

**N I S Z**  
NEMZETI INFOKOMMUNIKÁCIÓS  
SZOLGÁLTATÓ ZRT.

Szerződésszám: 2-03905-0000-2013

### Szállítási szerződés

amely létrejött egyrészről a  
**NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
Cím: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.  
Céggjegyzék: Cg. 01-10-041633  
Adószám: 10585560-2-44  
Bankszámlaszám: 13700016-01527010-00000000  
Képviselő: Szabó Zoltán Attila vezérigazgató  
a továbbiakban: Megrendelő

másrészről a

**EURO ONE Számítástechnikai Zrt.**  
Székhely: 1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.  
Céggjegyzékszám: Cg. 01 10 041733  
Adószám: 10649297-2-42  
Bankszámlaszám: 10918001-00000057-22480051  
Képviselő: Kucska Árpád vezérigazgató  
a továbbiakban: Szállító,

együttesen a továbbiakban Felek között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

### Előzmények

Az Elektronikus Közigazgatás Operatív Program (továbbiakban: *EKOP*) keretében a 4/2011. (I. 28.) Korm. rendelet szerint megkötött Támogatási Szerződés alapján finanszírozott, **EKOP-2.2.1-2012-2012-0001** azonosító számú, „**Kormányzati adatközpont és IT értéknövelt szolgáltatások nyújtása**” - **Kormányzati felhő**” című projektben *Szállítási szerződés keretében „Felhőmenedzsment szoftver licenc beszerzése a „Kormányzati adatközpont és IT értéknövelt szolgáltatások nyújtása” - Kormányzati felhő – EKOP 2.2.1-2012-2012-0001 kódszámú kiemelt projekthez kapcsolódóan*” tárgyban Megrendelő a Kbt. Második része szerinti nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le. Az eljárásban a Szállító, mint Ajánlattevő tette az összességében legelőnyösebb ajánlatot, így Megrendelő a Szállítót nevezte meg az eljárás nyerteseként, amelyre tekintettel felek a *jelen Szállítási szerződést (a továbbiakban: szerződés)* kötik.

Felek megállapítják, hogy jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi – a szerződéshez fizikailag nem csatolt - Szállító benyújtott ajánlata, és a lefolytatott közbeszerzési eljárás ajánlati felhívása és dokumentációja (továbbiakban Dokumentáció).

Szállító jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy teljes mértékben ismeri és a szerződés teljesítése során a legteljesebb mértékben figyelembe veszi, illetőleg elfogadja a jelen Szállítási szerződés tárgyát, annak megvalósítását, valamint az elszámolások, kifizetések, ellenőrzések eljárási szabályait érintő valamennyi Európai Unió és magyar jogszabályokat, beleértve az uniós támogatások felhasználására vonatkozó jogszabályokat is.

A Szállító tudomásul veszi, hogy amennyiben jelen szerződés és a Támogatási szerződés között ellentmondás van, úgy a Támogatási szerződés rendelkezései az irányadóak. Tudomásul veszi továbbá, hogy jelen szerződés a Megrendelő és a Támogató által megkötött Támogatási szerződés jogi

*tu*

sorsát követi, vagyis annak hatályvesztése, módosulása, érvénytelensége, azzal megegyező joggal bír jelen Szerződés hatályára, érvényességére, feltételeire.

## 1. A szerződés tárgya

1.1. Megrendelő megrendeli a Szállítótól a „**Kormányzati adatközpont és IT értéknövelt szolgáltatások nyújtása**” - **Kormányzati felhő**” című projekt keretén belül *Felhőmenedzsment szoftver licenc beszerzését* a Szállító ajánlata és jelen szerződés 1. számú mellékletét képező dokumentációban foglalt tartalommal.

1.2. A teljesítés során átadásra kerülő termékek részletes megjelölését, műszaki, tartalmi követelményeit, és az elvégzendő feladatokat a Műszaki leírás tartalmazza.

## 2. Definíciók

2.1. „Támogató” a Nemzeti Fejlesztési Ügynökség továbbiakban NFÜ, ennek képviselőjében jár el a MAG Magyar Gazdaságfejlesztési Központ Zrt., továbbiakban: MAG Zrt. (közreműködő szervezet)

2.2. „Bizalmas információ” minden olyan információ, amely a Felekre, külső szervezeteire vonatkozik, vagy más módon erre utal, és amelyek a nyilvánosság előtt még nem ismertek.

2.3. A „Nap” naptári nap, kivéve azon eseteket, amikor a szerződés kifejezetten munkanapot vagy banki napot említ.

2.4. „Dokumentáció” a tárgyban meghatározott feladatok, szolgáltatások terjedelmét határozza meg, a Szállító közreműködésének módját, a szerződés eredménytermékeit, és a feladat végrehajtásának ütemezését foglalja össze.

2.5. „Vis majornak” minősül minden olyan rendkívüli esemény, amelyet Felek saját érdekkörükben nem láthattak előre, nem háríthattak el, és amely nem vezethető vissza az adott Fél saját hibájára vagy felróható magatartására. Az ilyen események lehetnek többek között a következők, de nem korlátozódnak a következő eseményekre: sztrájk, tűzeset, robbanás, árvíz, járvány, természeti csapás, szállítási tilalom, stb.

2.6. projekt: EKOP-2.2.1-2012-2012-0001 azonosítószámú a „**Kormányzati adatközpont és IT értéknövelt szolgáltatások nyújtása**” - **Kormányzati felhő**” című projekt

## 3. Szállító jogai és kötelezettségei

3.1. A Szállító kijelenti, hogy rendelkezik a tevékenysége folytatásához és a szerződés teljesítéséhez szükséges összes feltétellel, engedéllyekkel, szakértelemmel, szakmai tapasztalattal, gyakorlattal valamint kellő szabad kapacitással, így a jelen Szerződésben meghatározott feladatok teljesítésére képes.

3.2. Szállító felelős az általa szállított áru megfelelőségéért, szakszerűségéért és teljes körűségéért. Szállító kötelezettséget vállal arra, hogy a teljesítés során a lehető legnagyobb mértékű pontossággal jár el.

3.3. Szállító köteles a jelen szerződésben leírtak szerint teljesíteni.

3.4. Felek megállapodnak abban, hogy Szállító a Megrendelő utasításai szerint köteles eljárni, e körben köteles Megrendelőt haladéktalanul figyelmeztetni abban az esetben, ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért Szállító felelős.

3.5. Amennyiben Megrendelő elmulasztja valamely kötelezettsége teljesítését, Szállító tájékoztatja Megrendelőt a mulasztásnak a munkára gyakorolt előrelátható hatásairól. Megrendelő késedelme a Szállító egyidejű késedelmét kizárja.

3.6. Ha a szerződés teljesítése során bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza, vagy gátolja a Szállító a határidőre történő teljesítésben, a Szállítónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Megrendelőt a késedelem várható időtartamáról és okáról, az értesítés elmulasztásából eredő kárért felelősséggel tartozik.

