

# NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

2024. évi közbeszerzési terve

9. verzió

	Közbeszerzés tárgya	Közbeszerzés tervezett mennyisége	Közbeszerzésre irányadó eljárási rend	Tervezett eljárás fajtája	Eljárás megindításának tervezett időpontja	Szerzés és teljesítésének várható időpontja
--	---------------------	-----------------------------------	---------------------------------------	---------------------------	--	---

1.	VIKI videokonferencia rendszer központ software support	<p>A 2018-ban átadott VIKI rendszer központi elemeinek (Cisco szerveren kívüli) több gyártós supportja, melynek megléte elengedhetetlen az elvárt SLA szintek biztosításához, a gyártói hibakezelés, szoftverkövetés, a VIKI összes központi szerver elem integrációjának hibamentes nyújtásához. Az általános videokonferencia szolgáltatáson túl a Be.tv. szerinti Távmeghallgatás biztosítása, a konferenciák on-line és on-demand közvetítése, a WEB csatlakozás nyújtása és WEBinárium képességek nyújtása.</p>	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újrainyítás	2024. Első negyedév	2024. Második negyedév
----	---	--	-------------------	---	---------------------	------------------------

		<p>Ezen bonyolult integrációs feladat, egyedi támogatást igényel, számos különböző szerver-szerver közötti API kapcsolattal, kb. 150 szerver komponens számára. A korábbi forrás igény az elmúlt id szak alatti fejlesztések support költségével emelkedhet: Token szerver VIKI része: 3MFt, NMS fejlesztés 41MFt, Szinkrontolm ács fejlesztés: 34MFt = 78MFt, átlagos 12% supporttal úgy 10MFt növekményt jelent az el z szerz déshe z képest.</p>				
--	--	---	--	--	--	--

2.	Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése	A szerz désköt és elmaradása az ellátotti kör és a NISZ dolgozói mobilszolgált atásának meg hiúsulás át eredményez heti	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodá s alapján közvetlen megrendelés	2024. Els negyedév	2024. Els negyedév
----	--	---	-------------------	--	--------------------	--------------------

3.	VIKI videokonferencia rendszer központi regisztrációs licenck beszerzése	A Termék Tanács jóváhagyta VIKI központi licenck keretmegállapodás formájában történ gazdaságos beszerzését. Új létesítés során az Ügyfélkapcsolati terület beszedi a csatlakozáshoz szükséges költséget, és NISZ rendezi a hozzá tartozó VIKI központi licenck igény szerinti tömeges (gazdaságos) beszerzését. A Jelenleg folyik ezen keretmegállapodás kidolgozása, hogy a beszerzési folyamat indulhasson.	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Els negyedév	2024. Második negyedév
----	--	--	-------------------	---------------	--------------------	------------------------

4.	Kis nyomtatók eseti javítása	Kormányablakokban működő Xerox gyártmányú nyomtatók állítólagos eszközeinek garanciális tevékenységeken felüli, eseti hibajavításának biztosítása 2022-2023. évre. A keret csökkenését a tervezett amortizációs eszközcsereik biztosítják.	Nemzeti eljárásrend	Kbt. 113. § Nyílt eljárás	2024. Első negyedév	2024. Második negyedév
----	------------------------------	--	---------------------	---------------------------	---------------------	------------------------

5.	DDoS support (2024)	<p>A Nemzeti Távközlési Gerinchálózat (NTG) védelmét biztosító DDoS védelmi rendszer hardver és szoftver elemeinek gyártói szolgáltatás el fizetése és gyártói támogatása, valamint szállító támogatása. A beszerzés nélkül a védelmi eszközrendszer védelmi és egyéb képességei erősen korlátozásra kerülnek, és ennek következtében - jelen tapasztalatunk alapján - gyakorlatilag megszűnik az NTG mögött üzemelő rendszerek túlterheléses támadások elleni védelme.</p>	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Els negyedév	2024. Második negyedév
----	---------------------	---	-------------------	---------------	--------------------	------------------------

6.	KOMP, SZEM rendszerek üzemeltetése 2023-ra	KOMP, SZEM rendszerek üzemeltetés	Uniós eljárásrend	Hirdetménnyel induló tárgyalásos eljárás	2024. Els negyedév	2024. Második negyedév
7.	WorkFlow támogatás	WorkFlow támogatás - ME TA projektellátót Miniszterelnökség (korábban Pénzügyminisztérium) EU-s feladatokat ellátó munkavállalói pályázatkezelő rendszerének támogatása 2 évre	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Els negyedév	2024. Második negyedév



8.	Diák és Kölcsönzött munkaerő biztosítása	<p>A 1818-as ügyfélszolgálat létszámának több mint 40%-át a kölcsönzött és diák operátorok teszik ki, ezen felül a NISZ más területei is alkalmaz diákokat adminisztratív feladatokra, valamint a NISZ gyakornoki programjára is ez ad humán erőforrás keretet. A jelenleg hatályos 3 éves szerződés várhatóan 2023. júliusáig felhasználja a szerződéses keretösszeget, emiatt új eljárás indítása válik szükségessé.</p> <p>Amennyiben a beszerzés nem valósul meg,</p>	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Első negyedév	2024. Második negyedév
----	--	---	-------------------	---------------	---------------------	------------------------

		veszélybe kerülhet a NISZ küls és bels ügyfeleinek kiszolgálása, a NISZ gyakornoki programja. Ellentételezé s: KSZ				
--	--	--	--	--	--	--

9.	Nemzeti Sportinformációs Rendszer (NSR) L3 Support	<p>A 765/2021. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján a Nemzeti Sportinformációs Rendszer (NSR) üzemeltetését a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörös Működésű Részvénytársaság végzi, valamint a Kormányzati Ügyfélvonalon keresztül az NSR-rel kapcsolatos általános tájékoztatási feladatokat, a használatát érint lakossági ügyfélszolgálati feladatokat, az egyéb ügyfélmegkezeléseket, hibabejelentések kezelését. Az NSR célja, hogy megkönnyítse az állami</p>	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás	2024. Első negyedév	2024. Második negyedév
----	--	--	-------------------	---	---------------------	------------------------

		<p>sportirányítá s mindennapi munkáját, biztosítsa a magas színvonalú döntés- el készítés feltételeit, valamint a sportélet szereplőinek a tevékenység ükhöz, a m ködtetési, üzemeltetési és fejlesztési feladataikhoz , megfelel mennyiség és minőség adatot szolgáltasson a (sport) társadalomn ak, valamint lehetővé tegye a gyors és pontos tájékoztatót a sportban tevékenyked ők és a sport iránt érdeklődők számára, továbbá bátítsa a sportpiac szolgáltatási környezete igény- bevételének</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		<p>lehet s�g�t. A beszerzés célja, hogy a NSR m ködtetésé hez szükséges L3 támogatási szolgáltatáso k (hibakezelés, rendelkezésr e állás, verzió- és jogszabálykö vet�s, üzemeltetés támogatás) biztosítottak legyenek a jogszabályba n rögzített feladatok ellátása megt�rt�nhe ssen.</p>				
--	--	--	--	--	--	--

10.	Az önkormányzati ASP (Application Service Provider) Adattárház rendszer m ködtetéséhez szükséges support	Az Application Service Provider (ASP2.0) projekt keretében kialakításra került az Adattárház, vezet i információs rendszer. A rendszer kormányzat számára kiemelt jelent ség , hogy a feladatfinans zírozási problémák felszínre kerüljenek és az önkormányz ati eladósodási folyamatok megindulása felismerhet és megakadály ozható legyen, amelyhez a közpénzek felhasználás a, a feladatfinans zírozás és a likviditási helyzet folyamatos nyomon követése	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodá s alapján közvetlen megrendelés	2024. Els negyedév	2024. Els negyedév
-----	--	---	---------------------	--	--------------------	--------------------

		<p>szükséges. A rendszer m ködtetésé hez, megbízhatós ágának, a problémákra történ hatékony gyors reagálás növelése érdekében – saját kompetenciáj ának kiegészítésér e – szakért i (Level 3) szolgáltatás igénybevétel e szükséges. Ennek elmaradása komoly kockázatot jelent, mert ebben az állam-, közigazgatás i vezet ket, fels vezet k et kiszolgáló rendszer fejleszt i, támogatási szolgáltatás nélkül marad, így annak biztonságos, szerz dések ben elvárt szintje nem biztosítható.</p>				
--	--	---	--	--	--	--

11.	Iratkezel Poszeidon support	<p>A NISZ Zrt. 8 ellátott intézménye (Pénzügyminisztérium, Innovációs és Technológiai Minisztérium, Emberi Erőforrások Minisztériuma, Agrárminisztérium, Bethlen Gábor Alap, Igazságügyi Minisztérium, Belügyminisztérium (exKEKKH), Miniszterelnökségi Kabinetiroda) részre szolgáltatja az EKEIDR projekt által szállított Poszeidon ügyiratkezel rendszert. Ennek a rendszernek a működése/működtetési költetési kiemelt figyelmet kap, mert a felsorolt ellátottaink ügymeneteiket ebben a rendszerben kezelik le. A</p>	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Első negyedév	2024. Első negyedév
-----	-----------------------------	--	-------------------	---------------	---------------------	---------------------



		<p>biztonságos üzemeltetés támogatás érdekében Level 3 support szükséges, hogy a rendszer jogszabálykö vetésének megvásárlás a biztosított legyen, amely tartalmaz bizonyos mérték felhasználó és üzemeltet támogatást is.</p>				
--	--	--	--	--	--	--

12.	Központi határvédelmi rendszer (HVR) Palo Alto support és verziókövetés	Az Egységes M ködést Támogató Rendszerfejlesztés Kormányhivataloknál (EMTR) projekt keretében a Nemzeti Távközlési Gerinchálózat (NTG) központi határvédelmi rendszere (HVR) esetében nagy mértékű teljesítmény növelés történt, amely komplett eszközcserevel valósult meg. Ennek keretében a HVR második védelmi vonalában üzemel Palo Alto eszközök cseréje is megtörtént nagyobb kapacitású, de ugyanúgy Palo Alto (5260) gyártmányú berendezése	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Els negyedév	2024. Els negyedév
-----	--	--	-------------------	---	--------------------	--------------------

		<p>kre, amelyek egy év gyártói támogatással érkeztek. A gyártói support hiányában az esetleges hardver meghibásodások kezelésének ideje megnyúlik, illetve nem leszünk jogosultak új szoftver verziók, patch-ek használatára. Ez utóbbi határvédelmi eszközök esetén különösen fontos, hiszen a sérülékenységek javítása is patch-ekbe kerül a gyártó által, amelyek folyamatos telepítésével biztosítható a hálózati határvédelem megfelelő biztonsága.</p>				
--	--	--	--	--	--	--

13.	Juniper hálózati eszközök supportja - HVR	<p>A Nemzeti Távközlési Gerinchálózat (továbbiakban: NTG) által ellátott intézmények internetforgalmát, valamint a mobilszolgáltatókkal való adatkapcsolatot (pl.: ment kben lévő tabletek adatai, a Nemzeti Adó és Vámhivatal pénztárgépforgalmi adatai) biztosító Juniper hálózati eszközök 1 éves gyártói támogatása. A támogatás a hálózati eszközök garanciális szolgáltatása iránt, valamint szoftver verziókövetésre terjed ki. Ezen szolgáltatások egy esetleges meghibásodás bekövetkezé</p>	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Első negyedév	2024. Második negyedév
-----	---	---	-------------------	---	---------------------	------------------------

		<p>sével, vagy biztonsági frissítés megjelenését követően kerülnek igénybevétele. Jelen beszerzés a támogatásból kies termékre vonatkozik, ezért eltér a m szak tartalma a következő sorban található eszközökét l .</p>				
14.	<p>NISZ saját használatú és uniós projekteken beszerzett Microsoft licenzek fenntartása (Microsoft MPSA)</p>	<p>ASP projekt által beszerzett MS licenzek fenntartása. A licenzek fenntartása a szoftverkövetéshez és a szabályos licenz használathoz szükséges.</p>	<p>Nemzeti eljárásrend</p>	<p>Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás</p>	<p>2024. Első negyedév</p>	<p>2024. Második negyedév</p>

15.	nShield HSM support	<p>A Kormányzati Hitelesít Rendszer (GovCA) alapm kódését biztosítják az nShield Hardware Security Module (HSM) eszközök. A GovCa rendszer Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság (NMHH) auditjának alapkövetelménye, hogy a HSM eszközökre rendelkezzenek supporttal. Ennek hiányában a gyártó nem ad támogatást, megfelelő segí tanúsítványt sem. Tanúsítvány hiányában az audit sem teljesül. Audit hiányában a GovCA rendszer</p>	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Negyedik negyedév	2024. Negyedik negyedév
-----	---------------------	--	---------------------	---	-------------------------	-------------------------

		nem m ködhet, id pecsétet nem bocsáthat ki (tanúsítvány okat adunk ki: Belügyminisz térium, Központi Rendszer, teljes magyar államigazgat ás).				
--	--	---	--	--	--	--

16.	GovCa, eSZIG EJBCA szoftver support	<p>A GovCA (Kormányzati Hitelesít Rendszer) és ESZIG (eSzemélyi Igazolvány) rendszerek szolgáltatásinak alap szoftver komponense, amely a tanúsítvány kiadás és OCSP szolgáltatás nyújtását biztosítja. A szoftver támogatás hiányában a szolgáltatás fenntartásához szükséges javítások nem érhetők el, a gyártó részéről biztosított szakértői kompetencia nélkül a hibák javítása jelentősen elhúzódhat, ellehetetlenül.</p>	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Első negyedév	2024. Első negyedév
-----	-------------------------------------	---	-------------------	---------------	---------------------	---------------------



17.	VIP színes nyomtatóhoz TÜSZ (teljeskörű üzemeltetési szerződés) biztosítása	2023. évben 140 db VIP típusú eszköz amortizációs cseréje szükséges. Ezek beszerzése TÜSZ szerződés egyidejű kötésével javasoltok, így kvázi TCO alapú beszerzés folytatható le.	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Első negyedév	2024. Első negyedév
-----	---	--	-------------------	---------------	---------------------	---------------------

18.	Klímarendszer üzemeltetés	<p>A központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokat egyedi szolgáltatási megállapodás útján igénybe vevő szervezetekkel, valamint a központi szolgáltató által üzemeltetett vagy fejlesztett informatikai rendszerekkel szóló 7/2013. (II. 26.) NFM rendelet 1.44. pontja szerint a fluor tartalmú üvegházhatású gázokkal és az ozonréteget lebontó anyagokkal kapcsolatos tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 14/2015. (II. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakba</p>	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Első negyedév	2024. Második negyedév
-----	---------------------------	---	-------------------	---------------	---------------------	------------------------

		<p>n: Korm. rendelet) 5. § (1) bekezdése szerinti adatbázis informatikai rendszert kell üzemeltetni az 5. § (1a) bekezdésbe n meghatározott körben. Az adatbázis informatikai rendszere üzemeltetés ével kapcsolatos rendeletben foglalt hatósági feladatok elvégzéséhez szükséges adatbázis berendezés-, hatás- és adatnyilvántartó, számlázási, valamint személy- és cégképesítő IT rendszerének informatikai támogatását, a rendszer üzemeltetési, rendelkezésre állási és adatfeldolgozással</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		<p>kapcsolatos feladatainak ellátását a Hatóság a központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokról szóló 309/2011. (XII. 23.) Korm. rendeletben kijelölt központi szolgáltató igénybevételével látja el (NISZ Zrt.)</p>				
19.	<p>Országos Rendőr-főkapitányság IT üzemeltetés-police.hu egyszeri elemzés és szakvélemény, illetve opciós díj</p>	<p>A direktfinanszírozott ügyféligény kiszolgálását biztosítja az eljárás. Az ügyfél részére történő beszerzés kiemelt jelentőségű. Elmaradása esetén jogszabályi kötelezettségének nem tudna eleget tenni a NISZ Zrt.</p>	<p>Uniós eljárásrend</p>	<p>Hirdetmény közzététele nélküli tárgyalásos eljárás</p>	<p>2024. Első negyedév</p>	<p>2024. Második negyedév</p>

20.	Hálózatb vítés	Hálózatb vítés - ME TA projektellátót Miniszterelnökség és Miniszterelnöki Kabinetiroda EU-s feladatokat ellátó munkavállalói körében történő b vülések, a minisztériumi átrendezések és költözések, illetve a régi eszközök amortizációs cseréjének biztosítására	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Els negyedév	2024. Második negyedév
-----	----------------	--	-------------------	---	--------------------	------------------------

21.	Fortinet Eszközök support megújítása TMG projektben leszállított eszközökre	Egységes Infrastruktúra határvédelm ét biztosító Fortinet eszközök gyártói támogatásán ak meghosszab bítása. Az EI infrastruktúra megújítása során az end-of- support státuszú TMG eszköz kiváltása után üzembe állított hálózati eszközök az EI ellátotti Minisztérium ok levelezési és webes szolgáltatása inak központi elemét alkotják. Ezek m ködése alapvet és kiemelt prioritású feladat.	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodá s alapján verseny újranytás	2024. Els negyedév	2024. Els negyedév
-----	--	--	-------------------	--	-----------------------	-----------------------

22.	Kormányzati Ügyfélvonal (1818 Contact Center) üzemeltetés támogatás	<p>Az EKOP-2.1.14 Telefonos Ügyfélszolgálat Megújítása (TÜR) kiemelt projekt keretében bevezetésre került a 1818 közigazgatás i. Ügyfélvonalat támogató Avaya Contact Center és kapcsolódó IP alapú telefonos infrastruktúra, amely 0-24 órában, az év minden napján az ügyfelek rendelkezésére áll. Ennek megfelelően szükséges a Contact Centerhez tartozó telefonközpont és a telefonos végpontok üzemeltetésének támogatása és az ezekhez tartozó</p>	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Első negyedév	2024. Harmadik negyedév
-----	---	---	-------------------	---	---------------------	-------------------------

		üzemeltetési tevékenységek ellátása. Az üzemeltetési szerződés 2023.04.30.-al lejár. A folyamatos szolgáltatás biztosításhoz szükséges a további üzemeltetés igénybevétele.				
23.	Róna u. ÜK2 UPS amortizációs és hatékonyságnövelő cseréje	Elavult eszközök cseréje	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Első negyedév	2024. Második negyedév



24.	Tartalékbeszerzés (notebook és egyéb kapcsolódó kiegészítő eszköz, periféria)	Tartalékeszközök beszerzésére vonatkozó igényeket sor. Valamennyi igényt sorra tervezett igény önálló becsléssel értékelve nettó 100 MFT alatti igény, mivel egyéb esetben az Alapszabály szerinti megindítás engedélyezéshez kapcsolódó folyamaton esnek át, és külön kerülnek tervezésre.	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás	2024. Első negyedév	2024. Második negyedév
-----	---	---	-------------------	---	---------------------	------------------------

25.	Tartalékbeszerzés (mobiltelefon és egyéb kapcsolódó kísérték eszköz)	Tartalékeszközök beszerzésére vonatkozó gy jt sor. Valamennyi gy jt sorra tervezett igény önálló becslött értéke nettó 100 MFt alatti igény, mivel egyéb esetben az Alapszabály szerinti megindítás engedélyezéshez kapcsolódó folyamaton esnek át, és külön kerülnek tervezésre.	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újrányítás	2024. Els negyedév	2024. Második negyedév
-----	--	---	-------------------	--	--------------------	------------------------

26.	Tartalékbeszerzés (Nyomtató és egyéb kapcsolódó kellékanyag; továbbá kábelezési anyagok)	Tartalékeszközök beszerzésére vonatkozó gyjt sor. Valamennyi gyjt sorra tervezett igény önálló becslött értéke nettó 100 MFT alatti igény, mivel egyéb esetben az Alapszabály szerinti megindítás engedélyezéshez kapcsolódó folyamaton esnek át, és külön kerülnek tervezésre.	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Els negyedév	2024. Második negyedév
-----	--	---	-------------------	---	--------------------	------------------------

27.	<p>NISZ Zrt. ellátotti körébe tartozó intézmények Direkt finanszírozott igényeit kielégítő eszköz és kapcsolódó beszerelési, beüzemelési szolgáltatások beszerzése</p>	<p>Gyjt sor:  NISZ Zrt.  m k dési  modelljében  a  direktfinanszí  rozás  keretében  megvalósítot  t  beszerzések  nehezen  tervezhet ek  , sokszor ad  hoc  merülnek föl  ezek az  igények és  jellemz en  sz k  határidej  teljesítés az  elvárás az  ügyfelek  részér l.  Éppen ezért  nem  szerepelnek  a hatályos  közbeszerzé  si tervekben,  és sok  esetében  azért nem  indulhatnak  el, mivel  nincsen  megfelel  tervsoruk.  Annak  érdekében  hoztuk létre  ezt a  tervsort,  hogy ezek az  igények</p>	<p>Uniós eljárásrend</p>	<p>Keretmegállapodá  s alapján verseny  újranytítás</p>	<p>2024. Els  negyedév</p>	<p>2024. Második  negyedév</p>
-----	--	---	--------------------------	---	--------------------------------	------------------------------------

		<p>tervmódosítás nélkül is gördülékenyen kielégíthetők legyenek, ezáltal növeljük Társaságunk szolgáltatási színvonalát és az ügyfélelégedettséget. A volumen a korábbi évek tapasztalatai alapján került meghatározásra.</p> <p>Valamennyi igény alapján indult és erre a sorra könyvelt eljárás, ugyan úgy végig megy Társaságunk jóváhagyási folyamatán, és egyedi elbírálás alá esik.</p> <p>Valamennyi gyjt sorra tervezett igény önálló becslött értéke nettó 100 MFt alatti igény, mivel egyéb esetben az Alapszabály szerinti</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		megindítás engedélyezéshez kapcsolódó folyamaton esnek át, és külön kerülnek tervezésre.				
--	--	--	--	--	--	--

28.	Társaságunk ellátotti körébe tartozó intézmények Direkt finanszírozott igényeit kielégítő szolgáltatások	<p>Gyjt sor: a tervsor Társaságunk üzemeltetésében lev azon rendszereink üzemeltetés támogatása keretében felmerült ad-hoc feladatok ellátását szolgáló beszerzési igények kielégítését biztosítja amelyeket el re tervezni nem lehetett és közbeszerzési tervsor hiányában nem indítható rá eljárás. Az igények tipikusan az üzemeltetés konszolidációhoz kapcsolódóan merülnek fel, melynek keretében például adatmigrációs szolgáltatást, vagy többlettámogatást kell igénybe</p>	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újrainyítás	2024. Els negyedév	2024. Második negyedév
-----	--	--	-------------------	---	--------------------	------------------------

		<p>venni a konszolidáció hatékony és gyors befejezése érdekében. Az üzletmenet folytonosságát és szolgáltatási színvonal növekedést szolgálja a gyjt sor tervbe illesztése. Valamennyi igény alapján indult és erre a sorra könyvelt eljárás, ugyan úgy végig megy Társaságunk jóváhagyási folyamatán, és egyedi elbírálás alá esik. Valamennyi gyjt sorra tervezett igény önálló becslött értéke nettó 100 MFt alatti igény, mivel egyéb esetben az Alapszabály szerinti megindítás engedélyezéshez</p>				
--	--	--	--	--	--	--



		kapcsolódó folyamaton esnek át, és külön kerülnek tervezésre.				
--	--	--	--	--	--	--

29.	NISZ Zrt. által üzemeltett rendszerek támogatásához kapcsolódó szolgáltatások beszerzése	Gy jt sor: a tervsor Társaságunk üzemeltetés ében lev azon rendszereink üzemeltetés támogatása keretében felmerült ad-hoc feladatok ellátását szolgáló beszerzési igények kielégítését biztosítja amelyeket el re tervezni nem lehetett és közbeszerzési tervsor hiányában nem indítható rá eljárás. Az igények tipikusan az üzemeltetés konszolidációhoz kapcsolódóan merülnek fel, melynek keretében például adatmigrációs szolgáltatást, vagy többlettámogatást kell igénybe	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Els negyedév	2024. Harmadik negyedév
-----	--	---	-------------------	---	--------------------	-------------------------

		<p>venni a konszolidáció hatékony és gyors befejezése érdekében. Az üzletmenet folytonosságát és szolgáltatási színvonal növekedést szolgálja a gy jt sor tervbe illesztése. Valamennyi igény alapján indult és erre a sorra könyvelt eljárás, ugyan úgy végig megy Társaságunk jóváhagyási folyamatán, és egyedi elbírálás alá esik</p>				
--	--	--	--	--	--	--

30.	SAP HANA licenc BW-hez	A Vezet i Információs Rendszert és az Intézményi Vezet i Információs Rendszert kiszolgáló adattárház (SAP BW) upgradéjéhez szükséges licencek beszerzése	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újrainítás	2024. Els negyedév	2024. Második negyedév
-----	------------------------	--	---------------------	--	--------------------	------------------------

31.	TSM Oracle Exadata rendszerek gyártói hardver támogatásának meghosszabbítása 2024-2025	A 7/2013.(II.26.) NFM rendelet 1. melléklet 1.59.42. pontja szerint a nemzeti tengelysúly- és kapcsolódó ellenrészeket támogató hálózat támogatásáról kialakított hatósági informatikai alkalmazás (TSM Hatósági Informatikai Rendszer) és tesztprogram üzemeltetésére a NISZ Zrt. gondoskodik. A beszerzés tárgyát képező fedezetet az Építési és Közlekedési Minisztériummal (ÉKM) a TSM rendszer üzemeltetésére megkötött 1024233 számú szolgáltatási	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás	2024. Első negyedév	2024. Harmadik negyedév
-----	--	--	---------------------	---	---------------------	-------------------------

