

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság KEF azonosító: 20030

Székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041633

Adószám: 10585560-2-44

Bankszámlaszám: K&H 10403239-00027183-00000001

Képviselésében eljár: Szabó Zoltán Attila vezérigazgató
mint megrendelő, a továbbiakban: Megrendelő

másrészről

Danka Irodatechnikai Kft.

KEF azonosító: 100258

Székhely: 1149 Budapest, Róna u. 120-122.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-563989

Adószám: 12193730-2-42

Bankszámlaszám: 11736006-20364733

Képviselésében eljár: Agócs Gábor ügyvezető

INFOCOPY Kereskedelmi Kft.

KEF azonosító: 200084

Székhely: 1131 Budapest, Béke u. 118.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-067062

Adószám: 10352119-2-41

Bankszámlaszám: 11100104-10352119-72000003

Képviselésében eljár: Tóth Miklós ügyvezető

Global-Union Kft.

KEF azonosító: 200202

Székhely: 1172 Budapest, Rétfarkas u. 16.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-169987

Adószám: 10804393-2-42

Bankszámlaszám: 10102237-05678405-00000005

Képviselésében eljár: Juhász László ügyvezető igazgató
mint Szolgáltató, a továbbiakban: Szolgáltató,

között (a továbbiakban: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által TED 2013/S 118-201061 (2013.06.20) (KÉ-9981/2013.) szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „Nyomat előállító eszközök szállítása és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése - 2013 KM0201-14FMNY13 1. részteljesítés” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás 1. része eredményeképpen a Beszerző és a Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM)



KM azonosítószáma: .KM0210FMNY13
KM aláírásának dátuma: 2013. december 18.
KM időbeli hatálya: 2017. december 18.
KM keretösszege: 3.000.000.000 forint + ÁFA

1. A szerződés tárgya, mennyisége

- 1.1 Megrendelő megrendeli, Szolgáltató elvállalja a jelen szerződés 4. számú mellékletben meghatározott eszközökhöz MFP TÚSZ nyomtatási teljeskörű üzemeltetési szolgáltatás (TÚSZ) nyújtását valamint ezen eszközök TÚSZ körébe nem tartozó hibajavítását a jelen szerződésben, különösen jelen szerződés 2. számú mellékletében (Műszaki leírás) meghatározottak szerint.
- 1.2 Szolgáltató tudomással bír arról, hogy a jelen szerződés 4. számú mellékletében meghatározott eszközök mennyisége jelen szerződés időtartama alatt változhat. Amennyiben jelen szerződés időtartama alatt a jelen szerződés 4. számú mellékletében eszköz darabszámokban változás következik be, Megrendelő erről haladéktalanul köteles Szolgáltatót tájékoztatni megadva a változás mértékét valamint az abban érintett teljesítési helyet.
- 1.3 Megrendelő az 1.1 pontban meghatározott szolgáltatást az alábbi mennyiségek erejéig jogosult igénybe venni jelen szerződés 4. számú mellékletében meghatározott eszközökhöz:
 - 5.530.000 nyomtatás, melyből 2.765.000 nyomtatás fix mennyiség és 2.765.000 nyomtatás opció
 - 56 alkalom kiszállítás (Budapest), melyből 28 alkalom fix mennyiség és 28 alkalom opció
 - 56 óra javítás, melyből 28 óra fix mennyiség és 28 óra opció
 - 1.120 darab általános javítási alkatrész, melyből 560 darab fix mennyiség és 560 darab opció
- 1.4 Megrendelő a 1.3 pontban meghatározott opciót jelen szerződés időtartama alatt jogosult egy vagy több részletben Szolgáltatóhoz intézett egyoldalú nyilatkozatával lehívni. Megrendelő fenntartja magának a jogot, hogy az 1.3 pontban meghatározott opciót a jelen szerződés 2.1 pontjában meghatározott időpontig ne vagy ne teljes egészében hívja le. Szolgáltató jelen pontban foglaltakat elfogadja és kijelenti, hogy Megrendelővel szemben semmilyen jogcímen kártérítési igényt nem érvényesít arra az esetre, ha Megrendelő az 1.3 pontban meghatározott opciót nem vagy nem teljes egészében hívja le.
- 1.5 Az 1.3 pontban egyes gyártmányokhoz meghatározott mennyiség a jelen szerződés 4. számú mellékletében meghatározott, adott gyártmányhoz tartozó eszközökhöz szabadon, Megrendelő igénye függvényében használható fel.
- 1.6 A jelen szerződésben meghatározott szolgáltatásokat és számlakiállítást az Danka Irodatechnikai Kft. teljesíti

