

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: NISZ Zrt.)

Székhelye: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.

Cégjegyzék: Cg. 01-10-041633

Adószám: 10585560-2-44

Bankszámlaszám: K&H 10403239-00027183-00000001

Képviselő: Szabó Zoltán Attila vezérigazgató

a továbbiakban: Megrendelő

másrészről

az Enterprise Communications Magyarország Kft.

Székhelye: 1143 Budapest, Gizella út 51-57.

Cégjegyzékszám: 01-09-875754

Adószáma: 13835462-2-42

Számlaszáma: 10300002-10317104-49020013

Képviseli: Bari András cégvezető

a továbbiakban: Vállalkozó,

együttesen a továbbiakban Felek között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

Előzmények

A NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság „Nemzeti Távközlési Gerinchálózat telefonközpontjainak NISZ Zrt. általi üzemeltetése során biztosított szakmai háttértámogatás (support feladatok) ellátása” (KÉ-5228/2013.), 1. rész: *Siemens telefonközpont üzemeltetéséhez szakmai háttértámogatás biztosítása* tárgyban a Kbt. 123. § szerinti közbeszerzési eljárást folytatott le. Az eljárásban Vállalkozó, mint Ajánlattevő tette a legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlatot, így Megrendelő a Vállalkozót nevezte meg az eljárás nyerteseként, amelyre tekintettel felek a jelen Vállalkozási szerződést (a továbbiakban: Szerződés) kötik.

Felek megállapítják, hogy jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi – a tárgyalások lezárásakor véglegesített tartalmuk szerint - Vállalkozó benyújtott ajánlata, a szerződéshez fizikailag nem csatolt lefolytatott közbeszerzési eljárás eljárást megindító felhívása és dokumentációja.

Vállalkozó, jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy teljes mértékben ismeri és a szerződés teljesítése során a legteljesebb mértékben figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen vállalkozási szerződés tárgyát annak megvalósítását érintő jogszabályokat,

beleértve a hatósági és egyéb előírásokat, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat is, valamint a Szerződés mellékletét képező műszaki leírásban (1. számú melléklet) foglaltakat.

1. Szerződés tárgya

Megrendelő megrendeli a Vállalkozótól **111 + 20% darab különböző kiépítettségű Siemens telefonalközpont üzemeltetéséhez szakmai háttértámogatás biztosítását a Szerződésben és a Szerződés mellékleteiben meghatározottak szerint.**

2. A szerződés időtartama

Felek a szerződést határozott időre, a szerződés aláírásától 365 napra kötik azzal, hogy a szerződés a Felek általi aláírással lép hatályba és mindkét fél általi teljesítésekor szűnik meg.

3. A szerződés teljesítése, teljesítésigazolás

3.1. Vállalkozó köteles Megrendelő részére rendszertámogatást, hibaelhárítását, szakmai háttértámogatást nyújtani, valamint konzultációs lehetőséget biztosítani a jelen szerződésben és annak mellékleteiben meghatározottak szerint.

3.2. A teljesítés helye: Megrendelő székhelye és telephelyei, valamint Megrendelő által Magyarország egész területén üzemeltetett telefonalközpontok, melyek szerződéskötéskor aktuális részletes listáját Szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.

3.3. Megrendelő az általa észlelt, de kompetencia körén belül nem elhárítható hiba esetén az 1. számú mellékletben meghatározottak szerint jelzi Vállalkozónak a hibát, aki azt a hiba prioritási szintjének megfelelően az 1. számú mellékletben meghatározottak szerint elhárítja.

3.4. Vészhelyzet esetén Vállalkozó köteles a hibás alkatrész cseréjét elvégezni maximum 4 órán belül az ország egész területén. Kritikus hardverhiba esetén Vállalkozó köteles a hibás alkatrész cseréjét elvégezni maximum 12 órán belül az ország egész területén. Egyéb esetekben Megrendelő végzi el a cserét. A cserealkatrészek biztosítása minden esetben Vállalkozó feladata, melyekért külön számlát nem állíthat ki, azaz ezen cserealkatrészek ellenértéke az átalánydíj része.

Vállalkozó a terméket a hibajavítás megkezdésétől számított 15 munkanapon belül köteles megjavítani. Amennyiben a termék a hibabejelentéstől számított 15 munkanapon belül nem javítható, Vállalkozó köteles a meghibásodott termék helyett új, a meghibásodott termékkel azonos típusú terméket adni Megrendelőnek.

3.5. Teljesítés igazolás módja:

Vállalkozó minden hónap 10. napjáig teljesítésigazolást nyújt be Megrendelő részére. Megrendelő a teljesítés igazolást 5 munkanapon belül jóváhagyja, vagy kifogást emel. Amennyiben Megrendelő 5 munkanapon belül nem nyilatkozik, a teljesítésigazolás elfogadottnak tekinthető.

A NISZ erre kijelölt szakembere által jóváhagyott havi teljesítési igazolás, a számla mellékleteként történő benyújtása a kifizetés feltétele.

4. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

4.1. A Megrendelő jogosult a Vállalkozót jelen Szerződés keretein belül utasítani.

4.2. Megrendelő biztosítja a hibaelhárításhoz, illetve karbantartási munkához szükséges munkakörülményeket. Az esetileg szükséges segédeszközöket (világítás, stb.) díjmentesen Vállalkozó munkatársai rendelkezésére bocsátja.

4.3. Megrendelő ésszerű határidőben köteles biztosítani a Szerződés teljesítéséhez, a Megrendelő által szolgáltatandó minden szükséges adatot, információt, belépési engedélyt, vagy más a szerződés teljesítésével közvetlen összefüggő elvi vagy tárgyi feltételt.

4.4. Megrendelő köteles a Vállalkozó által előterjesztett, átadott szakmai anyagok megfelelő határidőben történő véleményezésére, a szükséges döntések meghozatalára.

4.5. Megrendelő kijelenti, hogy Vállalkozó dolgozói részére egyeztetés alapján biztosítja az érintett területre történő belépést, valamint a munkavégzés folyamatosságának és az ott tartózkodásnak a lehetőségét.

4.6. Megrendelő feladata házirendjének, és Vállalkozó helyszínen dolgozó munkatársaira vonatkozó rendeleteinek (rendészeti, munkavédelmi, tűzrendészeti, stb.) ismertetése Vállalkozóval.

4.7. A Megrendelő jogosult a Vállalkozó tevékenységét bármikor ellenőrizni. A Megrendelő jogosult az elvégzendő feladatok végrehajtását azok befejezését megelőzően is ellenőrizni.

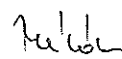
4.8. Megrendelő bármilyen, a szerződés teljesítésével kapcsolatos információt bekérhet a Vállalkozótól, és jogosult azokat ellenőrizni.

5. Vállalkozó jogai és kötelezettségei

5.1. Vállalkozó köteles a jelen szerződésben és annak mellékleteiben meghatározott feladatokat teljesíteni.

5.2. Vállalkozó kijelenti, hogy – szerződés teljes időtartama alatt - a Szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges engedélyekkel, szakértelemmel, jogosultságokkal és kellő szabad kapacitással rendelkezik, így a jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítésére képes.

5.3. Vállalkozó felelős az általa nyújtott tevékenység minőségi megfelelőségéért, szakszerűségéért, szerződésszerűségéért és teljes körűségéért. A Vállalkozó köteles a tevékenységét a tőle elvárható legnagyobb gondossággal végezni.



5.4. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó a Megrendelő utasításai szerint köteles eljárni, e körben köteles Megrendelőt haladéktalanul figyelmeztetni abban az esetben, ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért Vállalkozó felelős.

5.5. Amennyiben Megrendelő elmulasztja valamely kötelezettsége teljesítését, Vállalkozó tájékoztatja Megrendelőt a mulasztásnak a munkára gyakorolt előrelátható hatásairól. Megrendelő késedelme a Vállalkozó egyidejű késedelmét kizárja.