		<p>szerz és biztosítja. A TSM rendszer egy olyan összetett mérési hálózat, amely képes a járművek tömegét és tengelyterhelését megállítani anélkül, hogy a menet közben lemérni és meghatározni a mért értékek jogszabályoknak való megfelelését. A TSM rendszer ezen alapján képes a jogszabályellenes túlerhelt tehergépjárművek észlelésére a közúti ellenőrzés számára riasztást küldeni a jármű megállítása céljából, illetve az objektív felelősség</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		<p>elve alapján bírsághatáro- zatot hozni. Az országszerte 89 mér helyen telepített 107 mér állomás on az útburkolatba süllyesztett érzékel k forgalomlass ítás nélkül határozzák meg az áthaladó járm vek tengelyterhel ését és össztömegét .</p>				
--	--	--	--	--	--	--

32.	Elektronikus Fizetési és Elszámolási Rendszer (EFER) üzemeltetés hardware support (2024)	Az Elektronikus Fizetési és Elszámolási Rendszer (EFER) olyan központi elektronikus fizetési szolgáltatás a hozzá kapcsolódó elszámolási rendszerrel, mely segítségével az ügyfelek elektronikus ügyintézés során a közigazgatással szemben fennálló fizetési kötelezettségeiket - az eddigi lehetőségek megtartása mellett, akár otthonról – bankkártya, illetve internetbank, valamint a személyes megjelenéssel járó ügyintézés során pedig bankkártya használatával is teljesíthetik. Az EFER	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Első negyedév	2024. Második negyedév
-----	--	---	---------------------	---	---------------------	------------------------



		<p>rendszer központi infrastruktúrája és az alkalmazás üzemeltetése NISZ feladat. Az infrastruktúra egy része előregedett, gyártói supportok nem elérhető, de meghibásodások havi rendszerességgel fordulnak. Szállítói hardver support a meglévő infrastruktúra architektúrájának ismerete mellett költséghatékon tudja csökkenteni a meghibásodások okozta üzemeltetési bizonytalanságokat. A beszerzés tervezett időtartama 12 hónap</p>				
--	--	---	--	--	--	--

33.	EU soros elnökségi feladatok ellátásához Európai Uniói Ügyek minisztériuma (EUM) részére Telco eszközök, hálózati eszközök	A Digitális Magyarország Ügynökség felkérte a NISZ Zrt-t, hogy biztosítsa az EU soros elnökségi feladatok kapcsán az Európai Uniói Ügyek Minisztériumának (EUM) részére Telco eszközöket, hálózati eszközöket, melyek három helyszín (Várkert Bazár, Déli Palota, Döbrentei tér) hálózati ellátásához, internetkapcsolatához és EI ellátásához szükségesek. Ezek hiánya a feladat elvégzését ellehetetleníti.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás	2024. Első negyedév	2024. Második negyedév
-----	--	---	---------------------	---	---------------------	------------------------

34.	EU soros elnökségi feladatok ellátásához Európai Unió Ügyek minisztériuma (EUM) részére Telco eszközök, UPS eszközök	A Digitális Magyarország Ügynökség felkérte a NISZ Zrt-t, hogy biztosítsa az EU soros elnökségi feladatok kapcsán az Európai Unió Ügyek Minisztérium a részére Telco eszközöket, UPS eszközöket (12 db)	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Els negyedév	2024. Els negyedév
35.	Oracle adatbázis licenzek beszerzése a „JSZENY” c. projekt vonatkozásában	JSZENY – Jogi Személyek Egységes Nyilvántartás fejlesztés számára szükséges infrastruktúra kialakításának egyik komponense a tárgyi beszerzés.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újrainyítás	2024. Els negyedév	2024. Második negyedév

36.	Az Európai Unió Tanácsa 2024. második félévi magyar elnökségi id szaka alatti rendezvények lebonyolításához kapcsolódó elektronikus szervezési keretrendszer biztosítása, fejlesztése - akkreditációs rendszer (Incert Novento) beszerzése	Az igény tárgya, hogy az Európai Unió Tanácsa 2024. második félévi magyar elnökségi id szaka alatti rendezvények lebonyolításához kapcsolódó elektronikus szervezési keretrendszer biztosításra, fejlesztésre kerüljön. Az EU soros elnökségi feladatok kapcsán az EUM (Európai Unió Ügyek Minisztérium a) részére az Incert Novento rendszer használhatóságának lehet ségének biztosítása. A tárgyban fejlesztési közszolgáltatási szerződés	Uniós eljárásrend	Hirdetmény közzététele nélküli tárgyalásos eljárás	2024. Els negyedév	2024. Els negyedév
-----	--	---	-------------------	--	--------------------	--------------------

		kerül megkötésre. Elmaradása esetén a protokoláris események gördülékeny ügyvitele sérülhet. Az igény EUR-ban kerül teljesítésre, becsült értéke nettó 470.925 EUR				
37.	A közúti járművek elzetes eredetiségének megállapítását támogató informatikai rendszert (KERT) b vítéseként Scale-Out Objektum tároló rendszer beszerzése	A beszerzés célja a közúti járművek elzetes eredetiségének megállapítását támogató informatikai rendszer tárolójának cseréje. Elmaradása esetén nem, a kapacitás hiány miatt nem tud tovább működni a rendszer.	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyítás	2024. Els negyedév	2024. Els negyedév

38.	IBM IASP audit program által feltárt support hiányok pótlása	A NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. 2021 – 2022. évben csatlakozott az IBM IASP programhoz, melynek keretében licenc megfelelési vizsgálat került lebonyolításra egy pályáztatott független szakértő bevonása mellett. A beszerzés célja a hiányzó szoftverkövetések beszerzése.	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás	2024. Első negyedév	2024. Második negyedév
-----	--	--	-------------------	---	---------------------	------------------------

39.	Egységes Foglalkoztatási Adatbázis (EFA) alkalmazás támogatás	A munkaügyi ellenrzések hatósági feladatainak ellátására szolgáló nyilvántartó rendszerként került bevezetésre és alkalmazásra az Egyszer sítet munkaviszonyok Nyilvántartás ára (EMMA). Jelen beszerzés tárgya az EFA rendszerhez kapcsolódó 2-es és 3-as szint alkalmazás üzemeltetési szolgáltatások biztosítása.	Nemzeti eljárásrend	Kbt. 112. § (1) bekezdés b) pont Nyílt eljárás (hirdetménnyel induló)	2024. Els negyedév	2024. Második negyedév
40.	Exadata CC kialakítása	Már nem támogatott környezetben futó rendszerek kiszolgálásához szükséges Oracle Exadata CC beszerzése.	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Els negyedév	2024. Második negyedév

41.	<p>Forrás rendszer támogatására vonatkozó keretszerződés megkötésére (keretszerződés)</p>	<p>"A Forrás rendszer support szolgáltatások biztosítása az ellátott intézmények részére: A Forrás rendszer a kormányzati intézmények pénzügyi folyamatainak támogatását biztosítja egységes keretrendszerben a hazai jogszabályi előírásoknak megfelelően. A Forrás KGR szoftver IKM-FI moduljához („Forrás” rendszerhez) kapcsolódó jogszabálykövetési, Helpdesk, alkalmazásüzemeltetési, bevezetési, támogatási, fejlesztési szolgáltatások biztosítása az ellátott intézmények részére. A keretszerződés</p>	<p>Uniós eljárásrend</p>	<p>Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás</p>	<p>2024. Első negyedév</p>	<p>2024. Első negyedév</p>
-----	---	--	--------------------------	--	----------------------------	----------------------------



és  
megkötésén  
ek igénye a  
Forrás  
rendszerhez  
kapcsolódó  
alábbi  
szolgáltatások  
biztosítására  
terjed ki:

- FORRAS211  
010  
Jogszabály-  
és  
szoftverkövet  
és  
szolgáltatás  
(intézmény/h  
ónap) - 447  
db

- FORRAS212  
010 Egyéni  
Helpdesk  
szolgáltatás  
(Forrás  
felhasználós  
zám alapján  
fizetend )  
(felhasználó/  
hónap) -  
2822 db

- FORRAS212  
017 Interfész  
Helpdesk  
szolgáltatás  
(interfész/hó  
nap) - 306  
db

- FORRAS213  
010 Központi  
alkalmazásü

zemeltetési  
szolgáltatás  
(intézmény/h  
ónap) - 176  
db

- FORRAS214  
020 Forrás  
bevezetés  
alapidj  
(Egyéb -  
Forrás.Net)  
(intézmény) -  
3 db

- FORRAS214  
022 Forrás  
bevezetés  
közrem köd  
ési díj  
(Egyéb -  
Forrás.Net)  
(felhasználó)  
- 18 db

- FORRAS216  
020  
Helyszíni  
támogatás  
óradíj (óra) -  
1632 db

- FORRAS216  
021  
Támogatás  
óradíj (óra) -  
1040 db

- FORRAS217  
010  
Kiegészít  
rendszerfejl  
esztés napidj  
(nap) - 19  
db"

42.	Kormányzati Adatközpont b vitéseként Rack-mount szerver szállítása a Poszeidon projekt keretében	A jelenlegi KAK felh Microsoft SQL DBaaS szolgáltatását biztosító fizikai kiszolgálók túlterheltek. Oldalra skálázásuk elkerülhetetlen a meglévő ügyfelek és a jövőbeli ügyfelek kiszolgálása miatt. Emiatt 1-1 szerverrel, valamint ennek Windows Datacenter operációs rendszerrel és MSSQL Enterprise licence-el való lefedése szükséges.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás	2024. Els negyedév	2024. Els negyedév
-----	--	---	---------------------	---	--------------------	--------------------

43.	A Legfőbb Ügyészség részére 79db CE router	A Legfőbb Ügyészség (LU) BM rendelet szerint NISZ Zrt. ellátásra jogosult intézmény. Az 1.1.2. pontban felsorolt, vagy azzal egyenértékű, a csatolt műszaki leírásnak megfelelő eszközök beszerzése szükséges az Legfőbb Ügyészség igényének biztosításához. Intézményi megrendelés és kötelezettségvállalás szerint indított ügyfélmenedzseri feladat alapján szükséges a beszerzés indítása.	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranítás	2024. Első negyedév	2024. Második negyedév
-----	--	--	-------------------	--	---------------------	------------------------

44.	Európai Unió Ügyek Minisztériuma (EUM) részére eszközbeszerzés - mobiltelefon	3 db Apple iPhone 14 okostelefon az IM IMIT finanszírozásában az EUM ellátására érdekében	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Els negyedév	2024. Els negyedév
45.	Európai Unió Ügyek Minisztériuma (EUM) részére eszközbeszerzés - mobiltelefon	24 db Android okostelefon beszerzése az IM IMIT finanszírozásában az EUM ellátására érdekében	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Els negyedév	2024. Els negyedév
46.	Európai Unió Ügyek Minisztériuma (EUM) részére eszközbeszerzés - IP telefon	27 db asztali IP telefon beszerzése az IM IMIT finanszírozásában az EUM ellátására érdekében	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Els negyedév	2024. Els negyedév
47.	Európai Unió Ügyek Minisztériuma (EUM) részére eszközbeszerzés - Monitor	27 db monitor beszerzése az IM IMIT finanszírozásában az EUM ellátására érdekében	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Els negyedév	2024. Els negyedév

48.	Európai Unió Ügyek Minisztériuma (EUM) részére eszközbeszerzés - Tablet	3 db IOS tablet beszerzése az IM IMIT finanszírozásában az EUM ellátására érdekében	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Els negyedév	2024. Els negyedév
49.	Európai Unió Ügyek Minisztériuma (EUM) részére eszközbeszerzés - Notebook	27 db notebook beszerzése az IM IMIT finanszírozásában az EUM ellátására érdekében	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Els negyedév	2024. Els negyedév

50.	Minisztériumok részére a védett objektumban munkaállomások biztosítása - notebook	"Minisztériumok részére 47db laptop, 47db egér, 120db billentyűzet beszerzése a 2023 évi K-600/KTIR Fejlesztési keret terhére. Megrendelés hiányában a betelepülő szervezetek részére nem lesz elegendő munkaállomás, valamint a munkavégzéshez a kért kiegészítő eszközök (monitor, billentyűzet, egér) se fognak rendelkezésre állni a védett vezetési rendszer kijelölt objektumában."	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Első negyedév	2024. Első negyedév
-----	---	---	---------------------	---	---------------------	---------------------

51.	Minisztériumok részére a védett objektumban munkaállomások biztosítása - monitor	"Minisztériumok részére 120db monitor beszerzése a 2023 évi K-600/KTIR Fejlesztési keret terhére. Megrendelés hiányában a betelepülő szervezetek részére nem lesz elegendő munkaállomás, valamint a munkavégzéshez a kért kiegészítő eszközök (monitor, billentyűzet, egér) se fognak rendelkezésre állni a védett vezetési rendszer kijelölt objektumában."	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Első negyedév	2024. Első negyedév
-----	--	--	---------------------	---	---------------------	---------------------



52.	Külgazdasági és Külügyminisztérium (KKM) és külképviseletei részére notebook beszerzése a soros elnökség feladatának ellátásához	<p>"A Külgazdasági és Külügyminisztérium (KKM) 257 db NCS02 notebook, 100 db NCS03 notebook, 100 db NCS02-03 asztali munkaállomás eszköz beszerzésére kérte fel a NISZ Zrt-t az eszközparkja megújítása céljából. Az eszközök a minisztériumban és a külképviseleteken kerülnek kiadásra, amelyek az EU soros elnökségi feladatok szempontjából kiemelt szerepet fognak betölteni."</p>	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújratítás	2024. Els negyedév	2024. Második negyedév
-----	--	---	-------------------	--	--------------------	------------------------

53.	Miniszterelnöki Kabinetiroda (MK) Vöröskereszt székház IT ellátása - Hálózati eszközök	Az MK exVöröskereszt székházba történ költözéshez szükséges hálózati eszközök beszerzése.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodá s alapján verseny újranityítás	2024. Els negyedév	2024. Második negyedév
54.	Külgazdasági és Külügyminisztérium (KKM) és külképviseletei részére notebook beszerzése	Külgazdaság i és Külügyminisz térium (KKM) és külképviselet ei részére 132 db NCS02 (licence nélküli) notebook beszerzése	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodá s alapján közvetlen megrendelés	2024. Els negyedév	2024. Els negyedév
55.	Kellékanyag beszerzés kormányablakok, okmányirodák részére feladatellátás okán KEF portálról, három ajánlatos beszerzéssel.	KEF / Háromajánla tos - Kormányabla k és okmányiroda éves felhasználás a okán beszerzend . Ide értve például: golyósiron, vegytoll, fénycsövek.	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodá s alapján közvetlen megrendelés	2024. Els negyedév	2024. Els negyedév

56.	Kellékanyag beszerzés (fekete nyomtató tintapatronok)	Kormányablak és kormányiroda éves felhasználásának okán beszerzendő informatikai beszerzés (pl.nem biztonsági fekete patronok).	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Els negyedév	2024. Els negyedév
57.	A.N.I.T.A e-mail elválogató Red Hat Enterprise Linux licenckövetés	2 db „Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Smart Management, Standard” kell.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Negyedik negyedév	2025. Els negyedév
58.	Nemzeti Dohány szakrendszer alkalmazás üzemeltetés 2025.	Ügyféligény alapján indítandó beszerzés	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás	2024. Második negyedév	2025. Els negyedév
59.	police.hu weblapcsalád rendszervizsgálata és üzemeltetése 2024 évre	Ügyféligény alapján indítandó beszerzés	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás	2024. Negyedik negyedév	2025. Els negyedév
60.	Miniszterelnökség részére IT szolgáltatás biztosítása (régi és új kormány.hu)	Ügyféligény alapján indítandó beszerzés	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás	2024. Els negyedév	2024. Els negyedév

61.	7/2013-as NKH szakrendszerek fejlesztése	Ügyféligeny alapján indítandó beszerzés	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újrainyítás	2024. Második negyedév	2024. Második negyedév
62.	Engedély2012 rendszer fejlesztés és support	Ügyféligeny alapján indítandó beszerzés	Uniós eljárásrend	Hirdetmény közzététele nélküli tárgyalásos eljárás	2024. Els negyedév	2024. Második negyedév
63.	Közúti közlekedési szakrendszerek supportja	Ügyféligeny alapján indítandó beszerzés	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Els negyedév	2024. Második negyedév
64.	Ellátotti jogtár szolgáltatások beszerzése	Közszolgálati szerződés és egyedi ellátotti igények alapján indítandó beszerzés a jelenlegi hálózati jogtár kiváltása intranetes megoldásra	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Els negyedév	2024. Harmadik negyedév
65.	Forrás.NET szolgáltatás beszerzése keretszerződéses formában	Ügyféligeny alapján indítandó beszerzés	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újrainyítás	2024. Els negyedév	2024. Els negyedév
66.	Egyéb L3 supportok beszerzése (pl. HNY, MK tudástár...)	Ügyféligeny alapján indítandó beszerzés	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újrainyítás	2024. Els negyedév	2024. Els negyedév

67.	SAP Vállalatirányítási és Vezet i információs rendszerhez kapcsolódó oktatás, konzultáció és hibajavítás szolgáltatások	Órakeret beszerzés a SAP Vállalatirányítási és Vezet i Információs rendszer üzemeltetés támogatása érdekében.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Második negyedév	2024. Második negyedév
68.	Virtuális Kormányablak - vKAB - DIMOP Plusz 1.3.3 Virtuális kormányablak / hálózati eszközbeszerzés	Végponti Customer Edge (CE) routerek beszerzése, telephelyenként 10 Gbps képes CE routereket tervezünk beszerezni	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Negyedik negyedév	2025. Harmadik negyedév
69.	Miniszterelnöki Kabinetiroda (MK) Vöröskereszt székház IT ellátása (23 db MFP és 15 db VIP nyomtató)	A Miniszterelnöki Kabinetiroda új székházba költözik (1014 Budapest, Dísz tér 2. szám alatti volt Vöröskereszt székház) és ehhez DF keretében megrendelt 23 db MFP-t és 15 db VIP nyomtatót	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Második negyedév	2024. Harmadik negyedév

70.	Virtuális Kormányablak - vKAB- Rack szekrény beszerzés és UPS beszerzés	Szünetmentes tápegységek (UPS) és rack szekrény beszerzése a folyamatos energiaellátás biztosítására	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Negyedik negyedév	2025. Harmadik negyedév
71.	Miniszterelnöki Kabinetiroda (MK) Vöröskereszt székház Telco eszközökkel (router, switch, AP) ellátása	A Miniszterelnöki Kabinetiroda új székházba költözik és ehhez DF keretében megrendelt Telco eszközöket (2 db router, 16 db switch, 54 db AP)	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Első negyedév	2024. Harmadik negyedév

72.	Virtuális Kormányablak - vKAB - Site redundancia és amortizációs csere (4 db router, 4 db switch, 2 db t zfal)	A Balázs Béla u-i központ georedundá ssá tétele a Róna utcai telephelyen, ezért szükséges a Nemzeti Távközlési Gerinc (NTG) eszközök redundáns küls hálózati kapcsolatba kötése.	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodá s alapján verseny újraindítás	2024. Negyedik negyedév	2025. Harmadik negyedév
-----	--	--	-------------------	--	-------------------------	-------------------------

73.	Videokonferencia-berendezések ME TA projektellátottak részére	2 db VIKI videokonferencia-rendszer - ME TA projektellátott Miniszterelnökség és Miniszterelnöki Kabinetiroda EU-s feladatokat ellátó munkavállalói (nagyjából 2.400 fő, 8 telephely) körében történő ülések, a minisztériumi átrendezések és költözések következtében kialakuló igények kielégítése	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás	2024. Első negyedév	2024. Harmadik negyedév
-----	---	--	---------------------	---	---------------------	-------------------------



74.	Asztali nyomtatók beszerzése ME TA projektellátottak részére	20 db asztali nyomtató - ME TA projektellátott Miniszterelnökség és Miniszterelnöki Kabinetiroda EU-s feladatokat ellátó munkavállalói VIP illetve HR-területek elavult asztali nyomtatóinak lecserélése, illetve új igények biztosítása	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Els negyedév	2024. Harmadik negyedév
-----	--	--	---------------------	---	--------------------	-------------------------

75.	Monitorok beszerzése ME TA projektellátottak részére	500 db monitor - ME TA projektellátott Miniszterelnökség és Miniszterelnöki Kabinetiroda EU-s feladatokat ellátó munkavállalói (nagyjából 2.400 f ) esetében létszámnövekedés, második monitorigények, illetve elavult képernyők amortizációs cseréje	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás	2024. Második negyedév	2024. Negyedik negyedév
-----	--	---	---------------------	---	------------------------	-------------------------

76.	Notebookok beszerzése ME TA projektellátottak részére	500 db notebook - ME TA projektellátott Miniszterelnökség és Miniszterelnöki Kabinetiroda EU-s feladatokat ellátó munkavállalói (nagyjából 2.400 f ) esetében létszámnövekedés, asztali számítógépek hordozható munkaállomásra cserélése a növekvő home office igények miatt, illetve a régi eszközök amortizációs cseréje	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás	2024. Harmadik negyedév	2025. Első negyedév
-----	---	--	-------------------	---	-------------------------	---------------------

77.	ABBY FineReader + 100 konkurens user ME TA projektellátottak részére	ME TA projektellátott Miniszterelnökség és Miniszterelnöki Kabinetiroda EU-s feladatokat ellátó munkavállalói (nagyjából 2.400 fő) használják az ABBY FineReader 15.0 programot, amellyel PDF dokumentumok szerkeszthetők. Jelenleg 100 konkurens felhasználóval rendelkezünk, ez a mennyiség azonban kevés, célszerű lenne a jelenlegi hozzáféréseket megduplázni	Nemzeti eljárásrend	Kbt. 112. § (1) bekezdés b) pont Nyílt eljárás (hirdetményrel induló)	2024. Első negyedév	2024. Harmadik negyedév
-----	---	---	---------------------	--	---------------------	-------------------------

78.	Symantec vírusirtó licencek ME TA projektellátottak részére 2025	ME TA projektellátott Miniszterelnökség és Miniszterelnöki Kabinetiroda EU-s feladatokat ellátó munkavállalóinak (nagyjából 2.400 fő) a számítógépek futó Symantec vírusvédelmi licencek hosszabbítása.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás	2024. Harmadik negyedév	2025. Els negyedév
79.	OPTEN céginformációs szolgáltatások ME TA projektellátottak részére 2024	A Miniszterelnökség 286 fője + a Belső Ellenőrzési és Integritási Igazgatóság 35 fője részére céginformációs szolgáltatások elérése, valamint 1 felhasználós APAFI partnerfigyelés 16.000 partner vonatkozásában	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Els negyedév	2024. Harmadik negyedév

80.	Symantec vírusirtó licenck ME TA projektellátottak részére 2024	ME TA projektellátott Miniszterelnökség és Miniszterelnöki Kabinetiroda EU-s feladatokat ellátó munkavállalóinak (nagyjából 2.400 f ) a számítógépek futó Symantec vírusvédelmi licenck hosszabbítás a.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újrainyítás	2024. Els negyedév	2024. Harmadik negyedév
81.	International Business Machine (IBM = Nemzetközi irodagép) Statistical Package for the Social Sciences (SPSS = Statisztikai csomag a társadalomtudományhoz) új licenck ME TA projektellátottak részére	Miniszterelnökség által használt IBM SPSS statisztikai szoftver friss verziójának beszerzése 10 felhasználór a	Nemzeti eljárásrend	Kbt. 112. § (1) bekezdés b) pont Nyílt eljárás (hirdetménnel induló)	2024. Második negyedév	2024. Negyedik negyedév

82.	Központi infrastruktúra b vítése ME TA projektellátottak részére	<p>ME TA projektellátott Miniszterelnökség és Miniszterelnöki Kabinetiroda EU-s feladatokat ellátó munkavállalói (nagyjából 2.400 fő, 8 telephely) által használt központi infrastruktúra b vitések, illetve a régi Közrem kód</p> <p>Szervezetek szigetrendszerének migrálása</p>	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újrainyítás	2024. Els negyedév	2024. Harmadik negyedév
-----	--	--	-------------------	---	--------------------	-------------------------

83.	Hálózatb vítés ME TA projektellátottak részére	ME TA projektellátott Miniszterelnökség és Miniszterelnöki Kabinetiroda EU-s feladatokat ellátó munkavállalói (nagyjából 2.400 fő, 8 telephely) körében történő b vülések, a minisztériumi átrendezések és költözések, valamint a régi hálózati eszközök amortizációs cseréjének biztosítása	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Els negyedév	2024. Harmadik negyedév
-----	--	--	-------------------	---	--------------------	-------------------------



84.	Multifunkciós hálózati nyomtató beszerzés ME TA projektellátottak részére	20 db Multifunkcion ális Printer - ME TA projektellátot t Miniszterelnö kség és Miniszterelnö ki Kabinetiroda EU-s feladatokat ellátó munkavállaló i (nagyjából 2.400 f , 8 telephely) körében történ b vülések, a minisztériumi átrendez dé sek és költözések következtébe n felmerül új nyomtatási igények kielégítése, valamint a régi eszközök amortizációs cseréjének biztosítása	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodá s alapján verseny újranitás	2024. Második negyedév	2024. Negyedik negyedév
-----	---	---	------------------------	--	---------------------------	----------------------------