3.7. Szállító teljesítésében - a 3.8. pont szerinti kivétellel - köteles közreműködni az olyan alvállalkozó és szakember, amely a közbeszerzési eljárásban részt vett alkalmasságának igazolásában.

Az ajánlatban megnevezett alvállalkozók az alábbiak:  
Hewlett-Packard Informatikai Kft. (1117 Budapest, Alíz u. 1.)

3.8. Amennyiben a 3.7. pontban megnevezett alvállalkozó vagy szakember (a továbbiakban e bekezdésben: alvállalkozó) helyett Szállító más alvállalkozót kíván a teljesítésbe bevonni, azt csak a Megrendelő hozzájárulásával teheti meg.

3.9. A hozzájárulás iránti igényt írásban a tervezett bevonás előtt legalább 5 nappal kell bejelenteni. A hozzájárulás megkérése során Szállítónak igazolnia kell, hogy az alvállalkozó módosításának igénye a szerződéskötést követően - a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében – állt be, vagy az alvállalkozó bizonyítható hibás teljesítése miatt a szerződés vagy annak egy része nem lenne teljesíthető a megjelölt alvállalkozóval. Igazolnia kell továbbá azt is, hogy a bevonni tervezett új alvállalkozóval együtt is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, melyeknek a közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozóval együtt felelt meg.

3.10. Szállító köteles Megrendelőnek a teljesítés során minden olyan - akár a korábban megjelölt alvállalkozó helyett igénybe venni kívánt - alvállalkozó bevonását bejelenteni, amelyet az ajánlatában nem nevezett meg és a bejelentéssel együtt nyilatkoznia kell arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll a Kbt. 56. § (1) és 57. § (1) bekezdése szerinti kizáró okok hatálya alatt.

3.11. Szállító a jogszerűen igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a teljesítés során maga járt volna el, alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be.

3.12. Szállító a polgári jog szabályai szerint felel minden olyan késedelemért, hibáért, hiányosságért, ill. kárért, amely abból ered, hogy feladatait nem a megfelelő határidőben, nem az adott helyzetben elvárható módon, hibásan, hiányosan vagy szakmailag nem megalapozottan, illetve a Megrendelő utasításai ellenére vagy nem a feladat kitűzésére irányadó dokumentumokban foglaltak szerint teljesíti. Szállító tevékenységéért önálló felelősséggel tartozik, a szerződés teljesítése során harmadik személyeknek okozott bármely esetleges kárért a Ptk. vonatkozó szabályai szerint tartozik felelősséggel.

3.13. A Szállító kötelezettséget vállal, hogy jelen szerződés szerinti kötelezettségeit független szakértőként hajtja végre, tulajdonosai, illetve munkavállalói nincsenek alkalmazotti, vagy tulajdonosi kapcsolatban a Megrendelővel.

3.14. Szállító kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés teljesítése során tevékenységét a tanúsított ISO 9001:2008 (MSZ EN ISO 9001:2009) szabványnak megfelelő - vagy azzal egyenértékű - minőségbiztosítási rendszerének megfelelően végzi.

#### **4. Megrendelő jogai és kötelezettségei**

4.1. Megrendelő az 1. pontban meghatározott feladat szerződésszerű teljesítése esetén a 6.1. pontban meghatározott ellenszolgáltatást fizeti Szállítónak.

4.2. Megrendelő köteles az általa megrendelt feladat teljesítéséhez szükséges minden rendelkezésre álló információt, dokumentációt, vagy egyéb anyagot, azok teljes és végleges formájában a Szállítónak a kölcsönösen egyeztetett határidőre átadni (kivéve, ha ezt harmadik személy joga kizárja, vagy korlátozza).

4.3. Megrendelő szavatol azért, hogy - a Szállító teljesítéséhez - általa a Szállítónak átadott információk, adatok, tények, dokumentumok és rendszerek teljesek, és a valóságnak megfelelnek.

4.4. A Megrendelő bármilyen, a szerződés teljesítésével kapcsolatos információt bekérhet a Szállítótól, és jogosult azokat ellenőrizni.

4.5. A Megrendelő írásban kérheti indoklással, hogy a Szállító valamely munkavállalója a szerződés teljesítésének további szakaszában ne működjön közre. A Szállító a Felek által meghatározott határidőn, de legfeljebb 3 napon belül köteles a kérésnek eleget tenni, és szükség esetén más alkalmas személyt munkába állítani. A Megrendelő vállalja, hogy a lecserélésre vonatkozó indítványt csak olyan esetben terjeszt elő, ha erre alapos oka van. Megrendelő vállalja, hogy a jelen bekezdés szerinti jogosultságát nem gyakorolja visszaélészerűen, vagyis alapos ok hiányában a lecserélést nem fogja kezdeményezni.

## 5. A szerződés hatálya

Felek a szerződést határozott időre kötik, a szerződés aláírásától – 30 napig tart, azzal, hogy a szerződés mindkét fél általi aláírás napján lép hatályba és mindkét fél általi teljesítéskor szűnik meg.

## 6. Fizetendő ellenérték

6.1. Szállítót az 1. számú mellékletben (Műszaki leírás) leírt feladatok szerződésszerű teljesítését – beleértve az ott meghatározott dokumentumok átadását – követően **79.788.700 Ft**+áfa díj illeti meg, amely az alábbiakat foglalja magában:

Licenzszállítás díja, amely tartalmazza az oktatás díját:   nettó 36.357.900 HUF + 27 %, azaz 9.816.633 HUF ÁFA,

összesen bruttó 46.174.533 HUF

A leszállított szoftver 60 hónapos teljes fenntartási- és support költsége

nettó:                   43.430.800 HUF + 27 %, azaz 11.726.316 HUF ÁFA,

összesen bruttó 55.157.116 HUF

6.2. A Szállító tudomásul veszi, hogy a fizetendő ellenérték a szerződésszerű teljesítéshez szükséges valamennyi költséget és ellenértéket, továbbá bármilyen jogátadás ellenértékét magában foglalja, ezért a Szállító más jogcímen további ellenérték felszámítására nem jogosult, további költségek megtérítését semmilyen jogcímen nem igényelheti. Valamennyi, a Szállító bankjánál felmerülő bankköltség a Szállítót terheli.

### 6.3. Fizetési feltételek

6.3.1. A Szállító – tekintettel arra, hogy jelen szerződés az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36/A §-ának hatálya alá tartozik – tudomásul veszi azt, hogy a Megrendelő a Szállító számláját kizárólag az Art. 36/A §-ban foglalt feltételek Szállító általi teljesítése esetén jogosult kifizetni.

6.3.2. A Megbízási díjra a Szállító a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§ (3) bekezdésében foglaltak alapján, cégszerűen aláírt számla ellenében jogosult, amelyet a Szállító a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolás alapján, annak kiállítását követően állít ki és azzal együtt nyújt be a Megrendelőnek. A benyújtandó számla kötelező melléklete az előírásnak megfelelően kiállított és aláírt teljesítésigazolás.