5.6. Ha a szerződés teljesítése során bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza, vagy gátolja a Vállalkozót a határidőre történő teljesítésben, a Vállalkozónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Megrendelőt a késedelem várható időtartamáról és okáról, az értesítés elmulasztásából eredő kárért felelősséggel tartozik.

5.7. Vállalkozó a polgári jog szabályai szerint felel minden olyan késedelemért, hibáért, hiányosságért, ill. kárért, amely abból ered, hogy feladatait nem a megfelelő határidőben, nem az adott helyzetben elvárható módon, hibásan, hiányosan vagy szakmailag nem megalapozottan, illetve a Megrendelő utasításai ellenére vagy nem a feladat kitűzésére irányadó dokumentumokban foglaltak szerint teljesíti.

5.8. A Vállalkozó tevékenysége végrehajtása során alvállalkozót csak a Megrendelő előzetes írásbeli engedélyével vonhat be.

5.9. Vállalkozó teljesítésében - a 5.10. pont szerinti kivétellel - köteles közreműködni az olyan alvállalkozó és szakember, amely a közbeszerzési eljárásban részt vett Vállalkozó alkalmasságának igazolásában. Az ajánlatban megnevezett alvállalkozók az alábbiak:

5.10. Amennyiben az 5.9. pontban megnevezett alvállalkozó vagy szakember (a továbbiakban e bekezdésben: alvállalkozó) helyett Vállalkozó más alvállalkozót kíván a teljesítésbe bevonni, azt csak a Megrendelő hozzájárulásával teheti meg.

A hozzájárulás iránti igényt írásban a tervezett bevonás előtt legalább 15 nappal kell bejelenteni. A hozzájárulás megkérése során Vállalkozónak igazolnia kell, hogy az alvállalkozó módosításának igénye a szerződéskötést követően - a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében - állt be, vagy az alvállalkozó bizonyítható hibás teljesítése miatt a szerződés vagy annak egy része nem lenne teljesíthető a megjelölt alvállalkozóval. Igazolnia kell továbbá azt is, hogy a bevonni tervezett új alvállalkozóval együtt is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, melyeknek a közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozóval együtt felelt meg.

5.11. Vállalkozó köteles Megrendelőnek a teljesítés során minden olyan - akár a korábban megjelölt alvállalkozó helyett igénybe venni kívánt - alvállalkozó bevonását bejelenteni, amelyet az ajánlatában nem nevezett meg és a bejelentéssel együtt nyilatkoznia kell arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll a Kbt. 56. § (1) és Kbt. 57. § (1) bekezdése szerinti kizáró okok hatálya alatt.

5.12. A Vállalkozó, mint a Ptk. szerinti fővállalkozó az alvállalkozókkal maga köt szerződést, azok munkáját ellenőrzi, felügyelet alatt tartja, és szükség szerint összehangolja, ütemezi. Vállalkozó a jogszerűen igénybe vett alvállalkozóért (közreműködőért) úgy felel, mintha a teljesítés során maga járt volna el, alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem

következett volna be.

5.13. A Megrendelő teljes kártérítésre jogosult az olyan ténylegesen felmerült, igazolt, közvetlen kárai tekintetében, amelyeket a Vállalkozó szándékosan okozott.

5.14. Vállalkozó tevékenységéért önálló felelősséggel tartozik, a szerződés teljesítése során harmadik személyeknek okozott bármely esetleges kárért a Ptk. vonatkozó szabályai szerint tartozik felelősséggel.

5.15. Vállalkozó kijelenti, hogy az 1. számú Mellékletben felsorolt típusú berendezéseket, azok műszaki specifikációját ismeri, azok hibaelhárítását, karbantartását a jelen szerződés feltételei szerint fennakadás nélkül el tudja látni.

5.16. Vállalkozó a helyszíni hibajavítási munkái során jegyzőkönyvet állít ki, melyben jelzi a működésben tapasztalt rendellenességet, és annak okait. A jegyzőkönyvet Megrendelő arra feljogosított képviselője jóváhagyja. Amennyiben a feltárt rendellenességnek külső oka van, (kezelési hiba, környezeti követelmények be nem tartása, egy olyan berendezés üzembe-helyezése, mely a rendszer működését zavarja, stb.) a külső okra visszavezethető rendellenességek megszüntetésének elrendeléséért, annak anyagi terheivel együtt Megrendelő felel.

5.17. A Szerződés teljesítésével kapcsolatos munkavégzés során Vállalkozó munkatársai illetve alkalmazottai betartják Megrendelő vonatkozó házirendjét és belső utasításait.

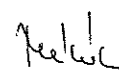
5.18. Az objektumok területére, való beléptetés intézése a Megrendelő feladata. Vállalkozó a szerződés megkötésekor átadja Megrendelő részére a szerződés teljesítése során beléptetendők névsorát (név, anyja neve, születési hely, idő, személyi igazolvány száma), a szerződés teljesítése során névsorban bekövetkező esetleges változásról haladéktalanul értesíti Megrendelőt. A kérelemhez Vállalkozónak nyilatkozatot kell csatolnia, melyben felelősséget vállal a névsorban szereplő beléptetendő személyekért. A beléptetés esetleges megtagadásáért a Megrendelőt sem anyagi, sem jogi következmény nem terheli.

5.19. Vállalkozó köteles Siemens Enterprise Communications Approved Partner Premium szintű partnerséggel, vagy ezzel egyenértékű szolgáltatásokkal, valamint érvényes MSZ EN ISO 9001:2009 minőségbiztosítási tanúsítvánnyal/vagy azzal egyenértékű minőségbiztosítási tanúsítvánnyal rendelkezni a szerződés teljes időtartama alatt.

5.20. Vállalkozó köteles a szerződés teljes időtartama alatt érvényes, 10 millió Ft értékű szakmai - a supportált berendezések, részegységek Vállalkozó hibájából történő meghibásodásának, megrongálódásának ellentételezésére vonatkozó - felelősségbiztosítással rendelkezni. Vállalkozó a szerződés aláírásakor csatolja a felelősségbiztosítási kötvényét.

6. Vállalkozási díj

6.1. A Vállalkozót szerződésszerű teljesítés ellenértékeként 2.200.000,- Ft+ÁFA/hó, azaz Kettőmillió-kettőszázezer forint összegű vállalkozási díj illeti meg. (Töredék hónap esetén a teljesítés szerinti időarányos havi díj a kifizetés alapja.)



6.2. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a vállalkozási díj a szerződés szerű teljesítéshez szükséges valamennyi költséget és ellenértéket, továbbá bármilyen jogátadás ellenértékét magában foglalja, ezért a Vállalkozó más jogcímen további ellenérték felszámítására nem jogosult, további költségek megtérítését semmilyen jogcímen nem igényelheti. Valamennyi, a Vállalkozó bankjánál felmerülő bankköltség a Vállalkozót terheli.

7. Elszámolás, számlázás

7.1. A vállalkozási díjra a Vállalkozó a Kbt. 130. § bekezdésében foglalt rendelkezéseknek megfelelően és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§ (3) bekezdésében foglaltak alapján, cégszerűen aláírt számla ellenében jogosult. Felek az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVI. törvény 58. § szerint havonkénti elszámolásban állapodnak meg. Vállalkozó az átalánydíjról havonta jogosult számla benyújtására a teljesítés igazolás alapján. A teljesítésről Megrendelő a Szerződés 3. pontjában meghatározottak szerint havonta készülő teljesítésigazolás kiállítása útján nyilatkozik, illetve szükség esetén közli kifogásait a Vállalkozóval. Számla benyújtásának feltétele a Szerződés 3.5. pontja szerinti teljesítés igazolás Megrendelő részéről történő aláírása.

7.2. Megrendelő a jelen szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja.

7.3. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:

- a számlán szerepeltetni szükséges a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. által megadott belső azonosításra szolgáló vállalkozási szerződés számot
- a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfatv.) 169. § szerinti előírásoknak.

7.4. A számla szabályszerű kiállítása után a Vállalkozó a számlát a Megrendelő nevére és a Megrendelő központi iktatójába küldi. A számla kötelező melléklete a szerződés szerűen elfogadott teljesítés igazoló bizonylat.

