

NISZ szerződésszám:

2-03323-0000-2012

LICENZ SZERZŐDÉS

mely létrejött egyrészről

a **Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: NISZ Zrt., székhelye: 1081 Budapest, Csokonai u. 3. sz.; Cg.: 01-10-041633) mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**), képviselőjében: Szabó Zoltán Attila vezérigazgató

másrészről

a **NETvisor Informatikai és Kommunikációs Zártkörűen működő Részvénytársaság** (székhely: 1119 Petzvál József u. 56. Budapest Cg.: (10-10-045730) mint szállító, (továbbiakban: **Szállító**), képviselőjében: Dr. Máthé János vezérigazgató

együttesen Felek között alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel.

Előzmények

Megrendelő társasági beszerzési eljárást folytatott le „Hálózatmonitoring és szolgáltatás-felügyelet rendszer beszerzése” tárgyban, tekintettel arra, hogy 2013. január 01. napjától kezdődő hatállyal a Megrendelő kötelezettsége a Köznet és Nyilvános Internet Hozzáférési pontok számára a korábbi Közháló szolgáltatás nyújtása. Szállító a beszerzési eljárás során érvényes ajánlatot nyújtott be, mely egyben a nyertes ajánlat is, erre tekintettel Felek a jelen Licenz szerződést (a továbbiakban: Szerződés) kötik.

1) A Szerződés tárgya, célja és teljesítése

1.1. Jelen Szerződés tárgya az 1. sz. mellékletben részletesen meghatározott szoftver licencek leszállítása az ajánlatkérés az ajánlat és a szerződésben meghatározott követelményeknek megfelelően.

1.2. A leszállított szoftvertermékek számítógépes szoftvereket, szoftvervédelmi eszközöket, elektronikus és nyomtatott dokumentációkat tartalmaznak.

1.3. A licencekkel szembeni műszaki, technikai követelményeket jelen Szerződés 1. sz. melléklete rögzíti.

Mich *HL*

1.4. A jelen szerződés tárgyát képező szoftverek a Szállító tulajdonát képezik.

1.5 A Szállító az általa kifejlesztett szoftvertermékekre és dokumentációra, a jelen Szerződésben és az 1. sz. mellékletében meghatározott feltételekkel, felhasználási jogot ad a Megrendelő részére a szoftver megfelelő hardver- és szoftverkörnyezetben történő telepítésére, futtatására, tárolására és archiválására, időben, területileg és - ahol azt a licenck nem korlátozzák - felhasználó számban korlátlanul, határozatlan időre. A felhasználói jogosultság a Megrendelő és leányvállalatai alkalmazásában álló munkavállalókra, illetve vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználókra terjed ki.

1.6 A leszállított szoftver licenck a Megrendelő 1. sz. mellékletében meghatározott tevékenységi körére és felhasználóira alkalmazhatók, Harmadik fél részére a Szállító külön engedélye nélkül át nem adhatók, tovább nem értékesíthetők.

1.7 A jelen szerződés tárgyát képező szoftverek a Szállító- szerzői jogi védelem alatt álló- alkotása, amelynek szerzői jogai a Szállítót illetik.

1.8 Szállító szavatosságot vállal azért, hogy az általa fejlesztett és szállított szoftveren és a hozzá kapcsolódó dokumentáción nem áll fenn harmadik személyeknek olyan szerzői, vagyoni/felhasználási joga, amely a Megrendelő szerződés szerinti felhasználását korlátozná vagy akadályozná. Harmadik személy ilyen korlátozó vagy akadályozó igénnyel való fellépése esetén a Szállító közvetlenül lép fel a Megrendelő jogos érdekei védelmében.

1.9 A Szállító köteles átadni az átadott Szoftverek Megrendelő részére átadott verziójának Megrendelő általi használatához szükséges minden információt, dokumentációt.

1.10 Szállító kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy a jelen szerződés 1. sz. melléklet 1.2. Integrációk és 1.3. További komponensek beállítása pontok alá tartozó szoftver komponensek forráskódját Megrendelőnél letétbe helyezi a jelen szerződés hatálybalépésével egyidejűleg. A letét kezelésének költségei a Megrendelőt terhelik.

