



NISZ2003027

Szerződés nyilvántartási száma: 1017161.....

8 0001- 6681 /2020

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS**1. rész**

amely létrejött egyrészről a

Intézmény**Intézmény neve:****KEF azonosító:****Székhely:****Cégjegyzék szám:****Adószám:****Bankszámlaszám:****Képviseli:****Képviselő titulusa:****NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató****Zártkörűen Működő Részvénytársaság****20030**

1081 Budapest, Csokonai u. 3

01-10-041633

10585560-2-44

K&H Bank Nyrt.10403239-00027183-00000001

Bancsics Ferenc

vezérigazgató

mint Megrendelő, a továbbiakban: Megrendelő

másrészről a(z)

Cég neve:	Sysman Informatikai Zrt.
Székhely:	1037 Budapest, Montevideo u. 10. I. em.
Adószám:	12948901-2-41
Cégjegyzék szám:	01-10-044874
Bankszámlaszám:	10100833-56598700-01000001
Képviseli:	Hermesz Miklós
Képviselő titulusa:	vezérigazgató

Cég neve:	Compliance Data Systems Kft.
Székhely:	1037 Budapest, Montevideo 2/B.
Adószám:	14186163-2-41
Cégjegyzék szám:	01-09-892794
Bankszámlaszám:	10102093-09845700-01001009
Képviseli:	Petrán Viktor
Képviselő titulusa:	ügyvezető

Cég neve:	QZRT Infotech Kft.
Székhely:	1143 Budapest, Szobránc utca 3-5. fszt. 2.
Adószám:	24246897-2-41
Cégjegyzék szám:	01-09-208865
Bankszámlaszám:	10103173-17590500-01004000
Képviseli:	Mecséri Márton
Képviselő titulusa:	ügyvezető

mint Vállalkozó (a továbbiakban együtt: Vállalkozó) között (a továbbiakban: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye:

A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF) által TED 2017/S 247-517926, (KÉ-18977/2017)szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Intézmények részére „**IT biztonságtechnikai megoldások és kapcsolódó szolgáltatások beszerzése – 2017**” tárgyban tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás 1. része eredményeképpen a KEF és az Vállalkozó között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: KM0101-0110ITBT17

KM aláírásának dátuma: 2018. május 02.

KM időbeli hatálya: 2021. május 02.

A 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet 30/A. § (1) bekezdése alapján a KM-ben 2019. november 1-jétől a KEF helyébe jogutódként a DKÜ Zrt. lépett.

Jelen szerződést a közbeszerzési eljárásban közös ajánlatot benyújtó ajánlattevők közösen teljesítik. A közös ajánlattevők egymás közti, illetve a Megrendelő közti viszonyát a jelen szerződés (a továbbiakban: Szerződés) és az együttműködési megállapodás tartalmazza. A jelen szerződést aláíró Vállalkozó, a(z) **Sysman Informatikai Zrt.** a Szerződést – meghatalmazás alapján – a(z) összes közös ajánlattevő nevében írja alá.

A közös ajánlattevők kijelentik, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.

Vállalkozó, jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a Szerződés mellékletét képező műszaki leírásban (1. számú melléklet) foglaltakat.

2. A szerződés tárgya, mennyisége:

2.1. A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen a Megrendelő – hivatkozott KM tárgyát képező termékekre vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A „**Balabit/Balasys termékek gyártói támogatásának meghosszabbítása**” tárgyú eljárásban Megrendelő megrendeli, az Vállalkozó pedig elvállalja az 1. számú mellékletben (műszaki leírás) meghatározott követelményeknek megfelelő, 2. számú melléklet (Megrendelt termék- és árlista) szerinti nevesített elemekből álló alábbi termékek szállítását és szolgáltatás nyújtását.

2.2. A jelen szerződésben meghatározott szállítást és számlakiállítást a(z) **Sysman Informatikai Zrt.** teljesíti.

3. A szerződés teljesítési határideje:

3.1. Vállalkozó a Műszaki leírásban meghatározott gyártói támogatás nyújtását igazoló dokumentumot (a továbbiakban: Igazolást) a Szerződés hatályba lépését követő 8. munkanapig köteles leszállítani. Megrendelő előteljesítést elfogad.

3.2. Vállalkozó a Műszaki leírás szerinti gyártói támogatást a szerződés hatályba lépésétől 2020. június 30. napjáig kell biztosítania.

3.3. Jelen szerződés hatálybalépésének feltétele, hogy Megrendelő rendelkezzen a 320/2015. (X.30.) Korm. rendelet 13. §-a szerinti záró tanúsítvánnyal (beleértve a 13. § (3) bekezdését is).

3.4. A szerződés a 3.3. pontra figyelemmel az alábbiak szerint lép hatályba:

a) Amennyiben a szerződés aláírásáig a 3.3. pont szerinti feltétel teljesül, úgy a hatálybalépés időpontja a szerződés mindkét fél által történő aláírása.

b) Amennyiben a szerződés aláírását követően teljesül a 3.3. pont szerinti feltétel, úgy a hatálybalépés időpontja az ezt követő 2. munkanap.

3.5. A gyártói támogatás során nyújtandó szolgáltatási szintek határidejét a Műszaki leírás 2.1. pontja tartalmazza.

3.6. Felek jelen szerződést annak aláírásától számított határozott időre kötik. Jelen szerződés akkor szűnik meg, ha Felek jelen szerződésben meghatározott feladataikat teljesítik.

4. A teljesítés helye:

4.1. Vállalkozónak az Igazolást, Megrendelő 1149 Budapest, Róna utca 54-56. alatt található telephelyére/fióktelepére kell leszállítania, továbbá elektronikus levélben megküldenie Megrendelő kapcsolattartójának email címére.

5. A teljesítés módja

5.1. Megrendelő a teljesítésigazolás kiállítását mindaddig megtagadhatja, amíg Vállalkozó az Igazolást nem adja át.

5.2. Amennyiben a szerződés teljesítése során Vállalkozó számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy Vállalkozónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Megrendelőt a késedelem tényéről, annak várható elhúzódásáról és okairól. A jelen pont szerinti értesítés megküldése nem zárja ki jelen szerződés 11. pontjában foglaltak alkalmazását.

5.3. Amennyiben olyan körülmény áll elő, amely akadályozza, vagy késlelteti Megrendelő megfelelő együttműködését a szerződés teljesítése során, erről köteles Vállalkozót haladéktalanul értesíteni, jelezve az akadályt és annak okát, valamint várható időtartamát. Megrendelő késedelme Vállalkozó egyidejű késedelmét kizárja.

5.4. Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a keretmegállapodásos közbeszerzési eljárás első részében benyújtott ajánlatában megnevezett alvállalkozókat veheti igénybe.

