

Szerződés nyilvántartási szám:1014887.....

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

1. rész

amely létrejött egyrészről a

Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: NISZ Zrt., Székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3., Cégjegyzék: Cg. 01-10-041633, Adószám: 10585560-2-44, Bankszámlaszám: K&H 10403239-00027183-00000001, Képviselője: Bancsics Ferenc vezérigazgató), mint megrendelő, a továbbiakban: Megrendelő

másrészről

a Sysman Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság (KEF azonosító: 200365, székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 10. I. em., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cg.: 01-10-044874, adószám: 12948901-2-41, Bankszámlaszám: 10100833-56598700-01000001, képviseli: Hermes Miklós vezérigazgató önállóan), mint vállalkozó 1, a továbbiakban: Vállalkozó 1 és

a CLARMONT I.S. Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (KEF azonosító: 201318, székhely: 1054 Budapest, Tüköry utca 3., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cg.: 01-09-870288, adószám: 13730848-2-41, Bankszámlaszám: 10300002-10465091-49020016, képviseli: Tapodi-Romanov Mihály ügyvezető), mint vállalkozó 2, a továbbiakban: Vállalkozó 2 és

a DOCAGE Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság (KEF azonosító: 200528, székhely: 1025 Budapest, Pálvölgyi út 53., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cg.: 01-09-719058, adószám: 13107406-2-41, Bankszámlaszám: 10402142-50526790-48571005, képviseli: Zih Katalin Emese), mint vállalkozó 3, a továbbiakban: Vállalkozó 3 és

a GAMAX Informatikai és Munkaerő-kölcsönző Korlátolt Felelősségű Társaság (KEF azonosító: 100160, székhely: 1114 Budapest, Bartók Béla út 15/d, céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cg.: 01-09-067822, adószám: 10383571-2-44, Bankszámlaszám: 10102093-57428400-01000005, képviseli: Dr. Homonnay Géza ügyvezető), mint vállalkozó 4, a továbbiakban: Vállalkozó 4 és

a MVM BSZK Biztonsági Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (KEF azonosító: 201288, székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 54., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cg.: 01-10-048180, adószám: 25010075-2-43, Bankszámlaszám: 11600006-00000000-67634017, képviseli: dr. Pandur Sándor vezérigazgató és Szentgyörgyi Tamás más munkavállaló), vállalkozó 5, a továbbiakban: Vállalkozó 5 és

az SCI-Hálózat Távközlési és Hálózatintegrációs zártkörűen működő Részvénytársaság (KEF azonosító: 200082, székhely: 1142 Budapest, Szihalom u. 7., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cg.: 01-10-043883, adószám: 12402179-2-42, Bankszámlaszám: 10700024-04504001-51100005, képviseli: Kocsis László vezérigazgató), vállalkozó 6, a továbbiakban: Vállalkozó 6,

Vállalkozó 1, Vállalkozó 2, Vállalkozó 3, Vállalkozó 4, Vállalkozó 5 és Vállalkozó 6 a továbbiakban együttesen: Vállalkozó, Megrendelő és Vállalkozó (a továbbiakban: együtt Felek) között alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

A közös ajánlattevők képviselője, kapcsolattartásra kijelölt cége, a jelen szerződés aláírására meghatalmazott, valamint jelen szerződés kapcsán a teljesítésre és a számlázásra jogosult egyben kötelezett cég a **Sysman Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság**.

I. Előzmények

1. Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), mint ajánlatkérő (Beszerző) által a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „**Szerverek és tárolók, valamint ezekhez kapcsolódó szolgáltatások beszerzése – 1. rész Szerverek és tárolók, valamint ezekhez kapcsolódó szolgáltatások beszerzése**” tárgyban (1. rész:x86)” tárgyban lefolytatott, központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás 1. részének eredményeképpen 2017. október 27. napján a Beszerző és Eladó (Vállalkozó) között KM0101-0108SRVT17 azonosítószámú keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: *KM*).

KM azonosítószáma: KM0101-08SRVT17

KM aláírásának dátuma: 2017. október 27.

KM időbeli hatálya: 2020. október 26.

KM keretösszege: 60.000.000.000 forint + ÁFA

2. Megrendelő a KM 2. része alapján a 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban *Kbt.*) 105. § (2) bekezdés b) pont szerinti eljárásban „**HP és IBM gyártmányú eszközök hardware supportja**” tárgyban verseny újranyitással, közbeszerzési eljárást folytatott le. Az eljárás során a Vállalkozó, mint Ajánlattevő tette az legalacsonyabb árat tartalmazó ajánlatot, így a Megrendelő Vállalkozót nevezte meg az eljárás nyerteseként, amelyre tekintettel Felek a jelen Vállalkozási Szerződést kötik.

3. Felek megállapítják, hogy jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi Vállalkozó benyújtott ajánlata, a Megrendelő által a <https://www.kozbeszerzes.gov.hu> portálon közzétett felhívás és dokumentáció, mely fizikailag nincs a Szerződéshez csatolva.

4. Vállalkozó a jelen Szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a Szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen Szerződés tárgyát és megvalósítását – így többek között az elszámolást, kifizetést, ellenőrzési eljárást – érintő Európai Unió és magyar jogszabályokat, beleértve a hatósági és egyéb előírásokat, az uniós támogatások felhasználására vonatkozó jogszabályokat, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a Szerződés mellékletét képező műszaki leírásban (1. számú melléklet) foglaltakat.

5. A Felek közötti jogviszony tartalmát jelen Szerződés, valamint a KM rendelkezései határozzák meg. Amennyiben a Felek közötti vitás kérdésre a Szerződés és annak 1. számú műszaki melléklete nem tartalmaz rendelkezéseket, elsősorban Megrendelő ajánlatában másodsorban Vállalkozó ajánlattételi felhívásában, illetve ajánlatkérési dokumentációjában (ideértve a közbeszerzési eljárás során adott kiegészítő tájékoztatásokat is) foglaltak az

F 2

irányadóak az értelmezés vonatkozásában. Felek kijelentik ugyanakkor, hogy jelen Szerződés és mellékletei a közöttük lévő megállapodás valamennyi feltételét tartalmazzák, így az írásbeli Szerződésbe (és mellékleteibe) nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik.