2. A szerződés hatálya

Felek a szerződést 2017. december 18-ig tartó határozott időre köti azzal, hogy jelen szerződés megszűnik, ha a jelen szerződés 1.3 pontjában meghatározott teljes mennyiség 2017. december 18-át megelőzően kimerül.

3. A Szolgáltató jogai, feladatai és kötelezettségei

- 3.1 Szolgáltató köteles jelen szerződés keretein belül biztosítani Megrendelő részére a jelen szerződés 4. számú mellékletében felsorolt berendezéseken, illetve azok tartozékain (a továbbiakban együttesen: berendezéseken) a Műszaki leírásban meghatározottak szerinti üzemeltetési szolgáltatást. A

Megrendelő által üzemeltetett nyomtatmenedzsment rendszerhez tartozó kártyaolvasó eszközök nem minősülnek berendezések tartozékának.

- 3.2 A teljesítés helyei jelen szerződés 4. számú mellékletében kerülnek felsorolásra. Megrendelő tájékoztatja Szolgáltatót, hogy a berendezések üzemeltetési helyszínei valamint az egyes helyszíneken üzemelő eszközök száma a szerződés időtartama alatt változhat. Szerződő Felek megállapodnak, hogy az előzőekben meghatározott változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő erről Szolgáltatót írásban tájékoztatni. Megrendelőnek tájékoztatásában meg kell adnia a változásban érintett teljesítési helyszíneket, valamint eszköztípusonként a változásban érintett eszközök számát.
- 3.3 A Szolgáltató vállalja, hogy a Műszaki leírásban meghatározott szokásos munkaidőben folyamatosan a Megrendelő rendelkezésére áll annak érdekében, hogy a berendezésekkel kapcsolatos, az üzemelés során felmerülő problémákat megoldja, a hibákat elhárítsa (ide nem értve a jótállás körébe tartozó hibákat), a berendezések folyamatos működését biztosítsa, továbbá azok szakszerű kezelésében a felhasználókat támogassa a Műszaki leírásban részletezettek szerint.
- 3.4 Szolgáltató vállalja, hogy a javításokat, karbantartásokat szokásos munkaidőben a bejelentéstől számított 2 munkaórán belül az üzemeltetés helyszínén megkezdi. Szolgáltatónak az eszközök karbantartását eszközönként a gyártó által előírt gyakorisággal kell elvégeznie.
- 3.5 Amennyiben megállapítást nyert, hogy a meghibásodás olyan okra vezethető vissza, amelynek javítása nem tartozik a TŰSZ körébe, a hibajavításra a Műszaki leírás 2. pontját kell alkalmazni azzal, hogy Szolgáltató által – a jelen szerződés 1. számú mellékletében megadott egységárak alapulvételével – megajánlott és Megrendelő által elfogadott ár kötöttnek tekintendő.
- 3.6 Megrendelő a jelen szerződés teljesítése során bejelentéseit Szolgáltató alábbi elérhetőségein teheti meg:
E-mail-en: bejelentenes@danka.hu
- 3.7 Szolgáltató köteles a TŰSZ körébe tartozó berendezések számlálóinak állását a hónap utolsó napján leolvasni és az óraállást a jelen szerződés 3/a. számú mellékletében található adatlapon rögzíteni és megküldeni Megrendelő teljesítésigazolásra jogosult képviselőjének. Megrendelő fenntartja magának a jogot, hogy az adatlapon megadott óraállásokat ellenőrizze.
- 3.8 Szolgáltató köteles a tárgyhónapban a TŰSZ körébe nem tartozó hibajavítások keretében elvégzett feladatairól a jelen szerződés 3/b számú mellékletében található adatlap kitöltésével havonta jelentést készíteni.
- 3.9 Szolgáltatónak a jelen szerződés keretében teljesített feladatairól (javításokról, karbantartás körében elvégzett feladatokról, kellékanyag cseréről stb.) munkalapot kell felvennie. A javítás, karbantartás teljesítését Megrendelő képviselője (a helyiségben dolgozó felhasználó, vagy Megrendelő munkatársa) a munkalap aláírásával igazolja. Ez az igazolás a Megrendelő belső bizonylatának számít, nem értelmezhető úgy, mint a Szolgáltató felé történő teljesítésigazolás. A tárgyhónapban elvégzett feladatokról felvett munkalapot a 3.7-3.8 pont szerinti adatlapokhoz elektronikusan mellékelni kell.
- 3.10 Javítás esetén Megrendelő a megjavított eszközt átadás-átvételi eljárás keretében veszi át, melynek során meggyőződik arról, hogy a hiba kijavítása megtörtént.
- 3.11 Szolgáltató a Szerződés teljesítésében közreműködő alvállalkozó(i) magatartásáért és cselekményeiért úgy felel, mintha azok Szolgáltató magatartásai vagy cselekedetei lettek volna. Egyebekben az alvállalkozók igénybevételére a Kbt. 128. §-a irányadó.
- 3.12 Szolgáltató köteles a Megrendelő által bejelentett feladatok elvégzését Megrendelő ügyfélszolgálati email címén bejelenteni (tusz@nisz.hu). Amennyiben a feladat teljesítése során bármilyen probléma adódik (beszerzés szükséges, csak cserével oldható meg), Szolgáltató a végrehajtott lépésekről köteles