5.5. Amennyiben jelen szerződés teljesítése során további szakemberek, alvállalkozó bevonása válik szükségessé (ideértve azt az esetet, amikor Vállalkozó (mint ajánlattevő) alkalmasságának igazolásában részt vett szakember, alvállalkozó helyett szükséges más személy vagy alvállalkozó bevonása), akkor ezen személy/alvállalkozó bevonására a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

5.6. Vállalkozó felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Megrendelőt fizetési kötelezettség – jelen szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Vállalkozó irányába terheli.

5.7. Megrendelő előírja a Kbt. 136. § (1) bekezdés a)-b) pontjainak, valamint a Kbt. 143. § (3) bekezdésének alkalmazását.

5.9. Megrendelő hibabejelentését a Műszaki leírásban előírt időtartamokban teheti meg, Vállalkozó alábbi elérhetőségeinek valamelyikén:

E-mail cím: support@sysman.hu
Telefonszám: 061 8833470



Telefonon történő hibabejelentés esetén Megrendelőnek hibabejelentését 1 napon belül írásban (e-mailen) meg kell erősítenie.

5.10. Vállalkozó köteles biztosítani a Műszaki leírás szerinti mérnökóra keretét a Műszaki leírásban foglaltak szerint a 6.2. pont szerinti vállalkozói díj terhére.

6. A fizetendő ellenérték:

6.1. Az Vállalkozó a jelen szerződés alapján szállítandó termékek szállítását az 2. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti.

6.2. A Vállalkozót megillető díj teljes összege: **70 521 340,- Ft + közbeszerzési díj + ÁFA, azaz Hetvenmillió-ötszázhuszonegyezer-háromszáznegyven forint + közbeszerzési díj + ÁFA.**

6.3. A szerződéses ár (termékek, eszközök esetén) tartalmazza a behozatallal, a forgalomba hozatallal kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb), a kiszállítás díját, a jótállás költségét, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + Áfa. A közbeszerzési díjat Megrendelő a Vállalkozón keresztül fizeti meg a KM szabályai szerint, annak összege a számlán külön soron kerül feltüntetésre.

6.4. Felek rögzítik, hogy az általános forgalmi adó mértékére a teljesítéskor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók.

6.5. Vállalkozót a jelen szerződésben rögzített ellenértéken túl, további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás jelen szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. A jelen szerződésben meghatározott árak a szerződés időtartama alatt kötöttnek tekintendők, azok semmilyen jogcímen nem emelhetők.

7. Fizetési feltételek:

7.1. A Megrendelő a jelen szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja.

7.2. Vállalkozó a jelen szerződés 6.2. pontjában meghatározott díjra a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében foglaltak alapján kiállított számla ellenében jogosult, amit az Vállalkozó a Megrendelő által aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat (3.sz. melléklet) alapján, annak kiállítását követően 15 napon belül állít ki, és azzal együtt nyújt be a Megrendelőnek. Vállalkozó egy számla kiállítására jogosult.

7.3. A benyújtandó számla kötelező melléklete az előírásnak megfelelően kiállított és aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat (3. számú melléklet).

7.4. Vállalkozó a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:

- a számlán szerepeltetni szükséges a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság nevét, címét és által megadott belső azonosításra szolgáló vállalkozási szerződés számot,
- a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) szerinti előírásoknak,
- a számlán szerepeltetni szükséges a szállított eszközök/szolgáltatások megnevezését, VTSZ/SZJ számát, fizetési határidőként a 30 napot,
- a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,

7.5. A számlát Megrendelő a számla igazolt kézhezvételét követő 30 napon belül egyenlíti ki, a Ptk. 6:130. § szerint, a Kbt. 135. § (1) és (6) bekezdésben foglalt rendelkezésnek megfelelően.

7.6. Felek megállapodnak abban, hogy a megadott árak, a számlák kiállítása és kiegyenlítése a jelen fejezetben meghatározottak szerint, magyar forintban (HUF) történik.

7.7. Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepre vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.

7.8. Megrendelő fizetési késedelme esetén Vállalkozót a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamat illeti meg. Megrendelő mentesül a késedelmes fizetés jogkövetkezménye alól, amennyiben Vállalkozó a számlát nem a jelen fejezetben meghatározott címre nyújtja be, vagy a számla egyéb – jelen szerződésben szabályozott okból – nem fogadható be.

7.9. Megrendelő, Vállalkozó által benyújtott számlával kapcsolatos kifogásait – az indok(ok) megjelölésével küldi meg Vállalkozó részére. Vállalkozó jogszabályi előírásoknak és a jelen szerződésben foglalt rendelkezéseknek megfelelően kiállított számlájának befogadását a Megrendelő nem tagadhatja meg.

7.10. A számla szabályszerű kiállítása után a Vállalkozó a számlát a Megrendelő nevére és a Megrendelő központi iktatójába (1389 Budapest, Pf.: 133,) küldi.

7.11. Vállalkozó a Szerződés aláírásakor köteles nyilatkozni adatairól a 6. sz. melléklet kitöltésével és a Megrendelő részére történő átadásával (Nyilatkozat partner adatairól).

7.12. Késedelmes fizetés esetén Megrendelő a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet Vállalkozónak.

7.13. Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű Vállalkozó köteles az egyedi szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet Vállalkozóra vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.

7.14. Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2 pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.

7.15. Vállalkozó a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

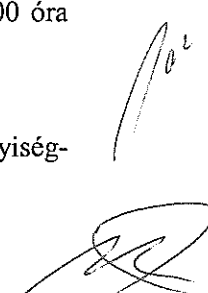
7.16. A számlához a Kbt. 135. § (1) bekezdésében meghatározott iratokat mellékelni kell. A számlán csak a KM hatálya alá tartozó termékek szerepelhetnek.

8. Átadás-átvételre vonatkozó előírások

8.1. Megrendelő a jelen szerződés keretén belül leszállított Igazolást átadás-átvételi eljárás keretében, a teljesítés helyén veszi át hétfőtől-csütörtökig 9:00-16:00 óra között, pénteken 9:00-13:00 óra között.

