



# Minőségpolitikai nyilatkozat

JÖVŐT ÉPÍTÜNK AZ ÁLLAMI DIGITÁLIS TÉRBEN –  
BIZTOS ALAPOKON, MAGAS MINŐSÉGBEN

A NISZ Zrt.  
a hazai digitális közigazgatás motorja

Küldetésünk, hogy a legmodernebb infokommunikációs megoldásokkal támogassuk az állami és kormányzati szerveket. Ügyfeleink között megtalálhatók a legnagyobb hatókörű közintézmények, szolgáltatásaink mentén pedig kapcsolódunk vállalkozások széles köréhez és jelen vagyunk az állampolgárok mindennapi életében. Szolgáltatásainkkal hozzájárulunk ahhoz, hogy partnereink és ügyfeleink magabiztosan fejlődjenek az innovációs kihívások mentén az egyre gyorsabban változó digitális világban.

**SZAKMAI MINŐSÉG, AMI UTAT MUTAT A JÖVŐ FELÉ**

A NISZ Zrt. minőségirányítási rendszere nem csupán megfelelési kötelezettség – a minőség működésünk alapja, mozgatórugója és garanciája annak, hogy ügyfeleink számára mindig a legjobbat nyújtjuk.

**Célunk, hogy minden szolgáltatásunkkal az ügyféligenyekre szabott, magas színvonalú és megbízható megoldásokat kínáljunk a jövő állami digitális ökoszisztémáját építve.**  
**Működésünket úgy fejlesztjük, hogy az megfeleljen az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek és a jogszabályi előírásoknak.**

A stabil és magas minőségi szolgáltatások biztosítása érdekében folyamatosan fejlődünk. A fejlesztések során figyelembe vesszük a külső környezet technológiai, jogi, gazdasági, ökológiai változását, ügyfeleink igényeit és lehetőségeit az ellátási lánc mentén, a belső fejlesztési lehetőségeinket és a működési kockázatokat.

Fejlődésünk alapja tudásunk, működésünk, technológiáink, folyamataink tudatos és szabályozott módon történő folyamatos fejlesztése.

Minőségpolitikánk alapelvei:

- (1) **Ügyfélközpontúság:** szolgáltatásainknál – legyen szó távközlésről, informatikáról vagy e-közigazgatásról – a gyorsaság, az átláthatóság, a megbízhatóság, a szabályozottság és a felhasználóbarát szemlélettel kívánjuk garantálni a magas szintű ügyfélelégedettséget.
- (2) **Szakmai kiválóság:** munkatársaink számára olyan környezetet biztosítunk, amely lehetőséget teremt a tudás kibontakoztatására és a kiemelkedő teljesítményre.
- (3) **Partnerség és együttműködés:** a közigazgatás szereplőivel és piaci partnereinkkel közös fejlődési és szolgáltatási célok mentén együttműködő kapcsolatokat építünk.

- (4) **Innováció és digitalizáció:** folyamatainkat innovatív megoldásokon keresztül fejlesztjük, figyelembe véve az adatbiztonság és az információvédelem kritériumait, azért, hogy olyan szolgáltatásokat nyújtsunk ügyfeleinknek, amelyek innovatív, biztonságos és hosszú távon is fenntartható megoldásokat kínálnak számukra.
- (5) **Elkötelezettség a fejlődés mellett:** a jogszabályoknak, szerződéses és szakmai elvárásoknak való megfelelés számunkra nem a végállomás, hanem a fejlődés alapja – célunk, hogy ezen szilárd alapokra építve fenntartható módon emeljük szolgáltatásaink színvonalát. Ügyfeleink elégedettségét folyamatosan mérjük és az mentén szolgáltatásaink színvonalát, portfóliónkat folyamatosan fejlesztjük.
- (6) **Szabályosság:** folyamatainkat szabályozottan, a jogszabályi elvárásoknak és minőségi szabványkövetelményeknek megfelelően alakítjuk és fejlesztjük.

A NISZ Zrt. vezetése és munkatársai a minőség alapú működés iránt elkötelezettek. Alapvető fejlődési célnak tekintjük tanúsított minőségirányítási rendszerünk stabil működtetését és folyamatos fejlesztését.

**A minőség a NISZ Zrt.-nél nem csupán külső megfelelési elvárás,  
hanem szakmai kiválóságunk és értékrendünk szervezeti alapja.**