6. Amennyiben a közbeszerzési eljárás során keletkezett dokumentációk, továbbá az ajánlatban meghatározott műszaki, szakmai tartalom eltérést, ellentmondást tartalmaz, ill. azokat a Felek eltérő módon értelmezik, akkor minden esetben a Megrendelő számára kedvezőbb megoldás az irányadó.

7. Szerződő Felek rögzítik, hogy jelen jogviszonyban a jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése során kizárják a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. 6:63.§ (5) bekezdése szerint szokásjog és üzleti gyakorlat alkalmazását.

8. Felek kijelentik, hogy a Szerződés és mellékletei, valamint a KM a közöttük lévő megállapodás valamennyi feltételét tartalmazzák, így a Szerződésbe és mellékleteibe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik.

9. Felek kijelentik, hogy nem válik a Szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak.

10. A nyertes közös ajánlattevő Vállalkozó kijelenti, hogy jelen Szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért a közös ajánlattevők egyetemleges felelősséget vállalnak. A jelen Szerződést aláíró Vállalkozó a Szerződést – meghatalmazás alapján – a(z) összes közös ajánlattevő nevében írja alá.

II.

A Felek megállapodása

1. Szerződés tárgya

1.1. Jelen Szerződés alapján a Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó elvállalja a NISZ Zrt. által a **KÖFOP-3.2.9-16-2016-00001** számú „**A támogatáskezelés menedzsment feltételeinek biztosítása, színvonalának megőrzése az operatív programokat végrehajtók informatikai és infokommunikációs ellátásánál**” című kiemelt projekt terhére a Megrendelő infrastruktúrájába tartozó központi rendszerelemeknek a Műszaki Leírásban felsorolt hardver eszközeire vonatkozó hardvertámogatás biztosítását a műszaki leírásban meghatározott követelményeknek megfelelően a „**HP és IBM gyártmányú eszközök hardware supportja**” tárgyban.

1.2. A Vállalkozó által ellátandó feladatok részletes feltételeit, a feladatok elvégzésének módját és a vonatkozó követelményeket jelen Szerződés és a Szerződés 1. sz. mellékletét képező Műszaki leírás (a közbeszerzési eljárás Műszaki leírása és mellékletei azonos tárgyú előírásai között bármilyen eltérés van, ez utóbbi rendelkezései az irányadók) tartalmazza.

1.3. Felek rögzítik, hogy a szolgáltatásnak - az 1. számú melléklet Műszaki leírás 2. pontjában foglalt általános követelményeknek kell megfelelnie.

2. A Vállalkozó jogai és kötelezettségei:

- 2.1. Vállalkozó a teljesítés során köteles a Szerződésben és annak mellékleteiben részletesen meghatározott, így különösen az alábbi feladatokat teljesíteni:
- 2.1.1. 1. rész:
Vállalkozó köteles a Megrendelő **HP hardware eszközeinek** terméktámogatását biztosítani, ezen belül köteles a megjelölt hardware eszközök alkatrészeinek javítását, szükség szerint az eszközök cseréjét biztosítani (a továbbiakban: **terméktámogatás**).
- 2.2. Vállalkozó köteles a jelen szerződésben meghatározott terméktámogatási tevékenységet a jelen szerződés **hatályba lépésétől – azaz a szerződés minkét fél általi aláírásától - számított 12 hónapig biztosítani a Megrendelő részére.**
- 2.3. A Vállalkozó kijelenti, hogy – a Szerződés teljes időtartama alatt – a Szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges szakértelemmel, jogosultságokkal és kellő szabad kapacitással rendelkezik.
- 2.4. Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a keretmegállapodásos közbeszerzési eljárás első részében benyújtott ajánlatában megnevezett alvállalkozókat veheti igénybe.
- 2.5. Amennyiben jelen szerződés teljesítése során további szakemberek, alvállalkozó bevonása válik szükségessé (ideértve azt az esetet, amikor Vállalkozó (mint ajánlattevő) alkalmasságának igazolásában részt vett szakember, alvállalkozó helyett szükséges más személy vagy alvállalkozó bevonása), akkor ezen személy/alvállalkozó bevonására a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 2.6. Vállalkozó felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Megrendelőt fizetési kötelezettség – jelen szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Vállalkozó irányába terheli.
- 2.7. Megrendelő előírja a Kbt. 136. § (1) bekezdés a)-b) pontjainak, valamint a Kbt. 143. § (3) bekezdésének alkalmazását.
- 2.8. Vállalkozó az alvállalkozóért úgy felel, mintha a teljesítés során maga járt volna el, alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be.
- 2.9. Vállalkozó a polgári jog szabályai szerint felel minden olyan késedelemért, hibáért, hiányosságért, illetve kárért, amely abból ered, hogy feladatait nem a megfelelő határidőben, nem az adott helyzetben elvárható módon, hibásan, hiányosan vagy szakmailag nem megalapozottan, illetve a Megrendelő utasításai ellenére vagy nem a feladat kitűzésére irányadó dokumentumokban foglaltak szerint teljesíti.
- 2.10. Vállalkozó tevékenységéért önálló felelősséggel tartozik, a Szerződés teljesítése során harmadik személyeknek okozott bármely esetleges kárért a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) vonatkozó szabályai szerint tartozik felelősséggel.

- 2.11. Vállalkozó jelen Szerződésben meghatározott feladatait Megrendelő utasításai szerint és érdekeinek érvényesítésével, megóvásával, a Megrendelővel történő folyamatos egyeztetés mellett önállóan köteles ellátni.
- 2.12. Vállalkozó köteles Megrendelőt haladéktalanul figyelmeztetni abban az esetben, ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért Vállalkozó felelős.
- 2.13. Vállalkozó köteles a Szerződés hatálya alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni.
- 2.14. Vállalkozó jelen Szerződés aláírásáig átadta Megrendelőnek a kitöltött Nyilatkozat Partner adatairól dokumentumot, mely jelen Szerződéshez 3. számú mellékletként csatolásra került.
- 2.20. Vállalkozó jelen Szerződés aláírásáig átadta Megrendelőnek a Kbt. 136. § (2) bekezdése szerinti meghatalmazást, amely jelen Szerződéshez került csatolásra.¹