8.2. Az átadás-átvétel során Megrendelő képviselője ellenőrzi, hogy:

- a) a mennyiség megegyezik-e a szállítólevélen továbbá Igazoláson feltüntetett mennyiséggel



- b) Vállalkozó jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott termékekről hozott-e Igazolást,

8.3. Megrendelő az átvételt az átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírásával igazolja. Megrendelő az átvételt megtagadja az alábbi esetek bármelyikének bekövetkezése esetén:

- a) a mennyiség nem egyezik meg a szállítólevélen továbbá Igazoláson feltüntetett mennyiséggel
b) Vállalkozó jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott termékekről hozott Igazolást,

8.4. Az átvétel megtagadásáról jegyzőkönyvet kell felvenni, melyben legalább az alábbiakat kell rögzíteni:

- az átadás-átvétel időpontja és helye,
- Felek jelen lévő képviselőinek neve és beosztása,
- az átvétel megtagadásának az indoka,
- azon termék(ek) megnevezése, mennyisége, amelynek átvételét Megrendelő megtagadta,
- Vállalkozó képviselőjének az átvétel megtagadásával kapcsolatos esetleges észrevétele,
- a megismételt átadás-átvételi eljárás időpontja,
- Felek képviselőinek aláírása.

8.5. Az átvétel megtagadása esetén az át nem vett termékekre Felek ismételt átadás-átvételi eljárást folytatnak le, melyre jelen 8. fejezet rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy az ismételt átadás-átvétel időpontját Megrendelő jogosult meghatározni. Az ismételt sikertelen mennyiségi átvételt követően Megrendelő a meghíúsulás jogkövetkezményének alkalmazása mellett (11.4.) jogosult elállni a szerződéstől.

8.6. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek Megrendelőt a szerződésszegés következményeként megilletik. Megrendelő továbbá nem köteles vizsgálni azokat a tulajdonságokat, amelyek minőségét tanúsítják, illetőleg amelyekre a jóállás kiterjed.

9. Teljesítésigazolás

9.1. Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott feladatait teljesíti, ha a 8. fejezet szerinti átadás-átvétel sikeresen lezárult.

9.2. Megrendelő képviselőjében a teljesítést igazoló bizonylat kiállítására a 14.2. pontban megnevezett személyek jogosultak. A teljesítés igazolása a Teljesítést Igazoló Bizonylaton (a továbbiakban: TIB) történik (3. sz. melléklet).

9.2. Megrendelő a TIB kiállítását mindaddig megtagadhatja, míg Vállalkozó a teljesítésigazolás kiállításához szükséges, valamennyi terméket, illetve a jelen szerződésben meghatározott dokumentumokat Vállalkozó le nem szállítja, át nem adja.

9.3. Vállalkozó a teljesítést követően 5 napon belül köteles a portálon kezdeményezni (rögzíteni) a teljesítési folyamatban bekövetkezett változást, amit a Megrendelő (intézmény) a portálon 5 napon belül köteles visszaigazolni. A visszaigazolás lehet jóváhagyás, illetve visszaküldés (amennyiben a teljesítés nem felelt meg az egyedi szerződésben foglaltaknak). Amennyiben Megrendelő elmulasztja a visszaigazolást, akkor a portál automatikusan „teljesítve” státuszba fogja állítani a folyamat státuszát.

9.4. Megrendelőnek - az Vállalkozó kezdeményezése előtt - lehetősége van a „teljesítve” státuszt rögzíteni a portálon, amennyiben a teljesítést elfogadta.

10. Jótállás, felhasználói jogok és jogszatosság

10.1. Vállalkozó jelen szerződés keretében leszállított szolgáltatásokra a KM-ben meghatározottak szerinti jótállást vállal. A jótállási idő kezdete a szolgáltatás nyújtásának az időpontja.

10.2. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget Vállalkozó viseli.

10.3. Vállalkozó szavatolja, hogy a jelen szerződés szerinti, a Megrendelőnek szállítandó valamennyi termék teljesítésére – a szerződés szerinti tartalommal és terjedelemben – jogosult és/vagy jogosított. Vállalkozó szavatolja továbbá, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegy), amely Megrendelőnek a jelen szerződésben meghatározott jogait korlátozná, vagy megakadályozná (jogszavatossági vállalás). Jelen pontban meghatározott felelősségvállalás Vállalkozót jelen szerződés megszűnését követően is terheli. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén a Megrendelő - a kártérítési igényének fenntartása és a meghíúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett - a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.

10.4. Amennyiben harmadik személy Vállalkozónak felelősségi körébe eső jogsértésből következően szabadalom, szerzői jog, védjegytalalom vagy más, szellemi tulajdonjog megsértése miatt, illetve egyéb jogcímen pert indít, Megrendelő köteles Vállalkozót perbe hívni, Vállalkozó pedig köteles a perbehívást elfogadni. Vállalkozó jogszavatossági kötelezettsége megszegése esetén minden szerzői jogi, szabadalmi és egyéb harmadik fél általi jogszerű követelés kielégítését magára vállalja. Vállalkozó továbbá köteles megtéríteni Megrendelő minden olyan kárát, amely őt Vállalkozó valóságnak nem megfelelő jogszavatossági nyilatkozata miatt éri.

11. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek

11.1. Amennyiben jelen szerződés 3.1 pontjában meghatározott határidőig, olyan okból, amiért Vállalkozó felelős, a 8. fejezet szerint az átadás-átvétele nem fejeződik be sikeresen, Vállalkozó – az erre okot adó körülmény jellegétől (késelem, hibás teljesítés vagy meghíúsulás) függően – késedelmi, hibás teljesítési vagy meghíúsulási kötbér fizetésére köteles.

11.2. A késedelmi kötbér mértéke: a késelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késelem 11. napjától napi 1% mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke 20%. A késedelmi kötbér alapja a késedelmesen teljesített mennyiség nettó értéke.

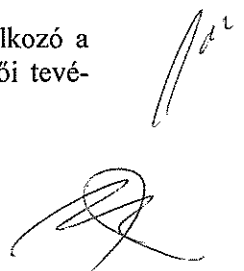
Amennyiben Megrendelő Vállalkozó munkavégzésével kapcsolatban kifogással él - például

- a hibajavítás megsérti a vonatkozó technológiai vagy szerződéses előírásokat, vagy
- az eredeti hibajelenség nem szűnik meg, illetve
- a teljesítés nem felel meg a szerződésben és a műszaki leírásban foglalt követelményeknek,
- egyes feladatokat, a feladatok összességét vagy az egész szerződést Vállalkozó nem teljesíti,
- hiányosan vagy
- nem megfelelő szakmai színvonalon teljesíti vagy
- Vállalkozó nem a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően,
- nem Megrendelővel kölcsönösen együttműködve látja el feladatát,
- nem az elvárt szakmai színvonalon teljesít -,

a teljesítés hibás teljesítésnek minősül.

11.3. A hibás teljesítési kötbér mértéke: a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5%, a 11. napjától napi 1% mértékű. A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke 20%. A hibás teljesítési kötbér alapja a hibásan teljesített mennyiség nettó értéke.

11.4. Szolgáltatási szint (SLA - Service Level Agreement) sértésnek minősül, ha a Vállalkozó a bejelentett hibát a műszaki leírásban meghatározott határidőn belül nem kezdi meg szakértői tevékenységgel elhárítani, vagy a hibaelhárítást megszakítja.