1.11 Amennyiben a Megrendelő a szoftverek forráskódjainak felhasználására jogosultságot szerez, azt kizárólag a saját rendszerének üzemeltetése, karbantartása és saját célú továbbfejlesztés céljából használhatja fel, harmadik fél részére nem adhatja át, nem értékesítheti. Megrendelő az alábbi esetekben szerez jogosultságot a forráskódok felhasználására:

- A szállító felszámolása, vagy végelszámolása esetén.

Amennyiben a Szállító a jelen Szerződés és annak 1. sz. mellékletében meghatározott feladatait bármely okból nem látja el, és ezzel a Közháló szolgáltatás Megrendelő általi működtetését ellehetetleníti, és a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére a hiányosságot 30 napon belül nem hárítja el

1.12. A licenck szállításával, azok jogtisztaságának biztosításával kapcsolatos minden feladatot a Szállító köteles ellátni és az ezekhez kapcsolódó felelősség és költség a Szállítót terheli.

1.13. A Szerződés alapján Szállító köteles a Megrendelő telephelyére, 1149 Budapest, Róna utca 54-56. szám alá (teljesítés helye) szállítani és a Megrendelőnek átadni az 1. sz. mellékletben meghatározott mennyiségű, választékú, minőségű szoftver licencket és a hozzájuk kapcsolódó műszaki dokumentációt ezen szerződésben meghatározott teljesítési határidőre.

1.14. Megrendelő köteles a licenceket és a kapcsolódó dokumentumokat a teljesítés helyén átvenni és az árát megfizetni.

1.15. A hálózatfelügyeleti szolgáltatás felügyeleti rendszer komponenseit a Szállító a Megrendelő adatközpontjában kialakított VMware virtuális hardver infrastruktúrára köteles telepíteni. A telepítést követően a Szállító köteles elvégezni a felügyeleti rendszer komponenseinek az éles környezetben való működésének megfelelő testre szabását és a rendszer tesztelését, továbbá köteles a két (2) hetes próbaüzemet támogatni.

1.16. Szállító a jelen szerződés tárgyát képező szoftverek vonatkozásában oktatási támogatást is köteles nyújtani az alábbiak szerint:

- „on the job” training biztosítása 2 fő technikai munkatárs részére,
- oktatás a rendszer (SAT) átvételi vizsgálatot végző munkavállalók részére munkacsoportbeli feladatonként on-the-job jelleggel,
- felhasználói oktatás tartása egy alkalommal a Szállító leendő felhasználói és az UAT átvételi vizsgálatot végzők számára, maximum hat fő részére.

1.17. Szállító kötelezettsége a Felhasználói kézikönyv elkészítése és annak Megrendelő rendelkezésére bocsátása.

1.18. Szállító kötelezettsége a Megvalósulási (Implementációs) dokumentáció elkészítése és Megrendelő rendelkezésére bocsátása, melynek részei:

- üzemeltetési leírás, amely csak a speciális ismereteket, adatokat tartalmazza, az egyéb (Oracle, Vmware, IBM, SCCD stb) alapismereteket nem.,
- rendszerbeállítások leírása,
- tesztelés végzéséhez kapcsolódó baseline konfiguráció,
- működés folytonossági és katasztrófa elhárítási (BCP/DPR) akció tervhez szállító oldali input adatok biztosítása,
- migrációs terv,
- ismert és nyitott hibák listája
- a Megrendelő által elkészítendő migrációs terv készítéséhez input adatok szolgáltatása

2. A Felek fő kötelezettségei, az együttműködés fő folyamata:

2.12. A Szállító fő kötelezettségei:

- A Szállító szavatosságot vállal azért, hogy jelen Szerződés tárgyát képező licencek az átadáskor megfelelnek jelen szerződésben és a vonatkozó jogszabályokban, szabványokban előírt feltételeknek és követelményeknek, valamint azért, hogy azok a rendeltetésszerű használatra alkalmasak. A Szállító a jelen pontban meghatározott szavatosságvállalásának valótlanágából a Megrendelőt érő minden kárt köteles közvetlenül megtéríteni

2.13. A Megrendelő fő kötelezettségei

- A Megrendelő feladata a jelen Szerződés tárgyát képező szoftver környezet fenntartása és kapcsolódó adminisztrációs, rendszergazdai és üzemeltetési feladatok teljes körű ellátása. Megrendelő biztosítja a Szállító részére a szerződés szerű teljesítéshez

szükséges munkakörülményeket, a megfelelő informatikai ismeretekkel rendelkező működtető és felhasználói humán erőforrást, továbbá a teljesítés helyszínéhez a fizikai hozzáférést.