3. A Megrendelő jogai és kötelezettségei:

- 3.1. A Megrendelő köteles a Szerződés teljesítését, valamint az 1. számú műszaki mellékletben rögzített anyagok, dokumentumok ellenőrzését elvégezni.
- 3.2. A Megrendelő jogosult a rendelkezésre álló bármely eszközzel ellenőrizni, hogy a munkavégzés során sérült-e a Megrendelő információbiztonsága, az ebből eredő esetleges késedelemért a Vállalkozó nem felel.
- 3.3. Megrendelő szavatol azért, hogy - a Vállalkozó teljesítéséhez - általa a Vállalkozónak átadott információk, adatok, tények teljeseek és a valóságnak megfelelnek.
- 3.4. Megrendelő kijelenti, hogy amennyiben a feladat ellátásához szükséges, Vállalkozó dolgozói részére egyeztetés alapján biztosítja a saját területére történő belépést, valamint a munkavégzés folyamatosságának és az ott tartózkodásnak a lehetőségét.
- 3.5. Megrendelő feladata házirendjének, és Vállalkozó helyszínen dolgozó munkatársaira vonatkozó rendeleteinek (rendészeti, munkavédelmi, tűzrendészeti, stb.) ismertetése Vállalkozóval.
- 3.6. Szerződő felek megállapodnak, hogy a Megrendelő végzi mindazon fejezetek kidolgozását, amely a 41/2015 (VII.15.) BM rendeletben - harmadik szintű - önálló fejezetként szerepel.

A Teljesítés helye, módja, ideje

- 3.7. A teljesítés helye Megrendelő alábbi szolgáltatási helyei:

- 1021 Budapest, Konkoly Thege Miklós út 29-33. 18-as épület
- 1148 Budapest, Róna utca 54-56.

¹ Kizárólag abban az esetben lesz a szerződés része, ha Vállalkozó külföldi adóilletőségű

- 1081 Budapest, Csokonai utca 3.
- 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 2-4.
- 1139 Budapest, Váci út 83.
- 1134 Budapest, Váci út 45.

Felek rögzítik, hogy amennyiben a Vállalkozónak a Megrendelő 1021 Budapest, Konkoly Thege Miklós út 29-33 szám alatti 18-as épületében is munkát kell végeznie, úgy az épületbe való bejutáshoz előzetes engedély szükséges, amihez a Vállalkozó képviselőjében eljáró, beléptetendő személy adatait Vállalkozó köteles a teljesítés megkezdése előtt legalább 24 órával a Megrendelő részére írásban megküldeni. Ezen adatok a következők:

- Belépő személy neve
- Anyja neve
- Személyi igazolvány száma
- Lakcím
- Születési idő
- Születési hely
- Gépkocsi rendszáma
- Belépés időpontja

4. Hibajavítással kapcsolatos elvárások

4.1. Vállalkozó a Megrendelő infrastruktúrájában lévő hardver eszközökre vonatkozó hardvertámogatás biztosítása, melynek keretében az eszközök meghibásodása esetén vállalja azok javítását, esetleges cseréjét.

4.2. Vállalkozó a terméktámogatás keretében köteles biztosítani, hogy a Megrendelő a hardver eszközökkel kapcsolatos, általa tapasztalt hibákat hétköznapiokon 08:00 – 19:00 óra között telefonon, valamint a hét minden napján 00:00- 24:00 között e-mailben jelezze a Vállalkozó alábbi elérhetőségei bármelyikén (a továbbiakban: **Hibabejelentés**):

- e-mail: support@sysman.hu
- telefon: 061 8833470.

4.3. Vállalkozó köteles a hét minden munkanapján reggel 08:00- 19:00 óra között telefonon, valamint a hét minden napján, 24 órában az e-mailben történő hibabejelentést biztosítani, melynek megtörténtét a Vállalkozó köteles a következő munkanapon, munkaidőben visszaigazolni.

4.4. A hibabejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- hibát bejelentő személy neve, beosztása,
- meghibásodott termékazonosító adatai (típus, gyári szám),
- észlelt hibajelenség leírása,
- meghibásodás helyszíne,
- hibabejelentés száma.

4.5. Vállalkozó köteles olyan elektronikus (E-mail csatoló felületű service desk) felület működtetésére, melyen regisztrálja a hibaelhárítás lépéseit (hibabejelentés, - visszaigazolás, javítás kezdetének és befejezésének várható dátuma, hiba leírása, felhasznált alkatrész megnevezése, megtett intézkedések leírása). Vállalkozó köteles ezen

elektronikus felületéhez Megrendelő részére folyamatos hozzáférést biztosítani, hogy a Megrendelő a hiba kijavításának lépéseit ellenőrizni tudja.

- 4.6. A meghibásodott hardver eszköz javítását vagy cseréjét Vállalkozó köteles a hibabejelentés beérkezésétől számított 5 munkanapon belül, Battery meghibásodás esetén legfeljebb 10 munkanapon belül elvégezni.
- 4.7. A hibajavítás megtörténtét Megrendelő a munkalap aláírásával igazolja. A munkalapot három példányban kell kiállítani, melynek egy példánya Megrendelőnél marad, két példányt Vállalkozó kap (melyből egy példányt az 5.1. pont szerinti Összesítőhöz kell csatolnia).
- 4.8. A terméktámogatási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget – így különösen a javítás díját, a cserealkatrészek, csereeszközök költségét, kiszállási díjat, szállítási költséget – a Vállalkozó részére fizetendő havi vállalkozói díj tartalmazza.
- 4.9. Vállalkozó tudomásul veszi és vállalja, hogy amennyiben a hiba a Megrendelő adattároló eszközében jelentkezik, annak kijavítása a Megrendelő telephelyén történik, az adattároló elszállítására nincs lehetőség.
- 4.10. Amennyiben a Vállalkozó a hibát csak csereeszköz biztosításával tudja kijavítani, úgy köteles a Megrendelő részére olyan csereeszközt biztosítani, amely a meghibásodott eszközzel azonos vagy jobb paraméterű, hibátlan és új, a Vállalkozó által teljesített beszerelést megelőzően sehol nem használt csereeszköz legyen.
- 4.11. Csereeszköz biztosítása esetén Vállalkozó kötelezettsége a csereeszköz tesztelése is, illetve annak Megrendelő meglévő rendszerébe történő integrálása.
- 4.12. Felek a Vállalkozó által végzett javításról és/vagy csereeszköz leszállításáról és integrálásáról jegyzőkönyvet, munkalapot vesznek fel, melyben rögzítik az átadás-átvétel tényét és időpontját, szükség esetén a Vállalkozó által átadott dokumentációkat, továbbá az átvétel helyszínét, a Felek jelenlévő képviselőinek nevét.
- 4.13. Az átadás-átvételi jegyzőkönyv, munkalap mindkét Fél általi aláírása a Teljesítést Igazoló Bizonylat (2. számú melléklet) kiállításának feltétele (a továbbiakban: **TIB**).