11.5. Amennyiben Vállalkozó a hibaelhárítási feladatok teljesítésekor a hibát a műszaki leírásban meghatározott szolgáltatási szintnek megfelelő határidőben (a munka megkezdése, ill. a folyamatos munkavégzés fenntartása a hiba elhárításáig) nem teljesíti, akkor ez hibás teljesítésnek minősül. Ebben az esetben Vállalkozó hibás teljesítési kötbért köteles fizetni.

11.6. SLA sértés esetén alkalmazandó kötbérre vonatkozó szabályok:

- az SLA sértések számolása havonta újraindul,
- az adott hónapon belüli SLA sértések kötbér tételei összeadódnak,
- A kötbér alapja: egy havi gyártói támogatás nettó vállalkozási díja.
- A kötbér mértéke: a Műszaki leírás 2.1 szerinti SLA táblázat PrivilegeSU tételei tekintetében SLA sértés esetén esetenként és megkezdett 4 óránként: 3%.
- A kötbér mértéke: a Műszaki leírás 2.1 szerinti SLA táblázat BaseSU tételei tekintetében SLA sértés esetén esetenként és megkezdett naponként: 1%

11.7. Az SLA sértés után fizetendő kötbér havi maximális mértéke: 30%.

11.8. Jelen szerződés Vállalkozónak felróható meghiúsulása esetén Vállalkozó meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke jelen szerződés nettó értékének 25 %-a. Jelen szerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő, Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Megrendelő jelen szerződéstől Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt eláll.

11.9. Felek rögzítik, hogy figyelemmel a KM X.2.2. pontjára, ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.

11.10. Megrendelő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki, melynek összegét jogosult az Vállalkozót megillető díjba beszámítani. Megrendelő jogosult az esedékessé vált kötbér összegét a díjból visszatartani a Kbt. szabályainak betartásával.

11.11. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi illetőleg hibás teljesítési kötbér megfizetése nem menetesíti a teljesítés alól.

11.12. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét. A Ptk. 6:187. § (2) bekezdése alapján a jogosult hibás teljesítés miatti kötbér mellett nem érvényesíthet szavatossági igényt.

12. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

12.1. Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

12.2. Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják, figyelemmel a 320/2015. (X. 30.) Korm. rendelet szerződés módosításra vonatkozó előírásaira.

12.3. Megrendelő jogosult Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén Vállalkozóhoz intézett írásbeli értesítésével a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a) Vállalkozó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
- b) a késedelmi vagy a hibásteljesítési kötbér eléri a maximumot,
- c) jelen szerződés 10.4. és 13.5. pontjában szabályozott esetekben,

- d) Vállalkozó valamely – az a)-c) pontban nem nevesített – jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Megrendelő által megadott határidőre nem teljesíti.

12.4. Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.

12.5. Vállalkozó Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Megrendelő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Vállalkozó írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.

12.6. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.

12.7. Az azonnali hatályú felmondás a jótállás hatályát nem érinti.

12.8. Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy az Vállalkozó (szerződő fél) tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

12.9. Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha
a) az Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés *k*) pont *kb*) alpontjában meghatározott feltétel;
b) Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés *k*) pont *kb*) alpontjában meghatározott feltétel.

13. Titoktartás

13.1. Vállalkozó vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.

13.2. Felek kötelesek jelen szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozzadják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.

13.3. Amennyiben jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban Vállalkozónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Megrendelő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.

13.4. Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik Félnek Vállalkozó által szerződésszerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy jelen szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Megrendelőnek.

13.5. Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Meg-

rendelő jogosult – választása szerint - a jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

14. Felek közötti kapcsolattartás

14.1. Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

Megrendelő részéről kapcsolattartásra jogosult

Neve:	Elek József
Beosztása:	osztályvezető
Telefonszáma:	+361 7957155
e-mail címe:	elek.jozsef@nisz.hu

Vállalkozó részéről kapcsolattartásra jogosult

Neve:	Fodor Endre
Beosztása:	Partner
Telefonszáma:	0620 999 9935
e-mail címe:	endre.fodor@sysman.hu

Jelen szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult személy:

Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult

Bakos Béla ágazati igazgató és Juhász Attila igazgató

14.2. Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 14.1., 14.2. pontban meghatározott kapcsolattartó-ja/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.

14.3. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- elektronikus aláírással ellátott visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

14.4. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

14.5. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbestés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

15. Vis Maior

15.1. A Felek nem felelnek azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye.

15.2. A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat az eseményeket, amelyek a Feleknek nem felróható módon, érdekkörén kívül, Felek részéről elháríthatatlanul következnek be, és amelyek Felek szerződés szerű teljesítését akadályozzák vagy késleltetik a szerződés teljesítését feltéve, hogy ezen körülmények a jelen szerződés aláírását követően jönnek létre és az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak és nem voltak elháríthatóak, így különösen:

- a) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, stb.);
- b) tűz, robbanás, járvány, karantén korlátozások;
- c) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
- d) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
- e) sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
- f) zendülés, rendzavarás, zavargások.

15.3. A vis maiorra közvetlen összefüggésben kell állnia az arra hivatkozó Fél tevékenységével, mely összefüggést az arra hivatkozó Félnek írásban igazolnia szükséges.

15.4. Amennyiben vis maior miatt a szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetők, erről Vállalkozó köteles Megrendelőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, Vállalkozónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.

15.5. A vis maiorra hivatkozó felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek a szerződés szerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

15.6. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Megrendelőnek jogában áll a szerződés nem teljesített részétől írásban elállni. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

16. Egyéb rendelkezések, a szerződés tartalmának értelmezése:

16.1. Amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény a szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.

16.2. Vállalkozónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.

16.3. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.

16.4. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései az irányadók.

16.5. A jelen szerződés Felek megegyezését teljes egészében tartalmazza. A Felek jelen szerződés aláírásával annak rendelkezéseit magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.

16.6. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

16.7. Jelen szerződés főszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a szerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni.

16.8. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

16.9. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a KEF és a Vállalkozó között létrejött fent hivatkozott KM, továbbá az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Megrendelt termék- és árlista – (Ajánlattételi lap)
3. számú melléklet: Teljesítést Igazoló Bizonylat (minta)
4. számú melléklet: Vállalkozó átláthatósági nyilatkozata (minta)
5. számú melléklet: Nyilatkozat Partner Adatairól

A szerződést a felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt 3 eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2020. február „ 26.