a Megrendelő ügyfélszolgálatát tájékoztatni a megadott email címen. Megrendelő a visszaigazoló email beérkezésének idejével fogadja el a feladatot teljesültnek, vagy átmenetileg megoldottnak.

- 3.13 Szolgáltató köteles jelen szerződés hatálya alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a Kbt. 125. § (5) bekezdése szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 3.14 Szolgáltató jelen szerződés aláírásáig átadta Megrendelőnek a kitöltött Nyilatkozat Partner adatairól dokumentumot, mely jelen szerződés 5. számú mellékletében található.

4. A Megrendelő jogai, feladatai és kötelezettségei

- 4.1 Megrendelő köteles a berendezésekhez a Szolgáltatótól származó kellékanyagokat (kivéve papír) használni, az eszközöket a kézikönyvnek megfelelően az útmutatások szerint (rendeltetésszerűen) gondosan kezelni és a készülék műszaki állagának megóvása érdekében, annak kezelésére és a kapcsolat tartására legalább egy felelős személyt megnevezni.
- 4.2 Megrendelő köteles mellőzni minden változtatást, beavatkozást a berendezéseken.
- 4.3 Jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos bejelentéseit (pl. meghibásodás bejelentése, üzemzavar, kellékanyag igény és esetleges károsodások) Megrendelő Szolgáltató jelen szerződés 3.6 pontjában megadott elérhetősége(i)n teheti meg. A bejelentésnek tartalmaznia kell:
- a bejelentéssel érintett berendezés típusát, NISZ leltári számát,
 - Szolgáltató oldali regisztrációs számát (szerviz kód),
 - NISZ hibajegy azonosítóját,
 - üzemeltetés helyét,
 - a hibajelenség leírását (meghibásodás esetén),
 - az igényelt kellékanyag megnevezését és mennyiségét (kellékanyag igény esetén),
 - a bejelentő nevét, beosztását és elérhetőségét.
- 4.4 Megrendelő a berendezéseket saját felelősségére tetszőlegesen áthelyezheti. Eszközök mozgását (honnan – hova, mikor, új kontakt, stb) Megrendelő írásban jelzi Szolgáltató felé figyelemmel jelen szerződés 3.2 pontja előírásaira is. Amennyiben ennek elmaradása esetén téves kiszállások adódnak, azokat Szolgáltató jogosult Megrendelőnek a jelen szerződés 1. számú mellékletében megadott kiszállási díjon kiszámlázni.
- 4.5 Megrendelő köteles megakadályozni, hogy a berendezés(ek)en a Szolgáltató által megbízott szakembereken kívül más személy, javítási munkát (ide nem értve a jótállás körébe tartozó hibajavítást) vagy egyéb, nem a rendeltetésszerű használatból eredő beavatkozást végezzen. Rendeltetésszerű használat mellett fellépő, Megrendelő által elvégezhető beavatkozások az alábbiak lehetnek: a berendezés megbontását nem igénylő papírelakadások elhárítása, papír, festék és tűzőkapocs utántöltés. Az illetéktelen személyek beavatkozásának következtében szükségessé váló javításokra a TÜSZ körébe nem tartozó hibajavításra vonatkozó előírásokat kell alkalmazni.

5. A szerződés értéke

- 5.1 Szolgáltatót jelen szerződés teljesítéséért tárgyhónapban megillető díj a jelen szerződés 1. számú mellékletben meghatározott egységáruk alapulvételével kerül megállapításra.
- 5.2 A jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott nettó ár nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. A közbeszerzési díj alapja Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 1,5% + ÁFA.

- 6. A szerződés teljesítése, fizetési feltételek, teljesítésigazolás**