5. Teljesítésigazolás

- 5.1. Vállalkozó a tárhónapot követő hónap 10. napjáig köteles átadni Megrendelőnek a tárgyi hónapban végzett hibajavításokról az elektronikus hibakezelő rendszeréből lehívott Összesítőt. Az Összesítő kötelező melléklete a hibajavításokról felvett jegyzőkönyvek, munkalapok egy-egy példánya.
- 5.2. Megrendelő az Összesítőt 5 munkanapon belül jóváhagyja, vagy az okok megadásával kifogást emel. A Megrendelő az Összesítő elfogadása után 5 napon belül köteles a jelen Szerződés 2. számú mellékletét képező Teljesítést Igazoló Bizonylatot kiállítani a Vállalkozó részére..

7

- 5.3. Vállalkozó a teljesítés során elkészítendő dokumentumokat 1-1 példányban elektronikusan szerkeszthető formában, valamint Pdf-formátumban és papíron is átadja a Megrendelő arra kijelölt felelőse részére.
- 5.4. Az Összesítő elfogadásának megtagadása esetén Vállalkozónak az Összesítőt Megrendelő indoklással ellátott észrevételeire tekintettel Megrendelő által megadott ésszerű határidőre kell kijavítania. A javított Összesítő átvételére az 5.2. és 5.3. pont, valamint jelen pont rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.
- 5.5. Bármely nem Szerződés szerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek Megrendelőt a szerződésszegés következményeként megilletik.

6. Vállalkozói díj

- 6.1. A Megrendelő nem biztosít előleget.
- 6.2. A Vállalkozó a Szerződés szerű teljesítés ellenértékeként, jelen Szerződésben meghatározott tárgyhavi feladatok elvégzéséről szóló Teljesítést Igazoló Bizonylat (2. számú melléklet) kiállítását követően havonta vállalkozói díj illeti meg, mely eszköztípusonként (2.1.1. pont):

- I. **rész (HP)** vonatkozásában havonta nettó **832.500.- Ft/hó** + közbeszerzési díj + Áfa, azaz havonta nettó nyolcszázharminckétezer-ötszáz forint/hó + közbeszerzési díj + általános forgalmi adó összegben (vállalkozói díj).

Törthónap esetén a fizetendő díj a havi díj naptári napokra számolt, arányosított része.
A Felek rögzítik, hogy az Áfa mértékére a teljesítéskor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

A jelen pontban meghatározott vállalkozói havi díj tartalmazza mindazon díjak, költségek, ráfordítások ellentételezését, amelyek jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban Vállalkozónál felmerülnek. A jelen pontban meghatározott vállalkozói havi nettó díj tartalmazza különösen a behozatallal, a forgalomba hozatallal kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb), a kiszállítás díját, a jótállás költségét, valamint jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban Vállalkozónál felmerülő valamennyi költséget, díjat, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + Áfa.

- 6.3. A vállalkozói díj tartalmazza a Szerződés szerű teljesítéshez szükséges valamennyi költséget és ellenértéket, továbbá bármilyen jogátadás ellenértékét magában foglalja, ezért a Vállalkozó jelen Szerződés teljesítésével összefüggésben további ellenérték felszámítására nem jogosult, további költségek megtérítését semmilyen jogcímen nem igényelheti. Valamennyi, a Vállalkozó bankjánál felmerülő bankköltség a Vállalkozót terheli.
- 6.4. A jelen Szerződésben meghatározott árak a Szerződés időtartama alatt kötöttnek tekintendők, azok semmilyen jogcímen nem emelhetők.

6.5. Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2 pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.

7. Elszámolás, számlázás

7.1. A Szerződés hatálya alatt a Vállalkozó a Cégbíróság által nyilvántartott adataiban (a nevében, cégformájában, adószámában) bekövetkező változásokról 3 (három) naptári napon belül köteles a Megrendelőt írásban értesíteni. Az értesítés elmulasztása esetén a számlát a Megrendelő visszautasíthatja.

7.2. A vállalkozói díj megfizetése a Kbt. 135. § (1), (5)²,(6) bekezdésében és a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően, 30 napos fizetési határidővel átutalással történik a 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet³ előírásaira is figyelemmel.

7.3. Ajánlattevő tudomásul veszi, hogy amennyiben jogszabály – így különösen az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény, vagy annak végrehajtási rendelete – Megrendelő pénzügyi teljesítését adóigazolás benyújtásához illetve köztartozásmentes adatbázisban való szerepléshez köti, úgy Megrendelő ezen jogszabályok szerint jár el a kifizetés során.

7.4. A Vállalkozó a jelen Szerződés 6. pontjában meghatározott díjra a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében foglaltak alapján kiállított számla ellenében jogosult, amit a Vállalkozó a Megrendelő által kiállított és aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat (2. sz. melléklet) alapján, annak kiállítását követő 15 napon belül állít ki és azzal együtt nyújt be a Megrendelőnek. A számla melléklete a mindkét Fél által aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat.

7.5. A számlák bruttó összegének kiegyenlítésére a szerződésben meghatározott módon és tartalommal történő teljesítés esetén, a megfelelően kiállított és mindkét Fél által aláírt TIB alapján kerül sor banki átutalással, ún. „utófinanszírozás” keretében a KÖFOP 3.2.9-16-2016-00001 azonosítószámú, **„A támogatáskezelés menedzsment feltételeinek biztosítása, színvonalának megőrzése az operatív programokat végrehajtók informatikai és infokommunikációs ellátásánál”** tárgyú kiemelt, 100,000000 %-os támogatási intenzitású projekt keretében a számla kézhezvételtől számított 30 napon belül, a Kbt. 135. §-ában meghatározottaknak megfelelően, a 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet előírásait is szem előtt tartva.