Megrendelő részéről:



Bancsics Ferenc
vezérigazgató

**NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Budapest, 2020. február „ „

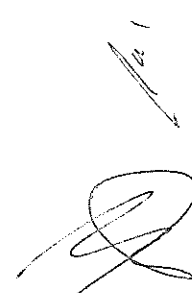
Vállalkozó részéről:



Hermesz Miklós
vezérigazgató

Sysman Informatikai Zrt., a közös ajánlattevők nevében

Sysman Informatikai Zrt.
1037 Budapest, Montevideo u. 10.
Adószám: 12948901-2-41



KÖZBESZERZÉSI MŰSZAKI LEÍRÁS

Ajánlatkérő az alábbi táblázatban felsorolt Balabit Zorp, Syslog-NG, SSB és SCB licencek gyártói támogatására kér ajánlatot az alábbi licencekre vonatkozóan:

1. rész: Zorp termékek gyártói támogatása
 - Zorp 51 darab, ebből
 - Base Support 43 darab
 - Privilege Support 8 darab
2. rész: Syslog-NG és SSB termékek gyártói támogatása
 - Syslog-NG 30 darab, Base Support
 - SSB 2 darab, Base Support
3. rész: SCB termékek gyártói támogatása
 - SCB 5 darab, Base Support

1. rész: Zorp termékek gyártói támogatása

Rendszer	Termék	Licenz	KEF kód	Serial	Jelenlegi szupport lejáratási dátuma
	Single Edition	unlimited	Zfs-60-u-bs	b874675a-63bf-11dd-9d16-00e081586c1b	2019.06.30.
	Single Edition	unlimited	Zfs-60-u-bs	08b12e7a-63bf-11dd-85e5-00e081586c1b	2019.06.30.
	Single Edition	unlimited	Zfs-60-u-bs	bd8c60d6-63be-11dd-bc18-00e081586c1b	2019.06.30.
	Single Edition	unlimited	Zfs-60-u-bs	ba095748-63be-11dd-b2b8-00e081586c1b	2019.06.30.
	Single Edition	unlimited	Zfs-60-u-bs	b7258b1e-63be-11dd-be95-00e081586c1b	2019.06.30.
	Single Edition	unlimited	Zfs-60-u-bs	aef606b8-63bd-11dd-8986-00e081586c1b	2019.06.30.
	Single Edition	unlimited	Zfs-60-u-bs	ab764fde-63bd-11dd-9bae-00e081586c1b	2019.06.30.
UKE	Single Edition	unlimited	Zfs-60-u-bs	a48b9c7e-63bd-11dd-9cb2-00e081586c1b	2019.06.30.
UKT	Single Edition	unlimited	Zfs-60-u-bs	a10fdd9e-63bd-	2019.06.30.

				11dd-8a50-00e081586c1b	
	Single Edition	unlimited	Zfs-60-u-bs	4c0e6f5a-63bc-11dd-afc9-00e081586c1b	2019.06.30.
HVR(PA SMTP)	Single Edition	unlimited	Zfs-60-u-bs	b223a0f2-7e58-11e1-8eaa-52540006c7cd	2019.06.30.
	Single Edition	unlimited	Zfs-60-u-bs	3e786bde-63bc-11dd-9d37-00e081586c1b	2019.06.30.
	Single Edition	unlimited	Zfs-60-u-bs	2de4fece-63ba-11dd-ab9b-00e081586c1b	2019.06.30.
MGMTFW	Single Edition	unlimited	Zfs-60-u-bs	21adcadc-63ba-11dd-8603-00e081586c1b	2019.06.30.
	Single Edition	unlimited	Zfs-60-u-bs	c6e582ee-63b8-11dd-a770-00e081586c1b	2019.06.30.
UKE	Single Edition	unlimited	Zfs-60-u-bs	f5581de4-7e58-11e1-8eaa-52540006c7cd	2019.06.30.
	Single Edition	unlimited	Zfs-60-u-bs	0f7ca424-7e59-11e1-8eaa-52540006c7cd	2019.06.30.
	Single Edition	unlimited	Zfs-60-u-bs	2a0b5cc2-7e59-11e1-8eaa-52540006c7cd	2019.06.30.
	Single Edition	unlimited	Zfs-60-u-bs	db3ac4f2-63b8-11dd-b828-00e081586c1b	2019.06.30.
NISZ(Róna)	Cluster Edition	unlimited	Zfs-60-u-cl-bs	cdedec80-63b8-11dd-b1b7-00e081586c1b	2019.06.30.
HVR	ZMS Enterprise Edition	15	zmse-60-15-bs	a806d77e-63bd-11dd-aca8-00e081586c1b	2019.06.30.
UKE	ZMS Enterprise Edition	15	zmse-60-15-bs	bb62ac5c-495e-11df-8eaa-52540006c7cd	2019.06.30.
UKT	ZMS Enterprise Edition	4	zmse-60-4-ps	d1504e6c-63b8-11dd-9bb9-00e081586c1b	2019.06.30.
Hosting	ZMS Enterprise Edition	4	zmse-60-4-ps	41f66fd6-63bc-11dd-a543-00e081586c1b	2019.06.30.
	ZMS Enterprise Edition	15	zmse-60-15-bs	d80bf9fc-7e55-11e1-8eaa-52540006c7cd	2019.06.30.
UKT	Premium Firewall System Single Edition	unlimited	zpp-60-4-y	02d10466-7e56-11e1-8eaa-52540006c7cd	2019.06.30.
	Premium Firewall System Single Edition	unlimited	zpp-60-4-y	238bcbcb8-7e56-	2019.06.30.
ÜVP	Premium	unlimited	zpp-60-4-y		2019.06.30.