A számlát Megrendelő a kézhezvételt követő 30 naptári napon belül egyenlíti ki.

7.5. Vállalkozó a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

7.6. Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepre vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.

7.7. A Vállalkozó – tekintettel arra, hogy jelen szerződés az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36/A §-ának hatálya alá tartozik – tudomásul veszi azt, hogy a Megrendelő a Vállalkozó számláját kizárólag az Art. 36/A §-ban foglalt feltételek Vállalkozó általi teljesítése esetén jogosult kifizetni.

7.8. Vállalkozó a Megrendelő késedelmes kiegyenlítése esetén az Ptk. szerint jogosult a késedelmi kamat felszámítására a késedelmi időre.

7.9. A külföldi adóilletőségű Vállalkozó köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Vállalkozóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély

igénybevétele nélkül.

7.10. Vállalkozó nem fizethet, illetve nem számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak (Kbt. 125. § (4) bekezdés a) pont).

8. Kötbér

8.1. Amennyiben a Vállalkozó késedelmesen teljesít a Vállalkozó késedelmi kötbért köteles fizetni. Késedelmes teljesítésnek minősül a Szerződés 2. számú mellékletében meghatározott hibaelhárítási idők túllépése.

8.2. Hibás teljesítésnek minősül a Szerződés 2. számú mellékletében meghatározott SLA szintek megsértése.

8.3. A késedelmi és a hibás teljesítési kötbér alapja: a nettó havi szolgáltatási díj.

8.4. A 2. számú mellékletben megadott prioritást figyelembe véve a késedelmi és a hibás teljesítési kötbér mértéke:

„Vészhelyzet” prioritású SLA sértés esetén: 10 %

„1” prioritású SLA sértés esetén: 5 %

„2” prioritású SLA sértés esetén: 2 %

„3” prioritású SLA sértés esetén: 1 %

A késedelmi és hibásteljesítési kötbérként Megrendelő havonta legfeljebb a nettó havi szolgáltatási díj 30 %-át érvényesítheti.

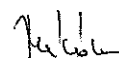
8.5. Amennyiben a Vállalkozó az 2. számú mellékletben meghatározott „Vészhelyzet” és I. prioritású hiba esetén 3 munkanapon túl sem javítja meg a hibát, illetve egy adott hónapon belül 2 alkalommal késedelembe esik, akkor ez súlyos szerződésszegésnek minősül. Ebben az esetben Megrendelő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és a nettó havi ellenszolgáltatási díj háromszorosának megfelelő mértékű meghiúsulási kötbért követelni.

8.6. Vállalkozó nem felel azon késedelmes és hibás teljesítésért, amely Megrendelőnek felróható vagy az ő érdekkörében felmerült okra, így különösen Megrendelővel szerződéses kapcsolatban álló harmadik személyek közreműködésével kapcsolatos okra vezethető vissza.

8.7. A Megrendelő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki, és ennek összegét jogosult a vállalozási díjba beszámítani.

8.8. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt szerződésszegés következményeként megilletik.

8.9. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő – a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (Ptk.) 246. §-ára figyelemmel – jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi vagy a hibás teljesítési kötbér



megfizetése nem menetesíti a teljesítés alól.

9. Felelősség

Felek által okozott károk tekintetében a kártérítési felelősség az alábbiak szerint alakul:

9.1. A Felek egymásnak okozott közvetett vagy közvetlen károk tekintetében a Polgári Törvénykönyv szerint felelnek.

9.2. Felek rögzítik, hogy Vállalkozó felelős az általa nyújtott tevékenység minőségi megfelelőségéért, szakszerűségéért és teljes körűségéért. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a teljesítés során a lehető legnagyobb mértékű pontossággal jár el.

9.3. Vállalkozó felel minden olyan hiányosságért, kárért, amely abból ered, hogy feladatait gondatlanul, hiányosan vagy szakmailag nem megalapozottan teljesíti.

9.4. Vállalkozó nem felel azokért a károkért, melyek a Megrendelő hibás vagy hiányos adatszolgáltatására, információira vezethetők vissza.

9.5. Megrendelő felel azokért a Vállalkozónál felmerült károkért, melyek a hibás vagy hiányos adatszolgáltatására, információira vezethetők vissza.

10. Szellemi alkotásokkal kapcsolatos jogok

10.1. Vállalkozó jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy a vállalkozási díj ellenében a Megrendelő a szerződés teljesítésével egyidejűleg határozatlan idejű, kizárólagos, korlátlan felhasználási jogot szerez valamennyi, jelen szerződés keretében létrejött és Megrendelő részére átadott, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény hatálya alá tartozó mű felett, azzal, hogy Vállalkozót megilletik a szerző személyhez fűződő jogai, és Megrendelő szavatol azok érvényesítése tekintetében. Szerződő felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó által a jelen szerződés teljesítése során átadott anyagokat a Megrendelő szabadon felhasználhatja, többszörözheti, átdolgozhatja, harmadik személyre akár ingyenesen, akár ellenérték fejében átruházhatja.

10.2. A Vállalkozó szavatol azért, hogy harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely a Megrendelő jelen szerződés szerinti jogainak megszerzését, gyakorlását korlátozza vagy kizárja.

11. Vis Major

11.1. A Vállalkozó nem sújtható kártérítéssel vagy a szerződéstől való elállással, ha a késedelmes teljesítés vagy megghiúsulás vis maior eredménye.

A jelen pont értelmezése szempontjából a „vis maior” olyan esetekre vonatkozik, amely a Vállalkozó érdekkörén kívül és elháríthatatlanul következik be, neki fel nem róható. Ilyen esetek lehetnek különösen sztrájk, háború vagy forradalom, tüzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások és szállítási embargó. A vis maioroknak közvetlen összefüggésben kell állnia a Vállalkozó tevékenységével és a bekövetkezett késedelmes teljesítéssel vagy megghiúsulással.

11.2. Vis maior esetén, amennyiben a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, a Vállalkozónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre, melyet a vis maior esete nem gátol.

11.3. A szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Megrendelőnek jogában áll a szerződés nem teljesített részétől elállni hátrányos jogi következmények nélkül oly módon, hogy a Vállalkozóhoz erről írásos értesítést küld.

12. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

12.1. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy jelen megállapodást kizárólag a Kbt. 132. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.

12.2. Mind a Megrendelő, mind a Vállalkozó jogosult, a szerződéstől azonnali hatállyal írásban elállni, illetve a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél (a Vállalkozó, illetőleg a Megrendelő):

- csőd-, illetve végelszámolási eljárás hatálya alatt áll, felszámolását jogerős bírósági határozattal elrendelték és ezáltal a szerződés teljesítése veszélybe kerül,
- jelen szerződésben meghatározott kötelezettségei teljesítésével ismételtlen késedelembe esik
- a jelen szerződésben meghatározott kötelezettségeit súlyosan megszegi, vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja

12.3. Megrendelő jogosult és egyben köteles felmondani a szerződést, ha

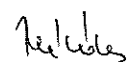

- a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdonosi részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek („offshore cég”), vagy
- a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdonosi részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek. (Kbt. 125. § (5) bekezdés a) és b) pont).

12.4. Vállalkozó jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést, amennyiben Megrendelő fizetési késedelme meghaladja a 30 napot.

Vállalkozó a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt köteles megismerhetővé tenni tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára és az 12.3. pontban foglalt ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul köteles értesíteni (Kbt. 125. § (4) bekezdés b) pont).

12.5. A szerződésszegő fél köteles a másik félnek 15 napon belül megtéríteni a szerződésszegéssel okozott igazolt kárát.

12.6. Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés bármely okból történő megszűnése esetén Vállalkozó haladéktalanul köteles Megrendelő részére visszaszolgáltatni minden, a



feladat teljesítésével kapcsolatosan részére átadott, vagy birtokába jutott adatot, információt, dokumentumot függetlenül az adathordozó jellegétől.

13. Összeférhetlenségi nyilatkozatok

13.1. Felek kijelentik, hogy:

Jelen szerződés megkötése és teljesítése nem jelenti más, harmadik személyekkel kötött szerződéseik megsértését.