7.6. A számla szabályszerű kiállítása után a Vállalkozó a számlát Megrendelő nevére és a Megrendelő központi iktatójába (1389 Budapest, Pf.: 133) küldi.

7.7. Amennyiben Megrendelő kifogást emel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a számlát a számla igazolt kézhezvételét követő 10 naptári napon belül visszaküldi Szolgáltatónak. A fizetési határidő a számla újbóli benyújtását követően újratekintődik.

7.8. A számla kiállításával kapcsolatos követelmények:

A számla szabályszerű kiállítása után a Vállalkozó a számlát Megrendelő nevére, Megrendelő központi iktatójába küldi.

A számlán szerepeltetni szükséges:

a. a szállított szolgáltatások megnevezését, VTSZ/SZJ számát,

² Részletjesítés biztosítása esetén

³ A jelen eljárás – azaz a keretmegállapodásos eljárás második részének – megindításának időpontjában hatályos kormányrendelet előírásai az irányadók.

- b. a projekt teljes azonosító számát (**KÖFOP-3.2.9-16-2016-00001**),
- c. a Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló Vállalkozói Szerződés számot,
- d. a fizetési határidőként a 30 napot,
- e. a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, valamint az adószámot,
- f. a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak,
- g. a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést.

- 7.9. A Megrendelő fenntartja a jogot, hogy a Szerződés teljesítése folyamán a számla kiállításával kapcsolatban az Európai Unió alapjaiból származó támogatások felhasználására vonatkozó előírásoknak megfelelő további követelményeket határozzon meg.
- 7.10. Felek együttesen rögzítik, hogy Vállalkozó Megrendelővel szemben fennálló követelését nem jogosult harmadik személyre átruházni, vagy engedményezni, avagy követelését ilyen módon kielégíteni.
- 7.11. A Vállalkozó a számlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 7.12. Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepre vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.
- 7.13. A vállalkozói díj a Megrendelő által fizetendő részére történő késedelmes megfizetése esetén Vállalkozó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. V. tv. 6:155. §-a szerinti mértékű késedelmi kamatra jogosult.
- 7.14. Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 7.15. Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2 pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.

8. Kötbér

- 8.1. Amennyiben a Vállalkozó a jelen Szerződés II. fejezetének 4-6. pontjában meghatározott teljesítési határidőt elmulasztja, Vállalkozó – az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem, hibás teljesítés vagy meghiúsulás) függően – késedelmi, hibás teljesítési vagy meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.
- 8.2. A késedelemi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. napjától napi 1% mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke 20 %. A késedelmi kötbér alapja a késedelmesen teljesített mennyiség (egy havi vállalkozói díj) nettó értéke.
- 8.13. A hibás teljesítési kötbér mértéke: a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5%, a 11. napjától napi 1% mértékű. A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke 20%. A hibás

teljesítési kötbér alapja a hibásan teljesített mennyiség (egy havi vállalkozói díj) nettó értéke.

- 8.14. Jelen szerződés Vállalkozónak felróható meghiúsulása esetén Vállalkozó meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke jelen szerződés nettó értékének (12 havi vállalkozói díj) 25 %-a. Jelen szerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja.
- 8.15. Megrendelő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki, melynek összegét jogosult az Vállalkozót megillető díjba beszámítani. Megrendelő jogosult az esedékessé vált kötbér összegét a díjból visszatartani a Kbt. szabályainak betartásával.
- 8.16. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi kötbér megfizetése nem menetesíti a teljesítés alól.
- 8.17. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét. A Ptk. 6:187. § (2) bekezdése alapján a jogosult hibás teljesítés miatti kötbér mellett nem érvényesíthet szavatossági igényt.
- 8.18. Felek rögzítik, hogy Megrendelő a Vállalkozó ugyanazon eseményből eredő nem szerződésszerű teljesítése esetén kötbérigényt csak egyféle jogcímen jogosult előterjeszteni, Felek az ugyanazon eseményből eredő kötbérigények párhuzamos érvényesítését kifejezetten kizárják.

9. Vis Major

- 9.1. A Vállalkozó nem sújtható kártérítéssel vagy a Szerződéstől való elállással, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye.
- 9.2. A jelen pont értelmezése szempontjából a „vis maior” olyan esetekre vonatkozik, amely a Vállalkozó érdekkörén kívül és elháríthatatlanul következik be, neki fel nem róható okból. Ilyen esetek lehetnek különösen sztrájk, háború vagy forradalom, tüzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások és szállítási embargó. A vis maioroknak közvetlen összefüggésben kell állnia a Vállalkozó tevékenységével és a bekövetkezett késedelmes teljesítéssel vagy meghiúsulással.
- 9.3. Vis maior esetén, amennyiben a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, a Vállalkozónak tovább kell teljesítenie Szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre, melyet a vis maior esete nem gátol.
- 9.4. A Szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Megrendelőnek jogában áll a Szerződéstől elállni hátrányos jogi következmények nélkül oly módon, hogy a Vállalkozóhoz erről írásos értesítést küld.

10. A Szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

- 10.1. Felek jelen Szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.
- 10.2. Megrendelő jogosult Vállalkozó súlyos Szerződésszegése esetén, póthatáridő kitűzését követően Vállalkozóhoz intézett írásbeli értesítésével a Szerződést - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy Megrendelő a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon, egyéb esetben azonnali hatállyal - felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:
- Vállalkozó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
 - a késedelmi kötbér eléri a maximális mértéket,
 - Vállalkozó valamely – az a)-b) pontban nem nevesített – a Szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Megrendelő által megadott határidőre nem teljesíti.
- 10.3. Megrendelő jogosult és egyben köteles a Szerződést azonnali hatályú felmondással, a Kbt. 143. § (1)- (3) bekezdésében meghatározott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy Megrendelő a Szerződéssel érintett feladat ellátásáról gondoskodni tudjon, egyéb esetben azonnali hatállyal -, felmondani. Jelen pont szerinti felmondás esetén Vállalkozó a Szerződés megszűnése előtt teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.
- 10.4. Bármelyik Fél jogosult a Szerződést - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy Megrendelő a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon, egyéb esetben azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.
- 10.5. Vállalkozó Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a Szerződést Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítésével, azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Megrendelő különösen, ha a Szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Vállalkozó írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.
- 10.6. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A Szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.
- 10.7. Az azonnali hatályú felmondás a szerzői jogi rendelkezések hatályát nem érinti. A már teljesített szolgáltatásokkal kapcsolatosan felhasználási jogot a teljes ellenszolgáltatás arányos részének megfizetésével szerez a Megrendelő.