85.	Mobiltelefonok beszerzés ME TA projektellátottak részére	500 db mobiltelefon - ME TA projektellátott Miniszterelnökség és Miniszterelnöki Kabinetiroda EU-s feladatokat ellátó munkavállalói (nagyjából 2.400 f ) körében történő cserék miatti új mobiligények kielégítése, valamint a régi eszközök amortizációs cseréjének biztosítása	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Első negyedév	2024. Harmadik negyedév
-----	--	--	-------------------	---	---------------------	-------------------------

86.	Tabletek beszerzés ME TA projektellátottak részére	100 db tablet - ME TA projektellátott Miniszterelnökség és Miniszterelnöki Kabinetiroda EU-s feladatokat ellátó munkavállalói (nagyjából 2.400 f ) körében történő b vülések miatti új tabletigények kielégítése, valamint a régi eszközök amortizációs cseréjének biztosítása	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újrainyítás	2024. Második negyedév	2024. Negyedik negyedév
-----	--	--	---------------------	---	------------------------	-------------------------

87.	Szkennerek beszerzése ME TA projektellátottak részére	Szkennerek lecserélése - ME TA projektellátott Miniszterelnökség (korábban az Emberi Erőforrások Minisztériuma) a) EU-s feladatokat ellátó munkavállalói dokumentum digitalizáló részlegén használt elavult eszközök cseréjének biztosítása	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás	2024. Első negyedév	2024. Harmadik negyedév
-----	---	---	---------------------	---	---------------------	-------------------------

88.	Microsoft licencek ME TA projektellátottak részére 2025-2027	ME TA projektellátott Miniszterelnökség és Miniszterelnöki Kabinetiroda EU-s feladatokat ellátó munkavállalóinak (nagyjából 2.400 f ) a számítógépek futó meglév Microsoft programokra vonatkozó licencek hosszabbítása, illetve esetleges új licencigények beszerzése.	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Harmadik negyedév	2025. Els negyedév
-----	--	---	-------------------	---	-------------------------	--------------------

89.	DDoS support 2025.	<p>A Nemzeti Távközlési Gerinchálózat (NTG) védelmét biztosító DDoS védelmi rendszer hardver és szoftver elemeinek gyártói szolgáltatás el fizetése és gyártói támogatása, valamint szállító támogatása. A beszerzés nélkül a védelmi eszközrendszer védelmi és egyéb képességei erősen korlátozásra kerülnek, és ennek következtében - jelen tapasztalatunk alapján - gyakorlatilag megszűnik az NTG mögött üzemelő rendszerek túlterheléses támadások elleni védelme.</p>	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Harmadik negyedév	2024. Negyedik negyedév
-----	--------------------	---	-------------------	---------------	-------------------------	-------------------------

90.	Cisco support	<p>A NISZ hálózatában a Cisco gyártmányú hálózatos eszközök aránya igen magas 94 %-ot meghaladó. Ez a tény és az üzemeltetés biztonsága, illetve Ügyfeleink részére a vállalt SLA értékeken belül történő szolgáltatás nyújtása elengedhetetlenné teszi a gyártói támogatás beszerzését. A NISZ Szolgáltatás katalógusban meghatározott Nemzeti Távközlési Gerinchálózati (NTG) hálózati, menedzselt LAN, távbeszél, videokonferencia szolgáltatásainak biztosítása során a</p>	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranityítás	2024. Első negyedév	2024. Második negyedév
-----	---------------	---	-------------------	---	---------------------	------------------------

		<p>biztonságos üzemeltetés e érdekében a NISZ vállalja a megfelel licencek, supportok biztosítását. A 7/24 órás folyamatos szolgáltatás biztosítása érdekében szükséges a gyártói kiemelt support biztosítása, amely megfelel technikai hátteret és mérnöki támogatást biztosít, amely egy meghibásod ás során a hiba mielőbbi behatárolásá t, illetve elhárítását jelenti. Ezenkívül biztosítja a HW, SW eszközök megfelel gyártói támogatását a szoftver követést, amely biztosítja a szoftver</p>				
--	--	--	--	--	--	--



		hibák javítását, illetve az IT sérülékenységi kockázat minimalizálását.				
91.	Nokia DWDM support	Az NTG (Nemzeti Távközlési Gerinchálózat) core hálózatában az adatközpontok közötti (KAK, Róna u., Kossuth tér, WDC, NAV site, KAT) kapcsolatot biztosító DWDM (dense wavelength division multiplexing) rendszer gyártói támogatása szükséges.	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Els negyedév	2024. Második negyedév

92.	Hálózati id szervek gyártói támogatás hosszabbítása	A kormányzati intézmények gerinchálózati szolgáltatását az NTG biztosítja. Az NTG a hálózati szolgáltatásokon túlmenően olyan IT alapszolgáltatásokat is nyújt, amelyekre az intézményi alkalmazások építenek. Ezek közül az egyik a hálózati pontos id szolgáltatás. Ennek kiesése esetén az NTG tagintézmények alkalmazásaim kódésképtelenné válnak.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Harmadik negyedév	2025. Els negyedév
-----	---	--	---------------------	---	-------------------------	--------------------

93.	Juniper t zfal (SRX) licence és support - NKH	A Közlekedésh atósági szakrendsze rek biztonságos üzemeltetés ét, elérését, illetve védelmét biztosító t zfal konfigurációj ának beállításához , t zfalszabály ok konszolidáci ójához esetenként meglév küls szakért i támogatás meghosszab bítása szükséges.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodá s alapján közvetlen megrendelés	2024. Negyedik negyedév	2025. Els negyedév
-----	---	---	---------------------	--	-------------------------	--------------------

94.	Sophos UTM és WIFI licence és support	<p>Az ex-NKH telephelyein a NISZ Zrt. országos jelentős közlekedési informatikai szakrendszereket üzemeltet. A meglévő infrastruktúrán a szerver és kliens oldali vírus- és kártevő védelem, valamint a levelezés és mobilhőzzáférések védelme szükséges. Ez a rendszer biztosítja a szakrendszerek védelmét és a biztonságos elérését.</p>	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Negyedik negyedév	2025. Első negyedév
-----	---------------------------------------	---	---------------------	---	-------------------------	---------------------

95.	Sophos UTM szakértői támogatás	<p>Az ex-NKH telephelyein a NISZ Zrt. országos jelentőségű közlekedési informatikai szakrendszereket üzemeltet. A meglévő infrastruktúrán a szerver és kliens oldali vírus- és kártevő védelem, valamint a levelezés és mobilhőzzáférések védelme szükséges. Ez a rendszer biztosítja a szakrendszerek védelmét és a biztonságos elérését.</p>	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Második negyedév	2025. Első negyedév
-----	--------------------------------	--	---------------------	---	------------------------	---------------------

96.	Zorp licenzek gyártói támogatása (Balabit support)	<p>A NISZ által üzemeltetett rendszerekben több környezetben és kritikus fontosságú feladatkörökben használunk Balasys termékeket: Zorp t zfal eszközök: Központi Rendszer (KR) éles és teszt környezet, Központi menedzsment, NISZ saját irodai infra, Támogató rendszereket befogadó Üzemeltet i Virtualizált Platform (ÜVP), GOVCA, E-Útdíj/NMFR/ Trade Control. Syslog-NG és Syslog Store Box központi naplójt eszközök: KR éles környezet, E-Levéltár, GOVCA, NISZ saját</p>	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újrainyítás	2024. Negyedik negyedév	2025. Harmadik negyedév
-----	--	---	-------------------	---	-------------------------	-------------------------

		<p>irodai infrastruktúra . Shell Control Box megoldás távoli üzemeltet partnerek tevékenység ének auditálásáho z: ÚVP, Egységes Infrastruktúra (EI), NISZ SAP, Kormányzati Felh (KOF) Ezen környezetek ben a felsorolt funkciók m kötéséhe z szükséges a gyártói támogatás megléte</p>				
--	--	--	--	--	--	--

97.	Fortinet support (TMG projektben leszállított eszközökre)	Egységes Infrastruktúra határvédelm ét biztosító Fortinet eszközök gyártói támogatásán ak meghosszab bítása. Az EI infrastruktúra megújítása során az end-of-support státuszú TMG eszköz kiváltása után üzembe állított hálózati eszközök az EI ellátotti Minisztérium ok levelezési és webes szolgáltatása inak központi elemét alkotják. Ezek m ködése alapvet és kiemelt prioritású feladat.	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodá s alapján verseny újranítás	2024. Második negyedév	2025. Harmadik negyedév
-----	---	---	-------------------	--	------------------------	-------------------------



98.	Intézményi Könyvelési Modul (IKM FI) rendszer Barracuda terheléselosztó eszközeinek supportja	<p>A Kormányzati Felh (KOF) környezetben terhelés elosztási funkciót biztosítanak azok a Barracuda eszközök amelyekhez gyártói támogatás kell beszerezni. Az Intézményi Könyvelési Modul (IKM FI) rendszer, MÁK ForrásSQL szoftver termék működését biztosítják a berendezések. Hiba esetén a ForrásSQL termék működése kerül veszélybe, esetleges sérülékenységgel felmerülése esetén pedig biztonsági kockázat, ha nem tudjuk támogatás híján a megfelelő szoftver</p>	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Második negyedév	2024. Negyedik negyedév
-----	---	--	---------------------	---	------------------------	-------------------------

		frissítést biztosítani.				
99.	ARUBA Wifi rendszer ClearPass és funkcionális licencek supportja	A rendszert nagyszámú intézmény és rendszer használja, pl. Minisztériumok, NISZ, Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal, Digitális Fogyasztóvédelem Kormányhivatal Bíróság, Magyar Állami Operaház, NAV, Önkormányzati adatszolgáltatás, Pénzügyminisztérium, KÜM MNB árfolyamletöltés szolgáltatás, Oktatási Hivatal.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Harmadik negyedév	2025. Első negyedév

100.	Nemzeti Távközlési Gerinchálózat (NTG) eszközeinek amortizációs cseréje	<p>A Nemzeti Távközlési Gerinchálózat (NTG) központja és a végpontok közötti csatlakozást biztosító edge routerek, kiemelt funkciót ellátó CE-k és L3 switchek, valamint kritikus szolgáltatást biztosító végponti routerek amortizációs cseréje. Ezen eszközök gyártói támogatással már nem rendelkeznek vagy 2023 év végéig ilyen státuszba kerülnek (EOL- End Of Life), emiatt javításuk nem megoldható. A beszerzés elmaradása esetén a gyártói támogatás</p>	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újrainyítás	2024. Első negyedév	2024. Harmadik negyedév
------	---	---	-------------------	---	---------------------	-------------------------

		lejárta miatt garanciális csere nem lehetséges, eszköz pótlását más eszkőzzel kell megoldani.				
--	--	---	--	--	--	--

101.	Nemzeti Távközlési Gerinchálózat (NTG) eszközeinek amortizációs cseréje	Edge routerek, kiemelt funkciót ellátó CE-k és L3 switchek, valamint kritikus szolgáltatást biztosító végponti routerek amortizációs cseréje, melyek gyártói támogatással már nem rendelkeznek vagy 2023 év végéig ilyen státuszba kerülnek. Ezen eszközök biztosítják a csatlakozást az Nemzeti Távközlési Gerinchálózat (NTG) központja és a végpontok között. A beszerzés elmaradása esetén a gyártói támogatás lejártja miatt garanciális csere nem lehetséges, eszköz	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újrainyítás	2024. Els negyedév	2024. Harmadik negyedév
------	---	--	-------------------	---	--------------------	-------------------------

		pótlását más eszközzel kell megoldani. Az eszközöket javítani nem lehetséges.				
--	--	---	--	--	--	--

102.	Nemzeti Távközlési Gerinchálózat (NTG) eszközeinek amortizációs cseréje	Edge routerek, kiemelt funkciót ellátó CE-k és L3 switchek, valamint kritikus szolgáltatást biztosító végponti routerek amortizációs cseréje, melyek gyártói támogatással már nem rendelkeznek vagy 2023 év végéig ilyen státuszba kerülnek. Ezen eszközök biztosítják a csatlakozást az Nemzeti Távközlési Gerinchálózat (NTG) központja és a végpontok között. A beszerzés elmaradása esetén a gyártói támogatás lejártja miatt garanciális csere nem lehetséges, eszköz	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újrainyítás	2024. Els negyedév	2024. Harmadik negyedév
------	---	--	-------------------	---	--------------------	-------------------------

		pótlását más eszközzel kell megoldani. Javítani nem lehetséges.				
--	--	---	--	--	--	--



103.	Microsoft Enterprise Agreement licenzkövetés	<p>A minisztériumi munkatársak részére kialakított Egységes Infrastruktúra (EI), a Külgazdaság és Külügyminisztérium hazai infrastruktúrája és a NISZ irodai környezetében a szerver infrastruktúra és a felhasználók részére biztosított Microsoft szolgáltatások és a telepített szoftverek licenzkövetésének beszerzése szükséges. A rendszerek üzemeltetéséhez és a felhasználók részére igénybe vett Microsoft szolgáltatások fenntartása érdekében a szükséges nagyvállalati licenz szerzés és újrakötése.</p>	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranityítás	2024. Második negyedév	2025. Első negyedév
------	--	--	-------------------	---	------------------------	---------------------

		<p>Érvényes szoftverkövet és hiányában a gyártói licenz szerz ésben ehhez kötött, jelenleg használt nagyvállalati felügyeleti megoldások használata szabálytalan lesz, a felhasználók részére biztosított Office irodai csomagok további használata nem lesz biztosított. A beszerzés keretében a 3 éves időtartamú Microsoft Nagyvállalati Licencszerzés és évenkénti díjfizetéssel kerül beszerzésre</p>				
--	--	--	--	--	--	--

104.	A Belügyminisztérium Jármű követ rendszer (BM JKR) Microsoft licenceinek fenntartása	A BM Jármű követ rendszer (BM JKR) rendszerekhez ez beszerzett Microsoft licenzek szoftverkövetésének fenntartása. A kialakított környezethez szükséges, a szabályos, licenz helyes működés fenntartása és a szoftverkövetés megújítása.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Első negyedév	2024. Második negyedév
------	--	--	---------------------	---	---------------------	------------------------

105.	Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága Fortuna2 rendszer Microsoft licenceinek fenntartása	Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (exSzerencs ejáték Felügyelet) Fortuna2 projekt által beszerzett MS licenzek fenntartása. A licenzek fenntartása a szoftverkövetéshez és a szabályos licenz használathoz szükséges.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Els negyedév	2024. Második negyedév
------	---	---	---------------------	---	--------------------	------------------------

106.	Symantec Protection Suite licenszek - 2025	<p>A NISZ által üzemeltetett rendszerekben a kiszolgálók és munkaállomások központi és végponti védelmét, kártékony kód elleni védelmét Symantec Protection Suite Enterprise Edition (SPS), Symantec Endpoint Protection (SEP), az alkalmazott email és dokumentum titkosítást Symantec Encryption Desktop termékek alkalmazásával végezzük. A Symantec licenszelési szabályainak megfelelően az előfizetéses termékek használatához, valamint a végpontvéde</p>	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás	2024. Negyedik negyedév	2025. Első negyedév
------	--	--	---------------------	---	-------------------------	---------------------

		<p>lmi megoldás adatbázisain ak frissítése és az üzemeltetési feladatok gyártói támogatása érdekében szükséges a meglev licenszek szoftverkövet ésének beszerzése az üzemeltetett környezethe z (kiszolgálók, munkaállom ások és központi appliance- ek) igazodó darabszám an.</p>				
--	--	--	--	--	--	--

107.	Közigazgatási szakrendszerek részére Microsoft szerver infrastruktúra licenzek	Beszerzés hiányában az end-of-support kiszolgálók frissítése nem lehetséges, a szolgáltatások folyamatos működése és a kezelt adatok biztonságos kezelése, feldolgozása nem biztosítható. . 378/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet (a továbbiakban: MHI rendelet) 8. ~ (2) bekezdése alapján a NISZ által üzemeltetett a 38/2011. (III. 22.) Korm. rendelet mellékletében meghatározott, Elektronikus Közigazgatási szakrendszerek (exKEKKH Polgárok	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás	2024. Második negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	--	---	-------------------	---	------------------------	-------------------------

		személyi adat és lakcímnylvá ntartás infrastruktúra szolgáltatáso k; Közlekedési nyilvántartás infrastruktúra szolgáltatáso kra; Idegenrendé szeti és a Schengeni Információs Rendszerhez infrastruktúra szolgáltatáso k; B nügyi és szabálysérté si nyilvántartás infrastruktúra szolgáltatáso kra; Okmánygyár tás infrastruktúra szolgáltatáso k; nyilvántartás ok központi infrastruktúra szolgáltatáso kra, melyek: . az Elektronikus anyakönyvi nyilvántartás; o a Központi útiokmány- nyilvántartás; ' a Magyar igazolvány				
--	--	---	--	--	--	--



		és a Magyar hozzátartozó i igazolvány tulajdonosain ak nyilvántartás a; ' az N.SIS; o a Kötvénynyilv ántartás; az egyéni vállalkozók nyilvántartás a.) részére a Windows infrastruktúra biztosításáho z szükséges Datacenter licenzek beszerzése elengedhetet lenül szükséges.				
--	--	---	--	--	--	--

108.	Munkaer piaci és Munkavédelmi szakrendszerek részére Microsoft szerver infrastruktúra licenzek	<p>Beszerzés hiányában az end-of-support kiszolgálók frissítése nem lehetséges, a szolgáltatások folyamatos működése és a kezelt adatok biztonságos kezelése, feldolgozása nem biztosítható.</p> <p>. 378/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet (a továbbiakban: MHI rendelet) 8. ~ (2) bekezdése alapján a NISZ által üzemeltetett a 38/2011. (III. 22.) Korm. rendelet mellékletében meghatározott, Elektronikus Közigazgatási rendszerek (exKEKKH Polgárok</p>	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás	2024. Második negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	--	--	-------------------	---	------------------------	-------------------------

		személyi adat és lakcímnylvá ntartás infrastruktúra szolgáltatáso k; Közlekedési nyilvántartás infrastruktúra szolgáltatáso kra; Idegenrendé szeti és a Schengeni Információs Rendszerhez infrastruktúra szolgáltatáso k; B nügyi és szabálysérté si nyilvántartás infrastruktúra szolgáltatáso kra; Okmánygyár tás infrastruktúra szolgáltatáso k; nyilvántartás ok központi infrastruktúra szolgáltatáso kra, melyek: . az Elektronikus anyakönyvi nyilvántartás; o a Központi útiokmány- nyilvántartás; ' a Magyar igazolvány				
--	--	---	--	--	--	--

		és a Magyar hozzá tartozó i igazolvány tulajdonosainak nyilvántartása; az N.SIS; a Kötvény nyilvántartás; az egyéni vállalkozók nyilvántartása.) részére a Windows infrastruktúra biztosításához szükséges Datacenter licenzek beszerzése elengedhetetlenül szükséges.				
--	--	--	--	--	--	--

109.	Okmányirodai szerverekhez Microsoft licenzek	<p>Okmányirodai infrastruktúra Windows szervereihez licenzek beszerzése. A jelenleg használt operációs rendszer verziók terméktámogatása 2023. októberrel lejár, ez követ en biztonsági frissítések sem érhet k el a rendszerhez. A beszerzés hiányában a szerver operációs rendszerek szükséges verzió frissítése nem lehetséges, a biztonsági frissítések hiánya magas biztonsági kockázat.</p>	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Második negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	--	---	-------------------	---	------------------------	-------------------------

110.	Okmányirodai és KIÜSZI munkaállomásokhoz Microsoft licenzek	Okmányirodai és Kormányablak infrastruktúrákban üzemeltetett Windows alapú munkaállomásokhoz szükséges licenzek. A jelenleg használt operációs rendszer verziók általános terméktámogatása lejárt, jelenleg kiterjesztett támogatással rendelkezik. A beszerzés hiányában az operációs rendszerek verzió frissítése nem lehetséges. Az érintett környezetekben jelenleg működő munkaállomások frissítése, naprakész Win 10 operációs rendszerre	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás	2024. Második negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	---	---	-------------------	---	------------------------	-------------------------

		nem lehetséges.				
111.	Mobil Ügysegéd infrastruktúra részére Microsoft licenzek	A Mobil Ügysegéd infrastruktúrában alkalmazott szoftver verziók életciklusa 2023 év elején lejárt. A lejárt életciklusú szoftver komponensekre a gyártó nem ad ki biztonsági javításokat, így a rendszer biztonságos üzemeltetése és a kezelt adatok védelme nem garantálható. A hiányzó biztonsági frissítések miatt a rendszer sebezhetővé válik, így a rendszer sebezhetősége magas,	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújratás	2024. Második negyedév	2024. Negyedik negyedév

112.	"Primon" Nyomatmenedzsment rendszer eszközeihez kapcsolódó szoftverek GOLD SLA supportjának biztosítása	A Kormányzati ügyfelek nyomtatási szolgáltatását a Primon 6 nyomtatásmanagement rendszer biztosítja. Az ellátottak felé vállalt SLA szolgáltatási szint tartásához szükséges az ennek megfelelő lépték SLA support szint biztosítása a szállító részéről is. Ehhez „GOLD” szint támogatás beszerzése szükséges.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Els negyedév	2024. Els negyedév
------	---	---	---------------------	---	--------------------	--------------------



113.	"Primon" Nyomatmenedzsment rendszer eszközeihez kapcsolódó szoftverek GOLD SLA supportjának biztosítása	A Kormányzati ügyfelek nyomtatási szolgáltatását a Primon 6 nyomtatás management rendszer biztosítja. Az ellátottak felé vállalt SLA szolgáltatási szint tartásához szükséges az ennek megfelelő lépték SLA support szint biztosítása a szállító részéről is. Ehhez „GOLD” szint támogatás beszerzése szükséges.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Második negyedév	2025. Első negyedév
------	---	--	---------------------	---	------------------------	---------------------

114.	TOPPIR rendszerüzemeltetési támogatás	<p>A rendszer a Terület- és településfejlesztési Operatív Programok pénzügyi folyamatait teljes körben kezeli. Az egykori Nemzetgazdasági Minisztérium kifejezett elvárása volt az itt kezelt pénzügyi alapok teljes elkülönítése a Nemzeti Foglalkoztatási alap (NFA, jelenleg: GFA) pénzügyi eszközeitől. A 32/2018. (XII. 19.) BM rendelet rendelkezik a rendszer bevezetéséről, amely 2018 végén valósult meg. Az alkalmazás üzemeltetése és támogatása elengedhetetlen, a GFM által elvárt SLA érték</p>	Nemzeti eljárásrend	Kbt. 112. § (1) bekezdés b) pont Nyílt eljárás (hirdetményrel induló)	2024. Második negyedév	2025. Első negyedév
------	---------------------------------------	---	---------------------	---	------------------------	---------------------

		<p>99%. Kritikus hiba esetén kifizetéseket akadályozna a rendszer leállása. Meghiúsulhatnak a rendszert üzemeltető Miniszterelnökség településfejlesztési kifizetési a megyei jogú városoknak és térségüknek.</p>				
--	--	---	--	--	--	--

115.	NISZ SAP bázis üzemeltetés	<p>A NISZ SAP bázis üzemeltetési feladatok a költséghatékony és üzembiztonság elérése érdekében külső kompetenciával kerülnének ellátásra, mivel az egyetlen bázis üzemeltetési kompetenciával rendelkező kolléga távozott a NISZ-től. A kolléga pótlására nincs reális, költséghatékony alternatíva, továbbá egyetlen üzemeltetőre nem lehet építeni a NISZ SAP ERP és NISZ VIR bázis üzemeltetési feladatok ellátását, továbbá az elmúlt másfél év megmutatta,</p>	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás	2024. Első negyedév	2024. Harmadik negyedév
------	----------------------------	--	---------------------	---	---------------------	-------------------------

		hogya külső fél megfelel minőségben és hatékonyság gal el tudja láttni a feladatot.				
--	--	---	--	--	--	--

116.	NKOH portál üzemeltetés	<p>A Nemzeti Kommunikációs Hivatal (továbbiakban: NKOH) Központosított Közbeszerzési Portálja a <a href="https://kozbeszerzes.nkoh.gov.hu/">https://kozbeszerzes.nkoh.gov.hu/</a>. A közbeszerzési portál üzemeltetéséért a NISZ a felelős az alábbi jogszabályi kijelöléseknek megfelelően: 309/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet (továbbiakban: Rendelet) értelmében a Rendelet 2. sz. melléklet 10. pontja, valamint 7/2013. (II.26) NFM rendelet 1. melléklet 1.76. pontja. Az infrastruktúrák üzemeltetését platform szintig saját hatáskörben a NISZ látja</p>	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Első negyedév	2024. Első negyedév
------	-------------------------	--	---------------------	---	---------------------	---------------------

		<p>el, az alkalmazások üzemeltetési feladatainak ellátásához Liferay-, Alfresco- és Activity technológiák ismeretével rendelkező forrás szükséges, amely jelenleg a NISZ-nél nem áll rendelkezésre, ezért ezt a NISZ alvállalkozó bevonásával biztosítja az NKOH számára.</p>				
--	--	---	--	--	--	--