- 6.1 A Műszaki leírásban meghatározott eszközök teljeskörű üzemeltetési szolgáltatásáért, valamint a hibajavításokért Szolgáltatót megillető díj az 1. számú mellékletben meghatározott egységárák alapulvételével kerül megállapításra.
- 6.2 A TŰSZ körébe tartozó eszközök teljeskörű üzemeltetési szolgáltatási díjának elszámolása a leolvasott számláló állások figyelembevételével, Szolgáltató által a 6.4 pont szerint megküldött óráállásokat tartalmazó adatlap adatai alapján havonta utólag történik. Az adatlap alapján eszközönként megállapításra kerül a tárgyhavi nyomatszám, amely szorzásra kerül a jelen szerződés 1. számú mellékletében rögzített, adott eszköztípushoz tartozó egységárral (nyomat egységár). Ezen szorzatok összege képezi az elszámolás alapját.
- 6.3 A TŰSZ körébe nem tartozó hibajavítás költségét a Szolgáltató a Megrendelő által elfogadott ajánlat és Megrendelő arra feljogosított képviselője által aláírt munkalap alapján számolja el.
- 6.4 Szolgáltató a tárgyhónapot követő hónap 8. napjáig köteles átadni Megrendelő teljesítésigazolásra jogosult képviselőjének a jelen szerződés 3.7-3.8 pontja szerinti dokumentumokat (mellékletekkel együtt), melyek átvételét követő 5 munkanapon belül Megrendelő kiállítja a tárgyhavi teljesítésigazolást (mintáját jelen szerződés 3. számú melléklete tartalmazza), melynek mellékletét képezik Szolgáltató által tárgyhónapban kiállított, jelen szerződés 3.7-3.8 pontja szerinti. Megrendelő a tárgyhavi teljesítésigazolás kiállítását mindaddig megtagadhatja, amíg Szolgáltató az előzőekben meghatározott, tárgyhónapra vonatkozó dokumentumokat nem vagy nem teljeskörűen bocsátja Megrendelő rendelkezésére.
- 6.5 A Megrendelő a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban az előlegfizetést kizárja.
- 6.6 Tekintettel arra, hogy jelen szerződés az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36/A. §-ának hatálya alá tartozik, a Megrendelő Szolgáltató számláját kizárólag az Art. 36/A. §-ban foglalt feltételek Szolgáltató általi teljesítése esetén jogosult kifizetni.
- 6.7 Szolgáltató a tárgyhónapban öt megillető díjra a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében foglaltak alapján kiállított számla ellenében jogosult, amit a Szolgáltató a Megrendelő által aláírt, adott számlához tartozó teljesítésigazolás alapján, annak kiállítását követően állít ki, és azzal együtt nyújt be a Megrendelőnek. Szolgáltató jelen szerződés teljesítésével összefüggésben havonta egy számla benyújtására jogosult. A számlán csak a KM hatálya alá tartozó termékek szerepelhetnek. A számlán a díjat meg kell bontani TŰSZ szolgáltatásra és TŰSZ körébe nem tartozó hibajavításra.
- 6.8 A benyújtandó számla kötelező melléklete az előírásnak megfelelően kiállított és aláírt, adott számlához tartozó teljesítésigazolás (és annak mellékletei).
- 6.9 Szolgáltató a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:
- a számla szabályszerű kiállítása után Szolgáltató a számlát Megrendelő nevére, Megrendelő postafiók címére küldi,
 - a számlán szerepeltetni szükséges a nyújtott szolgáltatások megnevezése, VTSZ/SZJ száma mellett Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződésszámot valamint fizetési határidőként 30 napot,
 - a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
 - a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést.
 - a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. §-a szerinti előírásoknak.