2.14 A Felek együttműködése

- A jelen szerződés teljesítése során Felek a jóhiszeműség és tisztesség általános követelményei szerint, egymás jogos érdekeire figyelemmel járnak el.
- Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen szerződés sikeres teljesítése érdekében együttműködnek, biztosítják az emberi és technikai erőforrások szükséges mértékű rendelkezésre állását.
- Felek a jelen szerződés szerinti együttműködésük keretében kellő időben, közösen hozzák meg a szükséges döntéseket, egymás rendelkezésére bocsátják a kellő adatokat és eszközöket, valamint gondoskodnak a teljesítés további feltételeinek megteremtéséről és minden, a teljesítést érintés lényeges körülményről haladéktalanul értesítik egymást.

3. *A Szerződés teljesítési határideje*

Szállító vállalja az 1. sz. mellékletben meghatározott szoftver licenck szerződés mindkét fél általi aláírását követő 10 munkanapon belüli hiánytalan leszállítását, telepítését, legkésőbb 2012. december 15-ig. A szerződés a mindkét fél általi aláírás napján lép hatályba és mindkét fél szerződésszerű teljesítésével szűnik meg.

4. *Szolgáltatási Díj és fizetési feltételek*

4.12. Szállítót szerződésszerű teljesítés ellenértékeként licenccdíj illeti meg, amelynek teljes összege: 7.980.000 Ft + ÁFA, azaz hétmillió- kilencszáznyolcvanezer forint + általános forgalmi adó.

4.13. Szállító tudomásul veszi, hogy a licenccdíj a szerződésszerű teljesítéshez szükséges valamennyi költséget és ellenértéket, továbbá bármilyen jogátadás ellenértékét magában foglalja, ezért a Szállító más jogcímen további ellenérték felszámítására nem jogosult, továbbá költségei megtérítését semmilyen jogcímen nem igényelheti.

4.14. Fizetési feltételek

4.14.1. Megrendelő a jelen szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja.

4.14.2. Szállító a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében foglaltak alapján, cégszerűen aláírt számla ellenében jogosult az őt megillető - 4.1. pont szerinti - díjösszegre, amelyet a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolás alapján, annak kézhezvételét követően állít ki és nyújt be a Megrendelőnek. A benyújtandó számla kötelező melléklete az előírásnak megfelelően kiállított és aláírt teljesítésigazolás (2. számú melléklet).

A teljesítés igazolás kiállítására Szász Attila jogosult a Megrendelő részéről.

4.14.3. A számla kiállításával kapcsolatos követelmények:

Szállító egy darab számla benyújtására jogosult.

A számlán fel kell tüntetni a Megrendelővel kötött szerződés számát, a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak.

4.14.4. A számla szabályszerű kiállítása után Szállító a számlát a Megrendelő nevére és a Megrendelő központi iktatójába küldi.

4.14.5. A számlát Megrendelő a kézhezvételt követő 30 napon belül egyenlíti ki. Szállító a késedelmes kiegyenlítés esetén MNB jegybanki alapkamat felszámítására jogosult a késedelmi időre.

5. Szerződésszegés

5.12. A szerződésben vállalt kötelezettségeknek bármely okból nem a szerződésben megállapodott teljesítési határidőre történő teljesítése (késedelmes teljesítés) esetén a Szállító késedelmi kötbért köteles fizetni az alábbiak szerint:

5.13. A késedelem minden megkezdett napjára fizetendő kötbér mértéke a késedelemmel érintett ÁFÁ-val növelt szerződéses érték 1 %-a, de mindösszesen legfeljebb a késedelemmel érintett ÁFÁ-val növelt szerződéses érték 20 %-a.

5.14. Amennyiben Szállító késedelmesen teljesít Megrendelővel egyetértésben köteles póthatáridőt vállalni. A póthatáridő elmulasztása a szerződés érintett részének meghiúsulását eredményezi.

5.15. Amennyiben Szállító a szerződésben rögzített határidőt bármely okból elmulasztja és a Megrendelővel egyetértésben nem kerül sor póthatáridő tűzésére vagy a teljesítésre kitzűzött póthatáridő eredménytelenül telik el, a szerződést nem teljesítettnek (meghiúsultnak) kell tekinteni. Nem teljesítés esetén a Szállító meghiúsulási kötbért köteles fizetni, melynek mértéke az ÁFÁ-val növelt meghiúsulással érintett szerződéses érték 20 %-a.

