

A NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (NISZ Zrt.) adatkezelési  
 tájékoztatója  
 a NISZ Zrt.-hez benyújtott közérdekű adatok megismerésére irányuló  
 megkeresésekkel kapcsolatos személyes adatok kezelése vonatkozásában

Adatkezelés:	a NISZ Zrt.-hez benyújtott közérdekű adatok megismerésére irányuló megkeresésekkel kapcsolatos személyes adatok kezelésére vonatkozó adatkezelés
Az adatkezelő neve:	NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Társaság; Adatkezelő)
Az adatkezelő székhelye:	1149 Budapest, Róna utca 52-80.
Az adatkezelő képviselője:	Vetési Iván Vezérigazgató
Az adatkezelő elérhetősége:	E-mail: <a href="mailto:kozadat@nisz.hu">kozadat@nisz.hu</a> Telefon: +36-1-896-1333
Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:	Név: dr. Németh Zsófia Elérhetőség: <a href="mailto:adatvedelem@nisz.hu">adatvedelem@nisz.hu</a>
Az adatkezelés célja:	<p>A közérdekű adatok megismerése iránti kérelmek teljesítéséhez szükséges személyes adatok kezelése, az egy éven belül ismétlődő azonos tárgykörben, azonos adatigénylőtől érkező kérések azonosítása, esetlegesen költségtérítés megállapítása és teljesítésének dokumentálása, valamint az elutasított, illetve részben elutasított adatigénylésekre vonatkozó, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) 30. § (3) bekezdés szerinti nyilvántartás vezetése.</p> <p>Amennyiben a közérdekű adatigényléshez rendelt telefonszámon munkaidőben – kivételes esetben – ügyintéző nem kapcsolható vagy a közérdekű adatigénylés munkaidőn kívüli időben érkezik, úgy a közérdekű adatok igénylése hangpostafiókra történő rögzítés útján valósul meg. A hangpostafiók kizárólag ezen esetekben működik, az Infotv. 28. §-nak (1) bekezdésében foglalt előírás biztosítása érdekében. A hangrögzítésre vonatkozó körülményről az érintett előzetesen, a hanghívás során, minden esetben tájékoztatást kap az alábbiak szerint:</p> <p><i>Tájékoztatjuk, hogy a NISZ Zrt. fogadta hívását. A közadatkereső rendszerrel kapcsolatos megkeresése esetén kérjük, küldjön e-mailt az <a href="mailto:info@kozadat.hu">info@kozadat.hu</a> címre. Közérdekű adatigénylés benyújtását elektronikusan a <a href="mailto:kozadat@nisz.hu">kozadat@nisz.hu</a> címen teheti azt meg, vagy szóban a sípszó elhangzását követően rögzítjük bejelentését. Amennyiben nem szakítja meg hívását, Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a NISZ Zrt. hívásáról hangfelvételt készítsen. További részletes adatvédelmi tájékoztatás a <a href="http://nisz.hu">nisz.hu</a> oldalon a közadat menüpontban érhető el. Hozzájárulása esetén a sípszó után kérjük hagyjon üzenetet, melyben kérjük, adja meg nevét, valamint a válasz fogadására alkalmas e-mail címét, majd mondja el 3 percen belül közadat igénylését. A hangfelvétel rögzítése 3 perc leteltét követően megszakad. Köszönjük hívását!</i></p>

