

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (NISZ Zrt., KEF azonosító: 20182, székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041633, adószám: 10585560-2-44, bankszámlaszám: K&H Bank Nyrt. 10403239-00027183-00000001, képviseli: Bancsics Ferenc vezérigazgató), mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről:

az Areus Infokommunikációs Zrt. (KEF azonosító: 100159, székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 5., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg.: 01-10-047135, adószám: 23469507-2-41., bankszámlaszám: 11600006-00000000-64985936, képviseli: Nagy Péter vezérigazgató) és

az ATOS Magyarország Kft. (KEF azonosító: 100008, székhely: 1138 Budapest, Váci út 121-127. Váci Greens D. ép. 4. em., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg.: 01-09-710062, adószám: 10378144-2-41., bankszámlaszám: 13100007-02510510-00463485, képviseli: Hernádi József ügyvezető) és

a Poli Computer PC Kft. (KEF azonosító: 200592, székhely: 2613 Rád, Liget u. 3. céget nyilvántartó cégbíróság neve: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága, Cg.: 13-09-081942, adószám: 11820534-2-13., bankszámlaszám: 10300002-10678565-49020012, képviseli: Boros István Sándor) és

a RacioNet Zrt. (KEF azonosító: 100082, székhely: 1117 Budapest, Hauszmann Alajos u. 3/A., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg.: 01-10-045565, adószám: 13846606-2-44., bankszámlaszám: 10102093-56990600-01000008, képviseli: Balázs András) és

a SERCO Informatika Kft. (KEF azonosító: 100088, székhely: 1037 Budapest, Bécsi út 314., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg.: 01-09-709321, adószám: 12906240-2-41., bankszámlaszám: 10102237-61905800-01004008, képviseli: Weber Tamás Károly) és

a Silicon Computers Kft. (KEF azonosító: 100091, székhely: 1118 Budapest, Zólyomi út 23., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg.: 01-09-465189, adószám: 12095144-2-43., bankszámlaszám: 14100000-11470849-01000001, képviseli: Lehoczki Gábor ügyvezető) és

a WSH Kft. (KEF azonosító: 100115, székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 97., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg.: 01-09-461038, adószám: 12048898-2-43., bankszámlaszám: 10300002-20378729-00003285, képviseli: Nemes Csaba), mint vállalkozó (a továbbiakban együtt: Vállalkozó)

(a Megrendelő és Vállalkozó továbbiakban együtt: Felek) között alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye:

- 1.1. A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (a továbbiakban: Beszerző) által TED 2017/S 104-207282., (KÉ-7607/2017.) számú, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Intézmények részére **Szerverek és tárolók, valamint ezekhez kapcsolódó szolgáltatások beszerzése** tárgyban (1. rész: x86) lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás 1. része eredményeképpen Beszerző és Vállalkozó között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: KM0101SRVT17
KM aláírásának dátuma: 2017. október 27.
KM időbeli hatálya: 2021. október 26.
KM keretösszege: 60.000.000.000 forint + Áfa.

A 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet, valamint a 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet 2019. október 31-i és november 1-jei módosításának következtében a DKÜ Zrt. a KM-ben jogutódként a KEF helyébe lépett.

- 1.2. Jelen szerződést a közbeszerzési eljárásban közös ajánlatot benyújtó ajánlattevők közösen teljesítik. A közös ajánlattevők egymás közti, illetve Megrendelő közti viszonyát jelen szerződés (a továbbiakban: Szerződés) és az együttműködési megállapodás tartalmazza.
- 1.3. A jelen szerződést és számlakiállítást az Areus Infokommunikációs Zrt. teljesíti, a Szerződést – meghatalmazás alapján – az összes közös ajánlattevő nevében írja alá. A közös ajánlattevők kijelentik, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.
- 1.4. Vállalkozó jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a Szerződés mellékletét képező műszaki leírásban (2. számú melléklet) foglaltakat.

2. A szerződés tárgya:

2.1. A Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. (továbbiakban: DKÜ Zrt.) a Kormány – a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) 30. § (7a) bekezdése szerint hozott – egyedi döntése alapján Megrendelő, mint Ajánlatkérő javára „Kormányzati Adatközpont Felhő környezetét kiszolgáló EMC VMAX tároló-pár gyártói támogatásának beszerzése” tárgyában a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 105. § (2) bekezdés b) pontja alapján a keretmegállapodásos eljárás 2. részeként a verseny újraindításával közbeszerzési eljárást folytatott le.

2.2. A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő - a hivatkozott KM tárgyát képező szolgáltatásokra vonatkozó „**Kormányzati Adatközpont Felhő környezetét kiszolgáló EMC VMAX tároló-pár gyártói támogatásának beszerzése**” – beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A jelen szerződés alapján Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig elvállalja Megrendelő, meglévő 2. számú mellékletben részletesen meghatározott tároló környezeteihez tartozó eszközökre gyártói garancia kiterjesztés biztosítását jelen szerződésben és annak mellékleteiben részletezettek szerint.

