

Vezérigazgató

- Elektronikus információs rendszer biztonságáért felelős személy
- Nemzeti létfontosságú rendszerelembiztonsági összekötő
- Minőségirányítási vezető
- Biztonsági vezető
- Sugárvédelmi megbízott

Gazdasági vezérigazgató-helyettes

- Pénzügyi és számviteli igazgatóság
 - Számviteli osztály
 - Pénzügyi osztály
- Kontrolling igazgatóság
 - Operatív kontrolling osztály
 - Elemzési és üzleti intelligencia osztály
 - Projekt- és beruházáskontrolling osztály
- Beszerezési és logisztikai igazgatóság
 - Beszerezési osztály
 - Logisztikai és létesítményüzemeltetési osztály

- Okmány és bizalmi szolgáltatások igazgatóság
 - Okmányellátási osztály
 - Bizalmi szolgáltatások osztály

- 1818 DÁP ügyfélvonal igazgatóság
 - 1818 alap ügyintézési osztály
 - 1818 emelt ügyintézési osztály
 - 1818 Mesterséges intelligencia és videócsatorna alapú tájékoztatási és ügyintézési osztály
 - Ügyfélszolgálati támogató osztály

Szolgáltatási vezérigazgató-helyettes

- Termék és szolgáltatástámogatási ágazat
 - Termékmenedzsment igazgatóság
 - Termék és szolgáltatás fejlesztési osztály
 - Terméktámogató rendszerek osztály
 - Szerződésmenedzsment- és monitoring osztály
 - Szolgáltatás támogatói igazgatóság
 - Szolgáltatás módszertani és automatizálási oszt.
 - Üzleti elemző, monitoring és tervező osztály
 - Projekt és licenzgazdálkodási osztály
 - Vállalati és szolgáltatás támogató osztály

- Ügyfélkapcsolati ágazat
 - Ügyfélkapcsolati igazgatóság
 - Ügyfélmenedzsment osztály
 - Szolgáltatásmenedzsment osztály
 - Komplex megoldások osztály

- Ügyfélszolgálati igazgatóság
 - Digitális ügyfélszolgálati osztály
 - Személyes ügyfélszolgálati osztály
 - Végponti szolgáltatás koordinációs osztály

Technológiai vezérigazgató-helyettes

Központi üzemeltetési ágazat

- Adatközpont és infrastruktúra üzemeltetési igazgatóság
 - Alapinfrastruktúra üzemeltetési osztály
 - Géptermi létesítmény üzemeltetési osztály
 - Hálózatüzemeltetési osztály
- Platformüzemeltetési igazgatóság
 - MS szerver platform üzemeltetési osztály
 - Linux szerver és virtualizációs platformok üzemeltetési osztály
 - Központi munkaállomás- és eszközmenedzsment osztály
- Alkalmazásüzemeltetési igazgatóság
 - Intézményi információs rendszerek üzemeltetési osztály
 - Közlekedési informatikai rendszerek üzemeltetési osztály
 - Munkaerőpiaci információs rendszerek üzemeltetési és alkalmazástámogatói osztály

Szolgáltatásirányítási és végponti rendszerek üzemeltetési ágazat

- Végponti szolgáltatás üzemeltetési igazgatóság
 - Infokommunikációs rendszerek osztály
 - Videókonferencia rendszerek osztály
 - Infokommunikációs hálózatok osztály
- Szolgáltatásirányítási központ igazgatóság
 - Szolgáltatáskezelési és rendszerfelügyeleti osztály
 - Koordinációs és létesítési osztály
 - Minőségbiztosítási osztály

- Kiberbiztonsági igazgatóság
 - Kiberbiztonsági támogató osztály
 - Kiberbiztonsági operatív központ

- Technológiai fejlesztési igazgatóság
 - Megoldás és infrastruktúra tervező osztály
 - Információ architektúra tervezési és fejlesztési osztály
 - Technológiai működésmentés osztály

- Kommunikációs osztály
- Ellenőrzési osztály
- Koordinációs igazgatóság
 - Adatvédelmi tisztviselő
 - Antikorrupciós szakértő
 - Compliance szakértő
- Biztonsági igazgatóság
 - Társaságvédelmi osztály
 - Vagyonvédelmi osztály
- Jogi és szabályozási igazgatóság
 - Általános jogi osztály
 - Közbeszerzési jogi osztály
 - Szabályozási és folyamatmenedzsment osztály
- Humán erőforrás igazgatóság
 - HR szolgáltatások osztály
 - HR szervezetfejlesztési osztály