- 6.10 A Megrendelő a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számlának és mellékleteinek központi iktatójába érkezésétől számított 30 napon belül utalja át az ellenértéket Szolgáltatónak, amely időtartamba nem számít bele az esetleges számlareklamáció ideje.
- 6.11 Szolgáltató nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 6.12 A Szolgáltató a számlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 6.13 Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2 pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.

7. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése, kötbér

- 7.1 Szerződő felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződést kizárólag a Kbt. 132. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.
- 7.2 Súlyos szerződésszegésnek minősül és mind a Megrendelő, mind a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal írásban felmondani, amennyiben a másik fél (a Szolgáltató, illetőleg a Megrendelő):
- végelszámolási eljárás hatálya alatt áll, felszámolását jogerős bírósági határozattal elrendelték és ezáltal a szerződés teljesítése veszélybe kerül,
 - a jelen szerződésben meghatározott kötelezettségeit súlyosan megszegi, vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja
- 7.3 Szolgáltató részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, ha a munkavégzést indokolt ok nélkül elmulasztotta megkezdeni, vagy felfüggesztette.
- 7.4 Megrendelő jogosult és egyben köteles jelen szerződést azonnali hatályú felmondással, a Kbt. 125. § (5) bekezdésében meghatározott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén felmondani. Jelen pont szerinti felmondás esetén Szolgáltató a szerződés megszűnése előtt teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.
- 7.5 Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.
- 7.6 Szolgáltató az alábbiak szerint köteles kötbér fizetésére.
- 7.6.1 Amennyiben Szolgáltató jelen szerződésből eredő feladatát neki felróható okból késedelmesen vagy hibásan teljesíti, Szolgáltató – az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem, vagy hibás teljesítés) függően – késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles.
- 7.6.2 A késedelmi kötbér mértéke:
- kevesebb, mint 2 munkaóra késedelem esetén 5.000 forint/alkalom
 - 2 munkaóra és 24 munkaóra közötti késedelem esetén 10.000 forint/alkalom
 - 24 munkaóránál több késedelem esetén 20.000 forint/alkalom.
 - Amennyiben csereeszközt nem biztosít 24 munkaórán túli javítás esetén: 60.000 forint/alkalom.
- 7.6.3 A hibás teljesítési kötbér mértéke a hibás teljesítés kijavításáig:
- kevesebb, mint 2 munkaóra késedelem esetén 5.000 forint/alkalom
 - 2 munkaóra és 24 munkaóra közötti késedelem esetén 10.000 forint/alkalom
 - 24 munkaóránál több késedelem esetén 20.000 forint/alkalom.