11. Kapcsolattartás

11.1. Jelen Szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

a) Megrendelő részéről:

Név: Elek József

Beosztás: Alapinfrastruktúra üzemeltetési osztályvezető

Telefonszám: +3617957155

Mobiltelefon szám: +36304759069

E-mail cím: elek.jozsef@nisz.hu

b) Vállalkozó részéről:
Név: Fodor Endre
Beosztás: Partner
Telefon szám: 061 883 3471
Mobiltelefon szám: 0620 999 9935
E-mail cím: endre.fodor@sysman.hu

11.2. Jelen Szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult személy:

Név: Molnár László Zoltán
Beosztás: projektmenedzser
Telefonszám: +3618962885
Mobiltelefon szám: +36306927058
E-mail cím: molnar.laszlozoltan@nisz.hu

11.3. Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik (11.1. pont) útján tartják a Szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a meghatározott kapcsolattartók/teljesítésigazoló személyét (11.1. pont és 11.2. pont) megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók/teljesítésigazoló (11.1. pont és 11.2. pont) személyében bekövetkező változás nem igényel Szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartók/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos.

11.4. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden jelen Szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- visszaigazolt e-mailben megküldött értesítés.

11.5. Az e-mail útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

11.6. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a Szerződésszegéssel valamint jelen Szerződés megszüntetésével kapcsolatos és más lényeges, a Szerződés létét, érvényét, hatályát érintő kérdésekről (pl. vis major) való értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

12. Titoktartás

- 12.1. Vállalkozó vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen Szerződés lényeges tartalmáról.
- 12.2. Felek kötelesek jelen Szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.
- 12.3. Amennyiben jelen Szerződés teljesítésével kapcsolatban Vállalkozónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Megrendelő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.
- 12.4. Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik Félnak Vállalkozó által Szerződés szerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy jelen Szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Megrendelőnek.
- 12.5. Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult – választása szerint - a jelen Szerződéstől elállni vagy jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 12.6. Nem tartozik a titkos információk körébe az az információ, amely:
- az azzal rendelkező előtt ismert volt mielőtt a másik féltől birtokába került;
 - a köz számára hozzáférhető, vagy később azzá válik, vagy más forrásból lett beszerezve, kivéve mindkét esetben, ha az a jelen szerződés alapján fennálló titoktartási kötelezettség megszegésének eredménye.

13. Vegyes és záró rendelkezések

- 13.1. Jelen Szerződés főszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a Szerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni.
- 13.2. A Vállalkozó jelen szerződésből eredő minden (kontraktuális és deliktuális) kártérítési felelőssége összesen nem haladhatja meg a jelen szerződésben rögzített nettó ellenérték összegét, ide nem értve azon kógens jogszabályban rögzített eseteket, amelyekért a kártérítési felelősség összegszerű mértéke nem korlátozható.
- 13.3. Amennyiben jelen Szerződés bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.
- 13.4. Vállalkozónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a Szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.

- 13.5. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a Szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.
- 13.6. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog – különös tekintettel a Polgári Törvénykönyv vállalkozási jogviszonyra vonatkozó rendelkezései – az irányadók.
- 13.7. A jelen Szerződés a Szerződő Felek megegyezését teljes egészében tartalmazza. A Felek jelen Szerződés aláírásával annak rendelkezéseit magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.
- 13.8. Ha bármelyik fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen Szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen Szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

Jelen Szerződés 13 számozott pontból és 3 számozott mellékletből áll, 3 eredeti példányban készült, melyből 2 példányt Megrendelő, 1 példányt Vállalkozó kap. Jelen Szerződést Felek elolvastak, megértettek, és mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írtak alá.

Mellékletek:

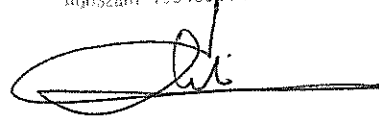
1. számú melléklet: Műszaki leírás (ajánlatkérési dokumentáció műszaki leírás fejezete)
2. számú melléklet: Teljesítést Igazoló Bizonylat
3. számú melléklet: Nyilatkozat Partner adatairól
4. számú melléklet: A szerződés aláírásakor ismert alvállalkozó(k), illetve bemutatott szakemberek jegyzéke
5. számú melléklet: Megrendelt termék- és árlista (Ajánlattételi lap alapján kitöltendő)
6. számú melléklet: Eladó átláthatósági nyilatkozata (KM szerint)

Budapest, 2019. 07. 11.



Bacsics Ferenc
vezérigazgató
NISZ Nemzeti Infokommunikációs
Szolgáltató Zrt.
Megrendelő

Sysman Informatikai Zrt.
1037 Budapest, Montevideo u. 10.
Adószám: 12948901-2-41



Hermesz Miklós
Vezérigazgató
Sysman Informatikai Zártkörűen
Működő Részvénytársaság
Vállalkozó

Műszaki leírás

„HP és IBM gyártmányú eszközök hardware supportja”

tárgyú közbeszerzési eljáráshoz

1. Érintett eszközök

Ajánlatkérő az ügyfélköre számára biztosított ICT szolgáltatásokat egységes infrastruktúrán (a továbbiakban: infrastruktúra) biztosítja, melynek elválaszthatatlan részét képezik a műszaki leírás függelékében felsorolt hardver eszközök (a továbbiakban: hardver eszközök).

A beszerzéssel Ajánlatkérő célja az infrastruktúra zavartalan működésének biztosítása.

Ennek megfelelően Ajánlattevőnek az infrastruktúra hardver eszközeire vonatkozó hardvertámogatás biztosítására kell ajánlatot tennie. A szolgáltatásokat a szerződéskötéstől számított 12 hónapig kell nyújtania nyertes Ajánlattevőnek. A műszaki leírásban foglaltak a közbeszerzési eljárás mindkét részére vonatkoznak.

2. Cél állapot

Nyertes ajánlattevő feladata Ajánlatkérő infrastruktúrájába tartozó központi rendszerelemek mellékletben felsorolt hardver eszközeire vonatkozó hardvertámogatás biztosítása a műszaki leírásban meghatározott követelményeknek megfelelően a vállalás szerződésben meghatározott előírások betartásával.

