (szolgáltatás) megnevezése	Nettó egységár (Ft)	Egységárra vetített közbeszerzési díj (1,5 % (Ft))	Közbeszerzési díjjal növelt nettó egységár (Ft)	Nettó összár (Ft)	Közbeszerzési díj összesen (Ft)	Közbeszerzési díjjal növelt nettó összár (Ft)
2574	év	FKNS-76	Gyártói support biztosítása	108 242	1 624	109 866	278 614 908	4 179 224	282 794 132
944	év	FKNS-75	Emelt szintű kiterjesztése	147 605	2 214	149 819	139 339 120	2 090 087	141 429 207

Handwritten mark

Handwritten mark

2. számú melléklet a 2-04357-0000-2014 nyilvántartási számú szerződéshez

Műszaki követelmények
(Ajánlattétel dokumentáció Műszaki leírás fejezete)

A NISZ Zrt. (Ajánlatkérő) célja Cisco (Cisco Systems Inc.) gyártmányú eszközök gyártói supportjának beszerzése.

Gyártó: Az a szervezet, mely az ajánlatban szereplő eszközökkel, berendezésekkel kapcsolatos jogokkal (pl. szerzői, fejlesztői, gyártási, értékesítési, road map) rendelkezik, azaz a Cisco Systems Inc. (a továbbiakban: Cisco)

1. Ajánlatkérő alábbi táblázat alapján a következő területekre kéri biztosítani a gyártói supportot illetve hardver és szoftver garancia kiterjesztést:

SP-Base Services - CON-SBAR1-ADV (SP-SBAR1, SP-SBFA1, CON-ECDN, CON-ECMU, CON-ESW, CON-SPSAS)
High-Touch Operation Manager - CON-AS-FTS-HTOM-1 (CON-AS-FTS-TSOM-4)
AS Network Optimization Service - CON-SP-AS-RS + LCA (CON-AS-BN)
Collaboration Optimization Service --- CON-AS-COS
Sweep Service agreement CON-SWEEP

A nyertes Ajánlattevő által nyújtandó szolgáltatások:

- 1.1 Cisco TAC közvetlen elérése éjjel nappal - CON-SBAR1-ADV
- A Technical Assistance Center (TAC) használata 24 órában a hét minden napján, mely támogatást biztosít a Cisco termékek konfigurálásával kapcsolatban, segít a hibakeresési tevékenységben, továbbá biztosítja a Cisco.com használatát. Munkaidőben a Severity 1 (S1) és Severity 2 (S2) prioritású megkeresések esetén 30 percen belül, míg Severity 3 (S3) illetve Severity 4 (S4) megkeresések esetén 1 órán belül reagál a TAC. Munkaidőn túl az S1 és S2 esetekre 1 órán belül, az S3 és S4 esetekre legkésőbb következő munkanap reagál.
 - A beérkező problémák kezelése a Cisco eszkalációs útmutatója alapján történik. A támogatás igénybe vehető telefonon, weben illetve e-mail útján.
 - A Cisco.com segítségével a Megrendelő eléri a termékekkel kapcsolatos technikai és konfigurációs dokumentációkat, tool-okat.
 - Work-around megoldások és patchek biztosítása a bejelentett hibák elhárítása céljából a gyártótól elvárható mértékben (reasonable commercial efforts)

1.2 Szoftver updatek közvetlen elérése - CON-SBAR1-ADV

- Hibajavító és/vagy biztonsági szoftver updatek biztosítása, vagy szoftver hibajavító patch küldése.
- A felhasználó jogosult a Cisco on-line szoftver adatbázisának elérésére.

1.3 Hardver cserék biztosítása - CON-SBAR1-ADV

- Hardver csereeszköz szállítása. A helyszínen cserélhető eszközök (FRU) külön-külön kerülnek szállításra, a konfiguráció nem kerül összeépítésre a gyártónál. A cserére küldött eszköz lehet új eszköz vagy 1. osztályú, kifogástalan állapotú használt is.
- A hiba behatárolását és a meghibásodott FRU eszköz pontos beazonosítását követően indul a hardver cserefolyamat. Következő munkanapi csereeszköz szolgáltatás biztosítás keretében. Amennyiben délután 3 óra előtt indul el a cserefolyamat, úgy még aznap feladásra kerül a csereeszköz, amennyiben délután 3 óra után indul el a cserefolyamat, a következő munkanapon kerül feladásra az eszköz.