- Amennyiben csereeszközt nem biztosít 24 munkaórán túli javítás esetén: 60.000 forint/alkalom.

7.6.4 Szolgáltató kötbér fizetésére köteles, amennyiben a szerződés teljesítése során megállapítást nyer, hogy a tárgyhónapban esedékes karbantartási kötelezettségének olyan okból, amelyért felelős nem vagy késedelmesen tett eleget. A kötbér mértéke a szerződésszegéssel érintett berendezésre az adott (elmaradással érintett) hónap(ok)ban a szerződésszerűen teljesített és igazolt havi díj fele.

7.6.5. Felek rögzítik, hogy a 7.6.2-7.6.4. pont szerinti kötbérek összeadódnak.

7.6.6 Jelen szerződés Szolgáltatónak felróható meghiúsulása esetén Szolgáltató meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke 1.000.000,- Ft.

7.6.7 Jelen szerződés Szolgáltatónak felróható meghiúsulásának tekintendők különösen az alábbi esetek valamelyikének bekövetkezése:

- Szolgáltató egy naptári hónapon belül 10 vagy annál több alkalommal 2 munkaóránál több késedelembe esik;
- Szolgáltató egy naptári éven belül 60 vagy annál több alkalommal 2 munkaóránál több késedelembe esik.

Megrendelő fenti esetekben jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és a jelen szerződésben kikötött meghiúsulási kötbért követelni.

7.6.8 Felek rögzítik, hogy figyelemmel a KM X.2.2. pontjára, ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.

7.6.9 Megrendelő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki, melynek összegét jogosult a Szolgáltatót megillető díjba beszámítani a Kbt. szabályainak betartásával.

8. Kapcsolattartás

8.1 Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

- Megrendelő részéről:
Név: Szulágyi Csaba
Beosztás: Senior szakértő
Telefonszám: +36-1-795-6241
Mobiltelefon szám: +36-30-733-3438
E-mail cím: Szulagyi.Csaba@nisz.hu
- Szolgáltató részéről:
Név: Végerbauer Viktória
Beosztás: kereskedelmi asszisztens
Telefonszám: +36-1-469-6954
Mobiltelefon szám: ----
E-mail cím: vegebauer.viktoria@danka.hu

8.2 Jelen szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult személy:

Név: Ádám Gabriella
Beosztás: Területi üzemeltetés-támogatás igazgató
Telefonszám: +36-1-795-7291
Mobiltelefon szám: +36-20-971-8374
E-mail cím: Adam.Gabriella@nisz.hu



- 8.3 Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 8.1-8.2 pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződés szerű közléstől hatályos.
- 8.4 Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és
- írásban igazolt személyes átadással,
 - tértivevényes ajánlott levélben,
 - visszaigazolt e-mailben vagy
 - visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.
- 8.5 Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.
- 8.6 Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel valamint jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

9. Titoktartás

- 9.1 Szolgáltató vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.
- 9.2 Szolgáltató tudomással bír arról, hogy üzleti titokra hivatkozással nem lehet olyan adat nyilvánosságra hozatalát korlátozni vagy megtiltani, amely a közbeszerzési eljárás során a Kbt. 71. § szerinti értékelési szempont alapján értékelésre került, de az ezek alapjául szolgáló részinformációk, alapadatok nyilvánosságra hozatalát megtilthatja.
- 9.3 A Felek kötelesek a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti titkot megőrizni, minden, bizalmasnak minősített információt, adatot vagy tényt bizalmasan kezelni.
- 9.4 A Szolgáltató a Megrendelő előzetes írásos hozzájárulása nélkül az eljárás folyamán tudomására jutott információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel.
- 9.5 A szerződés teljesítése során a Szolgáltató tudomására jutott, a Megrendelő kezelésében lévő adatokat szigorúan bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit megtartva kezeli, nyilvánosságra nem hozza, nem teszi azokat illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé, valamint ezeket a Megrendelő érdekeivel ellentétes egyéb módon nem használja fel.
- 9.6 A Szolgáltató alkalmazottai és alvállalkozói felé történő információközlésnek bizalmasnak kell lenni, és csak olyan mértékig megengedett, mely az adott szerződés teljesítésének szempontjából feltétlenül szükséges.