6.3.3. A Szállító tudomásul veszi, hogy a számla nettó értéke az Európai Unió alapjából történő támogatásból az EKOP-2.2.1-2012-2012-0001 sz. „Kormányzati adatközpont és IT értéknövelt szolgáltatások nyújtása (Kormányzati Felhő)” című kiemelt projekt terhére ún. „Szállítói finanszírozás” keretében a Közreműködő Szervezet által közvetlenül a Szállítónak kerül kifizetésre.

6.3.4. A Szállító tudomásul veszi, hogy a Támogatási szerződés szerinti fenti díjat a Megrendelő hiánytalan és hibátlan kifizetési kérelmének a Közreműködő Szervezethez történő beérkezését követően 30 napos fizetési határidőn belül a Közreműködő Szervezet egyenlíti ki közvetlenül a Szállító bankszámlájára történő átutalással. A Szállító tudomásul veszi, hogy a Közreműködő szervezet a Megrendelőt, mint kedvezményezettet hiánypótlásra szólíthatja fel. A fizetési határidőbe a hiánypótlásra igénybe vett időtartam nem számít be. A kifizetésre egyebekben a Kbt. 130. § (4)és (5) bekezdésében, valamint a Ptk.292/B §-ban meghatározott előírások vonatkoznak.

6.3.5. A számla ÁFA tartalmát közvetlenül a Megrendelő utalja át a Szállító részére a számla a Megrendelő központi iktatójába történő beérkezését követő 15 napon belül a Szállító 10918001-00000057-22480051 számú bankszámlájára.

6.3.6. A számla kiállításával kapcsolatos követelmények:

A számla szabályszerű kiállítása után a Szállító a számlát a Megrendelő nevére és a Megrendelő központi iktatójába küldi.

A Szállító tudomásul veszi, hogy a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:

- a számlán szerepeltetni szükséges a szállított eszközök/szolgáltatások megnevezését, VTSZ/SZJ számát, a projekt teljes azonosító számát (EKOP-2.2.1-2012-2012-0001), a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. által megadott belső azonosításra szolgáló Szállítói szerződés számot, fizetési határidőként a 30 napot,
- A Szállító a teljesítésről két darab számlát állít ki, amelyet az EKOP támogatás prioritásának arányában megbont: EKOP 2. prioritás 86,61% és EKOP 3.prioritás 13,39%.
- a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,
- Szállítói finanszírozás esetén a számla számlabontás előtti értékének, azaz a 2. és 3. prioritásra kiállított számlák támogatási értékének együttesen meg kell haladnia a nettó egymillió forintot.

A Megrendelő fenntartja a jogot, hogy a szerződés teljesítése folyamán a számla kiállításával kapcsolatban az Európai Unió alapjaiból származó támogatások felhasználására vonatkozó előírásoknak megfelelő további követelményeket határozzon meg.

A szállítói finanszírozásból fakadó bármely esetleges fizetési késedelemért Megrendelő felelősséggel nem tartozik.

A Szállító a számlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

6.4. Felek kijelentik, hogy a Szerződés tárgyát képező beszerzés a 2007-2013 programozási időszakban az Európai Regionális Fejlesztési Alapból, az Európai Szociális Alapból és a Kohéziós Alapból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 4/2011. (I. 28.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) hatálya alá tartozik, és a szerződés 6.2 pontjának megfelelően szállítói finanszírozás keretében kerül kiegyenlítésre, ezért Megrendelő a Kormányrendelet 57. § 1 b) bekezdésének megfelelően biztosítja a Szállító részére a Szerződés elszámolható összege 30%-ának megfelelő mértékű szállítói előleg igénylésének lehetőségét.

A szállítói előleget (előlegbekérő dokumentumon keresztül) a Szállító közvetlenül a Közreműködő Szervezettől igényelheti a Megrendelő egyidejű értesítése mellett. A Megrendelő az értesítéstől

25

számított 5 napon belül jelezheti a szállítói előleggel kapcsolatos fenntartását. Ennek hiányában a szállítói előleg-igénylést a Megrendelő részéről elfogadottnak kell tekinteni.

Előleg igénylésekor a megkötött szerződés elszámolható összegének 10%-a erejéig a szállító mentesül a biztosítéknyújtási kötelezettség alól. Amennyiben a fentiek alapján 10%-nál magasabb mértékű előleg kifizetésre kerül sor, a Szállító köteles a folyósítandó szállítói előleg 10%-on felüli részéről, a Nemzeti Fejlesztési Ügynökség javára szóló, a Kbt. 126. § (6) bekezdése szerint biztosítékot nyújtani. A Szállító – cégjegyzésre jogosult – vezető tisztségviselőjének vagy természetes személy többségi tulajdonosának kezességvállalása vagy garanciaszervezet által vállalt kezesség is elfogadható a szállítói előleg biztosítékeként.

Az előlegként igénybevett összeg a Szállító által a teljesítést követően benyújtott számla összegéből kerül levonásra.

A Megrendelő köteles a Szállító által megküldött előlegszámlát annak beérkezését követő 5 napon belül záradékolni és a Közreműködő Szervezet részére megküldeni.

## **7. Teljesítésigazolás, szerződés teljesítése**

7.1. A jelen szerződés Műszaki leírásában meghatározott feladatok teljesítés igazolására a szerződésszerű teljesítést – beleértve az ott meghatározott dokumentumok átadását – követően kerülhet sor.

7.2. Szerződésszerű teljesítés esetén Megrendelő aláírja a Teljesítésigazolási jegyzőkönyvet. Szerződésszerű a teljesítés, amennyiben a leszállított licenkek, valamint az oktatás megfelel a Műszaki leírás 2. és 4. pontjában meghatározott követelményeknek, valamint a Szállító Megrendelő által elfogadott Ajánlatának. Az átadásra kerülő dokumentumokról átadás-átvételi jegyzőkönyvet kell készíteni. A 60 hónapos teljes fenntartási- és support költségét a Szállító a licenz díjjal együtt jogosult felszámítani. Amennyiben a Szállító nem a szerződésnek megfelelően teljesített, Megrendelő jogosult írásbeli kifogással élni. Amennyiben a Megrendelő a teljesítés kapcsán kifogást emel, úgy a Szállító köteles az abban foglaltaknak, az ott meghatározott póthatáridőig eleget tenni. A póthatáridő megadása nem jelenti a késedelemről eredő kötbérvisszatérítésről való lemondást.

7.3. A szerződésszerű teljesítést követően Megrendelő kiállítja a teljesítésigazolási bizonylatot (2. számú melléklet), melyhez csatolja a 7.2 pont szerinti teljesítésigazolási jegyzőkönyvet, valamint az átadás-átvételi jegyzőkönyve(ke)t.

7.4. Amennyiben a Megrendelő a felkínált szerződésszerű teljesítés tekintetében a teljesítéstől, vagy az erről szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül teljesítésigazolást nem bocsát ki, illetve ezen határidőben a teljesítés kapcsán kifogást nem emel, úgy a teljesítést a Felek elfogadottnak tekintik és a Szállító jogosult szerződésszerűen kiállítani a számlát a Megrendelő részére.

## **8. Kötbér**

8.1. Amennyiben a Szállító a jelen szerződésben rögzített valamely határidőt elmulasztja, a késedelem időtartamának minden egyes napjára 0,5%/nap késedelmi kötbér fizetésére köteles.