2.3. A gyártói garancia kiterjesztésének biztosításának elvárt tartalma a következő:

- a) 7x24 órás rendelkezésre állás,

- b) hardveres meghibásodások esetén 6 órán belüli garantált hibaelhárítással,
- c) Szoftveres hibák esetén az esetleges szolgáltatás kiesést – akár megkerülő megoldással – 6 órán belül meg kell szüntetni. Amennyiben a hiba 6 órán belül nem hárítható el javaslatot kell tenni a szoftverhiba megszüntetésének időpontjára.
- d) gyártói végfelhasználói tudásbázisokhoz történő közvetlen hozzáférés biztosítása,
- e) gyártói partneri tudásbázisokhoz történő hozzáférés, Vállalkozó közreműködésével,
- f) garanciális eszközcsereikkel kapcsolatos logisztika biztosítása (helyszíni megjelenés, cserealkatrész kiszállítása, hibás alkatrész elszállítása stb.),
- g) gyártói közvetlen CASE nyitás (hibajegy) lehetőségének biztosítása,
- h) meghibásodott merev lemezek cseréje esetén – amennyiben a Megrendelő belső folyamatai szerinti adatmentés a hiba bejelentésétől számított 8 munkanapon belül nem tud megtörténni - a csereszkozzel együtt Vállalkozónak át kell adni Megrendelő részére egy olyan nyilatkozatot, amely tartalmazza, hogy a meghibásodott merevlemezen található adatok megbízhatóan törlésre kerültek a gyártónak történő visszajuttatást megelőzően; utóbbi folyamatot Megrendelő jogosult annak bármely fázisában ellenőrizni.

2.4. Felek kijelentik, hogy jelen szerződés tárgyát nem tekintik osztható szolgáltatásnak.

3. A szerződés időtartama, a teljesítés határideje:

- 3.1 Felek jelen szerződést, annak hatályba lépésétől 2020. június 30-ig tartó határozott időre kötik. A szerződés mindkét fél szerződés szerű teljesítésével szűnik meg.
- 3.2 Vállalkozó jelen szerződés 2.2. pontja szerinti szolgáltatást 2020. június 30-ig köteles biztosítani. Vállalkozónak a 2.2. pontban meghatározott szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogosultságot hitelt érdemlően igazoló cégszerűen aláírt dokumentumot (gyártói garancia kiterjesztés igénybevételére jogosító igazolás) a szerződés hatályba lépését követő 8 munkanapon belül (teljesítési határidő) kell átadnia Megrendelő kapcsolattartójának.
- 3.3 Megrendelő előteljesítést elfogad.

4. A teljesítés helye és felek közötti kapcsolattartás:

- 4.1 A teljesítés helye:

1121 Budapest, Konkoly-Thege Miklós út 29-33.
1117 Budapest, Fehérvári út 70.

- 4.2 Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

- a) Megrendelő részéről:
Név: Elek József
Beosztás: Alapinfrastruktúra üzemeltetési osztályvezető
Telefon szám: +3617957155
Mobiltelefon szám: +36304759069
E-mail cím: Elek.Jozsef@nisz.hu

- b) Vállalkozó részéről:
Név: Jáger Ákos
Beosztás: rendszertámogatási igazgató
Telefon szám: +36 1 437 0540
Mobiltelefon szám: +36 30 754 8444
E-mail cím: akos.jager@areus.hu

- 4.3 Jelen szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására együttesen jogosult személyek:
Név: Bakos Béla
Beosztás: Kormányzati adatközpont és rendszerüzemeltetési ágazati igazgató

Telefon szám: +36 1 795 5017
Mobiltelefon szám: -
E-mail cím: bakos.bela@nisz.hu

Név: Juhász Attila
Beosztás: Kormányzati adatközpont és infrastruktúra üzemeltetési igazgató
Telefon szám: +36 1 795 3189
Mobiltelefon szám: -
E-mail cím: juhasz.attila@nisz.hu

- 4.4 Felek a 4.2-4.3 pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 4.2-4.3 pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a 4.2-4.3 pontban meghatározott kapcsolattartók/teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos.
- 4.5 Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és
- írásban igazolt személyes átadással,
 - tértivevényes ajánlott levélben,
 - visszaigazolt e-mailben vagy
 - visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.
- 4.6 Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.
- 4.7 Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.
- 4.8 Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a jelen szerződésben rögzített kapcsolattartói személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a jelen szerződésben megnevezett munkavállalóiknak arról, hogy személyes adatukat (név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos, faxos elérhetőség) a jelen szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a jelen szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig – az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnek ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalók jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.

- 4.9 Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet („GDPR”) rendelkezéseit.

5. A fizetendő ellenérték:

- 5.1 A Vállalkozó a jelen szerződésben meghatározott feladatait jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szerződéses árakon teljesíti. A szerződés értéke, a vállalkozási díj (a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott árak alapján) **nettó 497.628.955.- Ft, azaz nettó Négyszázkilencvenhétmillió-hatszázhuszonnyolcezer-kilencszázötvenöt forint.**
- 5.2 Az 5.1 pontban meghatározott ár tartalmazza jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban Vállalkozónál felmerülő valamennyi költséget, díjat, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. A közbeszerzési díjat Megrendelő a DKÜ rendelet 14. § (2) bekezdésének d) pontja alapján közvetlenül az eljárást lefolytató DKÜ Zrt. részére fizeti meg. A közbeszerzési díj alapja a keretmegállapodás alapján lefolytatott közbeszerzési eljárás esetén a létrejövő visszerthes szerződés általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2 % + ÁFA.
- 5.3 Felek rögzítik, hogy az Áfa mértékére a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók.
- 5.4 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy az őt megillető díj a szerződésszerű teljesítéshez szükséges valamennyi költséget és ellenértéket, továbbá bármilyen jogátadás ellenértékét magában foglalja, ezért Vállalkozó más jogcímen további ellenérték felszámítására nem jogosult, továbbá költségei megtérítését semmilyen jogcímen nem igényelheti.