	Firewall System Single Edition			11e1-8eaa- 52540006c7cd	
	Premium Firewall System Cluster Edition	unlimited	Zpp-60-4-cl-y	48747dee-63bc- 11dd-81b5- 00e081586c1b	2019.06.30.
Hosting	Single Edition	unlimited	Zfs-60-u-bs	ce035d46-63c0- 11dd-93ec- 00e081586c1b	2019.06.30.
	Single Edition	unlimited	Zfs-60-u-bs	656aa0d2-63c0- 11dd-bf02- 00e081586c1b	2019.06.30.
	Single Edition	unlimited	Zfs-60-u-bs	4aaafd50-63c0- 11dd-af14- 00e081586c1b	2019.06.30.
	Single Edition	unlimited	Zfs-60-u-bs	e2e35f46-63bf- 11dd-b6b3- 00e081586c1b	2019.06.30.
	Single Edition	unlimited	Zfs-60-u-bs	371ef168-b041- 11df-8eaa- 52540006c7cd	2019.06.30.
MAK	Single Edition	unlimited	Zfs-60-u-bs	517c7270-b040- 11df-8eaa- 52540006c7cd	2019.06.30.
	Single Edition	unlimited	Zfs-60-u-bs	2a4ef358-b040- 11df-8eaa- 52540006c7cd	2019.06.30.
	Single Edition	unlimited	Zfs-60-u-bs	3ee4386e-b040- 11df-8eaa- 52540006c7cd	2019.06.30.
	Cluster Edition	unlimited	Zfs-60-u-cl-bs	77627fd8-2b7b- 11df-8010- 52540006c7cd	2019.06.30.
	Cluster Edition	unlimited	Zfs-60-u-cl-bs	cf953b64-b041- 11df-8eaa- 52540006c7cd	2019.06.30.
	Cluster Edition	unlimited	Zfs-60-u-cl-bs	86f149fc-b041- 11df-8eaa- 52540006c7cd	2019.06.30.
	Cluster Edition	unlimited	Zfs-60-u-cl-bs	6a112f00-b041- 11df-8eaa- 52540006c7cd	2019.06.30.
	Cluster Edition	unlimited	Zfs-60-u-cl-bs	54ff8342-b040- 11df-8eaa- 52540006c7cd	2019.06.30.
	Cluster Edition	unlimited	Zfs-60-u-cl-bs	39ee8fac-b041- 11df-8eaa- 52540006c7cd	2019.06.30.
	Cluster Edition	unlimited	Zfs-60-u-cl-bs	41327130-b040- 11df-8eaa- 52540006c7cd	2019.06.30.
	Cluster Edition	unlimited	Zfs-60-u-cl-bs	2c9f00da-b040- 11df-8eaa- 52540006c7cd	2019.06.30.
	Cluster Edition	unlimited	Zfs-60-u-cl-bs	acf0a4ea-b041-	2019.06.30.

				11df-8ea-52540006c7cd	
GOVCA PHASE2	Cluster Edition	unlimited	Zfs-60-u-cl-ps	956aa576-5355-2f61-49f4-7da2936fcddec	2019.06.30.
	Cluster Edition	unlimited	Zfs-60-u-cl-ps	aab4872e-85a6-fa9f-430b-c14a0ae21104	2019.06.30.
	Single Edition	unlimited	Zfs-60-u-bs	0a6bd672-63c2-11dd-ad98-00e081586c1b	2019.06.30.
	Single Edition	unlimited	Zfs-60-u-bs	e17f2a52-63c1-11dd-9162-00e081586c1b	2019.06.30.
	Single Edition	unlimited	Zfs-60-u-bs	3ba40bfc-63c1-11dd-96ad-00e081586c1b	2019.06.30.
ED/NMFR/TC	Single Edition	unlimited	Zfs-60-u-bs	22efebc6-63c1-11dd-bd94-00e081586c1b	2019.06.30.

2. rész: Syslog-NG és SSB termékek gyártói támogatása

Rendszer	Licenz	KEF kód	Serial	Jelenlegi szupport lejárati dátuma
HVR	25LSH	sngpe-25-b	535123bc-f830-11dd-af7f-00e081586c1b	2019.06.30.
	25LSH	sngpe-25-b	5077ad0a-f830-11dd-a99f-00e081586c1b	2019.06.30.
	25LSH	sngpe-25-b	ff9ba94a-f82f-11dd-92eb-00e081586c1b	2019.06.30.
	25LSH	sngpe-25-b	fcc84642-f82f-11dd-bdd9-00e081586c1b	2019.06.30.
KR	100LSH	sngpe-100-b	aea8cf50-80a4-d2c4-4c28-bbdc33447c0c	2019.06.30.
	100LSH	sngpe-100-b	18402852-4c0d-11e1-8eaa-52540006c7cd	2019.06.30.
	50LSH	sngpe-50-b	fa03b5cc-f82f-11dd-b838-00e081586c1b	2019.06.30.
	50LSH	sngpe-50-b	f7329d18-f82f-11dd-9ff6-00e081586c1b	2019.06.30.
ELEV	100LSH	sngpe-100-b	aea8cf50-80a4-d2c4-4c28-bbdc33447c0c	2019.06.30.
	100LSH	sngpe-100-b	ba3c6de8-87c8-1 220-4008-e3f8b85c06d0	2019.06.30.
	150LSH	sngpe-150-b	87d8db10-bb98-8a34-4accb2546eb47d1c	2019.06.30.
	150LSH	sngpe-150-b	a3f02e78-b658-ea24-4f18-e258aea4ddcú	2019.06.30.
GOVCA	50 LSH	sngpe-50-b	88db9994-127f-d3ae-4f2f-4187e571e795	2019.06.30.

	50 LSH	sngpe-50-b	873f67ef-76c9-84da-4361-55a35d3daf94	2019.06.30.
	50 LSH	sngpe-50-b	9dc89561-59a4-4352-4a9e-8a311a7e79ed	2019.06.30.
	50 LSH	sngpe-50-b	8ac3c85c-1640-601e-42be-c43a6cfb9bdc	2019.06.30.
	25 LSH	sngpe-25-b	b73f3e79-eb9a-05a2-4a90-05582ec511c3	2019.06.30.
	25 LSH	sngpe-25-b	886605b8-023b-8f34-4d58-4b2f5e975863	2019.06.30.
	25 LSH	sngpe-25-b	bc3347e2-3824-29cd-4547-34fa304a572c	2019.06.30.
	25 LSH	sngpe-25-b	af0c4092-2dde-1c53-455b-4a1f2db78c9a	2019.06.30.
NISZ	50 LSH	sngpe-50-b	85959e91-e4c9-fdeb-4ccd-90ddae42c449	2018.11.15
	50 LSH HA	sngpe-50-ha-b		
	50 LSH	sngpe-50-b	baec7891-f1ff-a716-4691-3baed04b05b8	2018.11.15
	50 LSH HA	sngpe-50-ha-b		
	50 LSH	sngpe-50-b	994ce410-2440-8894-4b40-084416bcd14c	2018.11.30.
	50 LSH HA	sngpe-50-ha-b		
	50 LSH	sngpe-50-b	99b40040-2fb4-ba00-4ce8-0dcc63d883e0	2018.11.30.
	50 LSH HA	sngpe-50-ha-b		
	50 LSH	sngpe-50-b	86e077b8-6080-e7f4-4828-5f289410a8ac	2018.11.30.
	50 LSH HA	sngpe-50-ha-b		
	50 LSH	sngpe-50-b	9540bf78-2e8c-6b04-4804-ed140f94d548	2018.12.15
	50 LSH	sngpe-50-b	b3543560-e1bc-5038-42bc-af04db181788	2018.12.15
	50 LSH	sngpe-50-b	a4b88fe8-f180-1414-4b88-3b7031f40124	2018.12.15
	50 LSH	sngpe-50-b	84707558-b474-d99c-4f00-5ba049f01de0	2018.12.15
	50 LSH	sngpe-50-b	99987198-7ffc-38cc-48f0-1924aba0bed8	2018.12.15

Rendszer	Termék	Licensz	KEF kód	Serial	Jelenlegi support lejárat dátuma
hvr-ssb	Syslog-ng Store Box 10000	unlimited	ssbva-3k-b	09e2c8f8-f83e-11dd-81e5-00e081586c1b	2019.06.30.
hvr-ssb	Syslog-ng Store Box 10000	unlimited	ssbva-3k-b	52533082-f839-11dd-9a9b-00e081586c1b	2019.06.30.