8.2. Amennyiben a Szállító hibásan teljesít, a hiba kijavítása (elhárítása) időtartamának minden egyes napjára 0,5% hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles.

8.3. A késedelmi és hibás teljesítési kötbérek alapja a nettó fizetendő ellenérték. A késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér maximuma az ellenszolgáltatás nettó összegének a 15 %-a.

8.3. A Megrendelő a kötbérigényről számlát állít ki, és a számla összegét jogosult a fizetendő ellenértékbe beszámítani.

8.4. Amennyiben a Szállító nem teljesít, úgy Megrendelő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és a nettó fizetendő ellenérték 20 %-ának megfelelő mértékű megíiusulási kötbért követelni. Nemteljesítésnek minősül, amennyiben a Szállító késedelme eléri a késedelmi és a hibásteljesítési kötbér maximumát, vagy amennyiben hibás teljesítés esetén a hiba kijavítása előzetes írásbeli felszólítás ellenére az ott meghatározott határidőig nem történik meg.

8.5. Szállító tudomásul veszi, hogy a Megrendelő – a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (Ptk.) 246. §-ára figyelemmel – jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi vagy a hibás teljesítési kötbér megfizetése nem menetesíti a teljesítés alól.

## **9. Szellemi alkotásokkal kapcsolatos jogok**

9.1. Szállító jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy a fizetendő ellenérték ellenében a Megrendelő a szerződés teljesítésével egyidejűleg határozatlan idejű, kizárólagos, korlátlan felhasználási jogot szerez valamennyi, jelen szerződés keretében létrejött és Megrendelő részére átadott, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény hatálya alá tartozó mű felett, azzal, hogy Szállító megilletik a szerző személyhez fűződő jogai, és Megrendelő szavatol azok érvényesítése tekintetében. Szerződő felek megállapodnak, hogy a Szállító által a jelen szerződés teljesítése során átadott anyagokat a Megrendelő szabadon felhasználhatja, többszörözheti, átdolgozhatja, harmadik személyre akár ingyenesen, akár ellenérték fejében átruházhatja.

9.2. A Szállító szavatol azért, hogy harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely a Megrendelő jelen szerződés szerinti jogainak megszerzését, gyakorlását korlátozza vagy kizárja.

## **10. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése**

10.1. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy jelen megállapodást írásban módosíthatják a Kbt. 132. §-nak figyelembevételével.

10.2. Mind a Megrendelő, mind a Szállító jogosult a szerződéstől azonnali hatállyal írásban elállni, illetve a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél (a Szállító, illetve a Megrendelő):

- végelszámolási eljárás hatálya alatt áll, felszámolását jogerős bírósági határozattal elrendelték és ezáltal a szerződés teljesítése veszélybe kerül,
- jelen szerződésben meghatározott kötelezettségei teljesítésével ismételtelen késedelembe esik
- a jelen szerződésben meghatározott kötelezettségeit súlyosan megszegi, vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja

A felmondását - ajánlott-tértivevényes levél formájában kell megküldeni.

10.3. A szerződésszegő fél köteles a másik félnek 15 napon belül megtéríteni a szerződésszegéssel okozott igazolt kárát.

10.4. Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés bármely okból történő megszűnése esetén Szállító haladéktalanul köteles Megrendelő részére visszaszolgáltatni minden, a feladat teljesítésével kapcsolatosan részére átadott, vagy birtokába jutott adatot, információt, dokumentumot függetlenül az adathordozó jellegétől.

10.5. Megrendelő jogosult és egyben köteles felmondani a szerződést, ha

- a Szállítóban közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdonosi részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek („offshore cég”), vagy

- a Szállító közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdonosi részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban,

amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek. (Kbt. 125. § (5) bekezdés a) és b) pont).

10.6. Szállító nem fizethet, illetve nem számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Szállító adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak (Kbt. 125. § (4) bekezdés a) pont).

10.7. Szállító a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt köteles megismerhetővé tenni tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára és a 10.5. pontban foglalt ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul köteles értesíteni (Kbt. 125. § (4) bekezdés b) pont).

## **11. Összeférhetlenségi nyilatkozatok**

11.1. Felek kijelentik, hogy:

- Jelen szerződés megkötése és teljesítése nem jelenti más, harmadik személyekkel kötött szerződéseik megsértését.
- Jelen szerződés megkötésének pillanatában nincs tudomásuk olyan adatról, amely szerint jelen szerződés megkötése és teljesítése más, harmadik személyek jogait sértené.
- Jelen szerződés megkötésének pillanatában nincs ellenük csőd-, vagy felszámolási eljárás, vagy végelszámolás.
- Jelen szerződés megkötésének pillanatában nincs ellenük olyan per vagy olyan hatósági vizsgálat, amely megakadályozná, vagy gátolná jelen szerződésben megszabott kötelezettségei teljesítésében.

11.2. A Felek haladéktalanul írásban értesítik egymást a jelen pontban meghatározott körülmények bármelyikének felmerüléséről.

## **12. Kapcsolattartás**

12.1. Felek kötelesek egy vagy több kapcsolattartót kijelölni a Megrendelő, illetve a Szállító jelen szerződés szerinti jogainak gyakorlására, és a kapcsolattartó személyek változásáról egymást írásban értesíteni. Felek jogosultak arra, hogy a kapcsolattartó személyét megváltoztassák, módosítsák és helyette új személyt jelöljenek ki. A Felek új Kapcsolattartó kijelölése esetén haladéktalanul és írásban kötelesek értesíteni egymást. A kapcsolattartó személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való írásbeli közléstől hatályos.

12.2. Felek képviselőiben a jelen szerződéssel kapcsolatban érvényes jognyilatkozatot csak és kizárólag az alábbiakban meghatározott személyek tehetnek. A jelen Szerződéssel kapcsolatos kommunikáció kizárólag írásos formában (ajánlott levél, fax, vagy e-mail) történik és az alábbiakban meghatározott személyek által, illetőleg e személyek részére történő elküldés esetén tekinthető érvényesnek.

12.3. Jelen szerződésben szabályozott együttműködés során a szakmai kapcsolattartásra az alábbi személyek jogosultak:

Megrendelő részéről:

Név: Buza István Csaba

Beosztás: szolgáltatásmenedzser

mobil: +36 30 427 2401

Fax: +36 1 3031000

E-mail: Buza.IstvanCsaba@nisz.hu

Szállító részéről:

Név: Schifter Mária

Munkakör: közbeszerzési igazgató

tel: 1-358-6353



mobil: 20-338-7341  
e-mail: [kozbeszerzes@euroone.hu](mailto:kozbeszerzes@euroone.hu)

12.4. Jelen szerződésben szabályozott együttműködés során a Megrendelő részéről teljesítés igazolására az alábbi személy(ek) jogosultak:

Név: Tóth Péter  
Beosztás: projektigazgató  
Telefon: +36 1 795 7110  
mobil: +36 30 320 4435  
Fax: +36 1 3031000  
E-mail: [Toth.Peter@nisz.hu](mailto:Toth.Peter@nisz.hu)

12.5. Felek vállalják, hogy folyamatosan fenntartják fenti személyek elérhetőségét vagy azok helyettesítéséről haladéktalanul gondoskodnak.

