

Megyeri Péter úr és Vágány Tamás úr

T-Systems Magyarország Zrt.

1117 Budapest  
Budafoki út 56.  
Tel.:  
Fax: 452-1297

Iktatószám: BLI-BO-2013-336-9  
Ügyintéző: Hausenblasz Máté  
Telefon: 795-7071

Tárgy: előzetes vitarendezéssel kapcsolatos ajánlatkérői álláspont megküldése

**Tisztelt Megyeri Péter Úr és Vágány Tamás Úr!**

A T-Systems Magyarország Zrt. (továbbiakban: Kérelmező) 2013. április 22-én 9 óra 14 perckor előzetes vitarendezést kezdeményezett a NISZ Zrt. által „*A Nemzeti Távközlési Gerinchálózat telefonalközpontjainak NISZ Zrt. általi üzemeltetéséhez szakmai háttértámogatás biztosítása, support feladatok ellátása*” (KÉ-5228/2013) tárgyban, a Kbt. 123. § alapján indított tárgyalásos közbeszerzési eljárásával kapcsolatosan, mely kérelemmel kapcsolatban a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény 79. § (3) bekezdése alapján az alábbiakban tájékoztatjuk Ajánlatkérő álláspontjáról.

**Az előzetes vitarendezési kérelemben foglaltakkal kapcsolatban Ajánlatkérő megállapította, hogy azok nem állnak fenn, ezért az eljárást megindító felhívás III.2.3) pontjának az 1. rész vonatkozásában előírt M2) A) és B) alpontjaiban meghatározott alkalmassági követelményeket az alábbi indokok alapján nem kívánjuk módosítani.**

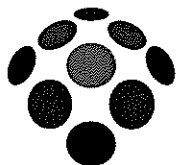
Indoklás:

***I. Ajánlatkérő az eljárást megindító felhívás III.2.3) pontjában az 1. rész vonatkozásában az M2) A) alpontjában a következőket írta elő:***

*„M2.) Alkalmas az ajánlattevő, ha rendelkezik:*

*A.) 5 fő felsőfokú mérnök végzettségű szakemberrel, akik SIEMENS SOCP Service (vagy ezzel egyenértékű) képesítéssel rendelkeznek.”*

A beszerzés tárgyát képező szolgáltatáshoz feltétlenül szükséges az alkalmassági követelményként meghatározott számú és képzettségű szakember biztosítása a teljesítés során a következők miatt. A Közbeszerzési Műszaki Leírás I. fejezetének „3.5. Az SLA követelmények rögzítése” pontjában meghatározottak alapján Nyertes Ajánlattevőnek adott esetben egy időben és több helyszínen kell elvégeznie Ajánlatkérő által az ország egész területén üzemeltetett 110 darab telefon alközpontban, vészhelyzet esetén 4 órán belül, kritikus hiba esetén 12 órán belül a hibaelhárítást, illetve a hibás alkatrész cseréjét. Továbbá a hibabejelentések gyakorisága és a hibák mélysége, valamint az előírt SLA szintek biztosítása is megalapozza az alkalmassági követelményként meghatározott igényt. A Közbeszerzési Műszaki Leírás II. fejezetének „1. Rendszertámogatás” pontjában szereplő, a hét mindegyik napján 24 órás rendszertámogatás biztosításához a megfelelő létszámú szakember



rendelkezésre állása is csak az eljárást megindító felhívás III.2.3.) 1. rész M2) pont A) alpontjában meghatározottakkal biztosítható.

Előzőekben kiemelt, illetve a műszaki leírásban meghatározott további feladatok ellátásának teljes körű biztosításához elengedhetetlen a magas szintű szakmai tudás, és a feladatot ellátni képes megfelelő számú szakember előzetes vizsgálata, melyet Ajánlatkérő - a Kbt. 2. § (2) bekezdésében rögzített alapelveket és az 55. § (3) bekezdését is maximálisan megvizsgálva és betartva - csak a szerződés teljesítéséhez ténylegesen szükséges mértékben írt elő.

Ajánlatkérő a jelen közbeszerzési eljárás 1. részének nyertese által kívánja biztosítani az Ajánlatkérő üzemeltetésében lévő Siemens telefon-alközpontok supportját, melynek megfelelő szintű ellátásához nélkülözhetetlen a Siemens SOCP service képzés megléte.

A Siemens Premier Partnerség - mely önmagában nem biztosítja a fenti alkalmassági követelményeknek történő megfelelést - a Siemens gyártói képviselővel egy olyan viszony, amely disztribúciós kedvezményt, nemzetközi értékesítési hálózathoz való kapcsolódási lehetőséget biztosít, valamint a Siemens eszközök értékesítésére, telepítésére és karbantartására jogosít fel. A teljesítés során Ajánlatkérő ki szeretné használni a fenti előnyöket a költségek optimalizálása, a folyamatos, szakszerű, naprakész üzemeltetés és support biztosítása, illetve a felmerülő zökkenőmentes alkatrészcsere érdekében.