5.16. Meghiúsulási kötbér esetén késedelmi kötbér nem alkalmazható. Meghiúsulás esetén a Szállító a meghiúsulással érintett szerződéses részre vonatkozó díjigénnyel nem élhet.

5.17. Amennyiben a Szállító előre látja, hogy teljesítése nem lesz szerződésszerű (késedelmesen, hibásan teljesít vagy nem teljesít), de erről nem értesíti Megrendelőt, akkor ennek bekövetkezése esetén kötbért köteles fizetni, melynek mértéke a szerződésszegéssel érintett ÁFÁ-val növelt szerződéses érték 3 %-a.

6. A Szerződés megszüntetése

6.12. A Szerződő Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik a szerződést.

6.13. Bármelyik fél jogosult a Szerződést azonnali hatályú felmondással felmondani a másik fél súlyos szerződésszegése esetén. Az azonnali hatályú felmondást a jogosult fél a

sérelmezett magatartás megszüntetésére irányuló írásbeli felszólításában meghatározott, de legalább 15 napot biztosító határidő eredménytelen eltelte esetén gyakorolhatja.

6.14. A Szállító súlyos szerződésszegésének minősülnek, és a Megrendelőt azonnali hatályú felmondásra jogosítják különösen, de nem kizárólag a következők:

- ha a szerződésben rögzített teljesítési határidő lejárta előtt nyilvánvalóvá válik, hogy a Szállító a vállalt feladatait csak olyan számottevő késéssel tudja elvégezni, ami már a Megrendelőnek nem áll érdekében, vagy
- Szállító jogellenesen megszakítja a jelen Szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítését, vagy
- a Szállító késedelembe esik és a Megrendelő megfelelő határidőt tartalmazó felszólítására sem vállal póthatáridőt vagy
- a póthatáridő eredménytelenül telt el, vagy a Szállító elmulasztja a szerződésben rögzített teljesítési határidőt és Megrendelőnek a további teljesítés nem áll érdekében.

6.15. A Megrendelő súlyos szerződésszegésének minősülnek és a Szállító azonnali hatályú felmondására jogosítják különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak:

- Megrendelő az általa nem vitatott számlát felszólítás ellenére sem egyenlíti ki.

7. Titoktartás

7.11 Felek vállalják, hogy a szerződés teljesítése során a másik fél szervezetével, működésével kapcsolatos, birtokukba jutott specifikációt, tervezetet, rajzot és minden egyéb információt üzleti titokként kezelik, azt nem hozzák nyilvánosságra, azokkal kapcsolatban ugyanolyan gondosságot alkalmaznak, mint saját bizalmas információik megvédése és megtartása érdekében. Felek egymás előzetes írásbeli felhatalmazása nélkül nem használhatnak fel semmilyen, a másik fél szervezetével, működésével kapcsolatos, birtokukba jutott specifikációt, tervezetet, rajzot és egyéb információt, kivéve, ha azt a jelen szerződés teljesítése céljára kívánják használni.

7.12 Felek egymás üzleti titkának megtartására kötelezettséget vállalnak, továbbá kötelezik magukat, hogy a jelen szerződés teljesítése kapcsán tudomásukra jutott, titkosnak minősített információt megtartják, valamint munkavállalóikkal és egyéb szerződéses partnereikkel betartatják. Felek üzleti titoknak tekintenek mindent, ami a Ptk 81.§ (2) bekezdése szerint annak minősül, továbbá minden olyan információt, amelyet a jelen szerződés teljesítése érdekében adnak át egymásnak és annak üzleti titok jellegét külön megjelölik.

7.14 A Felek a licenz szerződés aláírásával visszavonhatatlanul elfogadják, hogy üzleti titokra történő hivatkozással nem tagadható meg a hatósági, illetőleg felügyeleti, vagy tulajdonosi ellenőrzés, vizsgálat céljából a szerződés átadása. A vizsgálat alá vont Fél jogosult a szerződést a vizsgálat céljából az arra hatáskörrel és illetékességgel rendelkező felügyeleti / ellenőrző hatóság, tulajdonosi testület részére átadni.

7.15 Feleket a jelen Szerződés szerinti titoktartási kötelezettség a szerződés hatálya alatt és megszűnését követő legalább öt évig terheli, az információkat kizárólag jelen szerződés céljából, a szükséges és elégséges mértékben használhatják.