117.	NKOH portál üzemeltetés	<p>A Nemzeti Kommunikációs Hivatal (továbbiakban: NKOH) Központosított Közbeszerzési Portálja a <a href="https://kozbeszerzes.nkoh.gov.hu/">https://kozbeszerzes.nkoh.gov.hu/</a>. A közbeszerzési portál üzemeltetéséért a NISZ a felelős az alábbi jogszabályi kijelöléseknek megfelelően: 309/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet (továbbiakban: Rendelet) értelmében a Rendelet 2. sz. melléklet 10. pontja, valamint 7/2013. (II.26) NFM rendelet 1. melléklet 1.76. pontja. Az infrastruktúrák üzemeltetését platform szintig saját hatáskörben a NISZ látja</p>	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Harmadik negyedév	2025. Első negyedév
------	-------------------------	--	---------------------	---	-------------------------	---------------------



		<p>el, az alkalmazások üzemeltetési feladatainak ellátásához Liferay-, Alfresco- és Activity technológiák ismeretével rendelkező forrás szükséges, amely jelenleg a NISZ-nél nem áll rendelkezésre, ezért ezt a NISZ alvállalkozó bevonásával biztosítja az NKOH számára.</p>				
--	--	---	--	--	--	--

118.	SAP gyártói terméktámogatás	Vállalati folyamatokat támogató ERP és a Vezet Információs Rendszer meglév licencekhez szükséges SAP ENTERPRIS E SUPPORT gyártói terméktámogatás jogfolytonos biztosítása. Ennek elmaradása esetén a szoftverhez kapcsolódó hibajavításokra, a jogszabálykövetés igénybevételére, esetleges hibák bejelentésére a NISZ nem lenne jogosult, amely mind gazdasági (jogszabályi megfelelésig) mind üzemeltetési kockázatot jelent.	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújrányítás	2024. Második negyedév	2025. Első negyedév
------	-----------------------------	---	-------------------	---	------------------------	---------------------

119.	Az önkormányzati ASP rendszer biztosításához szükséges adattárház Cloudera szoftver licenc követés	Az ASP2.0 (Application Service Provider) projekt keretében kialakításra került a Hadoop Cloudera Adattárház vezet i információs rendszer. A rendszer a kormányzat számára kiemelt jelent ség , hogy a feladatfinans zírozási problémák felszínre kerüljenek és az önkormányz ati eladósodási folyamatok megindulása felismerhet és megakadály ozható legyen, amelyhez a közpénzek felhasználás a, a feladatfinans zírozás és a likviditási helyzet folyamatos nyomon	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Harmadik negyedév	2025. Els negyedév
------	--	--	-------------------	---------------	-------------------------	--------------------

		követése szükséges. A rendszer m kötéséhe z elengedhetet lenül szükséges a Hadoop Cloudera szoftvert licenzkövet ésének a megvásárlás a, e nélkül megáll a rendszer.				
--	--	--	--	--	--	--

120.	Live Guide Klímarendszer üzemeltetés	A központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokat egyedi szolgáltatási megállapodás útján igénybe vevő szervezetekkel, valamint a központi szolgáltató által üzemeltetett vagy fejlesztett informatikai rendszerekkel szülő 7/2013. (II. 26.) NFM rendelet 1.44. pontja szerint a fluor tartalmú üvegházhatású gázokkal és az ózonréteget lebontó anyagokkal kapcsolatos tevékenységek végzésének feltételeiről szülő 14/2015. (II. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakba	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Első negyedév	2024. Harmadik negyedév
------	--------------------------------------	--	-------------------	---------------	---------------------	-------------------------

		<p>n: Korm. rendelet) 5. § (1) bekezdése szerinti adatbázis informatikai rendszert kell üzemeltetni az 5. § (1a) bekezdésbe n meghatározott körben. Az adatbázis informatikai rendszere üzemeltetés ével kapcsolatos rendeletben foglalt hatósági feladatok elvégzéséhez szükséges adatbázis berendezés-, hatás- és adatnyilvántartó, számlázási, valamint személy- és cégképesítő IT rendszerének informatikai támogatását, a rendszer üzemeltetési, rendelkezésre állási és adatfeldolgozással</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		<p>kapcsolatos feladatainak ellátását a Hatóság a központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokról szóló 309/2011. (XII. 23.) Korm. rendeletben kijelölt központi szolgáltató igénybevételevel látja el (NISZ Zrt.).</p> <p>A jogszabályban rögzített feladat ellátását külső vállalkozó után biztosítja a NISZ Zrt. ezért szükséges az L2/L3 szint support beszerzése.</p>				
--	--	---	--	--	--	--

121.	FEKE, FIM support - NKH	A Felhasználó Kezel (FeKe) alkalmazás a kormányhivatalok és az Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM), valamint a küls vizsgahelyszínek érintett munkatársai számára létrehozott felhasználói profilok és azokhoz kapcsolódó jogosultságok kezelését végzi. A FeKe rendszer által kezelt profilok alapján a ködnek az egyes közlekedési szakrendszerek felhasználó azonosítási és jogosultságkezelési funkciói. A FeKe rendszerben történik az új belépés	Nemzeti eljárásrend	Kbt. 112. § (1) bekezdés b) pont Nyílt eljárás (hirdetményrel induló)	2024. Második negyedév	2025. Első negyedév
------	-------------------------	--	---------------------	---	------------------------	---------------------



		felvitele, kilép felhasználók letiltása, az SZMSZ, vezet - beosztott hierarchia vezetése is. Jelen beszerzésbe n a FeKe rendszer folyamatos Level 3 és Level 4 támogatási feladatainak biztosítása történik meg 12 hónapos id szakra.				
--	--	--	--	--	--	--

122.	EBR 42 m ködtetés	<p>A beszerzés célja a Belügyminiszterium tulajdonát képező – az önkormányzatok támogatásait kezelő – web-alapú, így platformfüggetlen EBR42 önkormányzati informatikai rendszer folyamatos emeltszintű ködtetése, a megrendelt igény szerinti egyedi modulok/ modul rendszerek (több jogszabályi melléklet esetén) rövid határidővel történő generálása jogszabályváltozásoknak megfelelő interaktív módosítása. Az infrastruktúrát NISZ biztosítja (KAK) üzemeltetést, fejlesztést</p>	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás	2024. Harmadik negyedév	2025. Első negyedév
------	-------------------	--	-------------------	---	-------------------------	---------------------

		vállalkozó végzi.				
123.	K600/KTIR távközlési rendszer fejlesztési feladatok	<p>A tárgyi beszerzésben szereplő feladatok szerves részét képezik a kormány 22/2022. (IV.14.) számú határozata szerint "a védelmi igazgatás K-600/KTIR Hírközlési és Informatikai Rendszer (K-600 hírrendszer) m kódásával összefüggő feladatok" elvégzésének, melyek mentesülnek a 2016. évi XXX. törvény (Vbt.) hatálya alól. A beszerzés indokoltságának alapját a kormány 22/2022. (IV.14.) számú határozatában foglaltak képezik.</p>	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Első negyedév	2024. Harmadik negyedév

124.	HP típusú multifunkciós nyomtatók kapcsán eseti hibajavítások biztosítása (exNKH TSM)	Az érintett készülékek a Nemzeti Tengelysúly mér Rendszer (TSM) közúti helyszíni ellen rzések et végz gépjärm vei ben üzemelnek, az ellen rzések et végz kollégák munkafolya matai során felmerül nyomtatási, szkenelési és másolási feladatok elvégzéséhe z elengedhetet lenül szükségesek . Az ellen rzések során az eszközök nagyfokú rendelkezésr e állásának biztosítása szükséges, mely alatt értend az eszközök meghibásod ása esetén az üzemszer m kódés	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodá s alapján verseny újranytítás	2024. Els negyedév	2024. Els negyedév
------	---	---	------------------------	--	-----------------------	-----------------------

		mihamarabbi visszaállítás a, javítás elvégzése.				
125.	Irodatechnikai berend üzemeltetés, karbantartás, javítás	Kormányablakokban működő Xerox gyártmányú nyomtatók állítóeszközeinek garanciális tevékenységeken felüli, eseti hibajavításának biztosítása 2022-2023. évre. A keret csökkenését a tervezett amortizációs eszközcsereik biztosítják.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújratítás	2024. Első negyedév	2024. Első negyedév

126.	Az irodai munkát támogató IT és telekommunikációs szolgáltatásokat tartalmazó alapszolgáltatások nyújtásáról közszolgáltatási szerződésben biztosított multifunkciós nyomtatók amortizációs cseréje	Canon és Ricoh típusok esetén a Primon illesztés nem valósítható meg. 8 évet meghaladó koruk miatt az üzemeltetésük rendkívül költséges. A 315 db kiváltandó eszközök a konszolidációval (mennyiségi csökkentés is) egy alacsonyabb -200 db-darabszámú beszerzéssel is pótolható. A beszerzés elmaradása a szolgáltatás minőségromlását eredményezheti. A vonatkozó OPEX költsége sokkal magasabbak.	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújrainyítás	2024. Első negyedév	2024. Harmadik negyedév
------	---	--	-------------------	--	---------------------	-------------------------

127.	Az irodai munkát támogató IT és telekommunikációs szolgáltatásokat tartalmazó alapszolgáltatások nyújtásáról közszolgáltatási szerződésben biztosított VIP típusú nyomtatók amortizációs cseréje	VIP normájú színes, személyi használatú nyomtatók. A jelenlegiek részben EOL állapotban vannak, javíttatásuk nem biztosítható. A többi esetben a felmerülő üzemeltetési költség igényük a beszerzési érték 50%-át meghaladó értéket tükröz (ALC300). Az új eszközök üzemeltetése már TUSZ szerződéses hatékonyabb és stabilabb szolgáltatást biztosíthat. A beszerzés elmaradása a szolgáltatás minőségének romlását eredményezheti, akár ellehetetlenülését okozhatja.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Első negyedév	2024. Második negyedév
------	--	---	---------------------	---	---------------------	------------------------

128.	Klebelsberg Központ multifunkciós nyomtatóinak amortizációs cseréje	<p>A Konica BH 223 típus EOL, tartós üzemeltethetése nem garantált. Az xx4 vég eszközök közül sok példányszám a meghaladja a gyártói javasolt értéket, ezek cseréje is szükséges. Állítólag 2023-ban KK szervezetei kezdeményeztek amortizációs cseréket saját hatáskörben, a darabszám ennek tükrében változhat. A beszerzés elmaradása a szolgáltatás min ségi romlását eredményezheti, akár ellehetetlenülését okozhatja. A vonatkozó OPEX költsége sokkal magasabbak</p>	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újrainyítás	2024. Els negyedév	2024. Harmadik negyedév
------	---	--	-------------------	---	--------------------	-------------------------



		.				
129.	Klebelsberg Központ kis nyomtatóinak amortizációs cseréje	<p>NEM SZOLG14 szabvány típus, külön termék bevezetése javasolt a támogatás biztosításához. Konica BH 3300P nyomtatók EOL állapotúak, javításuk már most sem oldható meg, csak kellékanyagot tudunk adni, ennek biztosítása is valószínűleg megszűnik. KK említett amortizációjával együtt kell ezt is elvégezni. A beszerzés elmaradása a szolgáltatás minőségromlását eredményezheti, akár ellehetetlenülését okozhatja.</p>	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Első negyedév	2024. Második negyedév

130.	Egységesített Infrastruktúra Direkt Finanszírozott szervezeteinek multifunkciós nyomtatók amortizációs cseréje	Canon és Ricoh típusok esetén a Primon illesztés nem valósítható meg. 8 évet meghaladó koruk miatt az üzemeltetés ük rendkívül költséges. A beszerzés elmaradása a szolgáltatás min ségi romlását eredményez heti, akár ellehetetlenül ését okozhatja. A vonatkozó OPEX költsége sokkal magasabbak .	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodá s alapján közvetlen megrendelés	2024. Els negyedév	2024. Harmadik negyedév
------	---	--	------------------------	---	-----------------------	----------------------------

131.	Egységesített Infrastruktúra Direkt Finaszírozott szervezeteinek VIP típusú nyomtatók amortizációs cseréje	VIP típusú színes, személyi használatú nyomtatók. Részben EOL állapot, javíttatásuk nem biztosítható. A többi esetben a felmerül üzemeltetési költség igényük a beszerzési érték 50%-át meghaladó értéket tükröz (ALC300). A beszerzés elmaradása a szolgáltatás min ségi romlását eredményezheti, akár ellehetetlenülését okozhatja.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Els negyedév	2024. Második negyedév
132.	D kábelhálózat tervezés/építés	Ahhoz, hogy felhasználóknak NTG-t tudjunk biztosítani D kábelben keresztül a kábelépítések tervezése, építése.	Nemzeti eljárásrend	Kbt. 115. § Nyílt eljárás	2024. Els negyedév	2024. Harmadik negyedév

133.	Deverto rendszerek support	A közbeszerzés tárgya a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt-nél működő Deverto NTG rendszere és Deverto IP Centrex rendszere (együtt Deverto rendszerek) vonatkozó szoftver- és üzemeltetés-támogatási szolgáltatások nyújtása, mely 2023.07.19-én lejár, megléte elengedhetetlen az alközpontok és központi hívásvezérlő szolgáltatásainak magas rendelkezésre állású nyújtásához, így a support szerződés megkötése ezen eszközrendszerre indokolt.	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Második negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	----------------------------	--	-------------------	---------------	------------------------	-------------------------

134.	Ericsson alközpont support	<p>A support keretében történik az Ericsson által gyártott telefon alközpont rendszerek esetén a hibajavítások támogatása. Azon hibák esetében, amelyeket a NISZ nem tud saját maga megoldani, bevonja a rendszerek gyártóját a hibajavításba . A szállító rendelkezik az érintett rendszerek támogatásához gyakorlott szakértővel, amelyek rendelkezésre állása a support szerződés keretében biztosított. Ha nem kötne a NISZ support szerződést, a szakértők akár munkaidőn kívüli - rendelkezésre állása nem</p>	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Első negyedév	2024. Második negyedév
------	----------------------------	--	---------------------	---	---------------------	------------------------

		lenne biztosított, így a hibák elhárítása elhúzódna, emiatt nem teljesülnének az SLA értékek, következésképpen a NISZ-nek kötbért kellene a ügyfelek részére fizetnie. A support keretében a kiadásra kerül szoftverfrissítésekhez, hibajavításokhoz, gyártói technikai dokumentációkhoz díjmentesen hozzáférést biztosít a szállító.				
--	--	---	--	--	--	--

135.	Nortel alközpont support	<p>A support keretében történik a Nortel által gyártott telefonközpont rendszerek esetén a hibajavítások támogatása. Azon hibák esetében, amelyeket a NISZ nem tud saját maga megoldani, bevonja a rendszerek gyártóját a hibajavításba. A szállító rendelkezik az érintett rendszerek támogatásához gyakorlott szakértővel, amelyek rendelkezésre állása a support szerződés keretében biztosított. Ha nem kötne a NISZ support szerződést, a szakértők akár munkaidőn kívüli rendelkezésre állása nem</p>	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Első negyedév	2024. Harmadik negyedév
------	--------------------------	---	---------------------	---	---------------------	-------------------------

		lenne biztosított, így a hibák elhárítása elhúzódna, emiatt nem teljesülnének az SLA értékek, következésképpen a NISZ-nek kötbért kellene a ügyfelek részére fizetnie A support keretében a kiadásra kerül szoftverfrissítésekhez, hibajavításokhoz, gyártói technikai dokumentációkhoz hozzáférést biztosít a szállító.				
--	--	--	--	--	--	--



136.	Alcatel alközpont support	<p>A support keretében történik a Alcatel által gyártott telefonalközpont rendszerek esetén a hibajavítások támogatása. Azon hibák esetében, amelyeket a NISZ nem tud saját maga megoldani, bevonja a rendszerek gyártóját a hibajavításba . A szállító rendelkezik az érintett rendszerek támogatásához gyakorlott szakértővel, amelyek rendelkezésre állása a support szerződés keretében biztosított. Ha nem kötne a NISZ support szerződést, a szakértők akár munkaidőn kívüli - rendelkezésre állása nem</p>	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Első negyedév	2024. Második negyedév
------	---------------------------	---	---------------------	---	---------------------	------------------------

		lenne biztosított, így a hibák elhárítása elhúzódna, emiatt nem teljesülnének az SLA értékek, következésképpen a NISZ-nek kötbért kellene a ügyfelek részére fizetnie A support keretében a kiadásra kerül szoftverfrissítésekhez, hibajavításokhoz, gyártói technikai dokumentációkhoz hozzáférést biztosít a szállító				
--	--	---	--	--	--	--

137.	MÁK alközpontjaihoz support	<p>A support keretében történik a Magyar Államkincstár által használt telefonközpont rendszerek esetén a hibajavítások támogatása. Azon hibák esetében, amelyeket a NISZ nem tud saját maga megoldani, bevonja a rendszerek gyártóját a hibajavításba. A szállító rendelkezik az érintett rendszerek támogatásához gyakorlott szakértőkkel, amelyek rendelkezése állása a support szerződés keretében biztosított. Ha nem kötne a NISZ support szerződést, a szakértők munkaidőn kívüli -</p>	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Negyedik negyedév	2024. Második negyedév
------	-----------------------------	---	---------------------	---	-------------------------	------------------------

		<p>rendelkezése állása nem lenne biztosított, így a hibák elhárítása elhúzódna, emiatt nem teljesülnének az SLA értékek, következésképpen a NISZ-nek kötbért kellene a ügyfelek részére fizetnie A support keretében a kiadásra kerül szoftverfrissítésekhez, hibajavításokhoz, gyártói technikai dokumentációhoz hozzáférést biztosít a szállító. Ez azért lényeges, mert ennek eredményeképpen garantálható a szoftverkomponensek naprakész tartása, amely elengedhetet</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		len a rendszer szolgáltatásainak nyújtásához. Ha nem kötne a NISZ support szerződést, a szoftverkomponensek elavulnának, és akkor a felmerülő szoftverhibák nem kerülnének javításra, a szolgáltatás nyújtását előbb-utóbb fel kellene függeszteni. Külön meg kell említeni a biztonsági sérülékenységeket, amelyeket minden szoftvernél rendszeresen fedeznek fel, az ezek kivédését szolgáló módosításokat szintén a rendszeresen kiadott szoftverfrissítések tartalmazzák, melyekhez nem jutna a				
--	--	---	--	--	--	--

		NISZ hozzá, ha nem kötné support szerz dést.				
--	--	--	--	--	--	--

138.	Avaya Contact Center licenz hosszabbítás és gyártói támogatás	<p>A beszerzés célja a Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.-nél üzemel Avaya Aura Contact Center infrastruktúra alkalmazásainak licenc-, valamint gyártói támogatás biztosítása a m szaki leírásban szerepl termékek tekintetében( 1818, NETOK, NAV kontakt center és tesztrendszer licencek, id közben vásárolt licencek). A finanszírozás t a Közigazgatási ügyfélvonal igazgatóság illet ség licencek tekintetében Kormányzati Ügyfélvonal (1818) Közzolgálatási</p>	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újranytás	2024. Második negyedév	2025. Els negyedév
------	---	---	-------------------	---	------------------------	--------------------

		<p>Szerz és, míg a NETOK, NAV, OMSZ illet ség licenzek tekintetében az ügyfélszerz déseknek kell biztosítania. Meglév licencek megújítása, támogatása nélkül leáll a 1818 szolgáltatása .</p>				
--	--	---	--	--	--	--



139.	IP telefon végberendezések központi menedzsment kialakítás	<p>Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 145§ 2. bekezdése, a 361/2013. (X.11.) kormányrendelet, valamint a 3/2012. (I.24.) NMHH rendelet szabályozza az Egységes Segélyhívó Rendszer működését. Amennyiben egy el fizet (NISZ ügyfél) segélyhívást kezdeményez, a telefonhívás ával egyid ben a telefonhívás hely információit is az ESR rendelkezés ére kell bocsájtani. A jogszabályi megfelelés mellett az emberi élet védelme miatt is szükséges, hogy a KSA rendszerbe feltöltött hely</p>	Nemzeti eljárásrend	Kbt. 112. § (1) bekezdés b) pont Nyílt eljárás (hirdetményrel induló)	2024. Második negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	--	--	---------------------	---	------------------------	-------------------------

		<p>adatok, és a tényleges szolgáltatási cím összhangba n legyenek. A tervsorban szerepl fejlesztés oly módon befolyásolja az IP Centrex rendszer m működését, hogyan az IP Telefonok technikailag is a telephelyhez kötöttek legyenek, a NISZ értesítése nélkül az ügyfél általi önkéntes áttelepítések esetén ne m ködjenek. Kockázat: Törvényi kötelességne k nem tudunk eleget tenni.</p>				
--	--	--	--	--	--	--

140.	József Attila és Teve utcai Ericsson alközpont upgrade vagy kiváltás	A Zártcélú Rendészeti Hálózat (ZRH) országos rendszerét kiszolgáló, két központi Ericsson MD110 f gy jt gócközpont magas rendelkezésr e állás biztosításáho z szükséges lenne az alközpontok upgrade-je. A két f gy jt gócközpont (Belügyminis ztérium,1051 Budapest József Attila utca 2-4 és Rend rségi Igazgatási Központ, 1139 Budapest Tevé utca 4- 6) üzemeltetés e NISZ feladata, itt valószínűleg legmagasab b szinten a hálózat logikai irányítása illetve itt kapcsolódna	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Második negyedév	2024. Harmadik negyedév
------	---	--	-------------------	---------------	---------------------------	----------------------------

		<p>k egyéb zártcélú hálózatokhoz (BVOP, OKF, AH, EI, IPC). Mindezek mellett a két alközpont kiszolgálja a Belügyminiszterium és a Rendészeti Igazgatási Központ helyi telefonellátását is. Az 1997-ben (Bp. Teve utca) és 1998-ban (Belügyminiszterium) telepített alközpontok legutóbbi szoftver upgrade-je 2009-ben történt, BC13-as szoftver verzióra. Azóta szoftver frissítés már nem érhető el, csak hardver módosítással.</p>				
--	--	--	--	--	--	--

141.	IP Centrex WEB-es bemondás menedzser alkalmazás	<p>Az IP Centrex hangrögzítés funkciójának fejlesztése szükséges, hogy a hívások rögzítése a jogszabályi előírásoknak megfelelően történjen (pl. elő legyen látva azonosítóval, mely azonosítót a hívó féllel automatikusan megismerteti). Szintén szükséges egy, az IP Centrex rendszertől független alkalmazás fejlesztése, mely biztosítja, hogy a rögzített hangfelvételek kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjen (ki férhet hozzá, mennyi ideig kell tárolni, a hívó rendelkezés</p>	Nemzeti eljárásrend	Kbt. 112. § (1) bekezdés b) pont Nyílt eljárás (hirdetményvel induló)	2024. Második negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	---	---	---------------------	---	------------------------	-------------------------

		ére kell tudni bocsájtani, stb.). A fejlesztés elmaradása esetén a törvényi el írásnak nem tudunk megfelelni.				
--	--	--	--	--	--	--

142.	Szolgáltatási portál üzemeltetési támogatás	<p>A Szolgáltatási Portál az ellátottak részére nyújtott szolgáltatásokat, illetve elektronikus útra terelt folyamatokat. A NISZ Zrt. a jelenleg érvényben lévő Szolgáltatás Katalógust kívánja kivezetni a felületre, illetve az ellátottak részére Web Shop funkciót szeretne biztosítani. A megnövekedett felhasználói terhelések miatt rendszer optimalizációra lesz szükség, valamint a beállítási, paraméterezési feladatokhoz is szükséges üzemeltetési támogatás biztosítása.</p>	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújratítás	2024. Második negyedév	2024. Harmadik negyedév
------	---	---	---------------------	--	------------------------	-------------------------

143.	BSS support	<p>A BSS, a NISZ Zrt. által használt számlázó, valamint szolgáltatásközel és nyilvántartó rendszer, napi működéséhez szükséges a gyártói támogatás, és jogszabálykövetés. Az szerződés biztosítja a egyrészről jogszabálykövetést, hogy számlázási jogszabályok változása a rendszerben beállításra kerüljenek, és az elírásoknak megfelelőek legyenek a kiállított számlák, másrészről a gyártói támogatást az esetleges meghibásodások és felhasználói hibák okozta fennakadások elhárításához, illetve</p>	Nemzeti eljárásrend	Kbt. 112. § (1) bekezdés b) pont Nyílt eljárás (hirdetményel induló)	2024. Harmadik negyedév	2025. Első negyedév
------	-------------	---	---------------------	--	-------------------------	---------------------



		esetenként az adatszolgáltatásokhoz szükséges információk kinyeréséhez .				
--	--	--	--	--	--	--

144.	Hangszolgáltatást biztosító szerverek HW supportja	<p>A NISZ Zrt. által az ellátottak számára (Minisztériumok, BM, NAV, ORFK, BRFK) üzemeltett kritikus Voice szolgáltatások (kormányzati IP telefon szolgáltatás) produktív és menedzsment elemek</p> <p>Fujitsu, HP (gyártó: Hewlett Packard) és IBM (gyártó: International Business Machine) szerver eszközökön üzemelnek.</p> <p>A szolgáltatások biztonságos és megfelelő szint nyújtásához szükséges support megléte.</p>	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Második negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	--	--	---------------------	---	------------------------	-------------------------