Jelen szerződés megkötésének pillanatában nincs tudomásuk olyan adatról, amely szerint jelen szerződés megkötése és teljesítése más, harmadik személyek jogait sértené.

Jelen szerződés megkötésének pillanatában nincs ellenük csőd-, vagy felszámolási eljárás, vagy végelszámolás.

Jelen szerződés megkötésének pillanatában nincs ellenük olyan per vagy olyan hatósági vizsgálat, amely megakadályozná, vagy gátolná jelen szerződésben megszabott kötelezettségei teljesítésében.

13.2. A Felek haladéktalanul írásban értesítik egymást a jelen pontban meghatározott körülmények bármelyikének felmerüléséről.

14. Kapcsolattartás

14.1. Felek kötelesek egy vagy több kapcsolattartót kijelölni a Megrendelő, illetve a Vállalkozó jelen szerződés szerinti jogainak gyakorlására, és a kapcsolattartó személyek változásáról egymást írásban értesíteni. Felek jogosultak arra, hogy a kapcsolattartó személyét megváltoztassák, módosítsák és helyette új személyt jelöljenek ki. A Felek új Kapcsolattartó kijelölése esetén haladéktalanul és írásban kötelesek értesíteni egymást. A kapcsolattartó személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való írásbeli közléstől hatályos.

14.2. Felek képviseletében a jelen szerződéssel kapcsolatban érvényes jognyilatkozatot csak és kizárólag az alábbiakban meghatározott személyek tehetnek. A jelen Szerződéssel kapcsolatos kommunikáció kizárólag írásos formában (ajánlott levél, fax, vagy e-mail) történik és az alábbiakban meghatározott személyek által, illetőleg e személyek részére történő elküldés esetén tekinthető érvényesnek.

14.3. Jelen szerződésben szabályozott együttműködés során a szakmai kapcsolattartásra az alábbi személyek jogosultak:

Megrendelő részéről:

Név: Takács Attila

Beosztás: vezető szakértő

Telefon: +36 20 9619-050

Fax: +36 1 441-1250

E-mail: takacs.attila@nisz.hu

Vállalkozó részéről:

Név: Király Béla

Beosztás: vezető ügyfélmenedzser

Telefon: 1/ 471-2422
Fax: 1/471-2402
E-mail: kiraly.bela@enterprisegroup.hu

14.4. Jelen szerződésben szabályozott együttműködés során a Megrendelő részéről teljesítés igazolására az alábbi személy(ek) jogosultak:

Név: Tóth Tibor
Beosztás: osztályvezető
Telefon: 06 -1- 795 5667, 06-30-4271213
Fax: +36-1-301 3069
E-mail: toth.tiboristvan@nisz.hu

14.5. Felek vállalják, hogy folyamatosan fenntartják fenti személyek elérhetőségét vagy azok helyettesítéséről haladéktalanul gondoskodnak.

14.6. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (továbbiakban: Értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

Az Értesítés akkor válik joghatályossá, amikor azt a címzett igazoltan átvette.

14.7. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén a nyilatkozat vagy értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette: arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett.

14.8. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

15. Együttműködési és titoktartási kötelezettség

15.1. Felek köteles kölcsönösen együttműködni a Szerződésben foglaltak teljesítése érdekében. A Felek kötelesek minden, a Szerződéssel és a szerződésszerű teljesítéssel kapcsolatos információt haladéktalanul közölni egymással, különös tekintettel azokra az információkra, amelyek a Szerződés módosítását vonhatják maguk után, valamint azokra, amelyek a szerződésszerű teljesítést veszélyeztetik.

15.2. A Felek kötelesek a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti titkot megőrizni, minden, bizalmasnak minősített információt, adatot vagy tényt bizalmasan kezelni.

15.3. A Vállalkozó a Megrendelő előzetes írásos hozzájárulása nélkül az eljárás folyamán tudomására jutott információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel.



15.4. A szerződés teljesítése során a Vállalkozó tudomására jutott, a Megrendelő kezelésében lévő adatokat szigorúan bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit megtartva kezeli, nyilvánosságra nem hozza, nem teszi azokat illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé, valamint ezeket a Megrendelő érdekeivel ellentétes egyéb módon nem használja fel.

15.4. A Vállalkozó alkalmazottai és Vállalkozói felé történő információközlésnek bizalmasnak kell lenni, és csak olyan mértékig megengedett, mely az adott szerződés teljesítésének szempontjából feltétlenül szükséges.

15.5. Amennyiben jelen szerződés teljesítéséhez hozzátartozik valamely információ kiadása, a Vállalkozó kizárólag a Megrendelő által előzetesen, írásban kiadható információként közölt adatokat szolgáltathatja ki.

15.6. Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult a jelen szerződéstől azonnali hatállyal elállni/ a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

16. Vegyes és záró rendelkezések

16.1. A Vállalkozó vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.

16.2. A Vállalkozónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.

16.3. Ha az érintett felek az említett közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására, hatáskörtől függően a Budai Központi Bíróság, illetve a Fejér Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

16.4. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog – különös tekintettel a Polgári Törvénykönyv vállalkozási jogviszonyra rendelkezései – az irányadók.

16.5. A jelen szerződés a Szerződő Felek megegyezését teljes egészében tartalmazza. A Felek jelen szerződés aláírásával annak rendelkezéseit magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.

16.6. Ha bármelyik fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

16.7. Jelen szerződés 5 eredeti példányban készült, melyet a felek elolvastak, megértettek, és mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írtak alá, amelyből 3 példány Megrendelőt, 2 példány pedig Vállalakozt illeti.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Elvárt SLA szintek
3. számú melléklet: Teljesítést Igazoló Bizonylat
4. számú melléklet: Nyilatkozat Partner adatairól
5. számú melléklet: Felelősségbiztosítási kötvény egyszerű másolata, mely legalább a szerződés teljes időtartama alatt érvényes és legalább 10 millió Ft összegű


Budapest, 2013. ...^{07. 12.}.....”


Szabó Zoltán Attila
vezérigazgató

NISZ Nemzeti Infokommunikációs
Szolgáltató Zrt.
Megrendelő

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1081 Budapest, Csokonai utca 3.

1.


Bari András
ügyvezető igazgató helyettes
Enterprise Communications
Magyarország Kft.

Vállalkozó



3.
Enterprise Communications Magyarország Kft.
1143 Budapest, Cizella út 51-57
Telefon: 1333 100-2-43 • Callcenter: 01-09-875754
MŰK. 10300002-10317104-49020013

KÖZBESZERZÉSI MŰSZAKI LEÍRÁS

I. Általános elvárások

1. Bevezetés

Elektronikus kormányzati gerinchálózat (a továbbiakban: NTG) a Kormány az elektronikus közszolgáltatásról szóló 2009. évi LX. törvény 31. § (2) bekezdés e)-g) és j) pontjaiban foglalt felhatalmazás alapján, az Alkotmány 35. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott feladatkörében részletezett feladatok ellátására létrehozott hálózat, amely 8000 végpontból áll, és amelyen a NISZ Zrt. integrált hang és adatszolgáltatást biztosít.

A NISZ szolgáltatásának egyik fontos elemét jelentik a különböző Siemens gyártmányú telefonalközpontok, amelyek supportjának, incidens kezelésének beszerzésére irányul jelen közbeszerzési eljárás.

A supportálandó eszközök részletes listáját az 1/a számú melléklet tartalmazza.

A Kbt. 123. § (7) bekezdése alapján tájékoztatjuk Ajánlattevőket, hogy a jelen eljárás során ellátandó feladatok egyértelmű és közérthető meghatározása szükségessé tesz meghatározott gyártmányú, eredetű, típusú dologra, eljárásra, tevékenységre, való hivatkozást, de ezen leírások csak a tárgy jellegének egyértelmű meghatározása érdekében történt. Valamennyi ilyen esetben ajánlatkérő a „vagy azzal egyenértékű” kifejezést kötelezően alkalmazza, oda érti.