12.6. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (továbbiakban: Értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

Az Értesítés akkor válik joghatályossá, amikor azt a címzett igazoltan átvette.

12.7. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén a nyilatkozat vagy értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette: arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett.

12.8. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

### 13. Titoktartás

13.1. Felek megállapodnak, hogy jelen Szerződés tartalma, annak bármely kikötése, az abban foglalt műszaki, pénzügyi és egyéb információk - ide nem értve a Referencia Nyilatkozat információit – nem hozhatók nyilvánosságra.

13.2. A Szállító, továbbá a Szállító által a teljesítésbe bevont Szállító alkalmazottait a Szerződés teljesítése keretében a Szerződés hatályba lépését követően tudomására jutott államtitkot vagy szolgálati titkot képező információk tekintetében büntetőjogi felelősség terheli.

13.3. Szállító tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult a jelen szerződéstől azonnali hatállyal elállni/a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Szállító kötelezettséget vállal arra, hogy a teljesítésbe bevont alkalmazottaival a titoktartási kötelezettséget betartatja és az alkalmazottakat csak a Titoktartási Nyilatkozat aláírását követően foglalkoztatja a jelen szerződés keretében tartozó feladatok elvégzése során.

13.4. Felek a jelen Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott minden tény, adatot és valamennyi, a Felek működését érintő információt, üzleti titkot (különösen azokat, amelyeket bármelyik Fél „Bizalmas” felirattal látott el) bizalmas információnak tekintenek.

13.5. Felek a tudomásukra jutott bizalmas információk (különösen a Felek által „Bizalmas” felirattal ellátott dokumentumok) tekintetében titoktartási kötelezettséget vállalnak. Bizalmas információt a másik Fél írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik fél tudomására semmilyen formában nem hozzák,

harmadik fél számára hozzáférhetővé nem teszik és csak a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben használják. A bizalmas információk részbeni vagy teljes másolása tilos, kivéve, ha az nélkülözhetetlen a jelen Szerződés teljesítéséhez.

13.6. A jelen Szerződés 3. pontjában rögzített kötelezettségek nem vonatkoznak a bizalmas információkra a következő esetekben:

- A bizalmas információkat a Felek már a közlés időpontjában ismerik,
- Az anyagot az átvevő saját maga önállóan hozta létre és az nem a közlő Fél által rendelkezésre bocsátott bizalmas információkból származik, illetve nem kapcsolódik a közlő Fél valamely más információjához.
- Az információk köztudomásúak és a nyilvánosság rendelkezésére állnak, kivéve, ha az ilyen ismertség vagy nyilvánosság a bizalmas információknak az átvevő részéről történő jogosulatlan kiadásából származik;
- A bizalmas információk valamely, az információ kiadására jogosult harmadik Féltől az információ felhasználására vonatkozó korlátozás hiányában jutnak el az átvevőhöz; vagy
- Annak kiadását az átvevőtől törvény vagy egyéb jogszabály, bírósági határozat vagy más hatósági eljárás megköveteli.

13.7. A titoktartási kötelezettség – amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik - jelen szerződés megszűnése után öt évig áll fenn.

13.8. Felek tudomásul veszik, amennyiben a szerződésben foglalt feladat teljesítése személyes, illetve különleges adatnak minősülő adatot érint, kötelesek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény vonatkozó rendelkezései szerint eljárni. Szállító kötelezettséget vállal arra, hogy az adatok védelmét érintő rendelkezésekről, szabályokról, ezek alkalmazásáról a Megrendelőtől kapott tájékoztatás alapján a szükséges tájékoztatásokat elvégzi.

13.9. A jelen fejezetben megjelölt kötelezettségek teljesítése alól Felek akkor mentesülnek, ha ezen szabályok alól jogszabály állapít meg kivételt.

13.10. A Felek megállapodnak, hogy az aláírt titoktartási nyilatkozatra a jelen szerződés megszűnése nincs hatással, azok a rájuk vonatkozó rendelkezéseknek megfelelő tartalommal és időtartamig változatlan formában továbbra is hatályosak maradnak.

## **14. Referencia**

Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy jelen szerződés sikeres teljesítése esetén arra a Szállító, mint referenciára hivatkozzon. Abban az esetben, amennyiben a szerződés tárgyának egyes részei bizalmasak, úgy a Megrendelő kérésére a Szállító a teljesítési igazolást követően a referencia publikus részeinek igazolására sablont ad át a Megrendelőnek, aki annak kitöltésével adja jóváhagyását a munka referenciaként történő meghivatkozására.

## **15. Vis Major**

Feleknek a lehető legrövidebb időn belül értesíteniük kell egymást a Vis Major eseményéről, megadva a Vis Major pontos okát, valamint a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos várható hatását. Amennyiben a Vis Major jelentősen késleltetné a jelen szerződés teljesítését, Feleknek egyeztetniük és dokumentálniuk kell a jelen szerződésben szükséges módosításokat.

## **16. Vegyes és záró rendelkezések**

16.1. A Szállító vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.

16.2. A Szállító tudomásul veszi, hogy a Kormányzati adatközpont és IT értéknövelt szolgáltatások nyújtása (Kormányzati Felhő) finanszírozója (támogatást nyújtó) és annak

képviselői, valamint a jogszabályban arra feljogosított, illetve kötelezett szervek jogosultak a Projekt megvalósításához igénybevetett támogatás rendeltetésszerű felhasználását 2020. december 31-ig – illetve a projekt lezárásának valós dátumáig - bármikor ellenőrizni, ideértve a Projekt helyszínén végzett ellenőrzéseket is, melyet a Szállító tűrni köteles.

16.3. A Szállító továbbá a szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítéséhez kapcsolódó iratokat, bizonylatokat, könyveket, nyilvántartásokat az ellenőrzés és a monitoring során az e pontban meghatározott szervezetek bármelyikének kérésére köteles rendelkezésre bocsátani, továbbá az ellenőrzéshez és a monitoringhoz szükséges információk, adatok, tények, körülmények, egyéb feltételek megismerését biztosítani, illetve a szükséges felvilágosítást megadni.

16.4. A Felek a jelen szerződéssel kapcsolatos jogvitáikat megkísérlik békés úton rendezni. Amennyiben a Felek a közöttük fennálló jogvitát 15 napon belül nem tudják rendezni, úgy bírósághoz fordulhatnak.

16.5. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog – különös tekintettel a Polgári Törvénykönyv Szállítási jogviszonyra rendelkezései – az irányadók.

16.6. A jelen szerződés a Szerződő Felek megegyezését teljes egészében tartalmazza.

16.7. Ha bármelyik fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

16.8. A Felek jelen szerződés aláírásával annak rendelkezéseit magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.

16.9. Jelen szerződés 5 eredeti példányban készült, melyet a felek elolvastak, megértettek, és mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írtak alá.