3. rész: SCB termékek gyártói támogatása

Rendszer	Termék	Licenz	KEF kód	Serial	Jelenlegi support lejáratási dátuma
MÁK	SCB VA	50	psmva-50h-b	762dcdbc-bb58-11df-8eaa-52540006c7cd	2019.06.30.
ÜVP	SCB VA	100	psmva-100h-b	3d26346e-f83b-11dda73c-00e081586c1b	2019.06.30.
EI	SCB VA	100	psmva-100h-b	34ec13c0-7e4f-11e1-8eaa-52540006c7cd	2019.06.30.
SAP	SCB VA	unlimited	psmva-uh-p	b99b88b4-f83b-11ddb98c-00e081586c1b	2019.06.30.
KOF	SCB VA	unlimited	psmva-uh-p	945b5787-953a-0d40-4db6-a314162e0327	2019.12.30.

Licence gyártói támogatás időszaka (mindhárom rész esetében): Szerződés hatálybalépésétől **2020. június 30-ig**.

A támogatás szintje minden termék esetén „Base Support”, KIVÉVE a következőket:

Termék	Support szintje	Darab
Zorp Premium Cluster Subscription and Support	Privilege	1
Zorp Premium Subscription and Support	Privilege	3
Zorp Gateway Cluster Edition Privilege Support	Privilege	2
Zorp Management Server Enterprise Edition Privilege Support	Privilege	2

2. Gyártói támogatással kapcsolatos elvárások

A következő elvárások mindhárom részre vonatkoznak.

2.1 Szolgáltatási szinttel kapcsolatos követelmények

Gyártói támogatás esetén elvárt minimális - egyenértékűség tekintetében alkalmazandó - szolgáltatási paraméterek:

Szolgáltatási szintek részletezése:

Support szint	Súlyosság	Reakcióidő	Rendelkezésre állás	Kommunikációs gyakoriság
BaseSU	S1	Másnap	Folyamatos 5x8 óra / hét az Ajánlatkérő munkaideje alatt, amíg meghatározásra nem kerül a megoldás	Naponta egyszer (csak munkanapokon)
	S2	2 nap	Naponta, az Ajánlatkérő munkaideje alatt	Hetente egyszer
	S3	1 hét	Minden második héten	Havonta egyszer
PrivilegeSU	S1	2 óra	Folyamatos 7x24 óra / hét amíg meghatározásra nem kerül a megoldás	2 óránként

S2	Másnap	Naponta, az Ajánlatkérő munkaideje alatt	Naponta egyszer (csak munkanapokon)
S3	Másnap	Hetente, az Ajánlatkérő munkaideje alatt	Hetente egyszer

Súlyossági szintek:

Kritikus. (S1) A Kritikus Hiba teljesen mértékben meggátolja, hogy az Ajánlatkérő a support-ált terméket használni tudja, továbbá olyan információvédelmi problémákat okoz, ami jelentősen csökkenti a Termék funkcionalitását. Az üzletmenet leáll, mert kritikus folyamatok nem hajthatók végre. Átmeneti megoldások nem lehetségesek.

Súlyos. (S2) A Súlyos hiba akadályozza az Ajánlatkérőt a termék egy vagy több lényeges elemének a használatában, továbbá nem kritikusként besorolt biztonsági problémákat okoz. Az üzletmenetre komoly hatással van, de korlátozva folytatható. Az átmeneti megoldások alkalmazhatóak és elfogadhatóak a hiba végleges kijavításáig.

Kisebb jelentőségű hiba. (S3) A Kisebb jelentőségű hiba akadályozza a Termék használatát, de nem gyakorol jelentős hatást a fejlesztésre vagy a termelésre. A munkamenet folytatható a hiba kijavításáig is. Az átmeneti megoldások alkalmazhatóak és elfogadhatóak a hiba végleges javításáig.

2.2 Ajánlattevő által a szolgáltatás keretében biztosítandó mérnöki órák

	Ajánlattevő által a szolgáltatás keretében biztosítandó mérnöki órák száma havonta	Ajánlatkérő kapcsolattartóinak maximális száma
BaseSU	4	2
PrivilegeSU	12	6

A mérnökórákat azon termékekre vonatkozóan, amelyekhez a gyártói támogatás beszerzésre kerül, a következő feladatok elvégzésre lehet felhasználni: Konfigurációs segítségnyújtás, nem termékhibából adódó hibakeresésben részvétel, a szupportált termékek környezetével kapcsolatos tervezési feladatok.

A mérnökóra keretből lehívott feladatok elvégzését minden esetben az ajánlatkérő kezdeményezi. Minden feladat elvégzését követően ajánlattevő az óra keret aktuális egyenlegéről kimutatást küld ajánlatkérő részére.

A fel nem használt havi mérnöki órákat nem lehet felhalmozni, vagy egy másik hónapra átvezetni.

2.3 Támogatás keretében elvárt további követelmények:

- A szoftver követés szolgáltatás keretében Ajánlattevő biztosítja a fent megnevezett termékek esetén a javítások és frissítések elérhetőségét, letölthetőségét Ajánlatkérő részére.
- Ajánlattevő által nyújtott support szintek gyártói szintű supportot jelentenek, és nem tartalmaznak kiterjesztett helyszíni támogatást.
- Ajánlatkérő igényelheti Ajánlattevő támogatását, e-mailben és telefonon is.
- A probléma feltárása során szerzett információkra alapozva – szükség esetén – Ajánlattevő biztosítson átmeneti megoldást Ajánlatkérő problémájával kapcsolatban. Átmeneti megoldás lehet például: termékhiba esetében, egy átmeneti javítás vagy pótlás (konfigurációs változtatások, a nem kritikus termékfunkcionalitás átmeneti megszüntetése) vagy egy cselekvési terv Ajánlatkérő termékének megjavítására.