Ajánlatot tenni az igényelt szolgáltatáscsomag egészére lehet.

3. Hardver eszközök supportjával kapcsolatos elvárások

Ajánlattevő feladata az infrastruktúra hardver eszközeinek hibaelhárítása és a hardver eszközök alkatrészeinek javítása, szükség szerint cseréje (a továbbiakban: támogatás) az alábbi feltételekkel:

- Meghibásodott hardver eszköz javítását, vagy cseréjét a bejelentéstől számítva legkésőbb 5 munkanapon belül kell elvégezni
- Battery meghibásodás esetén a bejelentéstől számítva ajánlattevő által megajánlott időtartamon, de legkésőbb 10 munkanapon belül kell a hardvereszközök javítását vagy cseréjét elvégezni
- Támogatás minimális szolgáltatási szintje 5 x 11 óra NBD (Next Business Day support) az alábbiak szerint:
 - a hét 5 munkanapján;
 - 11 órás munkaidőben (08:00 és 19:00 óra között) történő telefonos bejelentésre, és napi 24 órában a hét minden napján történő email-es bejelentésre;
 - következő munkanapi reakció időre (hibaelhárítás megkezdése) vonatkozik.
- Helyszíni kiszállást, és a meghibásodott hardver eszköz szállítási, javítási költségét, valamint a csereeszköz költségét a szolgáltatás havidíja tartalmazza.
- Részenként minimum 2 fő szervizmérnök biztosítása a szolgáltatási szintben meghatározott nyitvatartási időben.
- Ajánlattevő üzemeltessen Email csatoló felületű service desk rendszert, amiben regisztrálja a hibaelhárítás lépéseit (hibabejelentés-, visszaigazolás-, javítás kezdetének és befejezésének dátuma időpontja, hiba leírása, felhasznált alkatrész megnevezése, megtett intézkedések leírása). Ezen információkat a havi teljesítés elszámoláshoz mellékelten kell Ajánlatkérő

- részére a szerződésben szereplő módon eljuttatni.
- A meghibásodott adattároló az Ajánlatkérő tulajdona marad, azt a telephelyéről elszállítani nem lehetséges.

Minden a támogatás alá bevont eszköz tekintetében elvárás, hogy a csere alkatrész/eszköz a meghibásodott eszközzel azonos vagy jobb paraméterű hibátlan, új, a beszerelést megelőzően sehol nem használt alkatrész/eszköz kell legyen.

4. Ajánlatkérő közreműködése

Szerződéskötést követően – amennyiben a munkavégzés ezt szükségessé teszi – Ajánlatkérő lehetőséget biztosít a helyszíni munkavégzésre.

Ajánlatkérő a szerződés időtartama alatt az érintett hardver eszköz meghibásodása esetén az észlelt jelenséget Ajánlattevő hiba-bejelentési csatornáin bejelenti az alábbi tartalommal:

- az eszköz megnevezését, típusát és sorozatszámát
- Az eszköz telephelyét, annak pontos címét
- A hiba jellegét, leírását
- A bejelentést végző nevét és telefonszámát
- A hibaelhárításban résztvevő kapcsolattartó nevét és telefonszámát

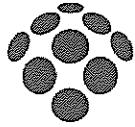
5. Teljesítés helye

Mindkét rész vonatkozásában Ajánlatkérő Budapest közigazgatási határán belül érintett szolgáltatási címei:

- 1021 Budapest, Konkoly Thege Miklós út 29-33. 18-as épület
- 1148 Budapest, Róna utca 54-56.
- 1081 Budapest, Csokonai utca 3.
- 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 2-4.
- 1139 Budapest, Váci út 83.
- 1134 Budapest, Váci út 45.

A 1021 Budapest, Konkoly Thege Miklós út 29-33 szám alatti 18-as épületbe való bejutáshoz előzetes engedély szükséges, amihez a beléptető személy alábbi adatainak Ajánlatkérő felé eljuttatása szükséges:

- Belépő személy neve
- Anyja neve
- Személyi igazolvány száma
- Lakcím
- Születési idő
- Születési hely
- Gépkocsi rendszáma
- Belépés időpontja



NISZ

2. számú melléklet

MIE-75913/5

TELJESÍTÉST IGAZOLÓ BIZONYLAT

Készült			
Hely:		Dátum:	
Jelen vannak:			
Vállalkozó/ Szállító cég neve:		Képviselő neve, beosztása:	
Megrendelő: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	Képviselő (1) neve, beosztása: (a TIB aláírója)		Képviselő (2) neve, beosztása: (a TIB jóváhagyója)
Termék/szolgáltatás megnevezése:			
Szerződés tárgya:			
Szerződés száma:			
Teljesítés igazolás tárgya:			
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:			
Teljesítés tényleges dátuma:			
Megjegyzés:			

Megrendelő képviselői igazolják, hogy a Vállalkozó/Szállító az árut, terméket vagy eszközt a Megrendelő telephelyére szállította, átadta, illetve a szolgáltatást elvégezte a szerződésben foglaltak szerint. A teljesítést igazoló, dokumentáló iratok (szállítólevél, berendezéslista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más) a teljesítést igazoló szakterületnek átadásra kerültek; a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel. A fent jelzett és archivált dokumentumokat a teljesítést igazoló szakterület visszakereshető módon megőrizni köteles.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja.