16.10. Jelen szerződést aláíró személyek ezúton nyilatkoznak, hogy rendelkeznek a jelen szerződés aláírásához szükséges képviselői joggal.

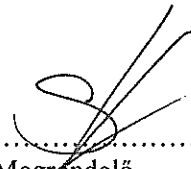
Mellékletek:

1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Teljesítést Igazoló Bizonylat MIE 75913/32
3. számú melléklet: Nyilatkozat Partner adatairól MIE-75910/B/5

Budapest, 2013. október „14.”

  
Szállító  
Kucska Árpád  
vezérigazgató  
EURO ONE Számítástechnikai Zrt.



  
Megrendelő  
Szabó Zoltán Attila  
vezérigazgató  
NISZ Nemzeti Infokommunikációs  
Szolgáltató Zártkörűen Működő  
Részvénytársaság



## Műszaki leírás

Jelen műszaki specifikációban szereplő gyártmány és típus megjelölés használata csak a tárgy jellegének egyértelmű és közérthető meghatározása érdekében történt. Bármely gyártmányra vagy típusra történő utalás esetén az azzal egyenértékű kifejezés is értendő. Egyenértékűnek Ajánlatkérő a funkcionális paraméterek tekintetében azonos tulajdonságokkal rendelkező eszközöket érti.

### 1. Feladat meghatározás

Felhőmenedzsment szoftver beszerzése a Kormányzati Felhő (KOF) számára.

Szállítandók:

- Felhőmenedzsment szoftver, szükséges licencok szállítása a garanciális feltételeknek megfelelően:
  - 72 db HP Matrix Operationg Environment licenc nem HP szerverekre
  - 1 400 db HP Cloud System Automation licenc a feltételek teljesítéséhez szükséges kiegészítőkkel

### 2. Az ajánlat műszaki részletei

Az ajánlatban szerepelnie kell az alábbiaknak:

- Az ajánlott termékekre vonatkozó, magyar nyelvű gyártói adatlap,
- A követelményeknek való megfelelést igazoló magyar nyelvű szállítói vagy gyártói dokumentáció.

#### 2.1. Termékekkel kapcsolatos elvárások

- a) A szállított szoftvernek illeszthetőnek kell lennie a főbb hardvergyártók szervereihez, tárolóihoz, hálózati aktív eszközeihez, vagy ezek menedzsment szoftvereihez
- b) A felhőmenedzsment rendszer szabványos (széles körben elterjedt) felületen/protokollal kell, kapcsolódnia az infrastruktúra elemeihez

A Kormányzati Felhő esetében a fentiek alapján 5 különböző, megvalósítástól függően összevonható, menedzsment szint került meghatározásra:

1. adatközponti határvédelmi – tűzfal – menedzsment
2. adatközponti hálózat menedzsment – LAN, SAN;
  - a. konvergens blokkon belüli hálózat menedzsment – LAN, SAN;
  - b. központi LAN eszköz menedzsment
  - c. központi SAN eszköz menedzsment
3. szerver – kiszolgáló, tároló – menedzsment;
  - a. konvergens blokkon belüli szerver és tároló menedzsment
  - b. önálló szerver menedzsment
  - c. önálló tároló menedzsment
4. virtualizáció menedzsment;
  - a. különböző virtualizációs rétegek
5. monitorozás, önkiszolgáló felület, automatizáció, orchestration, mérések, elszámolások, szolgáltatásmenedzsment funkciók. Integráció a meglévő működéstartogató rendszerekkel, mint ERP, Ügyfélszolgálati rendszer stb.

Az 1. pont szerinti menedzsment szintet Ajánlatkérő nem teljes automatizmussal tervezi megvalósítani, a határvédelmi eszközt nem kell bevonni a felhőmenedzsment automatizmusok hatálya alá.

## 2.2. A szállítandó felhőmenedzsment rendszer fő funkciói:

Az ajánlat műszaki mellékletében kérjük részletesen bemutatni azt, hogy az alábbiakban megfogalmazott elvárásokat hogyan képes teljesíteni a megajánlott szoftver.

### 2.2.1. Általános elvárások

- A Kormányzati Felhő jelenleg IaaS szolgáltatást fog nyújtani, azonban menedzsment rendszernek képesnek kell lennie a – később bevezetendő –további szolgáltatások (Platform (PaaS), Szoftver (SaaS)) támogatására is.
- Az IaaS modellben a felhőmenedzsment szoftver a platform és a szoftver rétegeket nem kezeli, ezen rétegek üzemeltetése a szolgáltatást igénybevevő feladata. Szolgáltatási igénybevevő Intézmények IT adminisztrátor és Kontroller felhasználóinak hozzáférés biztosítása az IaaS szint feletti rétegek menedzselésére.
- A megajánlott licencek a Kormányzati Felhőben nyújtott IaaS szolgáltatás biztosítására, Kormányzaton belüli szervezeteknek történő felhőszolgáltatás kiszolgáltatására lesznek használva. A KOF felhasználói a kormányzati szervek, állami tulajdonú vállalatok lesznek. A felhasználók számára ne legyen szükség addicionális szoftver licenc beszerzésére. Hibatűrő kiépítés a magas rendelkezésre állás elérése érdekében.
- Felhőmenedzsment szoftverrel szembeni követelmény a minél nagyobb testre szabhatóság, az egyedi fejlesztésekkel szemben. Kérjük, adja meg, a lenti levárások közül, melyek azok, amelyek testre szabással oldhatók meg, illetve melyek azok, amelyek fejlesztéssel, vagy más szoftver komponenst igényel (más gyártó szoftver komponense is).
- Több telephelyes működés támogatása.
- A kezelendő eszközök mennyisége (egy adatközpont eszközeinek összessége alább)
  - 1 db konvergens blokk (Blokk 1, HP rendszerek)
    - 11 db HP BL420c pengeszerver (2x8x2GHz, 256GB RAM)
    - 1 db HP BLc7000 keret, Virtual Connect
    - HP 3par 7400, 70 TB hasznos területű, kettős lemezhiba ellen védett tároló
    - belső kommunikációs eszközök (HP switchek)
    - uplink csatlakozások (8x10 Gbps LAN, 2x8 Gbps FC)
    - HP insight controll és Matrix Operation System Environment licencek, dedikált HP ML 360p menedzsment szerverrel
  - 1 db konvergens blokk (Blokk 2, HP rendszerek)
    - 11 db HP BL460c pengeszerver (2x8x2GHz, 256GB RAM)
    - 1db HP BLc7000 keret, Virtual Connect
    - HP 3par 7400, 70 TB hasznos területű, kettős lemezhiba ellen védett tároló
    - belső kommunikációs eszközök (switchek)
    - uplink csatlakozások (8x10 Gbps LAN, 2x8 Gbps FC)
    - HP insight controll és Matrix Operation System Environment licencek, dedikált HP ML 360p menedzsment szerverrel
  - önálló számítási kapacitás (blokk 3 szerverek, IBM)
    - 22 db IBM Flex System x240 pengeszerver (2x8x2GHz, 256GB RAM)
    - 3 db IBM Flex System keret
    - 4 db IBM x3650 M4 rackbe építhető szerver (x86 2x8x2GHz, 256GB RAM)
    - 10 db IBM x3750 M4 rackbe építhető szerver (x86 4x8x2GHz, 512GB RAM)