- Ha az átmeneti megoldás nem oldja meg Ajánlatkérő problémáját, Ajánlattevő folytassa a felmérést, amíg megoldást nem talál a problémára, és Ajánlatkérő vissza nem igazolja, hogy ez megoldást jelent a problémára.
- A végleges megoldás lehet javítás vagy patch. Ajánlatkérő elfogadja, hogy esetlegesen a végleges megoldás a következő patch vagy verzió megjelenésekor lesz elérhető. Az egyedi javításokat vagy átmeneti megoldásokat olyan problémák megkerülésére lehet alkalmazni, amelyek nem fognak fellépni a jövőbeni patchek vagy verzió kibocsátások esetén.

Ajánlatkérő munkaideje (munkanapokon):

Hétfő–csütörtök 8:00-16:50

Péntek: 8:00-14:20

Megrendelt termék- és árlista

1. rész Zorp termékek gyártói támogatása

KEF kód (Termékazonosító)	Termék (szolgáltatás) megnevezése	Mennyiség, mennyiségi egység	Nettó egységár (Ft)	Nettó összár (Ft)
Zfs-60-u-bs	Zorp Gateway Single Edition Unlimited Base Support	30	1 003 207,00	30 096 210,00
Zfs-60-u-cl-bs	Zorp Gateway Cluster Edition unlimited Base Support	10	1 906 094,00	19 060 940,00
zmse-60-15-bs	Zorp Management Server Enterprise Edition 15 host Base Support	3	1 369 700,00	4 109 100,00
Zpp-60-4-cl-y	Zorp Premium 4 host Cluster Subscription and Support	1	2 874 390,00	2 874 390,00
zpp-60-4-y	Zorp Premium 4 host Subscription and Support	3	1 565 004,00	4 695 012,00
zmse-60-4-ps	Zorp Management Server Enterprise Edition 4 host Privilege Support	2	1 983 703,00	3 967 406,00
Zfs-60-u-cl-ps	Zorp Gateway Cluster Edition unlimited Privilege Support	2	2 859 141,00	5 718 282,00
Összesen ár (nettó)				70 521 340,00



3. számú melléklet a nyilvántartási számú szerződéshez

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.
H-1081 Budapest, Csokonai utca 3.
6-NY3 Teljesítést igazoló bizonylat 1.0

TELJESÍTÉST IGAZOLÓ BIZONYLAT

Készült			
Hely:		Dátum:	
Jelen vannak:			
Vállalkozó/ Szállító cég neve:		Képviselő neve, beosztása:	
Megrendelő: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	Képviselő (1) neve, beosztása: (a TIB aláírója)	Képviselő (2) neve, beosztása: (a TIB jóváhagyója)	
Termék/szolgáltatás megnevezése:			
Szerződés tárgya:			
Szerződés száma:			
Teljesítés igazolás tárgya:			
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:			
Teljesítés tényleges dátuma:			
Megjegyzés:			

Megrendelő képviselői igazolják, hogy a Vállalkozó/Szállító az árut, terméket vagy eszközt a Megrendelő telephelyére szállította, átadta, illetve a szolgáltatást elvégezte a szerződésben foglaltak szerint. A teljesítést igazoló, dokumentáló iratok (szállítólevél, berendezéslista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más) a teljesítést igazoló szakterületnek átadásra kerültek; a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel. A fent jelzett és archivált dokumentumokat a teljesítést igazoló szakterület visszakereshető módon megőrizni köteles.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja.

Elfogadott nettó teljesítmény érték (Ft):	
<i>a szerződésben meghatározott egyéb devizában</i>	Devizanem: Érték:
Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jóteljesítési) garancia, kötbér (Ft):	

Szállító képviselője

Megrendelő képviselője (1)

Megrendelő képviselője (2)

Vállalkozó átláthatósági nyilatkozata (minta)

Nyilatkozat az államháztartásról szóló 2011. CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek való megfelelésről

Nyilatkozattevő:

Cég neve: Sysman Informatikai Zrt.
Székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 10. I. em.
Adószám: 12948901-2-41
Céggjegyzék szám: 01-10-044874
Bankszámlaszám: 10100833-56598700-01000001
Képviseli: Hermesz Miklós
Képviselő titulusa: vezérigazgató

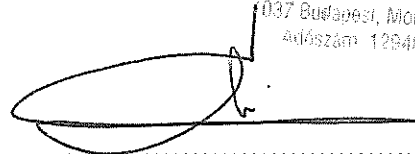
Jelen okirat aláírásával nyilatkozom, hogy az általam képviselt **Sysman Informatikai Zrt.** a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezet.

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról köteles vagyok a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóságot haladéktalanul írásban értesíteni.

Tudomásul veszem, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság jogosult felmondani, vagy attól elállni.

Budapest, 2020. február

Sysman Informatikai Zrt.
1037 Budapest, Montevideo u. 10.
Adószám: 12948901-2-41



.....
Hermesz Miklós
vezérigazgató
Sysman Informatikai Zrt.



NISZ

..... nyilvántartási számú szerződés 5. számú melléklete

6-NY6 Nyilatkozat Partner adatairól 1.0

NYILATKOZAT PARTNER ADATAIRÓL

Azonosító adatok:		
Teljes név (cégjegyzéknek megfelelően): Sysman Informatikai Zrt.		Rövid név (cégjegyzéknek megfelelően): Sysman Zrt.
Cégjegyzék szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, egyéb.....szám (megfelelő aláhúzendő): 01-10-044874		
Adószám: 12948901-2-41		Uniós adószám: HU12948901
Kapcsolattartó adatai		
Név: Fodor Endre		Beosztás: partner
Telefonszám: 061-883 - 3471		e mail cím: project@sysman.hu
Cím		
Székhely (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Magyarország, 1037 Budapest, Montevideo u. 10.		
Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Magyarország, 1037 Budapest, Montevideo u. 10.		
<i>Vevő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns</i>		
Számla küldési cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Magyarország, 1037 Budapest, Montevideo u. 10. Cégnév: Sysman Informatikai Zrt.		
Számlázási cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Magyarország, 1037 Budapest, Montevideo u. 10.		
Számlavezető bank		
Neve: Budapest Bank.		
Bankszámla száma: 10100833-56598700-01000001		Bankszámla devizaneme: HUF
Különös adózásra vonatkozó információk (adózásra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyik sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169. § (h)]: nem	Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169. § (p,q.)]: nem	Önszámlázás [áfa tv. 169. § (l)]: nem
Fordított adózás [áfa tv. 169. § (n)]: Milyen tevékenység alapján: nem	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]: nem	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: nem Milyen tevékenység alapján:
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]: nem	KIVA [2012. évi CXLVII. törvény]: nem	EVA [2002. évi XLIII. törvény]: nem

Sysman Informatikai Zrt.
1037 Budapest, Montevideo u. 10.
Adószám: 12948901-2-41

Kelt..... Budapest, 2020.

Cégszerű aláírás