

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

---

### 1. Bevezetés

A NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. - továbbiakban: Szolgáltató - mint nyilvántartásba vett elektronikus hírközlési szolgáltató, a hírközlés tevékenységével összefüggésben a jelen adatvédelmi tájékoztatót alkotja, amely az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatának részét és az ÁSZF mellékletét képezi.

A jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy meghatározza az Előfizető Szolgáltató által kezelt személyes adatainak körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza az Előfizetői adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

A Szolgáltatónak a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlési eszközöket úgy kell megválasztania és üzemeltetnie, hogy a kezelt adat

- a) az arra feljogosított számára hozzáférhető (rendelkezésre állás),
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelési hitelesség),
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás),
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)

legyen.

### 2. Adatvédelmi jogszabályok

- a) Magyarország Alaptörvénye,
- b) Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (2:46. §),
- c) A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: GDPR rendelet),
- d) Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- e) Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 154.§-ában foglalt rendelkezések.

### 3. Definíciók

#### *Adatkezelés*

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé

tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

#### *Adatfeldolgozó*

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

#### *További adatfeldolgozó*

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, aki az adatfeldolgozó által, az adatkezelő rendelkezése szerint igénybevett további adatfeldolgozó.

#### *Adatkezelő*

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

#### *Előfizető/Ügyfél*

Azon ellátotti kör, amely a Szolgáltatóval elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele céljából szerződéses viszonyban áll.

## **4. A Szolgáltató által kezelt adatok köre, adatkezelési célok**

### **4.1 Adatkezelési célok**

A jogszabályban kötelezően előírt illetve jogként biztosított adatkezelés alapján a Szolgáltató által kezelt személyes adatok a következők:

4.1.1. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) **157.§ (2) bekezdés** alapján a Szolgáltató az Előfizetők részére történő **számlázás** és kapcsolódó **díjak beszedése**, valamint az Előfizetői Szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelheti:

a) a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet 11. § (1) bekezdésében meghatározott alábbi személyes adatok:

- aa) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,
- ab) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
- ac) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve,
- ae) az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma,
- af) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek;

b) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;

c) az előfizető címe és az állomás típusa;

d) az elszámolási időszakban elszámolható összes összeg száma;

e) a hívó és a hívott előfizetői számok;

f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás

igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;

g) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;

h) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;

i) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei;

j) telefon szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok;

k) az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.

4.1.2. A Szolgáltató az Eht. **154. § (1) bekezdés** alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra irányuló **szerződés módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése**, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az Előfizető azonosításához szükséges és elégséges következő személyes adatokat:

- a) az Előfizető értesítési címe, telefonszáma és elektronikus levélcíme;
- b) ha szükséges az Előfizetői szolgáltatás megnevezése, a Hozzáférési Pont címe, az Előfizető Ügyfélszáma;
- c) Bejelentés, Panasz rövid leírása;
- d) Bejelentés időpontja (év, hó, nap, óra);
- e) Bejelentés, Panasz kivizsgálásának eredménye;
- f) Bejelentés, Panasz orvoslásának módja, időpontja (év, hó, nap, óra);
- g) Előfizető értesítésének módja és időpontja.

4.1.3 Az Eht. **141. § alapján** a Szolgáltató a **hibabejelentések**, a hibabehatároló eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége érdekében a következő adatokat kezelheti:

- a) az Előfizető / bejelentő értesítési címét vagy más azonosítóját;
- b) az Előfizetői / bejelentői hívószámot vagy más azonosítót;
- c) a hibajelenség leírását;
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
- e) a hiba okát;
- f) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- g) az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

4.1.4 Az Ügyfél/ Előfizető kifejezett hozzájárulása vagy kérése alapján a Szolgáltató jogosult az Előfizető más személyes adatainak a rögzítésére, amelyek megkönnyíthetik az Előfizetővel való kapcsolattartást, illetőleg a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételét (pl. telefonszám, faxszám; személyi igazolvány száma/útlevélszám; e-mail cím).

#### 4.2 Az adatkezelés módja

Az Ügyfél az igénybejelentéshez kapcsolódó formanyomtatványon nyilatkozik adatainak kezeléséről. Az Előfizetői Szerződés megkötésekor az Ügyfelet kifejezetten és egyértelműen tájékoztatni kell (Eht. 159.§):

- a) arról, hogy a Szolgáltató mely személyes adatait kezeli;
- b) arról, hogy a Szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, kérelmükre köteles megállapítani és részükre továbbítani a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat;
- c) arról, hogy a Szolgáltató az adatkérésre körözési eljárás lefolytatása érdekében a körözési eljárást lefolytató szerv megkeresésére köteles megállapítani és részére továbbítani a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat;
- d) arról, hogy a 4.1.1. pontban felsorolt adatok közül az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja átadható a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése, a nettó short pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, a short ügyletkötési korlátozások ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknak;
- e) arról, hogy a 4.1.1. pontban felsorolt adatok közül átadható a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. §-ában vagy 21. §-ában, illetve az Európai Unió működéséről szóló szerződés 101. vagy 102. cikkében foglalt tilalom megsértése miatt, valamint a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény Melléklete 26. pontjának megsértése miatt versenyfelügyeleti eljárást folytató Gazdasági Versenyhivatalnak az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja, valamint időtartama. A közvetlenül vagy közvetve a vételi vagy az eladási árak rögzítésére, a piac felosztására – beleértve a versenytárgyalási összejátszást is –, vagy a termelési, eladási kvóták meghatározására irányuló versenytársak közötti megállapodás vagy összehangolt magatartás miatt versenyfelügyeleti eljárást folytató Gazdasági Versenyhivatalnak a mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók is átadhatók;
- f) arról, hogy a 4.1.1. pontban felsorolt adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, az adatmegőrzési időn belül átadhatók:
  - azoknak, akik az elektronikus hírközlési szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;

- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
  - a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;
  - ha az érintett elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, vagy a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető veszély elhárítása vagy megelőzése érdekében, az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére;
  - a fogyasztóvédelemről szóló törvény előírásai szerint a fogyasztóvédelmi hatóságnak.
- g) arról, hogy a Szolgáltató – az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából – kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni a 4.1.1. pont alapján Szolgáltatónál rendelkezésre álló adatokat.
- h) arról, hogy a kezelt adatok mely esetekben, mely elektronikus hírközlési Szolgáltatóknak adhatók át;
- i) ezen adatok alapján az elektronikus hírközlési Szolgáltatók mely döntéseket hozhatnak;
- j) milyen jogorvoslati lehetősége van az Ügyfélnek;
- k) a közös adatállomány kezelőjéről, és adatfeldolgozójáról, az adatkezelés és feldolgozás helyéről;

Az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni kell a fenti h)-k) pontok szerinti körülményekben bekövetkezett változtatásokról.

Az Ügyfél adatai, ha az ajánlattétel vagy igénybejelentés eredményeképpen a felek között szerződés születik, akkor az általános szabályok szerinti ideig kezelhetők a Szolgáltató által. Amennyiben a Szolgáltató a szerződéskötést megtagadja, az Ügyfél adatait nyilvántartásából törli, kivéve, amennyiben az Ügyfél másképpen nyilatkozott.

A Szolgáltató, amennyiben azt az Ügyfél vagy Előfizető kéri, elektronikus formában ingyenesen és korlátlan alkalommal, nyomtatott formában legfeljebb minden évben egy alkalommal átadja az adatvédelmi tájékoztatót.

A Szolgáltató az általa kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a 4.1 pontban meghatározottaktól eltérő adatkezelésre kerülne sor.

A Szolgáltatás nyújtása nem tehető függővé az igénybevevőnek valamely, a jelen pontban nem említett célból történő adatkezeléshez történő hozzájárulásától.

## 5. Az adatok Szolgáltató általi tárolásának időtartama

### 5.1 Az adatok tárolásának időtartama

Személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
1.) személyes adatok	a.) Eht. 157. § (2) bekezdés	a szerződés

		megszűnését követő 1 év (elévülés)
2.) az Előfizető számlázási címe (ha eltér a székhelytől)	Eht. 157.§ (2) bekezdés c) pont	szerződés megszűnését követő 1 év
3.) Az Előfizetői Hozzájárulási Pont létesítési címe	Előfizető nyilatkozata	a szerződés megszűnését követő 1 év
4.) az Előfizető e mail címe	Előfizető hozzájárulása esetén	szerződés megszűnését követő 1 év
5.) a szolgáltatás igénybevételének időtartama	Eht. 157.§ (2) bekezdés f) pont Eht. 159/A.§ (1) bekezdés d) pont	az adatok keletkezését követő 1 év
6.) A szolgáltatás igénybevételének dátuma	Eht. 157.§ (2) bekezdés g) pont Eht. 159/A.§ (1) bekezdés d) pont	az adatok keletkezését követő 1 év
7.) a díjfizetéssel, díjtartozással összefüggő adatok	Eht.157§ (2) bekezdés h) pont	az adatok keletkezését követő 1 év
8.) tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői Szerződés felmondásának az eseményei	Eht. 157.§ (2) bekezdés i) pont	az adatok keletkezését követő 1 év

5.2 A 4.1.2 és 4.1.3 pont szerinti adatokat a Szolgáltató legalább egy évig megőrzi. A Szolgáltató az adatokat a hiba elhárítását, vagy a Panasz elbírálását követő esetleges jogvitára nyitva álló határidő leteltéig, vagy a jogvita jogerős lezárásáig, illetve a szolgáltatás minőségével összefüggésben számára jogszabályban előírt statisztikai információs kötelezettségei elévüléséig kezeli.

5.3 A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton nyilvántartásában rögzíti, és legalább 2 évig megőrzi. A hangfelvétel másolatát a Szolgáltató köteles az Előfizető kérelmére 30 napon belül, vagy a Hatóság felhívására a felhívásban megjelölt határidőn belül rendelkezésre bocsátani. Az Előfizető részére előfizetői bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen kell a másolatot biztosítani.

5.4 Az Előfizető hozzájárulása alapján kezelt adatok az Előfizetői hozzájárulás módosításáig, illetőleg visszavonásáig kezelhetők.