145.	Nemzeti tengelysúly- és kapcsolódó ellen rzéseket támogató hálózat támogatására kialakított hatósági informatikai alkalmazás (TSM) Oracle Exadata rendszerek gyártói hardver támogatás	A 7/2013.(II.26.) NFM rendelet 1. melléklet 1.59.42. pontja szerint a nemzeti tengelysúly- és kapcsolódó ellen rzéseket támogató hálózat támogatásár a kialakított hatósági informatikai alkalmazás (TSM Hatósági Informatikai Rendszer) és tesztprogram üzemeltetés ér l a NISZ Zrt. gondoskodik. A beszerzés tárgyát képez fedezetet az Építési és Közlekedési Minisztérium mal (ÉKM) a TSM rendszer üzemeltetés ére megkötött 1024233 számú szolgáltatási	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újrainyítás	2024. Els negyedév	2024. Els negyedév
------	--	--	---------------------	---	--------------------	--------------------

		<p>szerz és biztosítja. A TSM rendszer egy olyan összetett mérési hálózat, amely képes a járművek tömegét és tengelyterhelését megállítani anélkül, hogy a menet közben lemérni és meghatározni a mért értékek jogszabályoknak való megfelelését. A TSM rendszer ezen alapján képes a jogszabályellenes túlerhelt tehergépjárművek észlelésére a közúti ellenőrk számára riasztást küldeni a jármű megállítása céljából, illetve az objektív felelősség</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		<p>elve alapján bírsághatáro- zatot hozni. Az országszerte 89 mér helyen telepített 107 mér állomás on az útburkolatba süllyesztett érzékel k forgalomlass ítás nélkül határozzák meg az áthaladó járm vek tengelyterhel ését és össztömegét .</p>				
--	--	--	--	--	--	--

146.	<p>Nemzeti tengelysúly- és kapcsolódó ellenrészeket támogató hálózat támogatására kialakított hatósági informatikai alkalmazás (TSM) Oracle Exadata rendszerek gyártói hardver támogatás</p>	<p>A 7/2013.(II.26.) NFM rendelet 1. melléklet 1.59.42. pontja szerint a nemzeti tengelysúly- és kapcsolódó ellenrészeket támogató hálózat támogatására kialakított hatósági informatikai alkalmazás (TSM Hatósági Informatikai Rendszer) és tesztprogram üzemeltetésére a NISZ Zrt. gondoskodik. A beszerzés tárgyát képező fedezetet az Építési és Közlekedési Minisztériummal (ÉKM) a TSM rendszer üzemeltetésére megkötött 1024233 számú szolgáltatási</p>	<p>Nemzeti eljárásrend</p>	<p>Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás</p>	<p>2024. Negyedik negyedév</p>	<p>2025. Harmadik negyedév</p>
------	--	--	----------------------------	--	--------------------------------	--------------------------------

		<p>szerz és biztosítja. A TSM rendszer egy olyan összetett mérési hálózat, amely képes a járművek tömegét és tengelyterhelését megállítani anélkül, hogy a menet közben lemérni és meghatározni a mért értékek jogszabályoknak való megfelelését. A TSM rendszer ezen alapján képes a jogszabályellenes túlerhelt tehergépjárművek észlelésére a közúti ellenőrk számára riasztást küldeni a jármű megállítása céljából, illetve az objektív felelősség</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		<p>elve alapján bírsághatáro zatot hozni. Az országszerte 89 mér helyen telepített 107 mér állomás on az útburkolatba süllyesztett érzékel k forgalomlass ítás nélkül határozzák meg az áthaladó járm vek tengelyterhel ését és össztömegét .</p>				
--	--	---	--	--	--	--



147.	Közlekedéshatósági rendszerek Veeam support	<p>A Veeam ment rendszer Veeam öröklencék megvásárlásával került bevezetésre a NISZ-nél. A szoftver folyamatos fejlesztése miatt a legújabb szoftver verziókat, biztonsági frissítéseket az éves megújítás keretén belül lehetséges elérni. A ment rendszer a megújítás nélkül nem bontható új eszközökkel, továbbá növekvő biztonsági kockázattal szükséges számolni a biztonsági frissítések elmaradása miatt.</p>	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Negyedik negyedév	2025. Első negyedév
------	---	--	---------------------	---	-------------------------	---------------------

148.	EFER üzemeltetés hardware support	<p>Az Elektronikus Fizetési és Elszámolási Rendszer (EFER) olyan központi elektronikus fizetési szolgáltatás a hozzá kapcsolódó elszámolási rendszerrel, mely segítségével az ügyfelek elektronikus ügyintézés során a közigazgatás sal szemben fennálló fizetési kötelezettség eiket - az eddigi lehet ségek megtartása mellett, akár otthonról – bankkártya, illetve internetbank, valamint a személyes megjelenés el járó ügyintézés során pedig bankkártya használatáva l is teljesíthetik. Az EFER</p>	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodá s alapján közvetlen megrendelés	2024. Negyedik negyedév	2025. Els negyedév
------	-----------------------------------	---	---------------------	--	-------------------------	--------------------

		<p>rendszer központi infrastruktúrája és az alkalmazás üzemeltetése NISZ feladat. Az infrastruktúra egy része előregedett, gyártói supportok nem elérhető, de meghibásodások havi rendszerességgel előfordulnak. Szállítói hardver support a meglévő infrastruktúra architektúrájának ismerete mellett költséghatékonyan tudja csökkenteni a meghibásodások okozta üzemeltetési bizonytalanságokat.</p>				
--	--	---	--	--	--	--

149.	TSM HP szerverek gyártói támogatása	<p>A TSM Rendszer (Nemzeti Tengelysúly mér rendszer) a jogszabályellenes túlterhelt, így a közlekedésbiztonságra fokozott veszélyt jelent, az utak állapotromlását felgyorsító tehergépjárműveket a korábbinál jelentősen hatékonyabban szűr ki a forgalomból. Az országsszerte 89 mér helyen telepített 107 mér állomáson az útburkolatba süllyesztett érzékelők forgalomlassítás nélkül határozzák meg az áthaladó járművek tengelyterhelését és össztömegét. A TSM</p>	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranytítás	2024. Második negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	-------------------------------------	---	---------------------	--	------------------------	-------------------------

		<p>rendszer üzemeltetés ét a NISZ a 7/2013. (II.26.) NFM rendelet alapján és az ITM-el (Innovációs és Technológiai Minisztérium ) kötött 1013247-es szolgáltatói szerződés alapján végzi. A beszerzés tárgya rendszerben üzemeltető HP eszközök, amelyhez gyártói támogatás (support) meghosszab bítása szükséges. Support hiányában a HP felé sem szoftveres, sem hardveres hibabejelent ésre nincs lehetőségün k.</p>				
--	--	---	--	--	--	--

150.	Közlekedéshatósági (ExNKH) HP eszközök gyártói supportja	Közlekedési szakrendszerek (légi közlekedés, hajózási rendszer, KÖKIR) HP hardware infrastruktúrájának biztonságos üzemeltetéséhez szükséges gyártói támogatás (support) meghosszabbítása. Support hiányában a HP felé sem szoftveres, sem hardveres hibabejelentésre nincs lehetőségünk. A gyártói támogatásra az üzemeltetési szerződésben vállalt SLA szintek betartása és a rendszer zavartalan működésének biztosításának érdekében van szükség. Ennek hiányában a hibák	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Harmadik negyedév	2025. Első negyedév
------	--	---	---------------------	---	-------------------------	---------------------

		elhárítása illetve hibás eszközök cseréje csak saját költségkeretr e végezhet el, ami ilyenkor magnöveked ett átfutási id vel és esetlegesen a rendszer hosszabb leállításával jár.				
--	--	---	--	--	--	--

151.	Közlekedéshatósági (ExNKH) Lenovo infra gyártói support	A Közlekedési informatikai rendszerek üzemeltetési igazgatóság a a 7/2013. (II. 26.) NFM rendelet 1.59-es pontja alapján közel 100 db Közlekedésh atósági rendszer (Központi Közlekedési Információs Rendszer, Nemzetközi árufuvarozás i engedélyek ellen rz program, a fuvarozók által használt, A járat engedélyek el zetes regisztrációjá t és a fuvarfeladato k nyomon követését biztosító program, Hajózási információs rendszer, Drónnyilvánt artás, stb....) üzemeltet Lenovo hardver	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodá s alapján közvetlen megrendelés	2024. Els negyedév	2024. Harmadik negyedév
------	---	---	------------------------	---	-----------------------	----------------------------



		<p>eszközökkel 7x24-es rendelkezésre állással, mely m ködtetett rendszerek államigazgatási és kötségvetési bevételei szempontból kiemelt jelentéssel bírnak. Ezen rendszerek zavartalan üzemeltetési feladatainak ellátásához szükséges a támogatási szerződés megkötése. A támogatás elmaradásával, az eszközök m kötésének esetleges kiesésekor a rendszerek leállása következhet be</p>				
--	--	--	--	--	--	--

152.	KÖKIR és Poszeidon IBM eszközök support	A KÖKIR és Poszeidon rendszerek, illetve kapcsolódó rendszerei (Gépjármű szakvizsga, Hajózási Információs rendszer, Vasúti Informatikai rendszer) IBM HW eszközeinek supportja. M ködésük kiesése a rendszerek leállítását vonja maga után, ezért fontos az IBM eszközökre megkötni a support szerződést.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Els negyedév	2024. Els negyedév
------	---	---	---------------------	---	--------------------	--------------------

153.	KÖKIR és Poszeidon IBM eszközök support	A KÖKIR és Poszeidon rendszerek, illetve kapcsolódó rendszerei (Gépjármű szakvizsga, Hajózási Információs rendszer, Vasúti Informatikai rendszer) IBM HW eszközeinek supportja. M ködésük kiesése a rendszerek leállítását vonja maga után, ezért fontos az IBM eszközökre megkötni a support szerződést.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Harmadik negyedév	2025. Első negyedév
------	---	---	---------------------	---	-------------------------	---------------------

154.	Fujitsu support	<p>A beszerzés célja a Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató (továbbiakban: NISZ) üzemeltetésében lévő szakrendszerek számítási kapacitását biztosító eszközök gyártói és szállítói támogatásának megújítása. Az</p> <p>Kormányzati Adatközpont (KAK), Klebelsberg Központ (KLIK), Kormányzati Felh (KOF), Üzemeltet Virtualizációs Platform (ÜVP), Országos Videókonferencia Rendszer (VIKI), Okmányirodai (OI) és Kormányzati Hitelesítési Rendszer (GovCa), Nemzeti Adatvagyon</p>	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás	2024. Els negyedév	2024. Els negyedév
------	-----------------	---	-------------------	---	--------------------	--------------------

		<p>részét képező nyilvántartási rendszerek (MEPI) szolgáltatása it nyújtó eszközpark részben Fujitsu eszközökből áll. Jelen support eljárás célja ezen eszközök gyártói és szállítói támogatásának biztosítása. Támogatás hiányában a felsorolt környezetekben üzemeltetésük során előforduló problémák, az eszközök frissítésére és eszközök meghibásodás esetén hibajavításra nincs azonnali lehetőség. A support hiányában az eszközök</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		frissítésére, és eszköz meghibásod ás esetén hibajavításra nincs lehet ségün k.				
--	--	--	--	--	--	--

155.	KÖKIR IBM licencek supportja	A Közlekedési informatikai rendszerek üzemeltetési igazgatóság a a 7/2013. (II. 26.) NFM rendelet 1.59-es pontja alapján közel 100 db Közlekedésh atósági rendszert (Központi Közlekedési Információs Rendszer, Központi Bírság Nyilvántartó, Rendszámfig yel alkalmazás, Központi Okmánynyilv ántartó Rendszer, Gépjárm m szak vizsga, Hajózási Információs rendszer, az autóbuszos személyszáll ítási, árufuvarozás i, személygépk ocsis személyszáll ítási és taxis személyszáll	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodá s alapján verseny újranityítás	2024. Els negyedév	2024. Els negyedév
------	------------------------------	--	-------------------	---	-----------------------	-----------------------

		<p>ítási tevékenység ekhez szükséges engedélyek kiadását támogató Rendszer, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal részére történ adatszolgálta tást végz E- Regadó alkalmazás, Vezet i Engedély Rendszer, Vasúti Informatikai rendszer, stb....) üzemeltet IBM hardver eszközökkel 7x24-es rendelkezésr e állással, mely m ködtetett rendszerek államigazgat ási és kötségvetési bevételi szempontból kiemelt jelent séggel bírnak. Ezen rendszerek zavartalan üzemeltetési feladatainak ellátásához</p>				
--	--	---	--	--	--	--



		<p>szükséges a támogatási szerződés megkötése. A támogatás elmaradásával, az eszközök működésének esetleges kiesésekor a rendszerek leállása következhet be. Több éves időszakra tervezzük beszerezni a kívánt szolgáltatást. A KÖKIR és Poszeidon rendszerek illetve kapcsolódó rendszerei (Gépjárműszaki vizsga, Hajózási Információs rendszer, Vasúti Informatikai rendszer) IBM HW eszközeinek supportja. Működésük kiesése a rendszerek leállítását vonja maga után, ezért fontos az</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		IBM eszközökre megkötni a support szerzést.				
--	--	---	--	--	--	--

156.	EKÁER IBM hardware support	<p>Az Elektronikus Közúti Áruforgalom Ellenrz Rendszer (EKÁER) célja és feladata a jogkövet piaci szerepl k pozíciójának er sítése, az áruforgalom átláthatóság a, a gyakran emberi egészséget veszélyeztet</p> <p>élelmiszerek kel kapcsolatos visszaélések kizárása és nem utolsó sorban az adóelkerül k kisz rése. Az EKÁER-rel nyomon követhet vé válik az áruk tényleges útja, hiszen a szállítással kapcsolatos adatokat (áru megnevezés e, mennyisége, címzett, feladó adatai, szállító járm</p>	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újrainyítás	2024. Els negyedév	2024. Harmadik negyedév
------	----------------------------	---	---------------------	---	--------------------	-------------------------

		<p>rendszáma stb.) egy központi elektronikus rendszerben még a fuvarozás el tt kell rögzíteni. Az EKÁER rendszer üzemeltetés ét a NISZ a 7/2013. (II.26.) NFM rendelet alapján és az NAV-val (Nemzeti Adó- és Vámhivatal) kötött 1010378 szolgáltatói szerződés alapján végzi. A beszerzés tárgya az EKÁER rendszer hardware infrastruktúrá jának biztonságos üzemeltetés éhez szükséges gyártói támogatás (support) meghosszab bitása. Support hiányában az IBM felé</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		<p>sem szoftveres, sem hardveres hibabejelentésre nincs lehetőség. A gyártói támogatásra az üzemeltetési szerződésben vállalt SLA szintek betartása és a rendszer zavartalan működésének biztosításának érdekében van szükség. Ennek hiányában a hibák elhárítása illetve hibás eszközök cseréje csak saját költségkeretén belül végezhető el, ami ilyenkor megnövekedett átfutási idővel és esetlegesen a rendszer hosszabb leállításával jár.</p>				
--	--	---	--	--	--	--

157.	Okmányirodai központi környezet amortizációs csere	A NISZ által üzemeltetett Okmányirodai környezet infrastruktúra elemei előregedtek. Az eszközökre gyártói/szállítói támogatás beszerzése hosszú távon nem gazdaságos. Az eszközpark amortizációs cseréje javasolt.	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Els negyedév	2024. Negyedik negyedév
158.	EFER amortizációs csere	A NISZ által üzemeltetett EFER környezet infrastruktúra elemei előregedtek. Az eszközökre gyártói/szállítói támogatás beszerzése hosszú távon nem gazdaságos. Az eszközpark amortizációs cseréje javasolt.	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Els negyedév	2024. Negyedik negyedév

159.	Üzemeltet i Virtualizált Platform (ÜVP) kapacitás b vítés	Az Üzemeltet i Virtualizált Platform (ÜVP) infrastruktúra kapacitáskih asználtsága a maximálisho z közelít. Az optimális m ködéshez szükséges a kapacitás b vítése.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodá s alapján verseny újranyitás	2024. Els negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	---	---	---------------------	---	--------------------	-------------------------

160.	Oracle Database Administrator (DBA) támogatás	A közlekedési rendszerek üzemeltetés e egy egységet alkotnak, a feladatok komplexitása miatt az adatbázisokat egyforma szakmai ismeretekkel rendelkező kollégák tudják ellátni. A magas rendelkezésre állás és a folyamatos üzemeltetés miatt elengedhetetlen a magas szintű Oracle ismeretek alkalmazása, valamint szükséges a rendszerek közötti szakmai átjárhatóságot biztosítani.	Nemzeti eljárásrend	Kbt. 112. § (1) bekezdés b) pont Nyílt eljárás (hirdetményvel induló)	2024. Els negyedév	2024. Els negyedév
161.	MOL kártyás üzemanyag beszerzése	Lejáró üzemanyagkártyás szerződés mennyiségi lekötés nélkül 24 hónap időtartamra.	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Els negyedév	2024. Els negyedév



162.	MOL tankautós üzemanyag beszerzése	Lejáró üzemanyag ártyás szerződés mennyiségi lekötés nélkül 24 hónapra	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Els negyedév	2024. Els negyedév
163.	Róna utca és egyéb telephelyek villamosenergia beszerzése	Lejáró éves szerződés meghosszabbítása miatt	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Harmadik negyedév	2024. Negyedik negyedév
164.	Gépjármű tartós bérleti és flottakezelési szolgáltatás	2026-ban lejáró szerződések megújítására tervezett eljárás, figyelemmel a jelentősen megnövekedett szállítási határidőkre és a "tisztajármű" beszerzésére vonatkozó kormányrendeletben foglalt ellenőrzési szükségletekre.	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Negyedik negyedév	2025. Harmadik negyedév

165.	Virtuális Kormányablak - vKAB - Site redundancia és amortizációs csere - Terhelés elosztó (2 db Terhelés elosztó)	A Balázs Béla u-i központ georedundancia tétele a Róna utcai telephelyen, ezért szükséges a terhelés elosztók beszerzése.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Negyedik negyedév	2025. Harmadik negyedév
166.	A Közüti Központi Információs Rendszer és egyéb közúti közlekedési hatósági rendszerek fejlesztési támogatása és továbbfejlesztése	Ügyféligeny alapján indítandó beszerzés	Uniós eljárásrend	Hirdetmény közzététele nélküli tárgyalásos eljárás	2024. Els negyedév	2024. Második negyedév

167.	BSS support	<p>A BSS, a NISZ Zrt. által használt számlázó, valamint szolgáltatásközel és nyilvántartó rendszer, napi működéséhez szükséges a gyártói támogatás, és jogszabálykövetés. Az szerződés biztosítja a egyrészről jogszabálykövetést, hogy számlázási jogszabályok változása a rendszerben beállításra kerüljenek, és az elírásoknak megfelelőek legyenek a kiállított számlák, másrészről a gyártói támogatást az esetleges meghibásodások és felhasználói hibák okozta fennakadások elhárításához, illetve</p>	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás	2024. Első negyedév	2024. Második negyedév
------	-------------	---	---------------------	---	---------------------	------------------------

		esetenként az adatszolgáltatásokhoz szükséges információk kinyeréséhez .				
168.	Sophos UTM és WIFI licence és support	Az ex-NKH telephelyein a NISZ Zrt. országos jelentőségű közlekedési informatikai szakrendszereket üzemeltet. A meglévő infrastruktúrán a szerver és kliens oldali vírus- és kártevővédelem, valamint a levelezés és mobilhőzzáférések védelme szükséges. Ez a rendszer biztosítja a szakrendszerek védelmét és a biztonságos elérését.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Első negyedév	2024. Második negyedév

169.	Közlekedéshatósági rendszerek Veeam support	<p>A Veeam ment rendszer Veeam öröklencék megvásárlásával került bevezetésre a NISZ-nél. A szoftver folyamatos fejlesztése miatt a legújabb szoftver verziókat, biztonsági frissítéseket az éves megújítás keretén belül lehetséges elérni. A ment rendszer a megújítás nélkül nem bővíthető új eszközökkel, továbbá növekvő biztonsági kockázattal szükséges számolni a biztonsági frissítések elmaradása miatt.</p>	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Els negyedév	2024. Els negyedév
------	---	---	---------------------	---	--------------------	--------------------

170.	Közlekedéshatósági (ExNKH) HP eszközök gyártói supportja	Közlekedési szakrendszerek (légi közlekedés, hajózási rendszer, KÖKIR) HP hardware infrastruktúrájának biztonságos üzemeltetéséhez szükséges gyártói támogatás (support) meghosszabbítása. Support hiányában a HP felé sem szoftveres, sem hardveres hibabejelentésre nincs lehetőségünk. A gyártói támogatásra az üzemeltetési szerződésben vállalt SLA szintek betartása és a rendszer zavartalan működésének biztosításának érdekében van szükség. Ennek hiányában a hibák	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Els negyedév	2024. Els negyedév
------	--	---	---------------------	---	--------------------	--------------------

		elhárítása illetve hibás eszközök cseréje csak saját költségkeretben végezhető el, ami ilyenkor megnövekedett átfutási idővel és esetlegesen a rendszer hosszabb leállásával jár.				
171.	Oracle audit által feltárt licenc hiányok pótlása	Az Oracle által a NISZ Zrt.-nél lefolytatott audit kapcsán feltárt licenchiányok pótlása szükséges.	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás	2024. Első negyedév	2024. Negyedik negyedév
172.	Virtuális Kormányablak - vKAB - Pest Megyei Kormányhivatal részére új hálózati összeköttetések biztosítása (távközlési összeköttetések beszerzése)	A Balázs Béla u-i központ georedundancia tétele a Róna utcai telephelyen, ezért szükséges a terhelés elosztók beszerzése.	Nemzeti eljárásrend	Kbt. 112. § (1) bekezdés b) pont Hirdetmény közzététele nélküli tárgyalásos eljárás	2024. Negyedik negyedév	2024. Harmadik negyedév

173.	RRF-9.7.1-23 - automatikus közigazgatási döntéshozatali rendszer kiterjesztése - AKD2 projekt	Az automatikus döntéshozatali eljárásba bevont új ügytípusok kiszolgálásához, az AKD2 projekt céljainak megvalósításához szükséges infrastruktúra biztosítása a KAK-ban.	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Első negyedév	2024. Harmadik negyedév
174.	Egységes Segélyhívó Rendszer - ESR112-2 projekt keretében Központi hálózati eszközök és telefónia infrastruktúra beszerzése	Az európai segélyhívószámra épülő új Egységes Segélyhívó Rendszer – ESR112 Hívásfogadó Rendszer megújításához szükségesek új hálózati eszközök és telefónia infrastruktúra beszerzése	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Második negyedév	2024. Második negyedév



175.	Egységes Segélyhívó Rendszer - ESR112-2 projekt keretében Központi szerver infrastruktúra beszerzése	Az európai segélyhívószámra épül új Egységes Segélyhívó Rendszer – ESR112 Hívásfogadó Rendszer megújításához szükséges számítási, tárolás és mentési kapacitások	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás	2024. Második negyedév	2024. Második negyedév
176.	Európai Unió Ügyek Minisztériuma (EUM) eszközbeszerzés	2023.08.01-ei megalakult EUM informatikai ellátása	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás	2024. Első negyedév	2024. Első negyedév
177.	Poszeidon Kormányzati Adatközpont (KAK) szerverbeszerzés	Jogszabály által meghatározott szolgáltatási kötelezettség megvalósítása	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás	2024. Második negyedév	2024. Második negyedév

178.	GFPTár (dokumentumkezelő rendszer) támogatása	Miniszterelnökség Gazdaságfejlesztési Programok Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság által használt dokumentumkezelő rendszer támogatása	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Első negyedév	2024. Első negyedév
179.	EU soros elnökségi feladatok kapcsán a minisztériumi létszámnövekedések IT ellátásához szükséges eszközök beszerzése	EU soros elnökségi feladatok kapcsán a minisztériumi létszámnövekedések IT ellátásához szükséges eszközök beszerzése	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Első negyedév	2024. Második negyedév
180.	Áldozatsegítő Központok részére hálózati eszközök beszerzése	A 2024-ben létrejövő új Áldozatsegítő Központokat (2 db) a NISZ E1 szolgáltatással látja el, ehhez szükséges a hálózati eszközök beszerzése	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Első negyedév	2024. Második negyedév

181.	Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (SZTFH) Hatósági Közérdek Adatigénylési Portál (HIKAP) portál	A Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (SZTFH) Hatósági Közérdek Adatigénylési Portál (HIKAP) portáljának szükséges a PHP8.0-s modullal történt kompatibilitás lefejlesztése	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Els negyedév	2024. Második negyedév
182.	Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Agrober költözés, hálózati eszközök	Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) új irodaházba (volt Agrober székház) költözik, amely épületet a NISZ EI szolgáltatással látja el, ehhez szükséges hálózati eszközök beszerzése	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Els negyedév	2024. Második negyedév

183.	Társasági papír és irodaszer éves gy jt sora	Munkavégzéshez szükséges irodai eszközök beszerzését biztosító gy jt sor	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Els negyedév	2024. Negyedik negyedév
184.	Konzultáció- karbantartás	Kormányzati kommunikációs kampányok (pl. Jókor, Nemzeti Konzultáció) alkalmával a feldolgozási munka során használt informatikai eszközök karbantartási költsége (Scanner, borítékbontó gép)	Nemzeti eljárásrend	Kbt. 112. § (1) bekezdés b) pont Hirdetmény közzététele nélküli tárgyalásos eljárás	2024. Els negyedév	2024. Második negyedév