<p>A kezelt adatok köre:</p>	<p>A Társaság az Infotv. 29. § (1) bekezdés szerinti cél teljesítése érdekében az Infotv. 29. § (1b) bekezdés szerinti adatokat kezeli. Az Infotv. 30. § (3) bekezdése alapján a Társaság az elutasított közérdekű adatok megismerésére irányuló kérelmekről, valamint az elutasítások indokairól nyilvántartás vezet.</p> <p><u>cél érdekében kezelt adatok köre:</u> Az igénylő neve, értesítési címe (postacím, e-mail cím), a benyújtott adatigénylés adatköre, illetve arra vonatkozó információ, hogy a Társaság elutasította-e az adatigénylést, ha igen, milyen indokkal. Költség-megállapítása kapcsán fentiekén túl: név/megnevezés, cím/székhely, adóazonosító jel/adószám.</p> <p>Hangpostán keresztül tett megkeresés esetén a hangfelvétel és az érintett telefonszáma. Ez esetben, a hangfelvétel és telefonszám vonatkozásában, az adatkezelés célja kizárólag az érintett első megkereséséhez kapcsolódó adatkezelés, a hangfelvétel és telefonszám további kapcsolattartás céljából nem kerül kezelésre.</p>
<p>Az érintettek köre:</p>	<p>A Társasághoz közérdekű adatigényléssel forduló érintettek</p>
<p>Az adatkezelés jogalapja:</p>	<p>Az adatkezelés az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, tekintettel az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 26. § (1) bekezdésében meghatározott, Társaságra kiterjedő előírásokra.</p> <p>A hangpostán történő hangrögzítés adatkezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontján, azaz a közérdekű adatigénylés vonatkozásában megadott telefonszámon hívást kezdeményező, folytató bejelentők, illetve egyéb természetes személy érintettek adatkezeléséhez történő kifejezett hozzájárulásán alapul.</p>
<p>Az adatkezelés időtartama:</p>	<p>A Társaság az Infotv. 29. § (1a) bekezdése alapján a beérkezett adatigénylésekkel kapcsolatos személyes adatokat a közérdekű adatigénylés benyújtásától számított 1 évig; ezen túl költségmegállapítás esetén a Társaság által felszámított díj kiegyenlítéséig kezeli.</p>
<p>Az érintett jogai:</p>	<p>Jelen szakasz alatt a tájékoztató rögzíti az érintetteket általánosan megillető adatvédelmi jogokat, illetve amennyiben azok relevánsak a tárgyi jogalap alapján az adatkezelésre nézve, úgy ki is fejtí azokat, valamint konkretizálja, hogy miképp érvényesíthetők az adatkezelés során.</p> <p><b>hozzáféréshez való jog:</b> Az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Társaság</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• milyen személyes adatait;</li> <li>• milyen jogalapon;</li> <li>• milyen adatkezelési cél miatt;</li> <li>• mennyi ideig kezeli;</li> <li>• kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;</li> <li>• milyen forrásból származnak a személyes adatai (amennyiben nem az érintett bocsátotta azokat a Társaság rendelkezésére);</li> </ul>

- a Társaság alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztató, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

**A helyesbítéshez való jog:** Az érintett kérheti, hogy a Társaság módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a Társaság a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

**A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog:** Az érintett kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával), amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

**adathordozhatósághoz való jog:** Az érintettnek, hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén, e körben joga van arra, hogy személyes adatait géppel olvasható formátumban megkapja. Adatkezelő az érintett ezirányú kérelmére tagolt, illetve széles körben használt adathordozón, adott esetben szöveges formátumú fájlként rendelkezésre bocsátja az érintettre vonatkozó, e körben kezelt személyes adatokat.

**A tiltakozáshoz való jog:** Az érintett, amennyiben az érintett jogalap tekintetében a GDPR lehetővé teszi, tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Társaság a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt célokkal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Társaságnak kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak

**A törléshez való jog:** A tájékoztatóban ismertetett adatkezelések kapcsán az érintett csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha a Társaságra ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához az adat nem szükséges.

	<p>Az érintetti jogok érvényesítésére a Társaság fent megjelölt <u>elérhetőségei</u> szolgálnak; ide kell megküldeni az érintetti kérelmet tartalmazó megkeresést, melyet a Társaság a kézhezvételtől számított törvényes határidőn belül kezel.</p> <p><b>A hozzájárulás visszavonása:</b> az érintettnek – amennyiben Adatkezelő az érintett hozzájárulása alapján kezeli az adatokat - bármikor lehetősége van hozzájárulását visszavonni, mely révén nem lesz többé alanya az adatkezelésnek. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás bármikor visszavonható a fent meghatározott elérhetőségekre küldött ezirányú kérésével (kérjük, ebben az esetben a tárgyban tüntesse fel az „Adatkezelési hozzájárulás visszavonása – „közérdekű adatigénylés” szöveget, az érintett azonosításához és a visszavonással érintett hívás azonosításához szükséges adatokat).</p>
Biztonsági intézkedések általános leírása:	Adatkezelő az adatkezelések felett érvényesíti a jogszabályban foglalt előírásokat, valamint gondoskodik arról, hogy érvényesüljön az illetéktelen hozzáférés elleni védelem.
Adattovábbítás címzettje:	Az Adatkezelő nem továbbítja a kezelt adatokat a Társaságon kívül más, harmadik fél számára.
Profilalkotás:	Adatkezelő nem valósít meg profilalkotást az adatkezelés során.
Jogorvoslat:	<p>Az érintett a személyes adataihoz fűződő jogának megsértése esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:</p> <p>Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.          Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.          Telefonszám: +36 (1) 391-1400          Központi elektronikus levélcím: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a></p> <p>A fentiekén túlmenően az érintett keresettel fordulhat az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszékhez. A törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <a href="http://birosag.hu/torvenysezek">http://birosag.hu/torvenysezek</a></p>