8 Irányadó jogszabályok

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és az 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról vonatkozó rendelkezései az irányadók.

9 Vitás kérdések rendezése

A felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződésből eredő és azzal kapcsolatos közöttük felmerülő valamennyi vitás kérdést egymás között megkísérlik békés úton rendezni. Amennyiben a vitás kérdések rendezése ilyen módon ésszerű rövid időn belül, de legfeljebb az első írásbeli értesítéstől számított 30 napon belül nem történik meg, úgy a felek a Megrendelő székhelye szerint illetékes bírósághoz fordulhatnak jogorvoslatért.

10 Vis maior

A vis maior körülmények mentesítik a feleket a jelen szerződés szerinti kötelezettségeik teljesítése alól olyan mértékben, amennyire a vis maior esemény az érintett feleket gátolja abban az alatt az idő alatt, ameddig a szóban forgó esemény fennáll.

A felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés nem, vagy nem megfelelő teljesítését eredményező, az érdekkörükön kívül, nekik fel nem róhatóan bekövetkezett körülményekről egymást haladéktalanul értesítik, és következményeinek elhárításával kapcsolatosan a Polgári Törvénykönyv megfelelő szabályai szerint járnak el.

A vis maior által érintett felek kötelesek írásban azonnal értesíteni egymást az ilyen vis maior esemény kezdetéről és végéről.

A felek egyetértenek abban, hogy a vis maior körülmény önmagában nem mentesíti a bejelentő felet a jelen szerződés szerint egyébként teljesítendő olyan kötelezettségek alól, amely a vis maior körülmény bekövetkezését megelőzően már esedékesek voltak.

11 Értesítések

A Szállító képviselője:

név: Dr. Máthé János

cím: 1119 Budapest, Petzvál József utca 56.

mobil: +36309903500

e-mail: janos.mathe@netvisor.hu

A Megrendelő képviselője:

név: Szász Attila

cím: 1149 Budapest, Róna utca 54-56.

mobil: +36309418664

e-mail: szasz.attila@nisz.hu

Jelen szerződés alapján a Felek egymás részére jogkövetkezményeket magával vonó értesítést, közlést, tájékoztatást, felszólítást kizárólag írásbeli formában, tértivevényes levélben küldhetnek a fentiekben szereplő címekre.

12 Joglemondás

Bármelyik félnek azon magatartása, amellyel nem szerez érvényt bármely jogának, amelyre a jelen szerződés szerint jogosult, nem jelenti azt, hogy további vagy jövőbeni jogainak érvényesítéséről is lemondana, kivéve, ha a joglemondás írásban történik.

13 Záró rendelkezések

13.15 A szerződés magyar nyelven kerül aláírásra. Minden, a szerződéssel kapcsolatos értesítés és dokumentum nyelve magyar.

13.16 A felek jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírják.

Jelen Szerződés 4 (négy) mindenben megegyező eredeti példányban készül magyar nyelven, amelyek közül Megrendelőt 3 (három), Szállítót 1 (egy) eredeti, aláírt példány illeti meg.

A Felek megfelelő felhatalmazással rendelkező képviselői a fentieket elolvasták, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt cégszerűen, jóváhagyólag írták alá.

Mellékletek:

1. sz. melléklet: A szoftver licencek meghatározása, a licenszelt szoftverrel szembeni műszaki, technikai követelmények
2. sz. melléklet: Teljesítésigazolás

Budapest, 2012. november 19.



dr. Máthé János
vezérigazgató
Szállító



Szabó Zoltán Attila
vezérigazgató
Megrendelő

1. sz. melléklet

Hálózati monitoring és szolgáltatás felügyeleti rendszer beszerzése a NISZ Zrt. Közháló szolgáltatás nyújtásához

A beszerzés tárgya, komponensei és azok felhasználása

1. Licencek és beállított komponensek

1.1. Netvisor dobozos szoftver termékek

1.1.1. PVSR performancia mérő szoftver rendszer

- ◆ PVSR alkalmazás szerver
- ◆ Külső – az ügyfelek számára készítette read-only PVSR szerver
- ◆ Collector szerver

Licencek

Azonosító	Név	Darab
PVSR-PE	PVSR Professional Edition szerver	1
PVSR-PE-HA	PVSR Professional Edition szerver HA license	1
PVSR-C-JAGA	PVSR Availability Collector Group (site license)	2
PVSR-C-DB	PVSR Database Collector Group (site license)	1
PVSR-C-SNMP	PVSR SNMP Collector Group (site license)	2
PVSR-C-OS	PVSR Operation System Collector Group (site license)	1
PVSR-DEVICE-SNMP-1000	PVSR Device (group of 1000)	3 (2x1500)
PVSR-DEVICE-DB-1	PVSR DB Device (group of 1)	1
PVSR-DEVICE-OS-1	PVSR OS Device (group of 1)	20
PVSR-SOAP	PVSR Webservice Configuration API	1

SOAP licenc: kizárólag az átadott integrációk használhatják.