185.	Konzultáció- Informatikai szolgáltatások	Kormányzati kommunikációs kampányok (pl. JóKor, Nemzeti Konzultáció) során a feldolgozáshoz használt szoftverekhez kapcsolódó szolgáltatások; Termék bérleti szolgáltatás (Szoftver). Ezt 2024-ben már az IdomSoft-tól kell megrendelni, a KDIV beolvasásával.	Nemzeti eljárásrend	Kbt. 112. § (1) bekezdés b) pont Hirdetmény közzététele nélküli tárgyalásos eljárás	2024. Els negyedév	2024. Második negyedév
186.	SAP Vezetői információs rendszer upgrade - SAP HANA licenc beszerzés	A SAP Vezetői információs rendszer jelenleg használt verziója elavult, már nincs rá gyártói támogatás, ezért szükséges új technológiára váltani, melyhez HANA licenc beszerzés szükséges.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás	2024. Els negyedév	2024. Els negyedév

187.	Csokonai utca 3-6. kiürítés miatti optikai kábel tervezés, építés	Csokonai utca 3-6. kiürítés miatti optikai kábel tervezés, építés, melyet a DMÜ kérésére már 2023-ban el kell indítani. A csomópontot a Mosonyi utcába kell áthelyezni, ehhez minden hálózati infrastrukturális elemet ki kell építeni az optikai hálózattól a rack szekrényig, beleértve a szerelési, kötési anyagokat, annak költségeit.	Nemzeti eljárásrend	Kbt. 112. § (1) bekezdés b) pont Nyílt eljárás (hirdetménnyel induló)	2024. Els negyedév	2024. Második negyedév
------	---	--	---------------------	---	--------------------	------------------------

188.	NISZ által üzemeltetett F5 terheléelosztók szállítói supportja	<p>Az F5 supporttal a Kormányzati Adatközpont felh - és hoszting szolgáltatás határvédelm ét és terhelés elosztó funkcióit biztosító eszközök, az Elektronikus Útdíjrendszer, a FAIR, az ELKA és CSAK kritikus rendszerek védelmét biztosító F5 eszközök gyártói támogatását szeretnénk biztosítani. A supporttal az eszközök garanciális cseréjén túl olyan tudásbázishoz és magas rendelkezésre állású gyártói támogatáshoz jutunk, ami ezen rendszerek működéséhez elengedhetetlen.</p>	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újrainyítás	2024. Első negyedév	2024. Második negyedév
------	--	--	-------------------	---	---------------------	------------------------

		Rövidebb kieséssel okozott anyagi- és morális kár egy anyagkönyvi rendszer, EESZT, útdíj, stb esetén a support értékénél sokkal jelent sebb.				
--	--	--	--	--	--	--



189.	Symantec végpontvédelmi licenck szoftverkövetésének és gyártói támogatásának beszerzése	A NISZ által üzemeltetett rendszerekben a kiszolgálók és munkaállomások központi és végponti védelmét, kártékony kód elleni védelmét Symantec Messaging Gateway (SMG), Symantec Endpoint Protection (SEP) termékek alkalmazásával végezzük. A Symantec licenzelési szabályainak megfelelően az előfizetéses termékek használatához, valamint a végpontvédelmi megoldások adatbázisainak frissítése és az üzemeltetési feladatok gyártói támogatása érdekében	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás	2024. Első negyedév	2024. Második negyedév
------	---	--	-------------------	---	---------------------	------------------------

		szükséges a meglev licenszek szoftverkövet ésének beszerzése az üzemeltetett környezethe z (kiszolgálók, munkaállom ások és központi appliance- ek) igazodó darabszám ban.				
--	--	---	--	--	--	--

190.	GovCA/ESZIG rendszerben üzemel NetLock id pecsét appliance-ekhez gyártói támogatás beszerzése 2024-2025	A beszerzés célja a Kormányzati Hitelesítés-szolgáltató (GovCA)/E-személyi igazolvány (ESZIG) rendszerben üzemel NetLock id pecsét szerverek szoftver licence követésének biztosítása, support biztosítása az id pecsét szerverek hardware elemeire. A gyártói support hiányában a GovCA id pecsét szolgáltatás nyújtása nem biztosítható. Ennek következtében minden olyan rendszer működésében fennakadás/létezés lehetséges, amely a GovCA rendszert l	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Első negyedév	2024. Második negyedév
------	---	---	---------------------	---	---------------------	------------------------

		veszi az id bélyeg szolgáltatást.				
191.	Közbeszerzési és Ellátási F igazgatóság részére 49 db NCS02 notebook beszerzése	A Közbeszerzési és Ellátási F igazgatóság (KEF) direktfinanszírozás keretében hordozható munkaállomás beszerzést rendelt meg a NISZ Zrt-t l. Az ügyféligény kiszolgálása érdekében a beszerzés indokolt és szükséges.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Els negyedév	2024. Második negyedév
192.	Switchek beszerzése a HM Védelmi Igazgatási F osztály részére	A NISZ szeretné elérni, hogy a HM VIF részére használatos switchek esetén amortizációs cserét, illetve berendezés tartalékot képezzen tartozékok és kábelek biztosításával.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Els negyedév	2024. Második negyedév

193.	K-600/KTIR-hoz 30 db hordozható munkaállomás és egér beszerzése	A KTIR munkaállomások amortizációs cseréjéhez új munkaállomások beszerzése szükséges.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Els negyedév	2024. Második negyedév
------	---	---	---------------------	---	--------------------	------------------------

194.	Siemens telefonközpontok üzemeltetéséhez szakmai háttértámogatás biztosítása	A NISZ Zrt. által üzemeltetett Siemens telefonalközpontok supportja, amelynek megléte elengedhetetlen az alközpontok szolgáltatásainak magas rendelkezésre állású nyújtásához, így a support szerződés megkötése ezen eszközrendszerre indokolt. A support szerződés keretében különféle IVR (Interactive voice response), hangposta, tarifaszámláló, DECT (Digital European Cordless Telecommunications), rendszerspecifikus végberendezések, GSM adapterek, szünetmenten	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Első negyedév	2024. Második negyedév
------	--	--	---------------------	---	---------------------	------------------------

		<p>s tápáram ellátó berendezése k, valamint a telefonalközp ontok üzemeltetés támogatása, hibaelhárítás a a nyertes szállító feladata. Azon hibák esetében, amelyeket a NISZ nem tud saját maga megoldani, bevonja a rendszerek gyártóját a hibajavításba . A szállító rendelkezik az érintett rendszerek támogatásáh oz gyakorlott Level4-es szint szakért kkel, amelyek rendelkezésr e állása a support szerz és keretében biztosított. Ha nem kötne a NISZ support szerz ést, a szakért k - akár munkaid n</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		<p>kívüli - rendelkezésre állása nem lenne biztosított, így a hibák elhárítása elhúzódna, emiatt nem teljesülnének az SLA értékek, következésképpen a NISZ-nek kötbért kellene az ügyfelek részére fizetnie.</p> <p>Jelenleg a támogatási szolgáltatással lefedendő telefonközpontok számossága 124 darab, a kiszolgált ügyfelek között pedig olyan ügyfelek vannak, mint a Magyar Államkincstár,</p> <p>Külgazdasági és Külügyminisztérium, Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság,</p>				
--	--	---	--	--	--	--



		Országos Katasztrófav édelmi F igazgatós ág stb.				
195.	Közbeszerzési és Ellátási F igazgatóság részére nyomtató beszerzése	A Közbeszerzé si és Ellátási F igazgatós ág (KEF) direktfinanszí rozás keretében nyomtató beszerzést rendelt meg a NISZ Zrt- t I. Az ügyféligény kiszolgálása érdekében a beszerzés indokolt és szükséges.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodá s alapján verseny újrainyítás	2024. Els negyedév	2024. Második negyedév

196.	Pénzforgalmi számlavezetés, folyószámla-hitelkeret és bankgarancia szolgáltatások biztosítása a NISZ Zrt. számára	A beszerzés célja a gazdasági tevékenység e során létrejövő pénzforgalom zavartalan lebonyolítása érdekében pénzforgalmi és banki szolgáltatások igénybevétele. Ennek keretében folyószámla/bankszámla nyitása, továbbá a fizetési-, szállítási-, vagy egyéb más szerződéses jogviszonyból eredő, a Ajánlatkérő terhel kötelezettségeik biztosítékaként folyószámla-hitelkeret és bankgarancia szerzésének beszerzése. A becsült érték magában foglalja a Kbt. 17. § (4) bekezdés b)	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Első negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	---	--	-------------------	---------------	---------------------	-------------------------

		<p>pontja szerinti költségelemet, tehát tartalmazza a banki és egyéb pénzügyi szolgáltatás esetében a díjat, a jutalékot, a kamatot és egyéb ellenszolgáltatásokat. A valós fedezeti szükségesség lényegesen elmarad a becsült érték nagyságrendjétől, mivel többek között a hitelkeret folyamatos felhasználásával nem tervez Társaságunk</p>				
--	--	--	--	--	--	--

.

197.	Lechner Tudásközpont Nonprofit Kft. (LTK) e-Ingatlan számára Rancher licenz beszerzés	Az LTK e-Ingatlan rendszer számára Rancher környezet létesítéséhez operációs rendszer és kubernetes cluster licenck beszerzése (40 db rancher nodes, 6 db SUSE)	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Második negyedév	2024. Második negyedév
198.	Szoftver komponensek licenz ORACLE Linux support beszerzése (JSZENY)	A jogi személyek elektronikus nyilvántartásának (JSZENY) fejlesztés nem tud megvalósulni, a kapcsolódó DIMOP projekt fejlesztésének nem lesz infrastruktúrája.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján írásbeli konzultáció	2024. Harmadik negyedév	2024. Harmadik negyedév

199.	Európai Unió Ügyek Minisztériuma (EUM) switch beszerzés	2023.08.01- el megalakult EUM LAN hálózatának fejlesztése történik meg 2 db LAN switch beszerzése által a 1054 Budapest, Báthory u. 10. szám alatt.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodá s alapján közvetlen megrendelés	2024. Els negyedév	2024. Második negyedév
200.	Európai Unió Ügyek Minisztériuma (EUM) eszközbeszerzés	2023.08.01- el megalakult EUM informatikai ellátása (4 db A3-as multifunkcion ális nyomtató és 3 db Vezet i A4- es nyomtató beszerzése a szolgáltatási katalógus alapján)	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodá s alapján közvetlen megrendelés	2024. Els negyedév	2024. Els negyedév

201.	Monitorok beszerzése ME TA projektellátottak részére	500 db monitor - ME TA projektellátott Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium, Miniszterelnökség és Miniszterelnöki Kabinetiroda EU-s feladatokat ellátó munkavállalói (nagyjából 2.400 f ) esetében létszámnövekedés, második monitorigények, illetve elavult képernyők amortizációs cseréje	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Második negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	--	---	---------------------	---	------------------------	-------------------------

202.	A NISZ által üzemeltetett infrastruktúra környezethez szükséges IBM IASP licenz beszerzése	A NISZ által üzemeltetett infrastruktúra környezethez szükséges IBM IASP licenzek beszerzése az audit vizsgálat során feltárt eredmények figyelembevételével	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Els negyedév	2024. Második negyedév
------	--	--	-------------------	---------------	--------------------	------------------------

203.	A NISZ által üzemeltetett infrastruktúra környezethez szükséges Software Asset Manager (SAM) kialakítása	A NISZ Zrt. egységes szoftverlicenccs menedzsment bevezetését t zte ki célul az ellátotti körbe tartozó Felhasználók által használt szoftvertermékek optimalizált és menedzselhet felhasználás érdekében. Ezt a célt Software Asset Management (SAM) rendszer beszerzésével, és m ködtetésével tervezi megvalósítani.	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újrainyítás	2024. Els negyedév	2024. Második negyedév
204.	Poszeidon Kormányzati Adatközpont (KAK) Microsoft licence	2044/2023. Korm. határozat által el irt szolgáltatási kötelezettség megvalósítás a 32 db Microsoft licence beszerzése által.	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újrainyítás	2024. Második negyedév	2024. Második negyedév



205.	Kormányzati adatközpont ment rendszer mérnöki támogatás	Kormányzati adatközpont mentési infrastruktúrája Spectrum Protect alapokra van felépítve, a beköltöz rendszerek mentésének tervezésének támogatásár a Level 3 mérnöki szaktudás biztosítására van szükség. Egy esetleges meghibásodás folytán a környezet meghatározó elemeit képz komponensek folyamatos rendelkezésre állása, üzemszerű működése nem biztosított.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Második negyedév	2024. Második negyedév
------	---	---	---------------------	---	------------------------	------------------------

206.	MDM MobileIron licence hosszabbítás és gyártói support 2024-2025	A Mobil kliensek biztonságos üzemeltetéséhez a NISZ Zrt. MobileIron MDM rendszert alkalmaz. A szoftver támogatás megléte esetén jogosultak vagyunk gyártó által kibocsájtott alkalmazás frissítések, biztonsági javítások és gyártói támogatás igénybevételére. A MobileIron MDM rendszert a NISZ Zrt. az alábbi rendszerek üzemeltetésére kapcsán használja: BKK Mobilegy szolgáltatás keretén belül a sofőr oldali applikációt futtató készülékeken, Kelengye rendszerben az	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Első negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	--	--	---------------------	---	---------------------	-------------------------

		<p>anyakönyvi hivatalokban üzemel mobilkészülékeken, A Kormányablakokban üzemel KIOSZK készülékeken, NISZ mobilflotta készülékein. Gyártói támogatás nélkül az üzemeltetett rendszerek biztonsági kockázatnak vannak kitéve, mivel a napvilágra kerül biztonsági rések javításai nem telepíthetők (pl.: 2023-ban legalább 4 esetben volt szükség ilyen rendkívüli frissítés telepítésére). Támogatás hiányában a gyártói kompetencia igényl üzemeltetési incidensek megoldása ellehetetlenül, az</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		üzemeltetett rendszerekb en egy biztonsági, vagy üzemeltetési incidens a rendszer leállítását, m ködéskép telenségét okozhatja.				
--	--	--	--	--	--	--

207.	EKEIDR bevezetéséhez kapcsolódó support feladatok beszerzése	<p>Az EKEIDR bevezetési szolgáltatások biztosítása az ellátott intézmények részére:</p> <p>Az EKEIDR rendszer a kormányzati intézmények iktatási folyamatainak támogatását biztosítja egységes keretrendszerben a hazai jogszabályi előírásoknak megfelelően.</p> <p>Az EKEIDR ügyviteli rendszer modulokból álló, SQL adatbázisra épülő integrált ügyviteli és bonyolítási rendszer.</p> <p>Az EKEIDR rendszer bevezetése kormányzati elvárás, annak érdekében hogy megvalósuljon az egységes informatikai alapokon</p>	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Második negyedév	2024. Harmadik negyedév
------	--	--	-------------------	---	------------------------	-------------------------

		nyugvó és a jogszabályoknak megfelelő iktatási gyakorlat.				
208.	Külgazdasági és Külügyminisztérium (KKM) részére (licence nélküli) hordozható és asztali munkaállomás beszerzése	A Külgazdasági és Külügyminisztérium (KKM) hordozható munkaállomások biztosítását kérte az IT eszközparkja megújítása céljából. Az eszközök a minisztériumban és a külképviseleteken kerülnek kiadásra, amelyek az EU soros elnökségi feladatok szempontjából kiemelt szerepet fognak betölteni.	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Második negyedév	2024. Harmadik negyedév

209.	C-Panel el fizetések meghosszabbítása 2025-2026	Az Nemzeti Távközlési Gerinchálózat (NTG) szolgáltatás részeként az ügyfelek részére biztosított Webtárhely, az Önkormányzati Elektronikus Postafiók Szolgáltatás (ÖEPS) és a Köznet szolgáltatás keretében az Intézményi végpontok részére elektronikus levelezési és web tárhely szolgáltatásokat biztosító c-Panel szoftver el fizetéses konstrukcióban szerezhető be. A már kialakított, éles szolgáltatásokat nyújtó kiszolgálók folyamatos, biztonságos és zavartalan üzemeltetéséhez	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Harmadik negyedév	2024. Harmadik negyedév
------	--	---	---------------------	---	-------------------------	-------------------------

		érvényes el fizetések szükségesek				
--	--	---	--	--	--	--

.



210.	SUSE Linux és SUSE Manager el fizetések beszerzése 2024-2025	<p>A NISZ által üzemeltetett rendszerekben használt SUSE szoftverkomponensek el fizetéseinek megújításával fenntartható a stabil üzembiztos és naprakész környezet, valamint a jogtisztaszoftverhasználat.</p> <p>Az el fizetés keretein belül a gyártói biztosítja a szoftverek legfrissebb verziójához, valamint a szoftverek funkcionális és biztonsági javításaihoz a hozzáférést</p> <p>A SUSE el fizetéseket olyan, a NISZ Zrt. üzemeltetésébe tartozó környezetekben használjuk, mint</p>	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás	2024. Harmadik negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	---	--	-------------------	---	-------------------------	-------------------------

		ASP,Állami Egészségüg yi Ellátó Központ (AEEK),Nem zeti Dohány SAP rendszer,Inte grált Közcélú Víziközm Adatbázis (IKVA) – Víziközm Központi Médiatár,Ors zágos Bírósági Hivatal (OBH),NISZ SAP és SAP Fiori vezet i információs rendszer,NIS Z központi SUSE Manager rendszerfelü gyeleti megoldás				
--	--	---	--	--	--	--

211.	Álláshirdetések megjelentetése és ahhoz kapcsolódó szolgáltatások nyújtása a NISZ Zrt részére	A fluktuációból ered szakember állomány visszapótlásának elengedhetetlen és egyben legköltséghatékonyabb eszköze az álláshirdetési portálokon való megjelenés. Elengedhetetlen toborzási eszköz, melynek köszönhetően az aktív álláskeresők keresési scope-jába kerülhet a NISZ Zrt. A felvételre kerül munkatársak jelentős része ezen toborzási csatornán keresztül érkezik a vállalatba.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján írásbeli konzultáció	2024. Második negyedév	2024. Harmadik negyedév
------	---	---	---------------------	--	------------------------	-------------------------

212.	Képzési-fejlesztési programok és dolgozói elkötelezettség felmérés biztosítása a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. részére	A jelenleg érvényes keretszerződés (P2M) lejár 2024.06.30-án. Elmaradás esetén nem lehetséges vezetési és munkatársi készségfejlesztési képzések megtartása a NISZ-ben.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján írásbeli konzultáció	2024. Második negyedév	2024. Harmadik negyedév
------	--	---	---------------------	--	------------------------	-------------------------

213.	Munkaerő-közvetítés szolgáltatás beszerzési eljárás	<p>A fluktuációból eredő szakember állomány visszapótlása a vállalat életében elengedhetetlen funkció, melynek eredményes megvalósításához többféle módszer együttes alkalmazása szükséges. Mind a munkaerő piaci adottságok miatt nehezebben megvalósuló keresések, mind a volumenében kiemelkedően magas keresések esetében a forrásbiztosító eszközök alkalmazása. A tervezett szolgáltatások megvalósítását a partner, kapcsolati hálózata, saját adatbázisa, szakterületek</p>	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján írásbeli konzultáció	2024. Második negyedév	2024. Harmadik negyedév
------	--	---	---------------------	--	------------------------	-------------------------

		re specializálód ott ismerete és összetett munkaer pi ci tapasztalata révén - olyan álláskeres k et is elérhetünk, akiket egyéb csatornán nem tudunk megszólítani. A vállalat saját humáner for rás eszközrends zerének, folyamatána k hatékony támogatása valósulhat meg ezzel a küls , többlet er forrás bevonásával.				
--	--	--	--	--	--	--

214.	Évzáró rendezvény és díjátadó szervezése 600 f részére.	Karácsonyi rendezvény a munkavállalók számára, az év végi díjátadóval egybekötve. A beszerzés tárgya: helyszín, technika, catering, szórakoztató programelemek.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján írásbeli konzultáció	2024. Harmadik negyedév	2025. Negyedik negyedév
------	---	---	---------------------	--	-------------------------	-------------------------

215.	Online gasztronómiai ügyfélesemény 400 f re	<p>A NISZ Zrt. minden évben nagy hangsúlyt fektet az társintézményekkel, partnerekkel való együttm ködésre. A NISZ EST 2024 – már hagyományosnak mondható – partnerrendezvény célja az ügyfél- és szállítói kapcsolatok ápolása, szorosabbra f zése, valamint az értékesítés támogatása. A 2024. december 5-re, csütörtökre tervezett eseményre a NISZ ellátotti köréhez szorosan kapcsolódó vezet ket, f igazgatókat, kormánybiztosokat, illetve a NISZ menedzsmentjének</p>	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján írásbeli konzultáció	2024. Harmadik negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	--	---	---------------------	--	-------------------------	-------------------------



		tagjait, valamint társaságunk érintett vezet it invitáljuk egy exkluzív eseményre. Maximum 200 f , exkluzív vacsora.				
--	--	---	--	--	--	--

216.	F z verseny megrendezése, szervezése 500 f NISZ munkavállaló részére.	A NISZ Zrt. hagyományosan, minden év szeptemberében rendezi meg a „NISZ F z verseny t”. A rendezvénye n kizárólag a NISZ Zrt. munkavállalói vesznek részt, melyre évr l-évre egyre nagyobb az érdeklés. Ezt a hagyományt folytatva kerülne megrendezésre, 2024 szeptemberében is a f z verseny, sütemény készít versennyel és tematikus kísér programokkal. Helyszín, catering, technika, felszerelés, berendezés, programok, ajándékok, szállás, személyzet.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján írásbeli konzultáció	2024. Második negyedév	2024. Harmadik negyedév
------	--	---	---------------------	--	------------------------	-------------------------

217.	POS terminálok üzemeltetése, kihelyezése	POS terminálokra vonatkozó javítás, áthelyezés, üzembe helyezés kérelem alapján	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Második negyedév	2024. Harmadik negyedév
218.	.NET alapú rendszerek támogatása 2024-2025	A NISZ Zrt-által üzemeltett folyamat támogató rendszerekhez külső szakértői támogatási szolgáltatás igénybevétele szükséges.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás	2024. Második negyedév	2024. Harmadik negyedév

219.	VIKI videokonferencia rendszer központ software support	A 2018-ban átadott VIKI rendszer központi elemeinek (Cisco szerveren kívüli) több gyártós supportja, melynek megléte elengedhetetlen az elvárt SLA szintek biztosításához, a gyártói hibakezelés, szoftverkövetés, a VIKI összes központi szerver elem integrációjának hibamentes nyújtásához. Az általános videokonferencia szolgáltatáson túl a Be.tv. szerinti Távmeghallgatás biztosítása, a konferenciák on-line és on-demand közvetítése, a WEB csatlakozás nyújtása és WEBinárium képességek nyújtása.	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újrainyítás	2024. Második negyedév	2025. Második negyedév
------	---	---	-------------------	---	------------------------	------------------------

		<p>Ezen bonyolult integrációs feladat, egyedi támogatást igényel, számos különböző szerver-szerver közötti API kapcsolattal, kb. 150 szerver komponens számára. A korábbi forrás igény az elmúlt id szak alatti fejlesztések support költségével emelkedhet: Token szerver VIKI része: 3MFt, NMS fejlesztés 41MFt, Szinkrontolm ács fejlesztés: 34MFt = 78MFt, átlagos 12% supporttal úgy 10MFt növekményt jelent az el z szerz déshe z képest.</p>				
--	--	---	--	--	--	--

220.	Siemens telefonközpontok üzemeltetéséhez szakmai háttértámogatás biztosítása	A NISZ Zrt. által üzemeltetett Siemens telefonalközpontok supportja, amelynek megléte elengedhetetlen az alközpontok szolgáltatásainak magas rendelkezésre állású nyújtásához, így a support szerződés megkötése ezen eszközrendszerre indokolt. A support szerződés keretében különféle IVR (Interactive voice response), hangposta, tarifaszámláló, DECT (Digital European Cordless Telecommunications), rendszerspecifikus végberendezések, GSM adapterek, szünetmentes	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Negyedik negyedév	2025. Második negyedév
------	--	--	---------------------	---	-------------------------	------------------------

		<p>s tápáram ellátó berendezése k, valamint a telefonalközp ontok üzemeltetés támogatása, hibaelhárítás a a nyertes szállító feladata. Azon hibák esetében, amelyeket a NISZ nem tud saját maga megoldani, bevonja a rendszerek gyártóját a hibajavításba . A szállító rendelkezik az érintett rendszerek támogatásáh oz gyakorlott Level4-es szint szakért kkel, amelyek rendelkezésr e állása a support szerz és keretében biztosított. Ha nem kötne a NISZ support szerz ést, a szakért k - akár munkaid n</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		<p>kívüli - rendelkezésre állása nem lenne biztosított, így a hibák elhárítása elhúzódna, emiatt nem teljesülnének az SLA értékek, következésképpen a NISZ-nek kötbért kellene az ügyfelek részére fizetnie.</p> <p>Jelenleg a támogatási szolgáltatással lefedendő telefonközpontok számossága 124 darab, a kiszolgált ügyfelek között pedig olyan ügyfelek vannak, mint a Magyar Államkincsár,</p> <p>Külgazdasági és Külügyminisztérium, Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság,</p>				
--	--	--	--	--	--	--



		Országos Katasztrófav édelmi F igazgatós ág stb.				
221.	Hálózati kapacitásbérleti keretszerződés és a „D” jel távközlési kábelhálózatához kapcsolódóan	A „D” jel hírközlési kábelhálózat az 1960-as évek óta teljes mértékben a jelenlegi nyomvonalas alépítményekben van elhelyezve, amelyek a Magyar Telekom tulajdonában állnak, így mástól a hálózati kapacitás bérlete nem lehetséges. A jelenleg is fennálló állapot fenntartása, tervezett hálózat - szolgáltatás fejlesztés, és a hálózat védelme érdekében szükséges.	Uniós eljárásrend	Hirdetmény közzététele nélküli tárgyalásos eljárás	2024. Második negyedév	2024. Negyedik negyedév