2. Definíciók

Incidens: A szolgáltatás szokásos működésének részét nem képező esemény, amely a szolgáltatások minőségében csökkenést vagy teljes leállást okoz, vagy okozhat.

Állásidő: Az a teljes időtartam, amely alatt egy szolgáltatás vagy komponens nem működik a megállapodott szolgáltatási időn belül. A szolgáltatás vagy komponens meghibásodásától a normális működés újraindulásáig mérjük.

Műszaki támogatás: Ajánlattevő egy komplex támogatási szolgáltatás részeként végzett tevékenysége, melyet 4 szintben határozzunk meg, és amely alatt ajánlatkérő az alábbi tevékenységeket éti: Vészhelyzeti és kritikus incidens kezelés, illetve egyéb, Megrendelő által kért esetekben történő beavatkozás az alközpontokba, távoli elérés útján, illetve szükség esetén helyszínen.

3. Műszaki tartalom

Az 1/a mellékletben szereplő eszközök napi üzemeltetési feladatokon felüli incidens kezelése, supportjának biztosítása az alább megadott feltételek mellett, illetve az elvárt műszaki tevékenység végzése, beleértve az alközpontokhoz kapcsolódó IVR, hangposta, tarifaszámláló, DECT supportját, emelt szintű hibaelhárítását is, folyamatos rendelkezésre állás mellett.

Vészhelyzet esetén Vállalkozó köteles a hibás alkatrész cseréjét elvégezni maximum 4 órán belül az ország egész területén. Kritikus hardverhiba esetén Vállalkozó köteles a hibás alkatrész cseréjét elvégezni maximum 12 órán belül az ország egész területén. Egyéb esetekben Megrendelő végzi el a cserét, szükség esetén bevonja az Ajánlattevőt. A cserealkatrészek biztosítása minden esetben Vállalkozó feladata, melyekért külön számlát nem állíthat ki, azaz ezen cserealkatrészek ellenértéke az átalánydíj része.

3.1. A szolgáltatás biztosításának ideje

Napi 24 órában, az év minden napján biztosítani kell a szolgáltatást.

3.2. Hibabejelentések és kapcsolattartás

Ajánlattevőnek hibabejelentés esetén a hibakategóriának megfelelő elvárt időn belül a szolgáltatás tárgyát képező berendezéshez a Megrendelővel egyeztetett módon távfelügyeleti kapcsolatot kell létesítenie, hibaelemzést és rendszer szintű beavatkozásokat kell elvégeznie.

Ajánlattevő folyamatosan elérhető ügyeleti rendszert köteles fenntartani állandó telefonos és e-mailes elérhetőséggel. Az elérési telefonszámot és e-mail címet szerződésben rögzítik a felek.

Ajánlattevőnek a megadott telefonszámán minden időpontban legfeljebb 2 perc várakozási idővel elérhetőnek kell lenni.

Ajánlattevő az e-mail címére érkezett megkeresésekre köteles 2 órán belül, telefonos bejelentésekre 2 órán belül érdemi választ adni.

3.3. Hibaelhárítás

Ajánlattevő feladata a szolgáltatás tárgyát képező berendezés szoftver hibája esetén a gyártó felé történő hibabejelentés, szoftveres javítások telepítése, szoftveres konfigurációk javítása.

A hibaelhárítás történhet az alközpont távoli elérésén (ha rendelkezésre áll) keresztül, vagy helyszínen végzett hibaelhárítási tevékenység során.

A Service Level Agreement-ben (SLA; Szolgáltatási Szint Megállapodás) meghatározott hibaelhárítási időközön belül kell megtörténnie.

SLA sértés esetén a NISZ köteles az eskalációs rendnek megfelelően eljárni.

3.4. Szakmai háttértámogatás, üzemeltetés támogatás, konzultáció

A szolgáltatás tárgyát képező berendezés üzemeltetését végző szakemberek számára telefonos konzultációs lehetőség, technikai tanácsadás, távfelügyeleti csatornán keresztül rendszerszintű konfigurációs változtatások végrehajtása Ajánlattevő feladata.

A konzultációs szolgáltatás keretében Ajánlattevő szakemberei a jelen szerződés keretein belül, igény és szükség szerint szakmai kérdésekre adnak választ.

A konzultáció az alábbi tématerületeken lehetséges:

- Üzemeltetési kérdések
- Minőségi vagy mennyiségi fejlesztés
- Biztonságtechnikai kérdések
- Licenzelési kérdések, eljárások
- Szolgáltatási szerződés hatálya alá nem tartozó, más gyártótól származó központtípusokkal kapcsolatos együttműködési problémák, meghibásodások
- Hibaesemények megelőzését célzó megoldások

Az igénybevétel időtartama havi 15 óra, amely ha az adott hónapban nem kerül felhasználásra, 3 havi göngyöltéssel rendelkezésre áll.

3.5. Az SLA követelmények rögzítése

3.5.1. A műszaki támogatás rendelkezésre állása

Ajánlattevő rendelkezésre állási, hibaelhárítási/hibajavítási szolgáltatást vállal. Ennek keretében Ajánlattevő vállalja, hogy Megrendelő hibabejelentése esetén az igény prioritása és szakmai tartalma szerint meghatározott időn belül elkezdí a hiba javítását, és meghatározott időn belül elvégzi a hibaelhárítást.

A rendelkezésre állásra vonatkozó elvárt SLA értékek a csatolt 2. számú mellékletben található.

3.5.2. Hibaelhárítási idők

Az Ajánlattevő szempontjából az az idő, mely a hiba Ajánlattevő tudomására jutása és annak elhárítása között telik el, kivéve a saját felelősségén kívül eső okok miatt fellépő akadályoztatást, mely ebbe az időintervallumba nem számít bele.



A hibaelhárítási időkre vonatkozó elvárt SLA értékek a csatolt 2. számú mellékletben találhatóak.

II. Első rész (SIEMENS alközpontok) vonatkozásában szükséges feltételek, ajánlatkérői elvárások

1. Rendszertámogatás

A szerződés teljesítése során a nyertes ajánlattevőnek (Vállalkozó) az alábbiakat kell biztosítania:
Multimédiás center (telefon, fax, e-mail).

7X24 órás hiba bejelentési lehetőség.

Vészhelyzet esetén Vállalkozó köteles a hibás alkatrész cseréjét elvégezni maximum 4 órán belül az ország egész területén. Kritikus hardverhiba esetén Vállalkozó köteles a hibás alkatrész cseréjét elvégezni maximum 12 órán belül az ország egész területén. Egyéb esetekben Megrendelő végzi el a cserét. A cserealkatrészek biztosítása minden esetben Vállalkozó feladata, melyekért külön számlát nem állíthat ki, azaz ezen cserealkatrészek ellenértéke az átalánydíj része.

2. A teljesítés során Vállalkozó által ellátandó feladatok

Szerződéskötést követő egyszerű állapotfelmérés, berendezések átvétele.

Távkarbantartások kialakítása (ahol még nincs és lehetséges).

Távolsági és helyszíni támogatás a NISZ részére.

Garantált idejű hibaelhárítás.

24 órás diszpécser szolgálat.

Rendelkezésre állás (igény szerinti szinteken, ld. 2. számú melléklet).

Teljes körű alkatrészellátás az 1/a mellékletben meghatározott eszközök vonatkozásában.

A meghibásodott részegységek javítása, beleértve a rendszerspecifikus végberendezéseket is.

Közvetlen Siemens anyavállalati támogatás megléte.

Upgrade rendelkezésre állása (verzió belüli patch).

Verziókövetés (a díjban az aktuális verziókra húzás).

Siemens certifikációs oktatások, szakmai képzések a NISZ részére.