6. Fizetési feltételek:

- 6.1 A Megrendelő a jelen szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja és az előre fizetés sem megengedett.
- 6.2 Megrendelő a jelen szerződés 5.1 pontjában meghatározott ellenértéket a Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítását (jelen szerződés 7.3.2 pontja) követően benyújtott számla ellenében, a Kbt. 135. § (1) és (6) bekezdése rendelkezéseinek megfelelően, átutalással fizeti meg Vállalkozónak.
- 6.3 Vállalkozó tudomásul veszi azt, hogy amennyiben jogszabály – így különösen az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (Art.), vagy annak végrehajtási rendelete – Megrendelő pénzügyi teljesítését adóigazolás benyújtásához, illetve köztartozásmentes adatbázisban való szerepléshez köti, úgy Megrendelő ezen jogszabályok szerint jár el a kifizetés során.
- 6.4 Vállalkozó a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében foglaltak szerint, számla ellenében, Megrendelő által kiállított Teljesítést Igazoló Bizonylat alapján jogosult az őt jelen szerződés alapján megillető ellenértékre. A benyújtandó számla kötelező melléklete a számlához tartozó, az előírásnak megfelelően kiállított és aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat. Vállalkozó egy számlát jogosult benyújtani, részszámla kiállítására nincsen lehetőség.
- 6.5 A számla kiállításával kapcsolatos követelmények:

A számlán szerepeltetni szükséges:

- a) a szállított termékek, valamint nyújtott szolgáltatások megnevezését, a tevékenység leírását és annak VTSZ/TESZOR számát,
 - b) Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot,
 - c) fizetési határidőként a számla kézhezvételét követő 30 napot,
 - d) a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
 - e) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,
 - f) a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak.
- 6.6 A Megrendelő a jogszabályi előírásoknak megfelelő számla és mellékletei központi iktatójába (1389 Budapest, Pf.: 133.) érkezésétől számított 30 napon belül utalja át az ellenértéket a Vállalkozónak, amely időtartamba nem számít bele az esetleges számlareklamáció ideje.
- 6.7 Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Ptk. 6:155. § (1) bekezdés szerinti késedelmi kamatot fizet Vállalkozónak.
- 6.8 Vállalkozó a szerződés aláírásakor köteles nyilatkozni adatairól a „*Nyilatkozat Partner adatairól*” (4. sz. melléklet) című nyilatkozat kitöltésével, és annak a Megrendelő részére történő átadásával.
- 6.9 Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 6.10 A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű Vállalkozó köteles jelen szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet Vállalkozóra vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.
- 6.11 Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2. pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 6.12 A Vállalkozó a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 6.13 Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepre vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.
Amennyiben a Megrendelő kifogást emel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a számlát a számla igazolt kézhezvételét követő 10 naptári napon belül visszaküldi a Vállalkozónak. A fizetési határidő a számla újbóli benyújtását követően újra kezdődik.
- 6.14 A számlához a Kbt. 135. § (1) bekezdésében meghatározott iratokat mellékelni kell. A számlán csak a KM hatálya alá tartozó termékek (szolgáltatások) szerepelhetnek.
- 6.15 Vállalkozó a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

7.A teljesítés módja:

7.1 A teljesítéssel kapcsolatos általános előírások

- 7.1.1 Vállalkozó jelen szerződés teljesítése keretében a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatásokat nyújtja Megrendelőnek a jelen szerződés 2. számú mellékletében részletezettek szerint.
- 7.1.2 Vállalkozó a gyártói garancia igénybevitelére jogosító igazolást (adott esetben az ehhez

szükséges aktiválási kódot) elektronikus úton és papír alapon adja át. Elektronikus úton az igazolást a licenceadmin@nisz.hu e-mail címre kell megküldeni.

- 7.1.3 Amennyiben megrendelő a szerződés hatályba lépésekor nem rendelkezik, valamely, a szerződés tárgyát képező eszköz esetében a gyártói garancia kiterjesztéssel, - és a gyártó kötelezővé teszi termékei esetében a folyamatos gyártói támogatás biztosítását, - ebben az esetben Vállalkozó által a jelen szerződés keretében teljesítendő szolgáltatással biztosítania kell a szerződés hatályba lépését követően minden olyan szolgáltatást, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a 2. számú melléklet (Műszaki leírás) szerinti feladatok jogszerűen, szerződésszerűen és műszakilag teljes körűen megtörténhessenek.
- 7.1.4 Amennyiben a szerződés teljesítése során Vállalkozó számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy haladéktalanul írásban értesítenie kell a Megrendelőt a késedelem tényéről, annak várható elhúzódásáról és okairól. Az értesítés megküldése nem zárja ki jelen szerződés 8. pontjában foglaltak alkalmazását.
- 7.1.5 Vállalkozó a tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig köteles Megrendelőnek a tárgyhavi szolgáltatásokról jelen szerződés 2. számú melléklet 3. pontjában meghatározott tartalmú jelentést (továbbiakban: Jelentés) átadni. A Jelentés kötelező melléklete a tárgyhónapban elvégzett hibajavításokról felvett munkalapok egy példánya.
- 7.1.6 Megrendelő az átvett Jelentést 5 munkanapon belül megvizsgálja, és nyilatkozik annak elfogadásáról, vagy az okok megadásával az elfogadás megtagadásáról. A Megrendelő a Jelentés elfogadását megtagadhatja, ha nem lettek hozzá csatolva a tárgyhónapban elvégzett hibajavításokról felvett munkalapok.
- 7.1.7 Vállalkozónak a Jelentést Megrendelő észrevételeire tekintettel Megrendelő által megadott határidőre kell kijavítania. A javított Jelentés átvételére a 7.1.5. valamint jelen pont rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.
- 7.1.8 Megrendelő jelen szerződés teljesítése során biztosítja a jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott eszközeihez, rendszereihez Vállalkozó számára a hozzáférést jelen szerződés teljesítéséhez szükséges mértékig.
- 7.1.9 Megrendelő – minden szükséges, előzetesen egyeztetett esetben, a teljesítéshez szükséges mértékben – lehetővé teszi Vállalkozó képviselőinek belépését a jelen szerződés 4.1 pontjában meghatározott helyszínekre.
- 7.1.10 Megrendelő köteles Vállalkozó rendelkezésére bocsátani minden olyan információt, adatot és dokumentumot, amely Vállalkozó tevékenységének szakszerű és körültekintő ellátásához szükséges. Vita esetén Felek dokumentáltan, igazolható módon kötelesek rögzíteni azon adatoknak és információknak a körét, amelyek minimálisan szükségesek ahhoz, hogy Vállalkozó szerződésszerűen tudjon teljesíteni.
- 7.1.11 Megrendelő köteles biztosítani a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges számú szakembereket, akik – Vállalkozóval egyeztetett időpontban – a Vállalkozó szakemberei rendelkezésére állnak.
- 7.1.12A Vállalkozó kijelenti, hogy – szerződés teljes időtartama alatt – a jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges szakértelemmel, jogosultságokkal és kellő szabad kapacitással rendelkezik.
- 7.1.13 Vállalkozó felel minden olyan hiányosságért, kárért, amely abból ered, hogy feladatát nem a jelen szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesíti.
- 7.1.14 Vállalkozó a szerződésben foglalt, valamint a teljesítés során tudomására jutott információkat köteles bizalmasan, üzleti titokként kezelni, köteles a jelen szerződés teljesítése során tudomására