- IBM System Director licencek, 1 db IBM x3550 M4 rackbe építhető dedikált menedzsment szerver (x86 1x4x2.4GHz, 12GB RAM, 300 GB tároló)
- 1 db önálló tárolási kapacitás (blokk 3 tároló A, HP 3par 7400)
  - 60 TB hasznos területű, kettős lemezhiba ellen védett tároló
  - auto-tier funkciók
  - SAN (StoreServ) és NAS (StoreEasy Gateway 3830) működés
- 1 db önálló tárolási kapacitás (blokk 3 tároló B), HP 3par 7400
  - 90 TB hasznos területű, kettős lemezhiba ellen védett tároló
  - auto-tier funkciók
  - SAN (StoreServ) és NAS (StoreEasy Gateway 3830) működés
- központi kommunikációs eszközök
  - SAN switch (240 port, 8Gbps, HP SN8000B)
  - LAN switch (240 port, 10 Gbps, Cisco Nexus 7010)
  - menedzsment LAN switch (IBM GS8052R)
  - géptermi passzív kábelezés rendelkezésre áll, rendezőktől a végponti rack elosztókig
  - passzív patchkábelek rendelkezésre állnak
- mentési és archiválási rendszer
  - 2 db IBM x3750 M4 rackbe építhető szerver (4x8x2GHz, 512GB RAM, 1 TB beépített tároló)
  - 32 TB hasznos területű, kettős lemezhiba ellen védett tároló (HP 3par 7200)
  - 600 TB forrásoldali licenclésű mentési szoftver (EMC NetWorker, 2 db 2TB Avamar appliance)
  - VTL és NAS képes archiválási rendszer, 500 szalag kezelésére képes szalagtárral (Fujitsu CS2000, Quantum iScalar 500 szalagtáruk és LTO6 magnók)
- naplózó rendszer (HP Arcsight 7400 és 3400)
- hypervizorok
  - VMware vSphere ESXi Enterprise Plus
    - 4 db vCenter Standard
  - Microsoft Hyper-V Server 2012
  - Oracle VM 3
- határvédelmi eszközök
  - Juniper SRX 5800, SRX3600
  - Juniper EX 4200 switch

### 2.2.2. Felhőmenedzsment termékkel szembeni elvárások:

- a felhő szolgáltatások adminisztrációja
- felhő szolgáltatások üzemeltetési tevékenységeinek támogatása
- önkiszolgáló ügyfél portál
- infrastruktúra monitorozás, teljesítmény mérés és az adatok tárolása
- üzleti információk szolgáltatása
- a következő hypervizor rétegek kezelése
  - VMware vSphere 5.x vagy magasabb, kezelése vCenteren keresztül
  - Microsoft Hyper-V 2012 vagy magasabb, kezelése közvetlenül
  - Oracle VM 3 vagy magasabb, kezelése közvetlenül
- különböző hardver rétegek kezelési lehetősége közvetlenül vagy a hardver menedzsment komponensen keresztül:

- külső API-k és nyílt szabványú interfészek használata, hívása
- egyedi, fejlesztett megoldások illesztésének lehetősége
- integráció és kiterjesztés támogatása más gyártók termékei felé
- portálfelület továbbfejlesztési és testreszabási lehetősége
- életciklus menedzsment biztosítása
- Felhő adminisztráció
  - központi, felhő-menedzsment felhasználói adatbázissal rendelkezzen
    - vállalati címtárral integrálható
  - központi, felhő-ügyfél felhasználói adatbázissal rendelkezzen
    - vállalati címtárral integrálható
  - szerepkörök definiálása, szerepkörök szerinti hozzáférés biztosítása
  - virtuális gép és virtuális adatközpont erőforrások kezelése
  - ügyfelek közötti elszigetelés támogatása
  - ügyfelek hozzáférés biztosítása, menedzsment és kontrolling funkciók ellátásához
  - hardver szinten definiált erőforrások kezelése, összerendelése
  - hozzáférési jogok automatikus hozzárendelése a létrehozott erőforrásokhoz
  - tevékenységek naplózásra kerüljenek, és a bejegyzések továbbíthatóak legyenek a központi naplózó rendszer felé
- Önkiszolgáló portál
  - erős – több faktoros – azonosítás lehetősége
  - virtuális gép és virtuális adatközpont szolgáltatások igénylése
  - virtuális gép és virtuális adatközpont erőforrásainak (memória, processzor, esetleg tároló, hálózat, virtuális gép) változtatása
  - kialakított virtuális gép visszaadása, visszaforgatása
  - hálózati, számítási, tárolási komponensek előjegyzése (lefoglalás)
  - szolgáltatás katalógus létrehozása, kezelése
- Felhő szolgáltatás üzemeltetése
  - integrált szolgáltatásmenedzsment
  - felhő erőforrás-csoportok létrehozásának vezérlése
  - pillanatfelvételek létrehozása és menedzselése
  - nem használt erőforrások automatikus felszabadításának lehetősége
  - kapacitáskezelés
  - teljesítménykezelés és hibaelhárítás
  - valós idejű monitorozás a virtuális és fizikai erőforrásokra
  - nagy rendelkezésre-állású szolgáltatásbiztosítás
  - katasztrófa helyzet kezelése
  - erőforrás-használat kimutatása a felhőben virtuális gépenként, virtuális adatközpontonként
- Felhő infrastruktúra üzemeltetése
  - felhő környezet infrastruktúra elemeinek működési szintjének monitorozása
  - felhő környezet komponensek teljesítményének monitorozása
  - A rendszer legyen képes a működésével kapcsolatos eseményeket kategorizálni
  - A rendszer legyen képes a különböző esemény csoportokhoz riasztási eseményeket kapcsolni
- Költségkimutatás, jelentések
  - erőforrás-használat mérése
  - használat kimutatása projektek/üzleti szereplők/ virtuális erőforrások szerint
  - számlázás számára adatszolgáltatás
  - teljesítmény alakulásának mérése és kimutatása
  - szolgáltatási szintek kimutatása
  - kérjük mutassa be, a szoftver riportolási funkcionalitását.
- A felhőmenedzsment rendszert futtató fizikai szervereket az Ajánlatkérő biztosítja
  - kérjük, adják meg, a fizikai szerverrel szemben támasztott követelményeket – szerverek telephelyenkénti darabszáma, szerverek konfigurációja
  - kérjük, sorolják fel a felhőmenedzsment rendszer működését biztosító operációs rendszereket és kiegészítő szoftvereket (adatbázis, stb.).