3. Vállalkozónak a teljesítés során rendelkeznie kell az alábbi Siemens (vagy ezekkel egyenértékű) eszközökkel:

1.) HPath4000:

	Név
1	DSCXL2
2	HDTR
3	RTM
4	MCM
5	DIU-N2
6	SLMAC24
8	TM2LP
9	STMI2
10	STMI4
11	SIUX
12	STMD3
13	STMI4
14	LTUCA
15	SLMT

2.) HiPath3800:

Név

- 1 CBSAP
- 2 STMI2
- 3 IVMNL
- 4 SLMO2
- 5 SLMA
- 6 STMD3
- 7 TMANIW
- 8 DIUT2

3.) HiPath3550:

Név

- 1 CBCC
 - 2 HXGS3
 - 3 SLAS8
 - 4 SLAS4
 - 5 TLA4
 - 6 SLAS16
 - 7 STLS2
 - 8 SLA24
- N



Intézmény	Cím	központ típus
Gazdasági Versenyhivatal	Budapest, Alkotmány utca 5.	Siemens Hipath 3800
GKM	1027. Budapest, Margit krt. 75-85.	Siemens Hipath 4000
GKM	1054.Bp. Honvéd utca 13-15.	Siemens Hipath 4000
GKM	1054.Bp. Kálmán Imre utca 2.	Siemens Hipath 4000
Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal	1124. Budapest, XII. Németvölgyi út 37-39.	Siemens Hipath 4000
Magyar Közlön lap- és Könyvkiadó Kft.	Budapest, Somogyi Béla utca	Siemens Hipath 3800
Magyar Közlön lap- és Könyvkiadó Kft.	Lajosmizse, Gyár telep	Siemens Hipath 3550
Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal	1071 BP. Damjanich u. 48	Siemens Hipath 4000
Országos Bírósi Hivatal	Budapest, Szalai u. 16.	Siemens Hipath 8000
Országos Bírósi Hivatal	8000 Székesfehérvár, Dózsa Gy. út 1.	Siemens Hipath 8000
Országos Bírósi Hivatal	5000, Szolnok, Kossuth L. u. 1.	Siemens Hipath 8000
Országos Bírósi Hivatal	8900 Zalaegerszeg Várkör 2.	Siemens Hipath 8000
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	1149. Budapest, XIV. Mogyoródi út 43.	Siemens Hipath 4000
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	7627 Pécs Engel János. u. 1.	Siemens Hipath 3800
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	6000 Kecskemét Deák Ferenc tér 4. II. em. 211.	Siemens Hipath 3800
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	5600 Békéscsaba Kazinczy u. 9.	Siemens Hipath 3800
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	3525 Miskolc Dózsa György út 15.	Siemens Hipath 3800
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	6721 Szeged Berlii krt. 16-18.	Siemens Hipath 3800
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	8000 Székesfehérvár Szent Flórián körút 2.	Siemens Hipath 3800
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	9021 Győr Munkácsy Mihály út 4.	Siemens Hipath 3800
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	4026 Debrecen Bószörményi út 46-56.	Siemens Hipath 3800
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	3300 Eger Klapka Gy. u. 11.	Siemens Hipath 3800
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	5000 Szolnok József Attila u. 14.	Siemens Hipath 3800
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	2803 Tatabánya Ságvári Endre u. 18.	Siemens Hipath 3800
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	3100 Salgótarján Szent Flórián tér 1.	Siemens Hipath 3800
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	7400 Kaposvár Somssich Pál. u. 7.	Siemens Hipath 3800

Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	4400 Nyíregyháza Erdő sor 5.	Siemens Hipath 3800
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	7100 Szekszárd Mikes u. 16-22.	Siemens Hipath 3800
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	9700 Szombathely Ady Endre tér 1.	Siemens Hipath 3800
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	8200 Veszprém Dózsa György út 31.	Siemens Hipath 3800
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	8900 Zalaegerszeg Széchenyi tér 5. Pf.: 64	Siemens Hipath 3800
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	1172 Budapest Ferihegyi út	Siemens Hipath 3550
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	1081.Budapest, Dologház u. 1.	Siemens Hipath 4000
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	1035.Budapest, Vihar u.3.	Siemens Hipath 3550
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	1021.Budapest, Budakeszi út 45.	Siemens Hipath 3550
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	1046.Budapest, Szent László tér 1.	Siemens Hipath 3550
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	1097.Budapest, Vágóhid u. 13.	Siemens Hipath 3550
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	1012.Budapest, Kosciuszko Tádé u. 5.	Siemens Hipath 3550
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	1052.Budapest, Gerlőczy u. 6.	Siemens Hipath 3550
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	1105.Budapest, Martinovics tér 12.	Siemens Hipath 3550
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	1113.Budapest, Tas Vezér út 9.	Siemens Hipath 3550
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	1135.Budapest, Zsinór u. 8-12.	Siemens Hipath 3550
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	1149.Budapest, Egressy út 114-116.	Siemens Hipath 3550
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	1191.Budapest, Üllői út 235.	Siemens Hipath 3550
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	1173.Budapest, Bakancsos u. 1.	Siemens Hipath 3550
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	1201.Budapest, Vörösmarty u. 13-15.	Siemens Hipath 3550
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	1215.Budapest, Katona József u. 66-68.	Siemens Hipath 3550
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	1223.Budapest, Jókai Mór u. 35.	Siemens Hipath 3550
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	1030.Budapest, Árpád u., Ipartelep sarok	Siemens Hipath 3550
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	7800.Siklós, Gyűdi u.24.	Siemens Hipath 3550
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	6500.Baja, Tóth Kálmán u.25.	Siemens Hipath 3550
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	5520.Szeghalom,Szabadság tér 4-8.	Siemens Hipath 3550
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	3702.Kazincbarcika,Szent Flórián tér 4.	Siemens Hipath 3550
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	6728.Szeged, Napos út 4.	Siemens Hipath 3550
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	9330.Kapuvár,Szent István Király út 21.	Siemens Hipath 3550

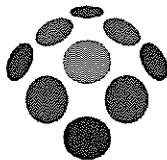
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	4150. Püspökladány Kossuth utca 10.	Siemens Hipath 3550
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	3300. Eger, Vincellériskola u.5.	Siemens Hipath 3550
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	5300. Karcag, Madarasi u.2.	Siemens Hipath 3550
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	2660. Balassagyarmat, Baltik F.1	Siemens Hipath 3550
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	2100. Gödöllő, Szabadság u.28.	Siemens Hipath 3550
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	8600. Siófok, Somlai A. u.2.	Siemens Hipath 3550
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	4600. Kisvárd, Mátyás király u.109.	Siemens Hipath 3550
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	7200. Dombóvár, Köztársaság u.27.	Siemens Hipath 3550
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	9900. Körmen, Hunyadi János u.45/A	Siemens Hipath 3550
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	8360. Keszthely, Deák Ferenc utca 15.	Siemens Hipath 3550
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	8500 Pápa, Major u. 20.	Siemens Hipath 3550
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	2500 Esztergom, Kossuth u. 40	Siemens Hipath 3550
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	2400 Dunaujváros, Tüzoltó út 1	Siemens Hipath 3550
Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság	9600 Sárvár, Batthyány u. 65.	Siemens Hipath 3550
Országos Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	6500 Baja Árpád tér 7.	Siemens Hipath 3550
Országos Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	2660 Balassagyarmat 16-os Honvéd út 2.	Siemens Hipath 3550
Országos Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	5600 Békéscsaba Luther u. 3.	Siemens Hipath 3800
Országos Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	1139. Budapest, XIII. Váci út 73.	Siemens Hipath 4000
Országos Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	2700 Cegléd Táncsics Mihály u. 4.	Siemens Hipath 3800
Országos Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	4026 Debrecen Hunyadi u. 13.	Siemens Hipath 3800
Országos Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	3300 Eger Deák Ferenc u. 11-13.	Siemens Hipath 3800
Országos Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	2500 Esztergom Széchenyi tér 6.	Siemens Hipath 3550
Országos Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	3200 Gyöngyös Kossuth u. 37.	Siemens Hipath 3550
Országos Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	9024 Győr Szent Imre u. 6.	Siemens Hipath 3800
Országos Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	5700 Gyula 48-as u.15-17.	Siemens Hipath 3550
Országos Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	6800 Hódmezővásárhely, Andrássy u. 33.	Siemens Hipath 3550
Országos Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	7400 Kaposvár Kossuth Lajos u. 9.	Siemens Hipath 3800
Országos Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	6000 Kecskemét Deák Ferenc tér 5.	Siemens Hipath 3800
Országos Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	3530 Miskolc Csizmadia köz 1.	Siemens Hipath 3800