**II. Ajánlatkérő az eljárást megindító felhívás III.2.3) pontjában az 1. rész vonatkozásában M2) B) alpontjában a következőket írta elő:**

„M2.) Alkalmos az ajánlattevő, ha rendelkezik:

B.) olyan szakemberrel (szakemberekkel), aki rendelkezik az alábbi (vagy ezzel egyenértékű) speciális vizsgák teljesítésére vonatkozó igazolással:

- SOCA HiPath 3000
- SOCP HiPath 3000
- SOCA HiPath 4000
- SOCP HiPath 4000
- SOCA HiPath 8000
- SOCP HiPath 8000”

A SOCA és a SOCP képzés más gyártók oktatási elveinek mintájára épült, az alapszintről indulva a legmagasabb Siemens mérnöki ismeretek elsajátításához vezető többszintű képzés- és vizsgarendszer, illetve minősítés. (A SOCA, SOPA vizsgák, valamint HiPath-család részletes leírását az 1. számú melléklet tartalmazza.)

Nyertes Ajánlattevő feladata Ajánlatkérő üzemeltetésében lévő - az Ajánlattételi dokumentáció IV. fejezetének (Közbeszerzési Műszaki Leírás) 1/a mellékletében felsorolt – telefonalközpontok üzemeltetése során szakmai háttértámogatás biztosítása és support feladatok ellátása lesz. Az üzemeltetendő telefonalközpontok HiPath 3000-es, 4000-es és 8000-es családhoz tartoznak. Jelenleg a HiPath 3000 családból 97 db-ot, a HiPath 4000 családból 9 db-ot, a HiPath 8000 családból 4 db-ot üzemeltet Ajánlatkérő, mely mennyiség várhatóan növekedni is fog. A többféle típusú központhoz így szükséges – és sem a Kbt. 2. § (2) bekezdésébe sem pedig a 55. § (3) bekezdésébe nem ütközik - az előírt, az alközpontoknak megfelelő képzettség megkövetelése (eljárást megindító felhívás III.2.3.) pont 1. rész, M2.), B.) alpont szerint), mivel - mint az az alábbiakban és a mellékletben is bemutatásra kerül – a három féle telefonközpont-család más-más műszaki tulajdonságokkal rendelkeznek, fejlesztésük nem egymásra épülő.



Az eljárás tárgyát képező HiPath rendszerek között jelentős különbség van mind technikai, mind szolgáltatások (üzemeltetés és supportálás) tekintetében is, annak ellenére, hogy mindhárom rendszer magában foglalja az alközponti szolgáltatások teljes körét, de más és más módon felépítve és alkalmazva. Mindhárom rendszerben vannak alkalmazások, amelyek alapja az Unified Communication megoldás, de mindegyikben másképpen. Ezért egyedi, azaz külön képzés szükséges mindhárom rendszerhez, sőt a kiegészítő rendszerek integrációjához is. A telefon-alközpontok alapszoftverei és azok különféle verziói is eltérnek egymástól, azaz eltérő szakértelmet, képesítést igényelnek.

Üzemeltetési szempontból kiemelten fontos a központok menedzselése. Mivel mindhárom alközpontnak eltérő a menedzselési felülete, ezért eltérő tudás, szakismeret kell a szakmai háttértámogatás biztosításához és a kapcsolódó support feladatok ellátásához, Ajánlattevő emiatt is követte meg a más-más típusú szakismeret, minőség meglétét.

**Fentiekből következően, Ajánlatkérő álláspontja az, hogy a felhívás III.2.3.) pontjában az 1. rész vonatkozásában az M2) A) és B) alpontjaiban előírt alkalmassági kritériumok teljes mértékben összhangban vannak a beszerzés tárgyával és mennyiségével, a szerződéstervezetben és a műszaki elvárásokban megfogalmazott tartalommal, azok összetettségével és a teljesítéséhez szükséges SLA és felelősségi elvárásokkal, a Kbt. 2. § (2) bekezdésében rögzített alapelvekkel és a Kbt. 55.§ (3) bekezdésében foglaltakkal, így kijelenthető, hogy Ajánlatkérő nem sértette meg 2. § (2) bekezdésében rögzített alapelveket és a Kbt. 55.§ (3) bekezdésében foglaltakat, ezért Ajánlatkérő nem tartotta és most sem tartja megalapozottnak az eljárást megindító felhívás Kérelmező által vitatott tartalmi elemeinek megváltoztatására irányuló kérelmét.**

Kérjük, hogy a jelen levelünk és mellékletének hiánytalan kézhezvételét a [kozbeszerzes@nisz.hu](mailto:kozbeszerzes@nisz.hu) címre írott e-maillal megerősíteni szíveskedjék.

Budapest, 2013. április 24.

Tisztelettel:

Kopcsányi Tibor  
igazgató

Beszerzési és Logisztikai Igazgatóság

Mellékletek:

- 1.) A SOCA, SOPA vizsgák, valamint HiPath-család részletes leírása (1 oldal)
- 2.) T-Systems Magyarország Zrt. előzetes vitarendezési kérelme (2 oldal)