Handwritten signature and mark

1.1.2. SLA Suite SLA menedzselő szoftver rendszer

SLA Suite SLA riportozó szerver kialakítása a Közháló igényei szerint.

Licencek

Azonosító	Név	Darab
SLAS-EE	SLA-Suite Enterprise Base License	1
SLAS-RL1000	Additional Reporting Licenses for 1000 Service Items	3
SLAS-CC-TIV	IBM Tivoli SCCD Connectivity Feature	1
SLAS-CC-PVSR	SLA-Suite PVSR Connectivity Feature	1

1.1.3. NETinv

Nyilvántartó szerver kialakítása a Közháló igényei szerint.

Licencek

Azonosító	Név	Darab
NETINV-NI-SRV	NETinv Network Inventory Server Tartalmazza: Fizikai és logikai hálózat nyilvántartási funkciókat Vizualizációs szerver funkciót Felhasználói és Adminisztrátori felületeket 1 konkurens felhasználót	1
NETINV-IS	NETinv Integration Server	1

Licenc felhasználási jogosultság: A közháló szolgáltatási végpontokkal kapcsolatos adatok végrehajtása.

SOAP licenc: kizárólag az átadott integrációk használhatják.

1.1.4. IP Explorer hálózat felderítő szoftver rendszer

IP Explorer IP hálózat felderítő rendszer a Közháló igényei szerint.

Licencek

Azonosító	Név	Darab
IPE-PE	IP Explorer Professional Edition server	1
IPE-C-CISCO	IP Explorer Cisco Collector Group (site license)	1
IPE-D-PE-1000	IP Explorer Device License (1000 devices)	3
IPE-PE-SOAP	IPE Webservice Configuration API	1

Licenc felhasználási jogosultság: A közháló szolgáltatási végpontokkal kapcsolatos adatok végrehajtása.

SOAP licenc: kizárólag az átadott integrációk használhatják.

1.1.5. SPMP - Közháló végponti konfiguráció menedzsment

Végponti hálózati elemek konfigurációja a Közháló Igényei szerint.

Licencek

Azonosító	Név	Darab
SPMP-PE	SPMP Professional Edition server	1
SPMP-C-CISCO	SPMP Cisco Configuration Group (site license)	1
SPMP-D-PE-1000	SPMP Explorer Device License (1000 devices)	3
SPMP-PE-SOAP	SPMP Webservice Configuration API	1
SPMP-C-PVSR	SPMP PVSR Configuration Group (site license)	1
SPMP-C-LDAP	SPMP LDAP Configuration Group (site license)	1
SPMP-C-SVN	SPMP SVN Configuration Group (site license)	1

1.2. Integrációk

1.2.1. Közháló Infoportál

Handwritten signature

- ◆ Végfelhasználók által használható web alapú GUI integráció a jelenlegi funkcionalitásának megfelelően (a megoldás az SCCD rendszer WEB szerverét használja).

1.2.2. IPDB

- ◆ Közháló IP cím nyilvántartásának biztosítása SCCD integrálásával

1.2.3. SCCD-SLA Suite

- ◆ SCCD - SLA Suite adat integráció testreszabása: riport adatok SCCD adatok alapján

1.2.4. IP Explorer-NETinv

- ◆ IP Explorer – NetInv adat integráció

1.2.5. SCCD-NETinv

- ◆ SCCD-NETinv adat integráció

1.3. További komponensek beállítása

1.3.1. AAA

- ◆ A végponti hálózati eszközökbe való belépés központi azonosítása, parancs logolás

Installált és bekonfigurált szoftver elemek:

- ◆ Radius: Freeradius (Szabad szoftver, GPL licenc) testreszabása
- ◆ Tacacs: Tac-plus (Szabad szoftver) testreszabása

1.3.2. Log

- ◆ A végponti hálózati eszközöktől érkező Syslog és SNMP trap fogadása és tárolása.