Országos Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	8800 Nagykánizsa Sugár u. 4	Siemens Hipath 3550
Országos Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	4400 Nyíregyháza Szabadság tér 4.	Siemens Hipath 3800
Országos Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	3601 Ózd Bajcsy-Zsilinszky u. 1.	Siemens Hipath 3550
Országos Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	8500 Pápa Széchenyi u. 21.	Siemens Hipath 3550
Országos Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	7623 Pécs Mártírok útja 12.	Siemens Hipath 3800
Országos Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	3100 Salgótarján Mérleg u. 2.	Siemens Hipath 3550
Országos Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	3981 Sátoraljaújhely Kossuth u. 29.	Siemens Hipath 3550
Országos Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	9400 Sopron Kiss János u. 4.	Siemens Hipath 3550
Országos Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	6726 Szeged, Fő fasor 16-20.	Siemens Hipath 3800
Országos Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	8000 Székesfehérvár József Attila u. 42.	Siemens Hipath 3800
Országos Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	7100 Szekszárd Toldi u. 6.	Siemens Hipath 3800
Országos Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	Szentés, Ady Endre utca 13.	Siemens Hipath 3550
Országos Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	5000 Szolnok Kossuth tér 5/a.	Siemens Hipath 3800
Országos Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	9700 Szombathely Köszegi u. 36-40.	Siemens Hipath 3550
Országos Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	8300 Tapolca Fő tér 4.	Siemens Hipath 3550
Országos Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	2800 Tatabánya Semmelweis u. 1.	Siemens Hipath 3800
Országos Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	2600 Vác Dr. Csányi László krt. 16.	Siemens Hipath 3550
Országos Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	8200 Veszprém Jókai u. 5.	Siemens Hipath 3800
Országos Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	8900 Zalaegerszeg Kossuth u. 9-11.	Siemens Hipath 3550
Vidékfejlesztési Minisztérium	8200 Veszprém Patak tér 4	Siemens Hipath 3550
Vidékfejlesztési Minisztérium	9941 Őriszentpéter Siskaszer 26/a	Siemens Hipath 3550
Vidékfejlesztési Minisztérium	7625 Pécs Tettye tér 9	Siemens Hipath 3550
Vidékfejlesztési Minisztérium	5000 Szolnok Ságvári körút 4	Siemens Hipath 3800
Vidékfejlesztési Minisztérium	3530 Miskolc Mindszent tér 4	Siemens Hipath 3800
Vidékfejlesztési Minisztérium	6500 Baja Bajcsy Zs. u. 10.	Siemens Hipath 3550
Vidékfejlesztési Minisztérium	5700 Gyula Városháza u. 26.	Siemens Hipath 3550
Vidékfejlesztési Minisztérium	1055. Budapest, Kossuth Lajos tér 11.	Siemens Hipath 4000

Elvárt SLA szintek

Prioritás	Meghatározás	Példa	Elvárt műszaki tevékenység	SLA (%/év)	SLA (óra/év)	Hibaelhárítási idő esetek 90%-ában
Vészhelyzet	Vészhelyzet: <ul style="list-style-type: none"> Az alközpont fővonalainak több mint 25%-ának, vagy a mellékeinek több mint 33%-ának működésének kiesésével járó hiba. A teljes rendszer leállítását okozó hiba. 	<ul style="list-style-type: none"> Olyan műszaki probléma jelentkezik, ami az alközpont teljes leállításához vezethet. Az alközpont teljes leállása. 	<ul style="list-style-type: none"> Az SLA táblázatban rögzített időn belüli beavatkozás az alközpontba teljes leállításának elkerülése érdekében, illetve a már leállt alközpont mielőbbi újra indítása, a szolgáltatás helyreállítása. 	99,95%	4,38	4 óra
1	Kritikus hiba <ul style="list-style-type: none"> Kritikus hardware, vagy software probléma, amely a telefonalközpont kisebb (minimum 16 portot érintő, de vészhelyzeti állapotot még nem elérő) felhasználói csoportjának működési kiesését okozza 	<ul style="list-style-type: none"> Kritikus technikai probléma áll fenn, mely jelentős korlátozásokhoz vezethet, és gyors beavatkozást igényel. Ideiglenesen elhárított akut vészhelyzeti probléma, de még véglegesen kijavítva. 	<ul style="list-style-type: none"> A kritikus probléma az SLA táblázatban rögzített időn belüli beazonosítása, az alközpontba a rendelkezésre állás csökkenés bekövetkezésének elkerülése érdekében. A semlegesített probléma végleges megoldása, a további vészély elhárítása végett. A vészhelyzet kialakulásának megelőzése. 	99,90%	8,76	12 óra

		<ul style="list-style-type: none"> • Egy olyan alközponti hiba, ami vészhelyezethez vezethet. 		99,50%	43,8	24 óra
2	<p>Súlyos hiba</p> <ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatáskorlátozással járó software vagy hardware probléma, amely nem befolyásolja az alközpont alapfunkcióit. 	<ul style="list-style-type: none"> • Egy fennálló technikai probléma, ami működési korlátozást okoz, de nincs kihatással az alközpont alapvető működésére • Akut hiba, de még nincs javítva. 	<ul style="list-style-type: none"> • A technikai probléma megoldása az SLA táblázatban rögzített időn belül. • A hibajavítás elvégzését saját erővel NISZ végzi, szükség esetén bevonja Ajánlattevőt. 	99,50%	43,8	24 óra
3	<p>Nem súlyos hiba</p> <ul style="list-style-type: none"> • Olyan kis software vagy hardware probléma, mely az alközpont működőképességét nem befolyásolja, amelynek elhárítása nem igényel azonnali beavatkozást, ütemezhető. 	<ul style="list-style-type: none"> • A Vészhelyzet, illetve 1, és 2 prioritásba nem sorolható kisebb hibák 	<ul style="list-style-type: none"> • A hibajavítást saját erővel NISZ végzi, szükség esetén bevonja Ajánlattevőt. 	99,50%	43,8	24 óra



Teljesítést Igazoló Bizonylat

Készült			
Hely:		Dátum:	
Jelen vannak:			
Vállalkozó/ Szállító cég neve:		Képviselő neve, beosztása:	
Megrendelő: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt	Képviselőjel neve, beosztása: (ezen TIB aláírója)	Képviselője2 neve, beosztása: (ezen TIB jóváhagyója)	
Termék/szolgáltatás megnevezése:			
Szerződés tárgya:			
Szerződés száma:		Ügyfél száma:	
Teljesítés igazolás tárgya:			
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:			
Teljesítés tényleges dátuma:			
Megjegyzés: <ul style="list-style-type: none">• tárgyhóban igénybe vett konzultációs óraszám:• a tárgyhóból átvitt, még felhasználható konzultációs óraszám:			

Megrendelő igazolja, hogy a csatolt mellékletben (szállító levél, berendezés lista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más) szereplő részletezettségnek megfelelő terméket/szolgáltatást a Vállalkozó/Szállító a Megrendelő telephelyére szállította,/a Vállalkozó/Szállító a szolgáltatást elvégezte. A teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja. A számla mellékletét együttesen kell, hogy képezze ezen TIB és a fentebb aláhúzott mellékletek egy-egy példánya. Csak így nyújtható be a Megrendelőnek.