jutott üzleti titkot megőrizni. Ezen túlmenően sem közölhet harmadik személlyel olyan adatot, amely a teljesítéssel összefüggésben jutott tudomására, és amelynek közlése a Megrendelőre hátrányos következményekkel járna. Amennyiben jelen szerződés teljesítéséhez hozzátartozik valamely információ kiadása, a Vállalkozó kizárólag a Megrendelő által előzetesen, írásban kiadható információként közölt adatokat szolgáltathatja ki. A Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért.

7.1.15 Bármely, nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényéről, amelyek Megrendelőt a szerződészegés következményeként megilletik.

7.2 Hibajavítással kapcsolatos elvárások

7.2.1 Megrendelő hibabejelentését a hét minden napján 0-24 óra között a Vállalkozó alábbi elérhetőségeinek valamelyikén teheti meg:

Fax szám: +36 1 437 0549

E-mail cím: support@areus.hu

7.2.2 A hibabejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- hibát bejelentő személy neve, beosztása,
- meghibásodott eszköz, rendszer azonosító adatai (típus, gyári szám),
- annak a helyszínnek megadása, ahol a meghibásodott eszköz/rendszer található,
- a meghibásodás időpontja,
- észlelt hibajelenség leírása,
- a hibabejelentés időpontja.

7.2.3 Vállalkozónak hardver hiba esetén a hibajavítást a hibabejelentést követő 6 órán belül el kell hárítania.

Szoftver hiba esetén Vállalkozónak a szolgáltatás kiesést – szükség esetén megkerülő megoldás biztosításával – a hiba bejelentését követő 6 órán belül meg kell szüntetnie (kötőterheres határidő). Amennyiben a hiba 6 órán belül nem szüntethető meg (nem javítható), Vállalkozónak javaslatot kell adnia a hiba elhárításának idejére. A hibajavítási időre vonatkozó javaslat megtétele nem mentesíti Vállalkozót a hibajavítási idő túllépése miatti kötbér fizetési kötelezettség alól.

7.2.4 A hibajavításról munkalapot kell felvenni, melynek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- hibabejelentés időpontja,
- hibajavítás megkezdésének és befejezésének időpontja,
- hibajavítás helyszíne,
- az eszköz, rendszer megnevezése, azonosító adatai (típus, gyári szám),
- annak a hibabejelentésnek a száma, amellyel a meghibásodás bejelentése megtörtént,
- hibajavítás keretében elvégzett munka felsorolása,
- hibajavítás során kicserélt alkatrészek felsorolása,
- meghibásodás oka,
- hibajavítást végző szakember(ek) neve, beosztása.

7.2.5 A hibajavítás megtörténtét Megrendelő a munkalap aláírásával igazolja. A munkalapot legalább három példányban kell kiállítani, melynek egy példánya Megrendelőnél marad, két példányt Vállalkozó kap (melyből egy példányt a 7.2.3 pont szerinti Jelentéshez kell csatolnia).

7.2.6 Amennyiben a hiba javítása távoli eléréssel történt, Vállalkozónak a hiba elhárítását követően haladéktalanul meg kell küldenie a 7.2.5 pont szerinti munkalapot 3 példányban Megrendelő

képviselője részére. Megrendelő a munkalap 2 példányát aláírás után visszaküldi Vállalkozónak. A munkalap tartalmával kapcsolatos vita esetén Felek egyeztetést tartanak.

- 7.2.7 A hibajavítással kapcsolatban felmerülő logisztikai feladatok megoldása (pl. helyszíni megjelenés, cserealkatrész kiszállítása, hibás alkatrész elszállítása) Vállalkozó feladata.
- 7.2.8 Alkatrészcsere esetén a felhasznált alkatrész jótállási ideje az irányadó jogszabályok alapján számítandó, de nem lehet rövidebb, mint 12 hónap. A jótállás kezdete a beépített alkatrészcsere időpontjától kezdődik. A kicserélt hibás alkatrészek a Vállalkozó tulajdonába kerülnek.
- 7.2.9 Amennyiben a hibajavítás keretében a jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott rendszerek, eszközök valamelyike merevlemezének cseréje szükséges, a csereeszközzel (új merevlemez) együtt Vállalkozónak át kell adnia arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy a meghibásodott merevlemez adatai megbízhatóan törlésre kerültek a merevlemez gyártóhoz történő visszajuttatását megelőzően. Az előzőekben meghatározott nyilatkozat másolata a munkalap mellékletét képezi.
- 7.2.10 Vállalkozó az általa elvégzett munkára 12 hónap jótállást vállal, a jótállási idő kezdete a hiba munkalapjának aláírása.