Installált és bekonfigurált szoftver elemek:

- ◆ Syslog – syslognd (Szabad szoftver, GNU licenc) testreszabása
- ◆ SNMP-Trap fogadás – snmptrapd (Szabad szoftver, BSD licenc)

1.3.3. DNS

- ◆ Menedzsment VPN számára a névfeloldás (DNS) funkciót biztosító szerverek.

Installált és bekonfigurált szoftver elemek:

- ◆ Bind (ISC szabad szoftver licenc) festreszabása

1.3.4. Subversion (SVN)

Végponti hálózati eszközök konfiguráció verzióinak tárolására használandó verziókezelő alkalmazás.

Installált és bekonfigurált szoftver elemek:

- ◆ Subversion (Apache szabad szoftver licenc)

2. Hálózatfelügyeleti és szolgáltatás felügyeleti rendszer telepítése a megrendelő eszközeire

A hálózatfelügyeleti és szolgáltatás felügyeleti rendszer komponensait a megrendelő adatközpontjában kialakított VMware virtuális hardver infrastruktúrára kell telepíteni. A telepítést követően el kell végezni a felügyeleti rendszer komponenseinek az éles környezetben való működésnek megfelelő testre szabását és a rendszer tesztelését, támogatni kell a 2 hetes próbaüzemet.

3. A hálózatfelügyeleti és szolgáltatás felügyeleti rendszer működtetéséhez szükséges szolgáltatások és dokumentumok

3.1. Oktatások

- „on the job” training biztosítása 2 fő technikai munkatárs számára;
- Oktatás a rendszer (SAT) átvételi vizsgálatot végzők számára munkacsoportbeli feladatként on-the-job jelleggel.
- Felhasználói oktatás tartása egy alkalommal a leendő NISZ felhasználók és (UAT) átvételi vizsgálatot végzők számára maximum 6 fő részére;

3.2. Dokumentációk elkészítése:

- Felhasználói kézikönyv elkészítése;
- Megvalósulási (Implementációs) dokumentáció elkészítése, melynek része az
 - Üzemeltetési leírás, amely csak a speciális ismereteket, adatokat tartalmazza, az egyéb (Oracle, Vmware, IBM SCCD stb...) alapismereteket nem
 - rendszerbeállítások leírása
 - tesztelés végéhez kapcsolódó baseline konfiguráció
 - Működés folytonossági és katasztrófa elhárítási (BCP/DRP) akció tervhez szállító oldali input adatok biztosítása
- Migrációs terv, mely az IT és hálózati munkacsoportok eredményterméke lesz
- Riasztási terv (vagy eskalációs mátrix) készítéshez input adatok szolgáltatása; a terv elkészítése a Megrendelő feladata

A. L. R.

- Ismert és nyitott hibák listája

2.sz. melléklet

Teljesítésigazolás

Teljesítést Igazoló Bizonylat

Készült			
Hely:		Dátum:	
Jelen vannak:			
Vállalkozó/ Szállító cég neve:		Képviselő neve, beosztása:	
Megrendelő: Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt	Képviselője1 neve, beosztása: (ezen TIB aláírója)	Képviselője2 neve, beosztása: (ezen TIB jóváhagyója)	
Termék/szolgáltatás megnevezése:			
Szerződés tárgya:			
Szerződés száma:		Ügyfél száma:	
Teljesítés igazolás tárgya:			
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:			
Teljesítés tényleges dátuma:			
Megjegyzés:			

Megrendelő igazolja, hogy a csatolt mellékletben (szállító levél, berendezés lista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más) szereplő részletezettségnek megfelelő terméket/szolgáltatást a Vállalkozó/Szállító a Megrendelő telephelyére szállította, / a Vállalkozó/Szállító a szolgáltatást elvégezte. A teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja. A számla mellékletét együttesen kell, hogy képezze ezen TIB és a fentebb aláhúzott mellékletek egy-egy példánya. Csak így nyújtható be a Megrendelőnek.

Elfogadott nettó teljesítmény érték Ft:		
- a szerződésben meghatározott egyéb devizában	Devizanem:	Érték:
Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jóteljesítési) garancia Ft:	Érték:	
	Esedékessége (dátum):	

.....
Szállító képviselője

.....
Megrendelő képviselője 1

.....
Megrendelő képviselője 2

Ph

Ph