1.4 High-Touch Operation Manager - CON-AS-FTS-HTOM-1 - folyamatosan felügyeli a műszaki támogatási igényeket, lezárásukig nyomon követi a szolgáltatáskéréseket, valamint beazonosítja az ismétlődő problémák elkerüléséhez szükséges intézkedéseket. A szolgáltatást munkaidőben (heti 5 nap, napi 8 óra) kell biztosítani.

- Elsődleges kapcsolattartó biztosítása, aki segít a megnyitott hibajegyek kezelésében reaktív logikával.
- Segít a szükséges és megfelelő erőforrások hibajegyhez történő hozzárendelésben
- Tervezett események (átállítás, nagyobb arányú konfigurációmódosítás, stb.) támogatásakor értesíti a TAC -et, biztosítva a szükséges információkat az esetlegesen az esemény során fellépő jelenségek gyors behatárolásához, elhárításához.
- Rendszeres heti/havi megbeszéléseket szervez a futó hibajegyek áttekintésére, szükséges további lépések meghatározása céljából.
- Negyedévente áttekintésre kerül az üzemeltetési tevékenység, milyen módon támogatta a fő üzleti célokat a szolgáltatás (lehet-e tovább fejleszteni). Az áttekintés során megvizsgálásra kerül a jelen szerződés használata, hibajegy statisztikák, minőségi kérdések (termék csoportok alapján, eset prioritás alapján stb.), hardver csere trendek.

1.5 Alapfokú proaktív támogatás, az inventory és konfigurációs adatok helyi feldolgozásával a gyártó által a tudásbázisban már dokumentált hardver, szoftver illetve security események NISZ hálózatban történő előfordulásának elemzése és az esetlegesen szükséges proaktív tevékenységekre javaslattevel. – CON-SP-AS-RS + LCA

A helyi adatgyűjtésen és analízisen (LCA 2.0) alapuló szolgáltatás (információk nem hagyják el az ügyfél hálózatát), mely összegyűjti a Cisco eszközök inventory és konfigurációs információkat a NISZ hálózatról és eszközeiről és lehetővé teszi a következő analízisek elvégzését:

- Részletes eszköz lista a hálózatban üzemelő eszközökről -> Az LCA tool által elérhető eszközökről folyamatosan.
- Configuration Best Practices – a Cisco tudásbázisával összehasonlítva a konfigurációk áttekintése és javaslatok megfogalmazása azok biztonságosabbá tételére, továbbfejlesztésére -> 1 alkalommal a szerződés időtartama alatt

- Szofver Infrastruktúra analízis – lehetővé teszi a használt szofverek típus számosságának csökkentését ezzel segítve az üzemeltetés hatékonyságát, egyszerűsítését -> 1 alkalommal a szerződés időtartama alatt
 - Hardver EOX riport – a hálózatban működő eszközök hardver életciklus áttekintése, lehetővé teszi a hálózatban üzemelő koros modulok / chassis felfedezését, ezzel biztosítva az üzemeltetési kockázat csökkentését és hosszú távon tervezhetővé teszi a hálózatot. -> 1 alkalommal a szerződés időtartama alatt
 - Szofver Biztonsági riasztások hálózatra szabott kimutatása, mely segít a hálózat biztonságos üzemeltetésében. -> 2 alkalommal a szerződés időtartama alatt
 - Hálózat működési analízis (Cisco Network Assessment), mely a router és LAN switch hálózat működési elemzésével segít feltárni a hálózat optimálisabb működéséhez szükséges információkat. -> 1 alkalommal a szerződés időtartama alatt
- A fenti adatgyűjtésekről, analízisekről helyben generált riportokat Cisco dedikált mérnöke segít feldolgozni. aki az ügyféllel közösen értelmezi a riportok eredményét és együtt határozzák meg a szükséges további lépéseket.

1.6 Alapfokú proaktív támogató csomag a Unified Collaboration technológia területén. – CON-AS-COS

- Folyamatos mérnöki támogatás, mely a Cisco tudásbázisában felhalmozódott legjobb tapasztalatok és iparági standardok alapján segíti a kialakult megoldások üzemeltetését, továbbfejlesztését.
- Cisco Collaboration megoldást érintő szofver biztonsági riasztás esetén, ajánlás(ok), elkerülő megoldás(ok) megfogalmazása, a Collaboration megoldás védelme érdekében. -> 1 alkalommal a szerződés időtartama alatt
- The Proactive Software Recommendation Report – A kollaborációs megoldások szofver verzióira elvégzendő szofver analízis, mely egy használt funkcionálitást figyelembe véve vizsgálja, hogy van-e az adott verzióban a funkcionálitást érintő ismert hiba, és találat esetén javaslatot tesz a hiba elkerülésére, vagy új szofver verzió használatára.