7.3 Teljesítésigazolás

- 7.3.1 A Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállításának feltétele a jelen szerződés 3.2 pontja szerinti gyártói nyilatkozatnak Megrendelő jelen szerződés 4.2 pontjában meghatározott képviselője részére történő átadása.
- 7.3.2 Megrendelő a 7.3.1 pontban meghatározott dokumentum átvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül köteles kiállítani Teljesítést Igazoló Bizonylatot (melynek mellékletét képezi a 3.2. pont szerinti dokumentum), melynek mintáját jelen szerződés 3. számú melléklete tartalmazza. Megrendelő a Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítását mindaddig megtagadhatja, amíg Vállalkozó a 7.3.1 pontban meghatározott dokumentumot nem adja át.

8. Szerződésszegés, felmondás

- 8.1. Amennyiben a Vállalkozó, olyan okból, amelyért felelős a szerződés 2.2. pontban meghatározott szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogosultságot hitelt érdemlően igazoló cégszerűen aláírt dokumentumot (gyártói garancia kiterjesztés igénybevételére jogosító igazolás) a szerződés 3.2. pontja szerinti határidőben nem adja át, akkor ez késedelmes teljesítésnek minősül. Ebben az esetben Vállalkozó késedelmi kötbért köteles fizetni. A késedelmi kötbér alapja a nettó vállalkozási díj. A késedelmi kötbér mértéke késedelmes naponként 1 %. A késedelmi kötbér maximális mértéke a nettó vállalkozási díj 20 %-a.
- 8.2. Szolgáltatási szint (SLA) sértésnek minősül, ha a Vállalkozó neki felróható okból:
- hardverhiba esetén a hibát 6 órán belül a határidő lejártáig nem hárítja el,
 - szoftverhiba esetén a szolgáltatás kiesést – szükség esetén megkerülő megoldás biztosításával – a hiba bejelentését követő 6 órán belül a határidő lejártáig nem szünteti meg.
- 8.3. SLA sértés esetén Vállalkozó hibásteljesítési kötbér fizetésére köteles, az alábbiak szerint:
- a kötbér Megrendelő által jóváhagyott Jelentés alapján kerül megállapításra. SLA sértés esetén az alábbiak szerint jogosult a Megrendelő kötbér felszámítására:

- az SLA sértések számolása havonta újraindul,

- az első SLA sértés esetén a b) pontban található táblázat első oszlopában meghatározottak szerint, azt követő minden további SLA sértés esetén a b) pontban található táblázat második oszlopában meghatározottak szerint kell a kötbér mértékét megállapítani,
- az adott hónapon belüli SLA sértések kötbér tételei összeadódnak,
- a Megrendelőt megillető SLA sértés vagy sértésekhez tartozó kötbér mértékét a 8.3. b) pont tartalmazza,
- a hibás teljesítési kötbér alapja a jelen szerződés 5.1 pontjában meghatározott nettó vállalkezási díj.

b) SLA sértés esetén Megrendelőt megillető kötbér mértéke:

SLA sértés	A kötbér mértéke az adott hónap első SLA sértése esetén	A kötbér mértéke az adott hónap második SLA sértésétől SLA sértésenként
A bejelentéstől számított 6 órán túli, de 12 órán belüli hardver hibajavítás vagy szolgáltatás kiesés megszüntetés (szoftverhiba) esetén	0,1%	0,2%
A bejelentéstől számított 12 órán túli, de 24 órán belüli hardver hibajavítás vagy szolgáltatás kiesés megszüntetés (szoftverhiba) esetén	0,2%	0,4%
A bejelentéstől számított 24 órán túli hardver hibajavítás vagy szolgáltatás kiesés megszüntetés (szoftverhiba) esetén	0,4%	2%

- 8.4. A hibás teljesítési kötbér esedékessé válik, ha a késedelem megszűnik.
- 8.5. Vállalkozó Megrendelő választása szerint hibás teljesítés esetén hibás teljesítési kötbér fizetésére vagy a szavatossági igények érvényesítésére köteles.
- 8.5.1. Vállalkozóval szemben érvényesített összes hibás teljesítési kötbér összege nem haladhatja meg a meghiúsulási kötbér összegét.
- 8.5.2. Megrendelő a hibás teljesítési kötbér érvényesítése mellett nem érvényesítheti a szavatossági igényeket.
- 8.6. A szerződésszegő fél köteles a másik félnek 15 naptári napon belül megtéríteni a szerződésszegéssel okozott igazolt kárát.
- 8.7. Vállalkozó jelen szerződés meghiúsulása esetén a nettó vállalkezási díj 25 %-ának megfelelő mértékű meghiúsulási kötbért köteles Megrendelőnek fizetni. Jelen szerződés meghiúsulnak tekintendő, amennyiben Megrendelő Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja (8.9 pont), vagy Megrendelő jelen szerződéstől Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt eláll.
- 8.8. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelem esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesít a

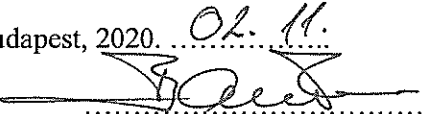
teljesítés alól. Megrendelő a kötbérigényről kötbérertesítőt állít ki. Ugyanazon jogalap tekintetében csak egy fajta kötbér alkalmazható.