Elfogadott nettó teljesítmény érték (Ft):			
a szerződésben meghatározott egyéb devizában	Devizanem:	Érték:	
Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jóteljesítési) garancia, kötbér (Ft):			

Szállító képviselője

Megrendelő képviselője (1)

Megrendelő képviselője (2)



3.számú melléklet

A MIB-75910/B/5

Nyilatkozat Partner adatairól

Azonosító adatok:		
Teljes név (cégjegyzéknek megfelelően): Sysman Informatikai Zrt.		Rövid név (cégjegyzéknek megfelelően): Sysman Zrt.
Céggjegyzék szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, egyéb.....szám (megfelelő aláhúzendő): 01-10-044874		
Adószám: 12948901-2-41		Uniós adószám: HU12948901
Kapcsolattartó adatai		
Név: Fodor Endre		Beosztás: partner
Telefonszám: 061-883 - 3471		e mail cím: project@sysman.hu
Cím		
Székhely (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Magyarország, 1037 Budapest, Montevideo u. 10.		
Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Magyarország, 1037 Budapest, Montevideo u. 10.		
Vevő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns		
Számla küldési cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Magyarország, 1037 Budapest, Montevideo u. 10. Cégnév: Sysman Informatikai Zrt.		
Számlázási cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Magyarország, 1037 Budapest, Montevideo u. 10.		
Számlavezető bank		
Neve: Raiffeisen Bank Zrt.		
Bankszámla száma: 12010381 - 01385493 - 00100000		Bankszámla devizaneme: HUF
Különös adózásra vonatkozó információk (adózásra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyek sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169. § (h)]: nem	Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169. § (p,q)]: nem	Önszámlázás [áfa tv. 169. § (l)]: nem
Fordított adózás [áfa tv. 169. § (n)]: Milyen tevékenység alapján: nem	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]: nem	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: nem Milyen tevékenység alapján:
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]: nem	KIVA [2012. évi CXLVII. törvény]: nem	EVA [2002. évi XLIII. törvény]: nem

Dátum: 2019.07.17

Cégszerű aláírás:

Sysman Informatikai Zrt.
1037 Budapest, Montevideo u. 10.
Adószám: 12948901-2-41

A szerződés aláírásakor ismert alvállalkozó(k), szakemberek jegyzéke

1. A közbeszerzési eljárásban nevesített alvállalkozó(k):

Alvállalkozó neve:.....
 Alvállalkozó székhelye/címe:.....
 Alvállalkozó feladata:.....

2. A közbeszerzési eljárásban nevesített, az alkalmasság igazolásába bevont alvállalkozó(k):

Alvállalkozó neve:.....
 Alvállalkozó székhelye/címe:.....
 Alvállalkozó feladata:.....
 Azon alkalmassági követelmény megnevezése, melynek igazolásában alvállalkozó részt vett:.....

Szerződő fél a szerződés teljesítésébe köteles bevinni a jelen pontjában megnevezett alvállalkozó(ka)t. ⁴

3. A közbeszerzési eljárás értékelésekor meghatározó körülménynek minősülő szervezetek, személyek

Szervezet neve:.....
 Szervezet székhelye/címe:.....
 Szervezet feladata:.....
 Azon értékelési szempont/részszerzőpont, mellyel kapcsolatban a megnevezett szervezet/személy igénybevétele került:.....

Szerződő fél a szerződés teljesítésébe köteles bevinni a jelen pontjában megnevezett szervezeteket/szakembereket.

4. A teljesítésbe bevinni kívánt, a közbeszerzési eljárásban nem nevesített alvállalkozók:

a) Alvállalkozó neve:.....
 Alvállalkozó székhelye/címe:.....
 Alvállalkozó feladata:.....

b) Alvállalkozó neve:.....
 Alvállalkozó székhelye/címe:.....
 Alvállalkozó feladata:.....

Nyilatkozom, hogy a jelen pontban nevesített alvállalkozó(k) nem áll(nak) a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt.

....., 201.

.....

Aláírás

⁴ Csak abban az esetben lesz a szerződés része, ha a Kbt. 65. § (9) bekezdése szerinti eset fennáll.

Megrendelt termék- és árlista

1. rész: HP hardware eszközök supportja

Sysman Informatikai Zrt. - 1037 Budapest, Montevideo u. 10. l. em.

CLARMONT I.S. Kft. - 1054 Budapest, Tüköry utca 3.

DOCAGE Informatikai Kft. - 1025 Budapest, Pálvölgyi út 53.

Gamax Kft. - 1114 Budapest, Bartók Béla út 15/d,

MVM-BSZK Biztonsági Szolgáltató Központ Zrt. - 1117 Budapest, Budafoki út 54.

SCI-Hálózat Távközlési és Hálózatintegrációs zRt. - 1142 Budapest, Szihalom u. 7

KEF kód (Termékkaz onosító)	Termék (szolgáltatás) megnevezése	Mennyiség, mennyiségi egység	Nettó egységár (Ft)	Nettó összár (Ft)
SRVT_X_SZ OLG25	Terméktámo gatás átalánydíjas 7/24 óra (100 alatti kliens)	12 hónap	832 500,00	9 990 000,00
Összesen ár (nettó)⁵				9 990 000,00

A megajánlott termékeket 27 % ÁFA és 2 % + ÁFA közbeszerzési díj terheli.

⁵ Az itt megadott ár irandó a Felolvasólap „1. rész Nettó ajánlati ára mindösszesen” sorába

Vállalkozó átláthatósági nyilatkozata (KM szerint)

Nyilatkozat az államháztartásról szóló 2011. CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében foglalt feltételnek való megfelelésről

Nyilatkozattevő:


Cégnév: Sysman Informatikai Zrt.
Székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 10. I. em.
Céggjegyzékszám: 01 10 044874
Adószám: 12948901-2-41
Képviselésében eljár: Hermes Miklós vezérigazgató

Jelen okirat aláírásával nyilatkozom, hogy az általam képviselt Sysman Informatikai Zrt. a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja⁶ szerinti átlátható szervezet.

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról köteles vagyok a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóságot haladéktalanul írásban értesíteni.

Tudomásul veszem, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság jogosult felmondani, vagy attól elállni.

Budapest, 2019. 01. 17.


Sysman Informatikai Zrt.
1037 Budapest, Montevideo u. 10.
Adószám: 12948901-2-41
Hermesz Miklós
vezérigazgató
Sysman Informatikai Zrt.

⁶ 3. § (1) E törvény alkalmazásában

1. *átlátható szervezet:*

a) az állam, a költségvetési szerv, a köztisztviselő, a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, a társulás, az egyházi jogi személy, az olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik, a nemzetközi szervezet, a külföldi állam, a külföldi helyhatóság, a külföldi állami vagy helyhatósági szerv és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság,

b) az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

ba) tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,

bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

bc) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,

bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a ba), bb) és bc) alpont szerinti feltételek fennállnak;

c) az a civil szervezet és a vízitársulat, amely megfelel a következő feltételeknek:

ca) vezető tisztségviselői megismerhetők,

cb) a civil szervezet és a vízitársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel,

cc) székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;