- 9.7 Amennyiben jelen szerződés teljesítéséhez hozzátartozik valamely információ kiadása, a Szolgáltató kizárólag a Megrendelő által előzetesen, írásban kiadható információként közölt adatokat szolgáltathatja ki.
- 9.8 Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult – választása szerint – a jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

10. Vis Maior

- 10.1 A Felek nem felelnek azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy meghíúsulás vis maior eredménye.
- 10.2 A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat az eseményeket, amelyek a Feleknek nem felróható módon, érdekkörén kívül, Felek részéről elháríthatatlanul következnek be, és amelyek Felek szerződés szerű teljesítését akadályozzák vagy késleltetik, feltéve, hogy ezen körülmények a jelen szerződés aláírását követően jönnek létre és az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak és nem voltak elháríthatóak, így különösen:
- a) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, stb.);
 - b) tűz, robbanás, járvány, karantén korlátozások;
 - c) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
 - d) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
 - e) sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
 - f) zendülés, rendzavarás, zavargások.
- 10.3 A vis maiorra közvetlen összefüggésben kell állnia az arra hivatkozó Fél tevékenységével, mely összefüggést az arra hivatkozó Félnek írásban igazolnia szükséges.
- 10.4 Amennyiben vis maior miatt a szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetők, erről Szolgáltató köteles a Megrendelőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, a Szolgáltatónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.
- 10.5 A vis maiorra hivatkozó felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek a szerződés szerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 10.6 Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Megrendelőnek jogában áll választása szerint a szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy a szerződéstől elállni. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

11. Egyéb rendelkezések, a szerződés tartalmának értelmezése

- 11.1 Amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény a szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.
- 11.2 Szolgáltatónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.

- 11.3 Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.
- 11.4 A jelen szerződés Felek megegyezését teljes egészében tartalmazza. A Felek jelen szerződés aláírásával annak rendelkezéseit magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.
- 11.5 Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.
- 11.6 Jelen szerződés főszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a szerződés mellékleteinek rendelkezését kell alkalmazni.
- 11.7 A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ben meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
- 11.8 Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM, és az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Teljesítés elszámolásának alapjául szolgáló egységárak
2. számú melléklet: Műszaki leírás
3. számú melléklet: Teljesítés igazolás (minta)
- 3/a. számú melléklet: Számláló állás adatlap (minta)
- 3/b számú melléklet: Havi elvégzett feladatok adatlap (minta)
4. számú melléklet: Teljesítési helyek valamint a teljesítési helyeken található eszközök (szerződéskötés kori állapot)
5. számú melléklet: Nyilatkozat Partner adatairól

Jelen szerződés 11 számozott pontból és 5 számozott mellékletből áll, 5 eredeti példányban készült, melyből 3 példányt Megrendelő, 2 példányt Szolgáltató kap. Jelen szerződést Felek elolvastak, megértettek, és mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írtak alá.

Dátum: Budapest, 2016. 07. 20.



Szabó Zoltán Anikó
vezérigazgató
NISZ Zrt.
Megrendelő


DANKA
IRODATECHNIKAI KFT.
1149 Budapest, Róna utca 32.
Adószám: 12193730-1-42
Agócs Gábor
ügyvezető igazgató
Danka Irodatechnikai Kft.
Szolgáltató

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1081 Budapest, Csokonai utca 3.

1.