Elfogadott nettó teljesítmény érték Ft:		
a szerződésben meghatározott egyéb devizában	Devizanem:	Érték:
Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jóteljesítési) garancia Ft:	Érték:	
	Esedékessége (dátum):	

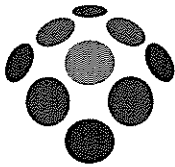
.....
Szállító képviselője

Ph

.....
Megrendelő képviselőjel

.....
Megrendelő képviselője2

Ph



Nyilatkozat Partner adatairól

Azonosító adatok:		
Teljes név <i>(cégjegyzéknek megfelelően)</i> : Enterprise Communications Magyarország Kft.		Rövid név <i>(cégjegyzéknek megfelelően)</i> : Enterprise Communications Magyarország Kft.
Cégjegyzék szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, egyéb.....szám <i>(megfelelő aláhúzandó)</i> : 01-09-875754		
Adószám: 13835462-2-42		Uniós adószám: HU13835462
Kapcsolattartó adatai		
Név: Király Béla		Beosztás: vezető ügyfélmenedzser
Telefonszám: 1/471-2422		E-mail cím: kiraly.bela@enterprisegroup.hu
Cím		
Székhely <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám)</i> : 1143 Budapest, Gizella út 51-57.		
Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám)</i> : 1143 Budapest, Gizella út 51-57.		
<i>Vevő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns</i>		
Számola küldési cím <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám)</i> : 1143 Budapest, Gizella út 51-57. Cégnév: Enterprise Communications Magyarország Kft.		
Számlázási cím <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám)</i> :		
Számlavezető bank		
Neve: MKB Bank Zrt.		
Bankszámla száma: 10300002-10317104-49020013		Bankszámla devizaneme: HUF
Különös adózásra vonatkozó információk <i>(adózárra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyik sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)</i>		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169.§.(h)]: igen	Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169.§.(p,q.)]: nem	Önszámlázás [áfa tv. 169.§.(l)]: nem
Fordított adózás [áfa tv. 169.§.(n)]: Milyen tevékenység alapján: nem	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]: nem	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: Milyen tevékenység alapján: nem
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]: nem	KIVA [2012. évi CXLVII. törvény]: nem	EVA [2002. évi XLIII. törvény]: nem

Dátum: Budapest, 2013,.....*július*.....12.....

Cégszerű aláírás:

.....

PH



10. Enterprise Communications Magyarország Kft.
1143 Budapest, Gizella út 51-57
Adószám: 13835462-2-42 • Cégjegyzékszám: 01-09-875754
MKB: 10300002-10317104-49020013

5. számú melléklet:

Felelősségbiztosítási kötvény egyszerű másolata, mely legalább a szerződés teljes időtartama alatt érvényes és legalább 10 millió Ft összegű

BIZTOSÍTÁSI KÖTVÉNY

Kötvény száma: 48159

AEGON Magyarország Zrt.
Vállalati Vagyoni Üzletág
1091 Budapest Üllői út 1.

Számla száma: Raiffeisen Bank Rt. 12001008-00312663-00100006
Adószáma: 10389395-4-44
SZJ: 66.03
A biztosítás mentes az ÁFA alól.

BIZTOSÍTOTT

Név / Cég neve: ENTERPRISE COMMUNICATIONS MO. KER. ÉS SZOLG. KFT.
Cím: 1143 BUDAPEST GIZELLA ÚT 51-57.
Levelezés cím: 1143 BUDAPEST GIZELLA ÚT 51-57.
Tevékenység: 4690 - Vegyestermékkörű nagykereskedelem

Az igénybevett biztosítási módok megnevezése:	Biztosítási összeg (ezer Ft)	Éves díj (Ft)	Önrész (Ft) (káreseményenként)
1 I/1. Vagyonbiztosítás, alap kockázatok (Az AEGON TOTAL Vagyonbiztosítás különös feltételei I Fejezet Vagyonbiztosítás feltételei alapján)	192,650	183,018	25.000
2 I/4. Betöréses lopás és rablás (Az AEGON TOTAL Vagyonbiztosítás különös feltételei I Fejezet Vagyonbiztosítás és az 1. sz. Záradék, Betöréses lopás és rablás feltételei alapján)	192,650		25.000
3 III/1. Elektromos és elektronikus berendezések biztosítása (Az AEGON TOTAL Vagyonbiztosítás különös feltételei III Fejezet Elektromos és elektronikus berendezések biztosításának különös feltételei alapján)	5,514	46,869	10 %, de min. 20.000
4 Kombinált felelősségbiztosítás A Kombinált Felelőség biztosítás fedezete kiterjed az alábbiakban felsorolt módokhoz, amelyekre a kárterítés limit együttesen vonatkozik. A kárterítési limiten belüli szabvány értékű módok külön tartalmazzak	100,000 /év 100,000 /kár	450,000	10 %, de min. 50.000
4.1 Általános felelősségbiztosítás Az AEGON TREND Felelősségbiztosítási feltételek, Általános Szerződési Feltételek és az Általános felelősségbiztosítási szabályzat feltételei szerint			
4.2 Szolgáltatás felelőség biztosítás Az AEGON TREND Felelősségbiztosítási feltételek, Általános Szerződési Feltételek és a Kiegészítő szolgáltatás felelősségbiztosítási szabályzat feltételei szerint	100,000 /év 50,000 /kár		
4.2.1 Bérleti felelőség biztosítás Az AEGON TREND Felelősségbiztosítási feltételek és a Kiegészítő feltételek I szerint	10,000 /év 10,000 /kár		10 %, de min. 50.000
4.2.2 Környezetszennyezési károk Az AEGON TREND Felelősségbiztosítási feltételek és a Kiegészítő feltételek XI szerint	50,000 /év 10,000 /kár	150,000	10 %, de min. 50.000
4.3 Üzemi baleseti és egyéb munkaadói felelősségbiztosítás Az AEGON TREND Felelősségbiztosítási feltételek, Általános Szerződési Feltételek és a Kiegészítő üzemi baleseti és egyéb munkaadói felelősségbiztosítási szabályzat feltételei szerint	100,000 /év 50,000 /kár		
Összesen:		829,887	
Határidős tartamengedmény	-10.0 %	-82,989	
Egyedi engedmény	-5.0 %	-37,345	
Fizetendő díj:		709,553	

Szerződés kezdete: 2011.10.01
Szerződés tartama: Határozatlan
Esforduló: 10.01
Utolsó módosítás dátuma: 2013.03.13

Ez a szerződés záradékukat is tartalmaz, melyek a kötvény mellékletét képezik.

Zaradékok:

- A szolgáltatói felelősségbiztosítás nem terjed ki a szoftverfejlesztésből eredő szakmai károkra
- Jelen záradék értelmében a szerződő 2014.09.30-ig lemond felmondási jogáról, ennek fejében a szerződés díjából 10% kedvezményre jogosult. Amennyiben a szerződés megis felmondásra kerül, a Biztosító követelheti a jelen megállapodásban foglalt díjkedvezmény megfizetését. Amennyiben a szerződés felmondását a Biztosító kezdeményezi akkor a tartamengedmény megfizetésére nem tart igényt.
- Területi hatály: Magyarország
- Szolgáltatás felelősség kiterjesztése - (a szolgáltatás tárgyában okozott károkra) a Vállalati Vagyon- és Felelősségbiztosítások, felelősségbiztosítási feltételek. Kiegészítő feltételek III. pontja szerint: A biztosítási szerződés egyéb feltételeinek változatlan érvényben hagyásával, a jelen záradék alkalmazásával, a biztosító a kiegészítő szolgáltatás felelősség-biztosítás fedezete alapján és feltételeivel megterti magában a lubás szolgáltatás tárgyában bekövetkezett károkat, amelyekre a biztosított által nyújtott szolgáltatás irányul.

Az AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt. jelen kötvényben foglaltak szerint azt a kötelezettséget vállalja, hogy a módosítási szabályzatok alapján a fizetett díj ellenében, megtéríti a címben megjelölt biztosítottak a szabályzatokban leírt kárait. A biztosítási szerződés a kötvényen felsorolt kockázatokra nyújt fedezetet. A biztosításra a módosítási szabályzatok és magyar jog szabályai vonatkoznak.

Kárbejelentés: AEGON Magyarország Zrt. Vállalati Vagyon Üzletág
1091 Budapest, Üllői út 1.
Telefon: 476-5605, 476-5604 Fax: 476-5606 E-mail: vagyonuzletag@aegon.hu

A vonatkozó biztosítási szabályzatok a biztosítási szerződés részét képezik, melynek 1-1 példányát a Biztosított avette.

Kelt: Budapest, 2013.04.04



Zatykó Péter
Vezérigazgató



Szombat Tamás
Vezérigazgató-helyettes

**AEGON Magyarország
Általános Biztosító Zrt.**