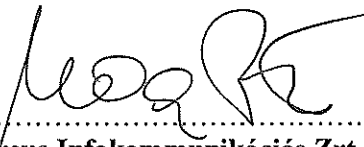
- 8.9. Megrendelő jelen szerződést Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén, azonnali hatállyal felmondhatja. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:
- a) a hibát és/vagy a szolgáltatás kiesést Vállalkozó 3 munkanapon belül nem hárítja el,
 - b) Vállalkozó jelen szerződés 3.2 pontjában meghatározott határidő tekintetében 60 napot meghaladó késedelembe esik,
 - c) a késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér eléri a maximumot,
 - d) Vállalkozó jelen szerződésben foglalt valamely – az a)-c) pontban nem nevesített kötelezettségét – saját érdekkörében felmerült okból, ismételten, Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Megrendelő által megadott határidőre nem teljesíti.
- 8.10. Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.
- 8.11. Vállalkozó Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Megrendelő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Vállalkozó írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.
- 8.12. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.
- 8.13. Az azonnali hatályú felmondás a jótállás hatályát nem érinti.
- 8.14. Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy Vállalkozó (szerződő fél) tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
- 8.15. Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha
- a) az Vállalkozó-ban közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés *k*) pont *kb*) alpontjában meghatározott feltétel;
 - b) Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés *k*) pont *kb*) alpontjában meghatározott feltétel.
- 8.16. A szerződésszegésre a jelen pontban szabályozottakon túlmenően a KM rendelkezéseit kell alkalmazni.

9.A szerződés tartalmának értelmezése, egyéb rendelkezések:

- 9.1 Jelen szerződés főszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a szerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ben meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

- 9.2 Vállalkozó a jelen egyedi szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül - köteles Megrendelőt írásban értesíteni. Vállalkozó tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.
- 9.3 Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.
- 9.4 Felek kijelentik, hogy nem válik a szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak.
- 9.5 Felek kijelentik, hogy jelen szerződés a közöttük lévő megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, így az írásbeli szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik.
- 9.6 Felek kifejezik szándékukat arra vonatkozóan, hogy a szerződés teljesítése során felmerült vitákat mindenekelőtt békés úton kísérik meg rendezni, ennek megfelelően közvetlen tárgyalások útján oldják meg. Amennyiben a vitás kérdések rendezésére tett tárgyalásaik nem vezetnek eredményre, jogorvoslati kérelmük elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.
- 9.7 Amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény a szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.
- 9.8 Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Vállalkozó között létrejött fent hivatkozott KM, és az alábbi melléletek:
1. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatások leírása és árlista (Ártáblázat)
 2. számú melléklet: Műszaki leírás (ajánlattételi dokumentáció közbeszerzési műszaki leírása)
 3. számú melléklet: Teljesítés Igazoló Bizonylat
 4. számú melléklet: Nyilatkozat Partner adatairól
 5. számú melléklet: KM teljesülésigazolás
 6. számú melléklet: Vállalkozó átláthatósági nyilatkozata
- 9.9 Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.
- 9.10 A szerződést a felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt „3” eredeti példányban - melyből 2 példányt Megrendelő, 1 példányt Vállalkozó kap - jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2020. 02. 11.

.....
**NISZ Nemzeti Infokommunikációs
Szolgáltató Zrt.**
Bácsics Ferenc vezérigazgató
Megrendelő


.....
Areus Infokommunikációs Zrt.
Nagy Péter vezérigazgató
Vállalkozó

1. számú melléklet nyilvántartási számú szerződéshez

Megrendelt termékek megnevezése, mennyisége, egységára, ára

Adobe Acrobat Reader DC

Home Tools AJ_Areus.pdf

Signed and all signatures are valid.

MŰSZAKI LEÍRÁS-ARTÁBLÁZAT

Alulírott Nagy Péter, mint az Areus Infokommunikációs Zrt. cégjegyzésre jogosult képviselője, valamint az Areus Infokommunikációs Zrt., ATOS Magyarország Kft., Poll Computer PC Kft., RacioNet Zrt., SERCO Informatika Kft., Silicon Computers Kft., WSH Kft. közös ajánlattevők meghatalmazott képviselője nyilatkozom, hogy a(z) [...] „Szerveket és Tárolók, valamint ezekhez kapcsolódó szolgáltatások beszerzése, azonosító: KM01SRVT17 1. rész: x86” tárgyú keretmegállapodás eljárás második részének – keretmegállapodásos eljárás a Kbt. 105. § (2) b)kezdés b) pontja alapján – indított, „Kormányzati Adatközpont Felhő környezetet kiszolgáló EMC VMAX tároló-pár gyártói támogatásának beszerzése” tárgyú közbeszerzési eljárásában, a szolgáltatás teljesítését az alábbi összesített áron vállaljuk:

A meghatározott gyártmányú, eredetű, típusú termékre való hivatkozás a közbeszerzési dokumentumokban a 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet 46. §-ában foglaltaknak megfelelően csak a közbeszerzés tárgyának egyértelmű és kizárható meghatározása érdekében történt, ajánlatot a műszaki leírásban meghatározott műszaki paraméterek tekintetében egyenértékű termékre lehet tenni. A meghatározott követelmények, feltételek az ajánlatkérő működés előírása, az ajánlatkérő számára ezeknél kedvezőbb jellemzőkkel rendelkező termékekre is tehető ajánlat.

Termékazonosító	Termék (szolgáltatás) megnevezése	Mennyiség, mennyiségi egység	Ajánlati nettó egységár (Ft)	Nettó Összár (Ft)
e-800-02373	EMC software premium support Tier 1	365 db	66 337	24 213 005
e-800-03490	EMC hardware premium support Tier 1	365 db	82 921	30 266 165
A3264842	Gyártói garancia - variable services price	365 db	135 105	49 313 325
A3434203	gyártói támogatás	365 db	1 023 723	373 658 895
e-800-03155	EMC Warranty Upgrade	365 db	55 281	20 177 565
Összesen ár (nettó)				497 628 955

Budapest, 2019. december 2.