*u*

- Támogató rendszerek integrációja
  - Adja meg milyen támogató rendszerekkel (például: jegykezelő, riport, számlázó, stb.), menedzsment eszközökkel (például: felügyeleti, monitoring, stb.) képes együttműködni a Felhőmenedzsment szoftver.
  - Mutassa be az integráció lehetőségét (mind funkcionális, mind technikai szinten) a meglévő HP ServiceDesk, IBM SCCD, ITSM, Cisco Works, HP Omi, Nagios rendszerekhez.

### 3. Garanciális feltételek:

Az Ajánlattevőnek vállalnia kell a szállított szoftverre vonatkozóan a teljes körű jótállás keretén belül azok gyártói garanciáját, támogatását és a szoftverkövetést a szállítástól számított hatvan hónapig.

### 4. Oktatás:

Budapesti helyszínen, Megrendelő 15 szakembere részére megtartott, 3 napos magyar nyelven tartandó képzés szükséges, mely során az ajánlott eszközök telepítéséhez, karbantartáshoz, napi üzemeltetéséhez szükséges szaktudást adja át gyártó. Az üzemeltetés és a projekt folytonosságának biztosítása miatt az oktatás legalább két - azonos tartalmú – részletben kerüljön megtartásra.

Az ajánlatban adják meg a képzés tematikáját.

Az oktatást a szerződés aláírása és az eszköz szállítási időpontja között kell megtartani, az Ajánlatkérő szakemberei részére. Az oktatáson résztvevők az Ajánlatkérő üzemeltetési szakértői és architektjei.

Az oktatási tervet előzetesen be kell mutatni az Ajánlatkérőnek jóváhagyásra. Az oktatásról az Ajánlattevőnek hang és képfelvételt kell készíteni. Az oktatási anyag írott dokumentációját (PDF vagy más, általánosan használt irodai szoftverrel olvasható formátumban), az elkészített felvételekkel (AVI formátumban) együtt DVD-n át kell adni az Ajánlatkérőnek, aki ezt kizárólag belső, saját célú utánpótlásra használhatja. Az oktatás során napi jelenléti ívet kell vezetni.

Az oktatáshoz szükséges helyiséget, eszközöket szállító kötelessége rendelkezésre bocsátani.

### 5. Ajánlat megadása

Az ajánlatnak tartalmaznia kell egy szakmai, műszaki leírást, melyben részletesen bemutatásra kerül a fenti elvárás szerinti követelmények teljesítése. Ebben be kell mutatni azt is, hogy az adott követelmények testre szabással, fejlesztéssel, vagy más szoftver komponens felhasználásával, vagy ezek kombinációjával valósíthatók meg.

Be kell mutatni továbbá a megajánlott garancia, támogatás és szoftverkövetés részletes tartalmát.

#### 5.1. Szállítandó szoftverek

A fenti fejezetekben részletezett tulajdonságú felhőmenedzsment szoftver az alábbiak szerint:

- A szükséges menedzsment licencket eszközökre vonatkozó ára eszközkategóriáként
- a licenc bővítés lehetséges lépcsői és díja
- felhőmenedzsment rendszer által igényelt szerver operációs rendszer és adatbáziskezelő illetve egyéb, a működéshez szükséges kiegészítő licenc

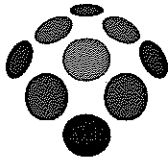
A megajánlott valamennyi szoftver és licenc árának tartalmaznia kell:

- licenc esetén az örökös, nem eszközhöz kötött használati jogot, illetve a fent megnevezett időszakokra a szoftverkövetés és a támogatás díját.



## **5.2. Műszaki megfelelés:**

Az ajánlatban ki kell térni a fentiekben részletezett műszaki paraméterek teljesítésére, valamint csatolni kell a szállító vagy gyártó általi nyilatkozatot, amely a kifrásnak való megfelelést bizonyítja.



**Teljesítést Igazoló Bizonylat**

Készült			
Hely:		Dátum:	
Jelen vannak:			
Vállalkozó/ Szállító cég neve:		Képviselő neve, beosztása:	
<b>Megrendelő:</b> NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt	Képviselője1 neve, beosztása: (ezen TIB aláírója)	Képviselője2 neve, beosztása: (ezen TIB jóváhagyója)	
Termék/szolgáltatás megnevezése:			
Szerződés tárgya:			
Szerződés száma:		Ügyfél száma:	
Teljesítés igazolás tárgya:			
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:			
Teljesítés tényleges dátuma:			
Megjegyzés:			

Megrendelő igazolja, hogy a csatolt mellékletben (szállító levél, berendezés lista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más .....)

szereplő részletezettségnek megfelelő terméket/szolgáltatást a Vállalkozó/Szállító a Megrendelő telephelyére szállította, / a Vállalkozó/Szállító a szolgáltatást elvégezte. A teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja. A számla mellékletét együttesen kell, hogy képezze ezen TIB és a fentebb aláhúzott mellékletek egy-egy példánya. Csak így nyújtható be a Megrendelőnek.

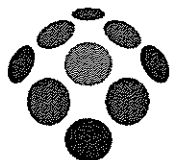
Elfogadott nettó teljesítmény érték Ft:		
- a szerződésben meghatározott egyéb devizában	Devizanem:	Érték:
Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jóteljesítési) garancia Ft:	Érték:	
	Esedékessége (dátum):	

.....  
Szállító képviselője

.....  
Megrendelő képviselője1

.....  
Megrendelő képviselője2

ni



**Nyilatkozat Partner adatairól**

<b>Azonosító adatok:</b>		
Teljes név <i>(cégjegyzéknek megfelelően)</i> : EURO ONE Számítástechnikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság		Rövid név <i>(cégjegyzéknek megfelelően)</i> : EURO ONE Számítástechnikai Zrt.
Céggjegyzék szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, egyéb Cg. 01 10 041733 szám <i>(megfelelő aláhúzendó)</i> :		
Adószám: 10649297-2-42		Uniós adószám: HU10649297
<b>Kapcsolattartó adatai</b>		
Név: Schifter Mária		Beosztás: közbeszerzési igazgató
Telefonszám: 1-358-6353		E-mail cím: kozbeszerzes@euroone.hu
<b>Cím</b>		
Székhely <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám)</i> : 1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.		
Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám)</i> :		
<i>Vevő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns</i>		
Számla küldési cím <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám)</i> :		
Cégnév:		
Számlázási cím <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám)</i> :		
<b>Számlavezető bank</b>		
Neve: UniCredit Hungary Zrt.		
Bankszámla száma: 10918001-00000057- 22480051		Bankszámla devizaneme: HUF
Különös adózásra vonatkozó információk <i>(adózásra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyik sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)</i>		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169.§.(h)]: nem	Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169.§.(p,q,)]: nem	Önszámlázás [áfa tv. 169.§.(l)]: nem
Fordított adózás [áfa tv. 169.§.(n)]: nem Milyen tevékenység alapján: -	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]: nem	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: nem Milyen tevékenység alapján: -
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]: nem	KIVA [2012. évi CXLVII. törvény]: nem	EVA [2002. évi XLIII. törvény]: nem

Dátum: 2013. október 14.

Cégszerű aláírás:

  
Kucska Árpád  
Vezérigazgató

EURO ONE Számítástechnikai Zrt.

*Handwritten mark*