222.	Ekahau Pro Software 1 éves gyártói software követésének beszerzése	NISZ Zrt. Infokommuni kációs technológiai igazgatóság / Támogató csoportja által használt EKAAU Pro szoftver gyártói software követése, amely az ellátotti kör számára WiFi lefedettség és AP elhelyezés tervezéséhe z szükséges.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodá s alapján közvetlen megrendelés	2024. Harmadik negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	--	--	------------------------	---	----------------------------	----------------------------

223.	Canon-Konica-Ricoh-Xerox gyártmányú MFP-k TÚSZ és eseti hibajavítások biztosítása	A NISZ Zrt. az ellátottak számára nyomtatási szolgáltatást biztosít (SZOLG14). A nyomtatási szolgáltatás biztosítása jellemzően multifunkciós nyomtatók (MFP) üzemeltetésével történik, melyekhez az elvárt szolgáltatási határidő teljesítéséhez országos hatáskörrel rendelkező teljeskörű üzemeltetési szerződés (TÚSZ) kerül megkötésre.	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás	2024. Második negyedév	2024. Harmadik negyedév
------	---	--	-------------------	---	------------------------	-------------------------

224.	Integrált Munkaügyi Rendszer (IR) fejlesztés és support - üzemeltetés	<p>"A Foglalkoztatáspolitikai eszközök megvalósítását támogató Integrált Rendszer (IR), illetve a Közfoglalkoztatási Támogatások Keretrendszer (IR-KTK) a munkaerő piaci szolgáltatások, képzések, közfoglalkoztatási és egyéb támogatások szakmai kezelésére szolgálnak, a kérelemmel a teljesítésigazolásig. Funkcióik közé tartozik még az álláskeresés nyilvántartása (több, mint 5 millió egyén), járadékfolyósítás és számfejtés, jövedelemigazolások biztosítása, ellátások kezelése.</p>	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Harmadik negyedév	2025. Második negyedév
------	---	--	-------------------	---------------	-------------------------	------------------------

225.	Központi Víruskeres szoftver támogatási szolgáltatások (support) beszerzése	A Központi Víruskeres Rendszer (KV)3 egymástól független víruskeres motorral vizsgálja át a feltöltött dokumentumokat. A KV szolgáltatását már több kormányzati szolgáltatást nyújtó rendszer használja éles üzemben, amelyek közül a legnagyobbak: az Önkormányzati ASP, a Személyre szabott Ügyintézési Felület (SZÜF – Magyarország.hu portál), ill. a Videotechnológiával történő azonosítás (VKTA). Míg az ASP rendszer több 10 ezer felhasználót takar a SZÜF	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Második negyedév	2025. Második negyedév
------	---	---	-------------------	---------------	------------------------	------------------------

		rendszer esetében minden ügyfélkapuval rendelkező felhasználó érintett (több mint 2 millió) A SZÜF rendszer szolgáltatása inak, valamint felhasználóin ak száma folyamatosan növekszik.				
--	--	---	--	--	--	--

226.	RedHat Enterprise Linux el fizetés	NISZ üzemeltetés ében lev RedHat Enterprise Linux alapú rendszerek folyamatos és zavartalan ellátásához szükséges licenc el fizetések meghosszab bítása. Érintett rendszerek; Üzemeltetési Virtuális Platform (ÜVP), EKEIDR/EI Posszeidon, KR-Blokk2, Kormányzati Hitelesítés- szolgáltató (GovCA), Kormányzati Felh (KOF)- NKOH, KEF és egyéb portálok.	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Második negyedév	2025. Els negyedév
------	------------------------------------	---	-------------------	---------------	---------------------------	-----------------------

227.	HUGO, NMFR rendszer Symantec licenzek beszerzése	Az 7/2013.(II.26.) NFM rendelet 1.28.5. pontban kijelölt feladatok elvégzésére a NISZ által üzemeltetett közlekedési rendszerek Windows szervereire biztonsági eszköz, amely használatához érvényes gyártói támogatás szükséges.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Második negyedév	2024. Harmadik negyedév
------	--	--	---------------------	---	------------------------	-------------------------



228.	Symantec végpontvédelmi licencek szoftverkövetésének és gyártói támogatásának beszerzése	<p>A beszerzés elmaradása esetén a termékkel a levelezéshez biztosított spam és kártékony kód elleni védelem megszűnik, a levelek szűrés nélkül kerülnek kézbesítésre, ami magas biztonsági kockázatot jelent. A telepített vírusvédelmi komponensek esetén a használathoz szükséges licenzek nem lesznek biztosítottak így szabálytalan lesz a használatuk.</p>	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújratás	2024. Harmadik negyedév	2025. Második negyedév
------	--	--	-------------------	--	-------------------------	------------------------

229.	Barracuda licence és hardver gyártói támogatás	<p>A beszerzés elmaradásán ak kockázata az IT biztonsági sérülékenységek javításának elmaradása, hibajavítás nehezebbé válása vagy megghiúsulás a. A Barracuda els sorban IT biztonságtechnikai funkciókat lát el, így a beszerzés elmaradása esetén a gyártói szoftver frissítések, sérülékenység javítások elmaradását vonja maga után, ami szolgáltatás kompromitálódást jelenthet. Hardver hiba esetén a Munkaügyi és Munkavédelmi rendszerek, publikált webes szolgáltatás</p>	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Második negyedév	2025. Második negyedév
------	--	---	---------------------	---	------------------------	------------------------

		<p>k jelent s kiesése várható. Ezen kívül egyeses esetekben a hibaelhárítás id is többszörösér e nyúlhat, ami SLA sértést és anyag kárt is magával vonhat.</p>				
--	--	--	--	--	--	--

230.	Juniper hálózati eszközök supportja	<p>A Nemzeti Távközlési Gerinchálózat (továbbiakban: NTG) által ellátott intézmények internetforgalmát, valamint a mobilszolgáltatókkal való adatkapcsolatot (pl.: mentekben lévő tabletek adatai, a Nemzeti Adó és Vámhivatal pénztárgépforgalmi adatai) biztosító Juniper hálózati eszközök 1 éves gyártói gyártói támogatása. A támogatás a hálózati eszközök garanciális szolgáltatása, valamint szoftververziókövetésre terjed ki. Ezen szolgáltatások egy esetleges meghibásodás</p>	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranityítás	2024. Negyedik negyedév	2025. Harmadik negyedév
------	-------------------------------------	--	-------------------	---	-------------------------	-------------------------

		bekövetkezé sével, vagy biztonsági frissítés megjelenésé t követ en kerülnek igénybevétel re. Jelen beszerzés a támogatásból kies termékre vonatkozik, ezért eltér a m szaki tartalma a következ sorban található eszközökét l .				
--	--	---	--	--	--	--

231.	EMC környezetek gyártói és szállítói supportja	<p>A NISZ által üzemeltetett környezetek ben kiemelt, központi pozíciókban üzemelnek EMC tároló berendezése k. Ilyen eszközök biztosítanak tároló- vagy mentési kapacitást például az Egységes Infrastruktúra (EI) file szolgáltatásá nak, a NISZ saját irodai környezete szolgáltatása inak (levelezés, file szerver stb.), a támogató rendszereket befogadó Üzemeltet i Virtualizált Platform (ÜVP) környezetbe n üzemel alkalmazásoknak (SM, SCCD, központi monitoring rendszerek, BSS, BSM/OMI stb.) Ezen</p>	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újrainyítás	2024. Második negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	--	---	-------------------	---	------------------------	-------------------------

		<p>túlmen en, EMC terméket használunk az Egységes Infrastruktúra (EI) email- archiváló rendszer szoftver- és hardver háttérének biztosításáho z. A Kormányzati Adatközpont szakrendsze reinek tárterület és mentési szolgáltatásá t kiszolgáló EMC VMAX, Unity és DataDomain tárolók jogfolytonos gyártói támogatásán ak biztosítása. A beszerzés az üzemeltetett EMC termékek gyártói támogatását, illetve olyan tárolók melyekre a gyártói support nem indokolt (EOL státuszú,</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		szoftver frissítés nem érkezik) szállítói (alkatrész) támogatását tartalmazza.				
232.	KAK-ban üzemel Netapp tároló szállítói supportja	A beszerzés célja a Kormányzati Adatközpontban lévő (Navasz) és beköltözés alatt álló (KR) szakrendszerek tárolási kapacitását biztosító eszközök szállítói támogatásának megújítása.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Negyedik negyedév	2025. Első negyedév



233.	Microsoft Premier Support keretében terméktámogatási szolgáltatások, támogatási és stabilizációs feladatok	A NISZ Zrt. által üzemeltett Microsoft alapú rendszerek (a minisztériumok részére üzemeltetett Egységes Infrastruktúrában (EI), NISZ Zrt. irodai környezetben, Okmányirodákban és kormányablakokban, webes ügysegéd munkaadásokhoz, Klebelsberg Intézményfenntartó Központ (KLIK) tankerületi infrastruktúrában biztosított levelez rendszerek, SharePoint, file szerver, irodai és munkaállomás környezet, valamint a közigazgatási és munkaerőpia	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján írásbeli konzultáció	2024. Második negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	--	---	---------------------	--	------------------------	-------------------------

		<p>ci szakrendsze rek alap infrastruktúra ja) gyártói vizsgálata és kockázat elemzéséhez valamint hiba esetén kiemelt gyártói támogatás igénybe vételéhez szükséges órakeret. A Premier Support keretében elérhet gyártói kockázat elemzések révén a rendszerek beállítása a gyártói ajánlásoknak megfelel en módosítható k, és optimalizálha tó a m kódésük, ezáltal megel zhet k a szolgáltatás kiesések. Az üzemeltetett szolgáltatáso k esetében el forduló komplex hibák gyors</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		és hatékony felderítéséhe z és javításához szükséges a kiemelt gyártói támogatás, ennek hiányában a hibák felderítése és javítása jelentős mértékben növekedhet.				
--	--	---	--	--	--	--

234.	Checkpoint gyártói support	<p>A NISZ Zrt. a munkaerő piaci és foglalkoztatási politikai alkalmazásrendszer és adatbázisok számára a magas rendelkezésre állású redundáns nagyvállalati géptermi környezetben üzemeltetett adatvagyonbiztonságát, sértetlenségét</p> <p>Checkpoint belső tűzfalrendszer garatálja. Adatközpontjaiban található adatvagyon védelmét több komplex tűzfalrendszer szolgálja ki. Ezek megköveteléséhez, üzemeltetéséhez kiemelten fontos olyan magas színvonalú mérnöki támogatás, amely</p>	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Második negyedév	2024. Harmadik negyedév
------	----------------------------	--	---------------------	---	------------------------	-------------------------

		<p>megbízható szakmai háttérrel és gyors reagálással segíti a mindennapi üzemeltetési feladatokat. Az üzemeltetés biztonsága kiemelten fontos, tekintettel közfoglalkoztatási és foglalkoztatáspolitikai alkalmazásokra, melyek ezen az infrastruktúrán működnek</p>				
--	--	--	--	--	--	--

235.	A NISZ Zrt által használt Cisco AnyConnect licenz követés beszerzése	<p>A NISZ irodai infrastruktúrájában, a VPN behívó környezetben a csoportok hatékony kezeléséhez szükséges szoftver. A NISZ dolgozói létszáma és az elérési igények komplexitása, száma már indokolja a centralizált megoldást. A fentiekben túlmenően a Cisco ISE bevezetésével a VPN-en csatlakozó kliens eszköz hálózat biztonsági paramétereinek széles körrel ellenőrzésével a VPN kialakításunk biztonsági szintjét növeltük, valamint az irodai környezetben a shared-desk</p>	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Második negyedév	2025. Harmadik negyedév
------	--	---	---------------------	---	------------------------	-------------------------

		rendszer bevezetésének ill. alkalmazásának ez feltétele.				
236.	Ironport eszközeinek gyártói szoftverrel fizetése	A NISZ Zrt. saját elektronikus levelezési rendszere Cisco ESA (Ironport) spam-védelmi megoldást használ. A beszerzendő support az eszközök gyártói támogatásán túlmenően a spam-minták frissítését is tartalmazza. Amennyiben a support nem kerül biztosításra, akkor az Ironport eszközök által jelenleg felfogott, napi több ezer spam email kézbesítésre fog kerülni a NISZ irodai levelezési rendszerébe.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Második negyedév	2024. Negyedik negyedév

237.	Microfocus Nagyvállalati Licenzmegállapodás (ELA)	<p>A korábbi HPE szoftvereket 2017. nyarán a Micro Focus A.B. felvásárolta és saját termékként szolgáltatja. Teljes kör gyártói támogatást és verziófrissítést ad a meglévő Nagyvállalati Licenzmegállapodásunk alapján, amit folyamatosan kívánunk megújítani 3 éves periódusokban. A Micro Focus termékek elsősorban a Fejlesztési Ágazat fejlesztési és tesztelési folyamatát szolgálják ki, valamint a NISZ támogató rendszerei futnak rajtuk. Az üzemeltetéshez használt HP szoftverek</p>	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranítás	2024. Második negyedév	2025. Első negyedév
------	---	---	-------------------	--	------------------------	---------------------



		(például HP Service Manager jegykezel rendszer, HP uCMDB konfigurációs adatbáziskezelő) gyártói támogatásának biztosítása 36 hónapos időszakra. A gyártói támogatás igénybevétele a beszerzés tárgyát képező Micro Focus szoftverek meghibásodása esetén vagy a szoftverekhez kiadott frissítések (beleértve a biztonsági frissítéseket is) biztosítása érdekében szükséges. Támogatás hiányában nem lehet a hibaelhárítási idő, a gyártó megtagadhatja a hibaelhárítást támogatását				
--	--	--	--	--	--	--

		<p>/ az abban való részvételt, a szoftverekhez kiadott frissítések nem lesznek elérhetőek, legrosszabb esetben pedig - gyártói közreműködés és hiányában - lehetetlenné válhat a kiesett szolgáltatás helyreállítása is. Gyártó: Micro Focus (korábbi HP / Hewlett Packard Enterprise).</p>				
--	--	---	--	--	--	--

238.	Az önkormányzati ASP (Application Service Provider) Adattárház rendszer m ködtetéséhez szükséges support	Az Application Service Provider (ASP2.0) projekt keretében kialakításra került az Adattárház, vezet i információs rendszer. A rendszer kormányzat számára kiemelt jelent ség , hogy a feladatfinans zírozási problémák felszínre kerüljenek és az önkormányz ati eladósodási folyamatok megindulása felismerhet és megakadály ozható legyen, amelyhez a közpénzek felhasználás a, a feladatfinans zírozás és a likviditási helyzet folyamatos nyomon követése	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodá s alapján közvetlen megrendelés	2024. Negyedik negyedév	2025. Második negyedév
------	--	---	---------------------	--	-------------------------	------------------------

		szükséges. A rendszer m ködtetésé hez, megbízhatós ágának, a problémákra történ hatékony gyors reagálás növelése érdekében – saját kompetenciáj ának kiegészítésér e – szakért i (Level 3) szolgáltatás igénybevétel e szükséges.				
--	--	--	--	--	--	--

239.	nShield HSM support	<p>A Kormányzati Hitelesít Rendszer (GovCA) alapm kódését biztosítják az nShield Hardware Security Module (HSM) eszközök. A GovCa rendszer Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság (NMHH) auditjának alapkövetelménye, hogy a HSM eszközökre rendelkezzenek supporttal. Ennek hiányában a gyártó nem ad támogatást, megfelelő segí tanúsítványt sem. Tanúsítvány hiányában az audit sem teljesül. Audit hiányában a GOVCA rendszer</p>	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Második negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	---------------------	--	---------------------	---	------------------------	-------------------------

		nem m ködhet, id pecsétet nem bocsáthat ki (tanúsítvány okat adunk ki: Belügyminisz térium, Központi Rendszer, teljes magyar államigazgat ás).				
--	--	---	--	--	--	--

240.	Iratkezel Poszeidon support	<p>A NISZ Zrt. 8 ellátott intézménye (Pénzügyminisztérium, Innovációs és Technológiai Minisztérium, Emberi Erőforrások Minisztériuma, Agrárminisztérium, Bethlen Gábor Alap, Igazságügyi Minisztérium, Belügyminisztérium (exKEKKH), Miniszterelnökségi Kabinetiroda) részre szolgáltatja az EKEIDR projekt által leszállított Poszeidon ügyiratkezel rendszert. Ennek a rendszernek a működése/működtetési költetési kiemelt figyelmet kap, mert a felsorolt ellátottaink ügymeneteiket ebben a rendszerben kezelik le. A</p>	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Második negyedév	2025. Első negyedév
------	-----------------------------	--	-------------------	---	------------------------	---------------------

		<p>biztonságos üzemeltetés támogatás érdekében Level 3 support szükséges, hogy a rendszer jogszabálykö vetésének megvásárlás a biztosított legyen, amely tartalmaz bizonyos mérték felhasználó és üzemeltet támogatást is.</p>				
--	--	--	--	--	--	--



241.	Nemzeti Sportinformációs Rendszer (NSR) L3 Support	<p>A 765/2021. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján a Nemzeti Sportinformációs Rendszer (NSR) üzemeltetését a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörös Működésű Részvénytársaság végzi, valamint a Kormányzati Ügyfélvonalon keresztül az NSR-rel kapcsolatos általános tájékoztatási feladatokat, a használatát érint lakossági ügyfélszolgálati feladatokat, az egyéb ügyfélmegkezeléseket, hibabejelentések kezelését. Az NSR célja, hogy megkönnyítse az állami</p>	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás	2024. Második negyedév	2025. Első negyedév
------	--	--	-------------------	---	------------------------	---------------------

		<p>sportirányítá s mindennapi munkáját, biztosítsa a magas színvonalú döntés- el készítés feltételeit, valamint a sportélet szereplőinek a tevékenység ükhöz, a m ködtetési, üzemeltetési és fejlesztési feladataikhoz , megfelel mennyiség és minőség adatot szolgáltasson a (sport) társadalomn ak, valamint lehetővé tegye a gyors és pontos tájékoztatót a sportban tevékenyked ők és a sport iránt érdeklődők számára, továbbá bátítsa a sportpiac szolgáltatási környezete igény- bevételének</p>				
--	--	---	--	--	--	--

		<p>lehet s�g�t. A beszerzés célja, hogy a NSR m ködtetésé hez szükséges L3 támogatási szolgáltatáso k (hibakezelés, rendelkezésr e állás, verzió- és jogszabálykö vet�s, üzemeltetés támogatás) biztosítottak legyenek a jogszabályba n rögzített feladatok ellátása megt�rt�nhe ssen.</p>				
--	--	--	--	--	--	--

242.	Integrált Pénzügyi Információs Rendszer (FPIR) továbbfejlesztése, szoftvertámogatás és üzemeltetés	Foglalkoztatáspolitikai eszközök megkövetelt támogató Integrált Pénzügyi Információs Rendszer (FPIR). A rendszer látja el a foglalkoztatáspolitikai szervezeti egységek keretmegadását, módosítási és keretelosztási folyamatait, valamint a keretfelajánlásokat, keretigényléseket és keretátcsoportosításokat, keretelvonások teljeskörű kezelését. Jelen beszerzés az FPIR üzembiztonságához és üzemfolytonosságához szükséges alkalmazás üzemeltetési támogatási szolgáltatásokat tartalmazza.	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Második negyedév	2025. Első negyedév
------	--	--	-------------------	---------------	------------------------	---------------------

		<p>A beszerzés elmaradása esetén a rendszer meghibásodása esetén nem garantálható a helyreállítási idő és a hibaelhárítás az SLA értékeken belül, így az NFA, NGM és a BM számára szolgáltatott funkciók kiesésével járna, ami a pénzügyi folyamatok leállítását eredményezné.</p>				
--	--	--	--	--	--	--

243.	ETALON és kapcsolódó rendszerek supportja	<p>ETALON - Törzs és kód adattár rendszer, amely kiszolgálja az (IR és FOKA) Nemzeti Adatvagyonok és több kapcsolódó (HOKI - Hozzáférés- kezelés, ESTAT - Csoportos létszámleépít ések, KJK - Központi jogosultság, NAV adatszolgáltatás, KÖNYIR - Közérdek munka nyilvántartási rendszer, TEA - Támogatási alkalmazások eljárása, VKP - Virtuális Közfoglalkoztatási Piac alkalmazás) rendszerek működését. A feladat ellátása a Foglalkoztatási 1991. évi IV. törvény által meghatározott</p>	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Második negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	---	---	---------------------	---	------------------------	-------------------------

		<p>tt. A FOKA Nemzeti Adatvagyronnyilvántartásának és a Virtuális Közfoglalkoztatási Piac szakrendszer üzembiztosm ködését szolgálja. A támogatás elengedhetetlen a feladat ellátásához a jogszabályi kötelezettségeknek megfelelően.</p>				
--	--	---	--	--	--	--

244.	Okmányiroda/Kormányablak (OI/KAB) frissítés asztali munkaállomás beszerzés	A Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium igénye alapján 1672 db asztali munkaállomás beszerzése tekintettel arra, hogy a használt eszközök (számítógépek és perifériák, valamint a szükséges licencek) életkora messze meghaladja a gazdaságos üzemeltetéséhez szükséges életkort.	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Harmadik negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	--	--	-------------------	---------------	-------------------------	-------------------------



245.	Okmányiroda/Kormányablak (OI/KAB) frissítés monitor beszerzés	A Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium igénye alapján 1672 db monitor beszerzése tekintettel arra, hogy a használt eszközök (számítógépek és perifériák, valamint a szükséges licencek) életkora messze meghaladja a gazdaságos üzemeltetéséhez szükséges életkort.	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Második negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	---	---	-------------------	---------------	------------------------	-------------------------

246.	Okmányiroda/Kormányablak (OI/KAB) frissítés A3 Multifunkciós nyomtató (MFP) beszerzés	A Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium igénye alapján 100 db A3 MFP beszerzése tekintettel arra, hogy a használt eszközök (számítógépek és perifériák, valamint a szükséges licencek) életkora messze meghaladja a gazdaságos üzemeltetéséhez szükséges életkort.	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Második negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	---	---	-------------------	---------------	------------------------	-------------------------

247.	Okmányiroda/Kormányablak (OI/KAB) frissítés A4 Multifunkciós nyomtató (MFP) beszerzés	A Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium igénye alapján 1050 db A4 MFP beszerzése tekintettel arra, hogy a használt eszközök (számítógépek és perifériák, valamint a szükséges licencek) életkora messze meghaladja a gazdaságos üzemeltetéséhez szükséges életkort.	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Második negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	---	--	-------------------	---------------	------------------------	-------------------------

248.	Okmányiroda/Kormányablak (OI/KAB) frissítés biztonsági nyomtató beszerzés	A Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium igénye alapján 2005 db biztonsági nyomtató beszerzése tekintettel arra, hogy a használt eszközök (számítógépek és perifériák, valamint a szükséges licencek) életkora messze meghaladja a gazdaságos üzemeltetéséhez szükséges életkort.	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Második negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	---	---	-------------------	---------------	------------------------	-------------------------

249.	Okmányiroda/Kormányablak (OI/KAB) frissítés asztali nyomtató beszerzés	A Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium igénye alapján 600 db asztali nyomtató beszerzése tekintettel arra, hogy a használt eszközök (számítógépek és perifériák, valamint a szükséges licencek) életkora messze meghaladja a gazdaságos üzemeltetéséhez szükséges életkort.	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Második negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	--	---	-------------------	---------------	------------------------	-------------------------

250.	Okmányiroda/Kormányablak (OI/KAB) frissítés POS terminál beszerzés	A Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium igénye alapján 700 db POS terminál beszerzése tekintettel arra, hogy a használt eszközök (számítógépek és perifériák, valamint a szükséges licencek) életkora messze meghaladja a gazdaságos üzemeltetéséhez szükséges életkort.	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Második negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	--	---	-------------------	---------------	------------------------	-------------------------

251.	Okmányiroda/Kormányablak (OI/KAB) frissítés vonalkód olvasó beszerzés	A Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium igénye alapján 1200 db vonalkód olvasó beszerzése tekintettel arra, hogy a használt eszközök (számítógépek és perifériák, valamint a szükséges licencek) életkora messze meghaladja a gazdaságos üzemeltetéséhez szükséges életkort.	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Második negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	---	---	-------------------	---------------	------------------------	-------------------------

252.	Okmányiroda/Kormányablak (OI/KAB) frissítés eSZIG olvasó beszerzés	A Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium igénye alapján 1100 db eSZIG olvasó beszerzése tekintettel arra, hogy a használt eszközök (számítógépek és perifériák, valamint a szükséges licencek) életkora messze meghaladja a gazdaságos üzemeltetéséhez szükséges életkort.	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Második negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	--	--	-------------------	---------------	------------------------	-------------------------



253.	Okmányiroda/Kormányablak (OI/KAB) frissítés smart card olvasó beszerzés	A Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium igénye alapján 1672 db smart card olvasó beszerzése tekintettel arra, hogy a használt eszközök (számítógépek és perifériák, valamint a szükséges licencek) életkora messze meghaladja a gazdaságos üzemeltetéséhez szükséges életkort.	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Második negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	---	---	-------------------	---------------	------------------------	-------------------------