Nagy Péter
vezérigazgató
Areus Infokommunikációs Zrt.
az ATOS Magyarország Kft.,
Areus Infokommunikációs Zrt.,
Poll Computer PC Kft.,
RacioNet Zrt., SERCO Kft.,
Silicon Computers Kft., WSH Kft.
Közös Ajánlattevők nevében

10

areus
more in one

AREUS Infokommunikációs Zrt.
1037 Budapest, Montevidéo u. 5
telefon: (+36) 1 437 0540
telefax: (+36) 1 437 0549
www.areas.hu

Convert and edit PDFs
with Acrobat Pro DC
Start Free Trial

22:00
2020.01.25.

Műszaki leírás

1. A közbeszerzés tárgya

Nyertes ajánlattevő feladata ajánlatkérő meglévő EMC eszközeinek gyártói garancia kiterjesztésének beszerzése.

A beszerzéssel érintett, ajánlatkérő meglévő eszközeinek részletes eszköz listáját jelen dokumentáció 5. pontja tartalmazza.

Az ajánlati árak tartalmazni kell az 5. pontban szereplő eszközök 2020. június 30-ig történő gyártói garancia meghosszabbítását.

Ajánlattevőnek biztosítani kell a szerződés hatályba lépését követően minden olyan szolgáltatást, amelyek szükségesek ahhoz, hogy jelen műszaki leírás szerinti feladatok jogszerűen, szerződészerűen és műszakilag teljes körűen megtörténhessenek.

2. Az elvárt követelmények:

A megadott eszközök gyártói garancia kiterjesztésének biztosítása a következő paraméterekkel:

- 7x24 órás rendelkezésre állás,
- hardveres meghibásodások esetén 6 órán belüli garantált hibaelhárítással,
- Szoftveres hibák esetén az esetleges szolgáltatás kiesést – akár megkerülő megoldással – 6 órán belül meg kell szüntetni. Amennyiben a hiba 6 órán belül nem hárítható el javaslatot kell tenni a szoftverhiba megszüntetésének időpontjára.
- gyártói végfelhasználói tudásbázisokhoz történő közvetlen hozzáférés biztosítása,
- gyártói partneri tudásbázisokhoz történő hozzáférés, Ajánlattevő közreműködésével,
- garanciális eszközcserékkel kapcsolatos logisztika biztosítása (helyszíni megjelenés, cserealkatrész kiszállítása, hibás alkatrész elszállítása stb.),
- gyártói közvetlen CASE nyitás (hibajegy) lehetőségének biztosítása,
- Meghibásodott merev lemezek cseréje esetén a csereszközzel együtt Ajánlattevőnek át kell adni Ajánlatkérő részére egy olyan nyilatkozatot, amely tartalmazza, hogy a meghibásodott merevlemezen található adatok megbízhatóan törlésre kerültek a gyártónak történő visszajuttatást megelőzően.

3. Havi Jelentések:

A szerződés keretében tárgyhónapban nyújtott szolgáltatásokról Jelentés készítése a tárgyhónapot követő hónap 5-ig, az alábbi tartalommal:

- a bejelentett hibák száma,
- a tárgyhónap utolsó napján nyitott hibák száma,
- a tárgyhónap során megoldott hibaesemények száma,
- részletes statisztika a hónap során keletkezett hibákról,
- legfontosabb idők és időtartamok az egyes hibajegyekre vonatkozóan:
 - a meghibásodott eszköz azonosító adatai (típus, gyári szám),
 - bejelentés ideje,
 - visszaigazolás ideje,

- az elhárítás teljes időtartama,
- szükséges eszkalációs tevékenységek és azok ideje,
- szükséges állásidők száma és időtartama,
- részletes probléma leírás,
- elhárítási tevékenység részletes leírása.

A Jelentésnek, tartalmaznia kell a hibaelhárítási tevékenységre vonatkozó statisztikák alapján az SLA-ban meghatározott szinteknek való megfelelést, illetve SLA sértés esetén a részletes kimutatást, a meghatározott határértékektől való eltérés mértékét táblázatos formában. A Jelentéshez mellékelni kell a tárgyhónapban elvégzett javítások munkalapjainak egy másolati példányát.

4. SLA sértések, melyek esetén alkalmazandó a késedelmi kötbér:

SLA sértésnek minősül, ha az Ajánlattevő neki felróható okból:

- hardverhiba esetén a hibát a hibabejelentést követő 6 órán belül nem hárítja el,
- szoftverhiba esetén a szolgáltatás kiesést – szükség esetén megkerülő megoldás biztosításával – a hiba bejelentését követő 6 órán belül nem szünteti meg.

Ajánlatkérőt SLA sértések esetén tárgyhónapban megillető kötbér Ajánlatkérő által jóváhagyott Jelentés alapján kerül megállapításra. Az SLA sértések esetén alkalmazandó késedelmi kötbérre vonatkozó további rendelkezéseket a szerződés-tervezet tartalmazza.