1.7 A szolgáltatás a HW esere kapcsán tartalmazza az eszközök Cisco -> NISZ Zrt. és NISZ Zrt. -> Cisco irányú logisztikai költségeit is, 1149 Budapest, Róna utca 54-56. helyszínrre illetve helyszínről. - CON-SBARI-ADV

1.8 A szolgáltatást negyedéves „sweep” process alapján kell biztosítani, mely lehetővé teszi negyedéves alapon a meghatározott IB sávban az eszközök cseréjét a szolgáltatási díj változása nélkül, de kötelezően használva a „szolgáltatás előbb” logikát. – CON-SWEEP

1.9 Tudás bővítő szolgáltatások – CON-RKTS

A szolgáltatás csomag keretében 8 fő számára (Megrendelő biztosítja, hogy az adott trainingen / vizsgán olyan szakemberei vesznek részt, akik a részvételhez szükséges előfeltételeknek megfelelnek) a következő trainingek / vizsgák kerülnék biztosításra:

- Cisco CCNA gyorsított tanfolyam - CCNA Bootcamp Extra, vizsgafelkészítő csomaggal és CCNA vizsgával (CCNA-BCE) -> 2 fő számára személyenként 1 alkalommal a szerződés időtartama alatt
- Introducing Cisco Voice and UC Administration v8.0 (ICOMM) + vizsga (640461) -> 6 fő számára személyenként 1 alkalommal a szerződés időtartama alatt
- Implementing Cisco Unified Communications IP Telephony v8.0 Part 1 (CIP1v8) -> 4 fő számára személyenként 1 alkalommal a szerződés időtartama alatt
- Implementing Cisco Unified Communications IP Telephony v8.0 Part 2 (CIP2v8) -> 4 fő számára személyenként 1 alkalommal a szerződés időtartama alatt

- Implementing Cisco Video Network Devices, Part 1 (VIVND1)+vizsga -> 1 fő számára személyenként 1 alkalommal a szerződés időtartama alatt
- Implementing Cisco Video Network Devices, Part 2 (VIVND2)+vizsga -> 1 fő számára személyenként 1 alkalommal a szerződés időtartama alatt
- ICND1 -> 2 fő számára személyenként 1 alkalommal a szerződés időtartama alatt
- ICND2 -> 2 fő számára személyenként 1 alkalommal a szerződés időtartama alatt
- CCNA vizsga -> 1 fő számára 1 alkalommal a szerződés időtartama alatt

Az installációs basis esetleges változása:

- Az eszközök megengedett növekedési sávja 4%-a az induló Installed Base-nek
- A növekedési sáv feletti eszközök bevonása esetén, a bevonás az eszköz GPL értékének 4,28%-án történik Ennek bekövetkezése esetén Ajánlatkérő a Kbt. előírásaival összhangban jár el.
- Negyedéves trough-up processz, automatikus IB frissítés a közben szállított eszközökkel.

Vitafeltételek esetén mindig az angol nyelvű dokumentumok a mérvadók, melyek letölthetők az alábbi weblapról: www.cisco.com/go/servicedescriptions

2. A support:

2.1 Nem tartalmazza:

- Beállítások, patchelés, upgrade végrehajtása
- Konfiguráció módosítás végrehajtása távolról/az ügyfél telephelyén
- Hibajelentéssel kapcsolatos tesztelési tevékenység végrehajtása

2.2 Hibajelentés

Az 1.1. pontban leírt módon, 7/24 órás rendelkezésre állással.

3. SLA követelmények:

Ajánlattevő biztosítja, hogy a gyártó (Cisco) a tőle üzletileg telhető és elvárható legjobb performance-ot (best effort) nyújtja a support során.

Fentiek alapján Ajánlatkérő Ajánlattevővel szemben alábbi SLA követelményeket támasztja:

3.1 TAC elérésére vonatkozóan

	Severity 1 (S1)		Severity 2 (S2)		Severity 3 (S3)		Severity 4 (S4)	
	Munka-időben	Munkaidőn kívül	Munka-időben	Munkaidőn kívül	Munka-időben	Munkaidőn kívül	Munka-időben	Munkaidőn kívül
Cisco TAC közvetlen elérése	7x24		7x24		7x24		7x24	
Reakcióidő a Cisco TAC részéről	0,5 óra	1 óra	0,5 óra	1 óra	1 óra	NBD	1 óra	NBD
Garantált hibaelhárítás	*		*		*		*	

Severity 1 (S1): a hálózat teljes leállása, vagy kritikus hatás az üzletmenetre.