254.	Okmányiroda/Kormányablak (OI/KAB) frissítés kamera beszerzés	A Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium igénye alapján 500 db kamera beszerzése tekintettel arra, hogy a használt eszközök (számítógépek és perifériák, valamint a szükséges licencek) életkora messze meghaladja a gazdaságos üzemeltetéséhez szükséges életkort.	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Második negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	--	---	-------------------	---------------	------------------------	-------------------------

255.	Okmányiroda/Kormányablak (OI/KAB) frissítés ujjnyomat olvasó beszerzés	A Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium igénye alapján 500 db ujjnyomat olvasó beszerzése tekintettel arra, hogy a használt eszközök (számítógépek és perifériák, valamint a szükséges licencek) életkora messze meghaladja a gazdaságos üzemeltetéséhez szükséges életkort.	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Második negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	--	---	-------------------	---------------	------------------------	-------------------------

256.	Okmányiroda/Kormányablak (OI/KAB) frissítés központi licenc beszerzés	A Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium igénye alapján szerverlicencsok beszerzése tekintettel arra, hogy a használt eszközök (számítógépek és perifériák, valamint a szükséges licencek) életkora messze meghaladja a gazdaságos üzemeltetéséhez szükséges életkort.	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Második negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	---	--	-------------------	---------------	------------------------	-------------------------

257.	Okmányiroda/Kormányablak (OI/KAB) frissítés SCCM licenc beszerzés	A Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium igénye alapján 1672 db SCCM licenc beszerzése tekintettel arra, hogy a használt eszközök (számítógépek és perifériák, valamint a szükséges licencek) életkora messze meghaladja a gazdaságos üzemeltetéséhez szükséges életkort.	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Második negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	---	---	-------------------	---------------	------------------------	-------------------------

258.	Mozgáskorlátozott kormányablak (KAB) eszközök és hozzá kapcsolódó licenzek beszerzése	A Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium igénye alapján 7 db Chameleon 5R Dual készülék és hozzá kapcsolódó licenzek beszerzése	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Második negyedév	2024. Negyedik negyedév
259.	89 db NCS02 notebook és 10 db NCS03 notebook beszerzése EU soros elnökségi feladatok ellátásában részvevő részére	89 db NCS02 notebook és 10 db NCS03 notebook beszerzése az EU soros elnökségi feladatok ellátásában részvevő részére	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Második negyedév	2024. Harmadik negyedév

260.	I2 Analyst's Notebook 1 konkurens user + 1 év licenckövetés + oktatás	ME TA projekt finanszírozásában Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium - Belső Ellenőrzési és Integritási Igazgatóság igényér l van szó, a mindennapos ellenőrzési feladataik ellátásához szükséges az alkalmazás beszerzése	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Második negyedév	2024. Harmadik negyedév
261.	VIP-eszközök fejlesztéseként NCS03 Android mobiltelefon beszerzése	90 db NCS03 Android mobiltelefon beszerzése VIP ellátottak 3 évnél idősebb (NCS03) személyes használatú eszközeinek cseréjéhez	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás	2024. Harmadik negyedév	2024. Harmadik negyedév

262.	VIP-eszközök fejlesztéseként NCS03 iOS mobiltelefon beszerzése	239 db NCS03 iOS mobiltelefon beszerzése VIP ellátottak 3 évnél id sebb (NCS03) személyes használatú eszközeinek cseréjéhez	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Harmadik negyedév	2024. Harmadik negyedév
263.	VIP-eszközök fejlesztéseként NCS03 Tablet beszerzése	70 db NCS03 Tablet beszerzése VIP ellátottak 3 évnél id sebb (NCS03) személyes használatú eszközeinek cseréjéhez	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Harmadik negyedév	2024. Harmadik negyedév
264.	VIP-eszközök fejlesztéseként NCS03 Notebook beszerzése	181 db NCS03 Notebook beszerzése VIP ellátottak 3 évnél id sebb (NCS03) személyes használatú eszközeinek cseréjéhez	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Harmadik negyedév	2024. Harmadik negyedév



265.	VIP-eszközök fejlesztéseként kísérték eszközök, illetve felújításhoz kapcsolódó alkatrészek beszerzése	Kisérték eszközök, illetve felújításhoz kapcsolódó alkatrészek beszerzése VIP ellátottak 3 évnél idősebb (NCS03) személyes használatú eszközeinek cseréjéhez	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás	2024. Harmadik negyedév	2024. Harmadik negyedév
266.	Balázs Béla gépterem fejlesztés - er sáramú rendszer megújítása	A jelenlegi er sáramú gépterem infrastruktúra jelentős üzemeltetési kockázatot hordoz, ennek csökkentésére szükséges az er sáramú rendszer megújítása (rendszer átalakítás és aggregátor bérlés).	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Harmadik negyedév	2024. Harmadik negyedév

267.	Balázs Béla gépterem fejlesztés - UPS rendszer megújítása	A jelenlegi UPS infrastruktúra jelentős üzemeltetési kockázatot hordoz, ennek csökkentésére szükséges az UPS rendszer megújítása.	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Harmadik negyedév	2024. Harmadik negyedév
268.	Balázs Béla gépterem fejlesztés - új klíma szállítása	A jelenlegi géptermi klíma környezet jelentős üzemeltetési kockázatot hordoz, ennek csökkentésére szükséges az új klíma szállítása, beüzemelése.	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Harmadik negyedév	2024. Harmadik negyedév

269.	Poszeidon (EKEIDR) Irat – és dokumentumkezel rendszer bevezetés	A NISZ Zrt. 2025.01.01-jével be kívánja vezetni a Poszeidon (EKEIDR) Irat- és Dokumentumkezel Rendszert. A bevezetés során az EKEIDR Rendszer moduljaihoz kapcsolódóan különböző bevezetési szolgáltatásokat (funkcionális felmérési, dokumentálási, oktatási tevékenységek, adatmigráció) kíván igénybe venni.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás	2024. Második negyedév	2025. Első negyedév
270.	5 db switch beszerzése a DÁP DRCC projekt	5 db switch beszerzése szükséges a DÁP DRCC EI költözésének megvalósításához	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Harmadik negyedév	2024. Harmadik negyedév

271.	EI költözéshez támogatás beszerzése speciális eszközök költöztetésében a DÁP DRCC projekt kapcsán	EI költözéshez támogatás beszerzése szükséges a speciális eszközök költöztetésében a DÁP DRCC EI költözésének megvalósításához	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Harmadik negyedév	2024. Harmadik negyedév
272.	NISZ által üzemeltetett KÖKIR rendszer használatához Dynatrace APM (Application Performance Monitoring) licencek és kapcsolódó gyártói szolgáltatások beszerzése	A NISZ által üzemeltetett Dynatrace rendszerek feladata a felügyelete alá bevont KÖKIR rendszer alkalmazás szint on-line teljesítmény monitorozás a. A beszerzés célja a Dynatrace szoftver gyártói támogatásának biztosítása.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Negyedik negyedév	2024. Negyedik negyedév

273.	Hálózati eszközbeszerzés direktfinanszírozott ügyfelek részére (SZTFH, KTM, ÁSK)	SZTFH telekommuni- kációs szolgáltatáso- kat rendelt meg DF megrendelés keretében a NISZ-t I, amelyhez szükséges a hálózati eszközök beszerzése.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodá- s alapján közvetlen megrendelés	2024. Negyedik negyedév	2024. Negyedik negyedév
274.	Hálózati eszközök beszerzése SZTFH, KTM, ÁSK részére	SZTFH telekommuni- kációs szolgáltatáso- kat rendelt meg DF megrendelés keretében a NISZ-t I, amelyhez szükséges a hálózati eszközök beszerzése.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodá- s alapján közvetlen megrendelés	2024. Negyedik negyedév	2024. Negyedik negyedév

275.	Ekahau Wifi tervezés szoftverhez el fizetés beszerzés	NISZ Zrt. Infokommunikációs technológiai igazgatóság / Támogató csoportja által használt EKAAU WiFi szoftverhez el fizetés beszerzése, amely az ellátotti kör számára WiFi lefedettség és AP elhelyezés tervezéséhez szükséges.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Negyedik negyedév	2024. Negyedik negyedév
276.	Avaya Aura Contact Center rendszerhez szakértői támogatási tevékenység beszerzése	a 1818 felkészítése a teljeskörű DÁP állampolgári támogatásra (Avaya contact center, 1818ESZR el válogató rendszer <A.N.I.T.A>, Effector munkafolyamat támogató rendszer, módosítása, fejlesztése, optimalizációja).	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Negyedik negyedév	2024. Negyedik negyedév

277.	Közlekedéshatósági rendszerek részére Microsoft MPSA licenzek beszerzése	<p>A Közlekedéshatósági rendszerek működését biztosító szerververziók elavultak, a jelenlegi működési környezetre jelenlegi licenzek nem megfelelőek, nem biztosítják a szabályos licenzelést.</p> <p>A működési környezetben biztosított szolgáltatások zavartalan működésének biztosítása és a licenzhelyes működés érdekében új licenzek beszerzése szükséges.</p>	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújratítás	2024. Negyedik negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	--	---	-------------------	--	-------------------------	-------------------------

278.	Barracuda rendszerek L3-as mérnöki támogatása	A NISZ Zrt. által üzemeltetett Munkaügyi és Munkavédelmi informatikai központi üzletkritikus rendszereinek Internet irányú publikációját reverse proxy rendszerek biztosítják. Ezek a rendszerek biztosítják a publikált alkalmazások védelmét és az adatok sértetlenségét. A rendszer magas szintű biztonságos üzemeltetéséhez szükséges mérnöki támogatás (gyártói szint). Ezen beszerzés szükséges a folyamatos magas szintű üzemeltetéshez és a publikált rendszerek (Nemzeti	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Negyedik negyedév	2025. Első negyedév
------	---	---	---------------------	---	-------------------------	---------------------



		Adatvagyon alá besorolt alkalmazások) magas szint védelméhez.				
279.	Hálózati eszközbeszerzés (SZTFH,KTM,ÁSK)	Hálózati eszközbeszerzés direktfinanszírozott ügyfél igények kiszolgálásáa.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Negyedik negyedév	2024. Negyedik negyedév

280.	Hitachi Storage (HDS) szállítói support 2024-2025	<p>A NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. által üzemeltetett Munkaerő piaci országos üzletkritikus szakrendszereinek adatbázisait kiszolgáló Hitachi tároló rendszer szállítói hardver támogatás beszerzése. Az üzletkritikuság miatt a biztonságos üzemeltetés és a magas rendelkezésre állás biztosításához nélkülözhetetlen ezeknek az eszközöknek a hardver támogatása.</p>	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Negyedik negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	---	--	---------------------	---	-------------------------	-------------------------

281.	„DÁP – 1818 fejlesztés” - Mentési kapacitások bővítése	A 1818 felkészítése a teljeskörű DÁP állampolgári támogatásra (Avaya contact center, 1818ESZR elválogató rendszer <A.N.I.T.A>, Effector munkafolyamat támogató rendszer, módosítása, fejlesztése, optimalizációja).	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Negyedik negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	--	---	---------------------	---	-------------------------	-------------------------

282.	Az EFER t zfal rendszerének üzemeltetés támogatása 2025 - 2026	<p>Az Elektronikus Fizetési és Elszámolási Rendszer (EFER) határvédelm ét ALF t zfal eszközök biztosítják. Ezen eszközöket NISZ üzemelteti. A t zfalas sz résen túlmen en, a szolgáltatás m kódési folyamatána k bizonyos elemei az ALF t zfalon kerültek megvalósítás ra. A NISZ-en belül mély kompetencia nem áll rendelkezésr e az ALF terméket illet en. Más környezetbe n nem üzemeltetün k ALF-ot; a termék nem tartozik a vezet határvédelmi megoldások közé. A gyártó – ügyfelek számára</p>	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodá s alapján közvetlen megrendelés	2024. Negyedik negyedév	2025. Els negyedév
------	--	--	---------------------	--	-------------------------	--------------------

		hozzáférhet módon - nem biztosít mély technikai dokumentáci ót a termékhez. Az EFER határvédelm ének biztonságos üzemeltetés ét küls , szakért i támogatás igénybevétel ével biztosítjuk.				
--	--	--	--	--	--	--

283.	EFER üzemeltetés hardware support	<p>Az Elektronikus Fizetési és Elszámolási Rendszer (EFER) olyan központi elektronikus fizetési szolgáltatás a hozzá kapcsolódó elszámolási rendszerrel, mely segítségével az ügyfelek elektronikus ügyintézés során a közigazgatás sal szemben fennálló fizetési kötelezettség eiket - az eddigi lehet ségek megtartása mellett, akár otthonról – bankkártya, illetve internetbank, valamint a személyes megjelenés el járó ügyintézés során pedig bankkártya használatáva l is teljesíthetik. Az EFER</p>	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodá s alapján közvetlen megrendelés	2024. Negyedik negyedév	2025. Els negyedév
------	-----------------------------------	---	---------------------	--	-------------------------	--------------------

		<p>rendszer központi infrastruktúrája és az alkalmazás üzemeltetése NISZ feladat. Az infrastruktúra egy része előregedett, gyártói supportok nem elérhető, de meghibásodások havi rendszerességgel előfordulnak. Szállítói hardver support a meglévő infrastruktúra architektúrájának ismerete mellett költséghatékonyan tudja csökkenteni a meghibásodások okozta üzemeltetési bizonytalanságokat.</p>				
--	--	---	--	--	--	--

284.	1818 ESZR rendszerhez szakért i támogatási tevékenység beszerzése	A 1818 felkészítése a teljeskör DÁP állampolgári támogatásra (Avaya contact center, 1818ESZR el válogató rendszer <A.N.I.T.A>, Effector munkafolya mat támogató rendszer, módosítása, fejlesztése, optimalizáció ja).	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodá s alapján verseny újrainítás	2024. Negyedik negyedév	2025. Els negyedév
------	---	---	---------------------	---	-------------------------	--------------------



285.	Videokonferencia rendszer (VIKI) –Végponti eszközök" support kiterjesztés	<p>A NISZ által üzemeltetett Videokonferencia rendszer (VIKI) Távmeghallgatás végponti eszközeihez tartozó supportja 2025.03.06-án lejár. Megléte elengedhetetlen a VIKI szolgáltatásnál elvárt magas rendelkezésre állás nyújtásához, a Távmeghallgatás során elvárt SLA és ahhoz szorosan tartozó egyedi „VIKI központ-végpont oldali integráció” üzemviteli feladatainak ellátásához. Ezen integráció biztosítja az általános konferencia képességek mellett a Be.tv.</p>	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás	2024. Negyedik negyedév	2025. Első negyedév
------	--	--	-------------------	---	-------------------------	---------------------

		<p>szerinti egyedi folyamatokat , a központ oldalon 7, míg végpont irányában további 2 gyártó rendszerint grációját fed le, 8 alrendszer és kb. 150 szerverre terjed ki. Emellett a NISZ nem rendelkezik tartalék eszközökkel, egy Távmeghallg atás szett átlagosan 40 eszköz kombinációjá ból áll össze, melyek összesen 18 gyártó termékei. Ezek szerzés és szint kezelése, ill. mindegyikhe z az RMA miatt tartalék eszköz biztosítása költséges (FTE, raktár).</p>				
--	--	--	--	--	--	--

286.	Szuverenitásvédelmi Hivatal részére hordozható munkaállomások beszerzése	A Szuverenitás védelmi Hivatal informatikai ellátást a NISZ Zrt. biztosítja a 41/2019. (XI. 19.) BM rendelet 1. sz. melléklet 14. pontja értelmében.	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Negyedik negyedév	2025. Els negyedév
287.	Szuverenitásvédelmi Hivatal részére NCS03 telefon - iPhone beszerzése	A Szuverenitás védelmi Hivatal informatikai ellátást a NISZ Zrt. biztosítja a 41/2019. (XI. 19.) BM rendelet 1. sz. melléklet 14. pontja értelmében.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Negyedik negyedév	2025. Els negyedév

288.	NISZ Zrt. Infokommunikációs hálózatok osztály (IKHO) részére üzemeltetési kellékanyagok beszerzése	Az IKHO napi feladatvégzéséhez szükséges szerinti üzemeltetési kellékanyagokból a napi munkavégzés során felhasználásra került, ezért a m szakirányú leírás szerinti üzemeltetési kellékanyagok visszaforgatása szükséges.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Negyedik negyedév	2024. Negyedik negyedév
289.	EMC VMAX Post Standard gyártói támogatásának beszerzése	A NISZ által üzemeltetett KAK Felhőszolgáltatások tárolókapacitását az EMC VMAX eszköz biztosítja. A beszerzés célja az EMC tárolók jogfolytonos gyártói Post Standard támogatásának biztosítása.	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás	2024. Negyedik negyedév	2025. Első negyedév

290.	Szuverenitásvédelmi Hivatal részére színes A3-as nyomtató (MFP) beszerzése	A Szuverenitás védelmi Hivatal informatikai ellátást a NISZ Zrt. biztosítja a 41/2019. (XI. 19.) BM rendelet 1. sz. melléklet 14. pontja értelmében.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Negyedik negyedév	2025. Els negyedév
291.	Szuverenitásvédelmi Hivatal részére monitorok beszerzése	A Szuverenitás védelmi Hivatal informatikai ellátást a NISZ Zrt. biztosítja a 41/2019. (XI. 19.) BM rendelet 1. sz. melléklet 14. pontja értelmében.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Negyedik negyedév	2025. Els negyedév
292.	Szuverenitásvédelmi Hivatal részére mobiltelefonok beszerzése	A Szuverenitás védelmi Hivatal informatikai ellátást a NISZ Zrt. biztosítja a 41/2019. (XI. 19.) BM rendelet 1. sz. melléklet 14. pontja értelmében.	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Negyedik negyedév	2025. Els negyedév

293.	NISZ által üzemeltetett F5 terheléelosztók szállítói supportja	<p>Az F5 supporttal a Kormányzati Adatközpont felh - és hoszting szolgáltatás határvédelm ét és terhelés elosztó funkcióit biztosító eszközök, az Elektronikus Útdíjrendszer, a FAIR, az ELKA és CSAK kritikus rendszerek védelmét biztosító F5 eszközök gyártói támogatását szeretnénk biztosítani. A supporttal az eszközök garanciális cseréjén túl olyan tudásbázishoz és magas rendelkezésre állású gyártói támogatáshoz jutunk, ami ezen rendszerek működéséhez elengedhetetlen.</p>	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodás alapján versenyújranyitás	2024. Negyedik negyedév	2025. Első negyedév
------	--	--	-------------------	---	-------------------------	---------------------

		Rövidebb kieséssel okozott anyagi- és morális kár egy anyagkönyvi rendszer, EESZT, útdíj, stb esetén a support értékénél sokkal jelent sebb.				
--	--	--	--	--	--	--

294.	Rancher el fizetés hosszabbítás - Multitenant cluster	<p>A KAK HW projekt keretében ügyfelek számára kiejánlható szolgáltatásként menedzselt Kubernetes konténer-szolgáltatás került kialakításra, SUSE Rancher megoldás használatával. A kialakított, ún. Multitenant Rancher környezet üzemeltetése átvételre került. A platformon több rendszer üzemel (pl. DATRAK rendszerek, GFM KarrierM portál, Miniszterelnökség több rendszere, NISZ SaaS szolgáltatások). A Rancher platform folyamatos m ködtetésé</p>	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Negyedik negyedév	2025. Els negyedév
------	---	---	---------------------	---	-------------------------	--------------------



		hez a megfelel SUSE el fizetések hosszabbítás ára van szükség.				
--	--	--	--	--	--	--

295.	Az önkormányzati ASP rendszer biztosításához szükséges adattárház Cloudera szoftver licenc követés	Az ASP2.0 (Application Service Provider) projekt keretében kialakításra került a Hadoop Cloudera Adattárház vezet i információs rendszer. A rendszer a kormányzat számára kiemelt jelent ség , hogy a feladatfinans zírozási problémák felszínre kerüljenek és az önkormányz ati eladósodási folyamatok megindulása felismerhet és megakadály ozható legyen, amelyhez a közpénzek felhasználás a, a feladatfinans zírozás és a likviditási helyzet folyamatos nyomon	Uniós eljárásrend	Nyílt eljárás	2024. Negyedik negyedév	2025. Harmadik negyedév
------	--	--	-------------------	---------------	-------------------------	-------------------------

		<p>követése szükséges. A rendszer m kötéséhe z elengedhetet lenül szükséges a Hadoop Cloudera szoftvert licenzkövet ésének a megvásárlás a.</p>				
--	--	---	--	--	--	--

296.	Kormányzati Ügyfélvonal (1818 Contact Center) üzemeltetés támogatás	Az EKOP-2.1.14 Telefonos Ügyfélszolgálat Megújítása (TÜR) kiemelt projekt keretében bevezetésre került a 1818 Kormányzati Ügyfélvonalat, 1812 NETOK CC-t és 1819 NAV CC-t támogató Avaya Contact Center és kapcsolódó IP alapú telefonos infrastruktúra, amely 0-24 órában, az év minden napján az ügyfelek rendelkezésére áll a jelenleg széles körben elterjedt kommunikációs csatornákon (telefon, e-mail, chat, sms) keresztül. Az 1818-as ügyfélvonalat	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Negyedik negyedév	2025. Második negyedév
------	---	--	---------------------	---	-------------------------	------------------------

		<p>kiszolgáló Avaya Aura Contact Center a tájékoztatás mellett lehet vé teszi meghatározó tt közigazgatás i ügyek intézésének és ügyindításán ak támogatását, továbbá hatékonyan támogatja a kormányzattól érkező tájékoztatási feladatok elvégzését. A Nemzeti Infokommuni kációs Szolgáltató Zrt. szakértői látják el a Contact Centerhez tartozó infrastruktúra (szerverek, telefonos és adatátviteli hálózat, számítógépek és munkaállomások) támogatását, szakértők</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		<p>kompetenciáj a azonban jelenleg nem terjed ki a Contact Centerhez tartozó telefonközpont és a telefonos végpontok üzemeltetési ismereteire. Ennek megfelelően szükséges a Contact Centerhez tartozó telefonközpont és a telefonos végpontok üzemeltetésének támogatása és az ezekhez tartozó üzemeltetési tevékenységek ellátása.</p>				
297.	Oracle licence beszerzés	<p>Az exKEKKH LMS audit lezárásához szükséges licence beszerzés</p>	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján verseny újraindítás	2024. Negyedik negyedév	2024. Negyedik negyedév

298.	5 db HDD beszerzése CDE2 image feladatokhoz	A NISZ által kezelt (NISZ Pont - VIP, Karmelita, SZTFH, NISZ KIMCS) CDE2 image-k létrehozásához és tárolásához szükségesek a HDD-k beszerzése	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Negyedik negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	---	---	---------------------	---	-------------------------	-------------------------

299.	NISZ Zrt. ellátotti körébe tartozó intézmények Direkt finanszírozott igényeit kielégítő eszköz és kapcsolódó beszerelési, beüzemelési szolgáltatások beszerzése 2024. Q4 időszakra	<p>Gyjt sor:  NISZ Zrt.  m k dési  modelljében  a  direktfinanszí  rozás  keretében  megvalósítot  t  beszerzések  nehezen  tervezhet ek  , sokszor ad  hoc  merülnek föl  ezek az  igények és  jellemz en  sz k  határidej  teljesítés az  elvárás az  ügyfelek  részér l.  Éppen ezért  nem  szerepelnek  a hatályos  közbeszerzé  si tervekben,  és sok  esetében  azért nem  indulhatnak  el, mivel  nincsen  megfelel  tervsoruk.  Annak  érdekében  hoztuk létre  ezt a  tervsort,  hogy ezek az  igények</p>	Uniós eljárásrend	Keretmegállapodá s alapján közvetlen megrendelés	2024. Negyedik negyedév	2024. Negyedik negyedév
------	--	---	-------------------	---	----------------------------	----------------------------



		<p>tervmódosítás nélkül is gördülékenyen kielégíthetők legyenek, ezáltal növeljük Társaságunk szolgáltatási színvonalát és az ügyfélelégedettséget. Valamennyi igény alapján indult és erre a sorra könyvelt eljárás, ugyan úgy végig megy Társaságunk jóváhagyási folyamatán, és egyedi elbírálás alá esik.</p>				
--	--	--	--	--	--	--

300.	Barracuda licence és hardver gyártói támogatás 2025	<p>A Barracuda a Munkaügyi és Munkavédelmi rendszerek, publikált webes szolgáltatások IT biztonságtechnikai védelmét biztosítja. A beszerzéssel a perimter eszközök működését (licencét és gyártói támogatását, szoftver) szeretnénk biztosítani. A beszerzés elmaradásával az IT biztonsági sérülékenységek javításának elmaradása, hibajavítás nehezebbé válása vagy megghiúsulása. A Barracuda IT biztonságtechnikai funkciókat lát el, így a beszerzés elmaradása esetén a gyártói</p>	Nemzeti eljárásrend	Keretmegállapodás alapján közvetlen megrendelés	2024. Negyedik negyedév	2025. Első negyedév
------	---	--	---------------------	---	-------------------------	---------------------

		<p>szoftver frissítések, sérülékenységi javítások elmaradását vonja maga után, ami szolgáltatás kompromitálódást jelenthet. Hiba esetén a Munkaügyi és Munkavédelmi rendszerek, publikált webes szolgáltatások jelentős kiesése várható. Ezen kívül egyes esetekben a hibaelhárítási idő is többszörösére nyúlhat, ami SLA sértést és anyagi kárt is magával vonhat.</p>				
--	--	--	--	--	--	--