5. A garancia kiterjesztésben érintett eszközök listája

Mennyiség	Típus	Megnevezés	Sorozatszám
KAK			
1		VMAX 400k	CK297200358
1		VMAX 400k	CK297200359

Teljesítést Igazoló Bizonylat

Készült			
Hely:		Dátum:	
Jelen vannak:			
Vállalkozó/ Szállító cég neve:		Képviselő neve, beosztása:	
Megrendelő: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	Képviselő (1) neve, beosztása: (a TIB aláírója)	Képviselő (2) neve, beosztása: (a TIB jóváhagyója)	
Termék/szolgáltatás megnevezése:			
Szerződés tárgya:			
Szerződés száma:			
Teljesítés igazolás tárgya:			
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:			
Teljesítés tényleges dátuma:			
Megjegyzés:			

Megrendelő képviselői igazolják, hogy a Vállalkozó/Szállító az árut, terméket vagy eszközt a Megrendelő telephelyére szállította, átadta, illetve a szolgáltatást elvégezte a szerződésben foglaltak szerint. A teljesítést igazoló, dokumentáló iratok (szállítólevél, berendezéslista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más) a teljesítést igazoló szakterületnek átadásra kerültek; a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel. A fent jelzett és archivált dokumentumokat a teljesítést igazoló szakterület visszakereshető módon megőrizni köteles.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja.

Elfogadott nettó teljesítmény érték (Ft):	
<i>a szerződésben meghatározott egyéb devizában</i>	Devizanem: Érték:
Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jóteljesítési) garancia, kötbér (Ft):	

 Szállító képviselője

 Megrendelő képviselője (1)

 Megrendelő képviselője (2)



NYILATKOZAT PARTNER ADATAIRÓL

Azonosító adatok:		
Teljes név (cégjegyzéknek megfelelően): Areus Infokommunikációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság		Rövid név (cégjegyzéknek megfelelően): Areus Zrt.
Cégjegyzék szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, egyéb.....szám (megfelelő aláhúzendő): 01-10-047135		
Adószám: 23469507-2-41		Uniós adószám: HU23469507
Kapcsolattartó adatai		
Név: Nagy Dániel		Beosztás: account manager
Telefonszám: +36 30 205 9737		E-mail cím: daniel.nagy@areus.hu
Cím		
Székhely (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Magyarország, 1037 Budapest, Montevideo u. 5.		
Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Vevő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns:		
Számla küldési cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Cégnév:		
Számlázási cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Számlavezető bank		
Neve: Erste Bank Hungary Zrt.		
Bankszámla száma: 11600006 – 00000000 - 64985936		Bankszámla devizaneme: HUF
Különös adózásra vonatkozó információk (adózásra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyik sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169.§ (h)]: NEM	Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169.§ (p,q,)]: NEM	Önszámlázás [áfa tv. 169.§ (l)]: NEM
Fordított adózás [áfa tv. 169.§ (n)]: NEM Milyen tevékenység alapján:	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]: NEM	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: NEM en tevékenység alapján:
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]: NEM	KIVA [2012. évi CXLVII. törvény]: NEM	EVA [2002. évi XLIII. törvény]: NEM

Kelt. Budapest, 2020.02.14.

.....
Cégszerű aláírás

KM teljesülésigazolás

5. számú melléklet

Szerverek és tárolók, valamint ezekhez kapcsolódó szolgáltatások beszerzése (x86) - KM01SRVT17		
KM keretösszege	Eljárás teljesülése (Visszaigazolt megrendelések) (nettó Ft)	Eljárás teljesülése (%)
60 000 000 000	44 118 890 313,75	73,53

Vállalkozó átláthatósági nyilatkozata

Nyilatkozat az államháztartásról szóló 2011. CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében foglalt feltételnek való megfelelésről

Nyilatkozattevő:

Cégnév: Areus Infokommunikációs Zrt.
 Székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 5.
 Cégjegyzékszám: 01-10-047135
 Adószám: 23469507-2-41
 Képviselőtében eljár: Nagy Péter

Cégnév: ATOS Magyarország Kft.
 Székhely: 1138 Budapest, Váci út 121-127. Váci Greens D. ép. 4. em.
 Cégjegyzékszám: 01-09-710062
 Adószám: 10378144-2-41
 Képviselőtében eljár: Nagy Péter

Cégnév: Poli Computer PC Kft.
 Székhely: 2613 Rád, Liget utca 3.
 Cégjegyzékszám: 13-09-081942
 Adószám: 11820534-2-13
 Képviselőtében eljár: Nagy Péter

Cégnév: RacioNet Zrt.
 Székhely: 1117 Budapest, Hauszmann Alajos u. 3/A.
 Cégjegyzékszám: 01-10-045565
 Adószám: 13846606-2-44
 Képviselőtében eljár: Nagy Péter

Cégnév: SERCO Informatika Kft.
 Székhely: 1037 Budapest, Bécsi út 314.
 Cégjegyzékszám: 01-09-709321
 Adószám: 12906240-2-41
 Képviselőtében eljár: Nagy Péter

Cégnév: Silicon Computers Kft.
 Székhely: 1118 Budapest, Zólyomi út 23.
 Cégjegyzékszám: 01-09-465189
 Adószám: 12095144-2-43
 Képviselőtében eljár: Nagy Péter

Cégnév: WSH Kft.
 Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 97.
 Cégjegyzékszám: 01-09-461038
 Adószám: 12048898-2-43
 Képviselőtében eljár: Nagy Péter

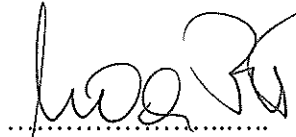
Jelen okirat aláírásával nyilatkozom, hogy az általam képviselt Areus Infokommunikációs Zrt., ATOS Magyarország Kft., Poli Computer PC Kft., RacioNet Zrt., SERCO Informatika Kft., Silicon Computers

Kft. és WSH Kft. a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetek.

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról köteles vagyok a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóságot haladéktalanul írásban értesíteni.

Tudomásul veszem, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság jogosult felmondani, vagy attól elállni.

Budapest, 2020. 02.14.



(cégjegyzésre jogosult vagy szabályszerűen meghatalmazott képviselő aláírása)