Severity 2 (S2): a hálózat működése súlyosan sérül.

Severity 3 (S3): a hálózat teljesítménye romlik, működése hibás, miközben a legtöbb funkció működőképes.

Severity 4 (S4): információkérés a Cisco termékekkel kapcsolatban

Eszközcsere vonatkozásán

	15 óráig elinduló cserefolyamat esetén	15 óra után elinduló cserefolyamat esetén
NBD csereszaköz biztosítás/feladás	aznapi feladás	következő munkanapi feladás

Teljesítést Igazoló Bizonylat

Készült	
Hely:	Dátum:
Jelen vannak:	
Vállalkozó/ Szállító cég neve:	Képviselő neve, beosztása:
Megrendelő: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság	Képviselője2 neve, beosztása: (ezen TIB aláírója)
Termék/szolgáltatás megnevezése:	Képviselője2 neve, beosztása: (ezen TIB jóváhagyója)
Szerződés tárgya:	
Szerződés száma:	Ügyfél száma:
Teljesítés igazolás tárgya:	
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:	
Teljesítés tényleges dátuma:	
Megjegyzés:	

Megrendelő igazolja, hogy a csatolt mellékletben (szállító levél, berendezés lista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más) szereplő részletezettségnek megfelelő terméket/szolgáltatást a Vállalkozó/Szállító a Megrendelő telephelyére szállította, / a Vállalkozó/Szállító a szolgáltatást elvégezte. A teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja. A számla mellékletét együttesen kell, hogy képezze ezen TIB és a fentebb aláhúzott mellékletek egy-egy példánya. Csak így nyújtható be a Megrendelőnek.

Elfogadott nettó teljesítmény érték Ft: <i>a szerződésben meghatározott egyéb devizában</i>	Devizanem:	Érték:
Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jóteljesítési) garancia Ft:		Esedékessége (dátum):

..... Szállító képviselője
..... Megrendelő képviselője
..... Megrendelő képviselője2
Ph



NISZ
NEMZETI INFORMATIKAI NIKÁCIÓS
SZOLGÁLTATÓ ZRT.

4. számú melléklet a 2-04357-0000-2014 nyilvántartási számú
szerződéshez

MIE-75910/A/5

Nyilatkozat Partner adatairól

Azonosító adatok:		
Teljes név (cégjegyzéknek megfelelően): Dimension Data Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	Rövid név (cégjegyzéknek megfelelően): Dimension Data Magyarország Kft.	
Cégjegyzék szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, egyéb.....	szám (megfelelő aláhúzással): 01-09-696931	
Adószám: 12655085-2-43	Unió adószám: HU 12655085-2-43	
Kapcsolattartó adatai		
Név: Hortobágyi Ferenc	Beosztás: szolgáltatói menedzser	
Telefonszám: + 36 1 482 9536	E-mail cím: ferenc.hortobagy@dimensiondata.com	
Cím		
Székhely (ország, irányítószám, város, utca, házszám): 1117 Budapest, Budafoki út 60.		
Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől (ország, irányítószám, város, utca, házszám): 1537 Budapest, Pf.:453/171		
Képviselet vezető neve (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Képviselet vezető neve: Hortobágyi Ferenc		
Cégnév:		
Számlázási cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Számlavezető bank		
Neve: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.		
Bankszámla száma: 10400968-00023130-000000005		
Bankszámla devizaneme: HU		
Külföldi adózásra vonatkozó információk (adózárra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell betenni, amelyik sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169. §.(b)]: Nem	Külföldi elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169. §.(p,q)]: Nem	Önszámlázás [áfa tv. 169. §.(1)]: Nem
Fordított adózás [áfa tv. 169. §.(n)]: Milyen tevékenység alapján: Nem	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]: Nem	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: Milyen tevékenység alapján: Nem
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]: Nem	KIVA [2012. évi CXLVII. törvény]: Nem	EVÁ [2002. évi XI. HI. törvény]: Nem

Dátum: 2014. 06. 05.

Cégszerző aláírás:

PH