5.5 Az elektronikus hírközlési Szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult (i) nyomozó hatóság, (ii) ügyészség, (iii) bíróság, (iv) valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében megőrzi az Eht 159/A. § szerinti adatokat.

5.6 Az adatkezelés időtartamának lejártával az Előfizető személyes adatait a Szolgáltató az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törölni köteles.

## 6. Az Előfizetői adatok továbbításának esetei

A Szolgáltató által kezelt személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha annak jogszerű jogalapja van, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

### 6.1 Az Előfizető hozzájárulásától függő adattovábbítás

A Szolgáltató

- a) Az Eht. 146. § (2) bekezdés szerinti adatokat tudakozó szolgáltatást és/vagy telefonkönyvet kiadó szolgáltató számára csak az Előfizető nyilatkozata alapján adhatja tovább.
- b) az Előfizető által kért teljes számlarészletező biztosítását a 4/2012 NMHH rendelet 7. § (3) és (4) bekezdésében előírt feltételek GDPR rendelet által előírt adatkezelésnek is megfelelő teljesítése esetén biztosítja az Előfizető számára.
- c) a 4/2012 NMHH rendelet 9. § (1) bekezdés b) pontjában definiált, helyhez kötött telefonszolgáltatás azonosítójának kijelzését a hívott fél készülékén az Előfizető nyilatkozata alapján tiltja.

### 6.2 Előfizető hozzájárulásától független adattovábbítás

6.2.1 A Szolgáltató által kezelt adatok átadhatók

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást (elektronikus számla szolgáltatás működésének biztosítását), a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik,
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére.

Jogszabályi kötelezettségénél fogva a Szolgáltató átadhatja az előfizető adatait a 4.2. pont b-g) alpontjaiban felsorolt szervezeteknek.

6.2.2 A jogszabályi kötelezettségnél fogva a Szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében - megőrzi az elektronikus hírközlési szolgáltatás előfizető, illetve felhasználó általi igénybevételevel kapcsolatos, az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a szolgáltató által előállított vagy kezelt törvényben nevesített adatokat és azokat a jogszabály rendelkezései szerint kiállított kérelemre átadja a nevezett hatóságoknak.

Az Előfizetői adatokat a fentiek szerint átvevőket a Szolgáltatóval azonos titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

### 6.3 A Szolgáltató kötelezettségei

A Szolgáltató a jelen szabályzatban említett alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai a Szolgáltatóval azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek.

A Szolgáltató - szükség szerint más szolgáltatókkal közösen - megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodni köteles a továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok jogosulatlan lehallgatásának, tárolásának vagy megfigyelésének, valamint a közléshez és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatokhoz történő jogosulatlan vagy véletlen hozzáférésnek a megakadályozásáról (közlés bizalmassága).

A Szolgáltató csak úgy választhatja meg, és minden esetben úgy üzemeltetheti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja a közlés bizalmasságát.

A Szolgáltató a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismerheti meg és tárolhatja, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

Egy előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy előfizető világos és teljes körű - az adatkezelés céljára is kiterjedő - tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni.

A fentiekben meghatározott tevékenysége keretében a Szolgáltató köteles az alábbi szabályoknak megfelelni:

*Tükrözés:* A hálózati kiszolgáló gép (a továbbiakban: szerver) a személyes adatok elvesztésének elkerülésére folyamatos tükrözéssel biztosítható egy tőle fizikailag különböző adathordozón.

*Archiválás:* A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok passzív hányadát - a változatlanul maradó adatokat - el kell választani az aktív résztől, majd a passzivált adatokat időtálló adathordozón kell rögzíteni.

*Tűzvédelem:* Az adatokat és adatbázisokat tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni.

*Vírusvédelem:* A személyes adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak asztali számítógépein gondoskodni kell a vírusmentesítésről.

*Hozzáférés-védelem:* Az adathozzáféréshez csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal lehet hozzáférni. Hálózati erőforrásokhoz csak érvényes felhasználói névvel és jelszóval lehet hozzáférni. A jelszavak cseréjéről rendszeresen gondoskodni kell. A rendszergazda legalább kéthetente, az ügyintéző felhasználók pedig legalább negyven naponként új jelszót adnak meg.



*Hálózati védelem:* A mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.

A Szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a Szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről.

Ha a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről és azok várható költségeiről. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a Szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedés megtételéről.

#### 6.4 Az Előfizető jogai

A GDPR Rendelet 12-21. cikkei alapján az Előfizető jogosult

- a) tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről, valamint kezelt adataihoz hozzáférni;
- b) megváltoztatni adatkezelési nyilatkozatát;
- c) adatainak helyesbítését, korlátozását, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését kérni,
- d) adatainak hordozását kérni,
- e) tiltakozást előterjeszteni;
- f) hatósági, bírósági jogérvényesítésre.

##### 6.4.1 Tájékoztatás kérése

Az adatkezelő köteles a tájékoztatási kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában megadni a kért tájékoztatást.

A Szolgáltató az Előfizető személyes, illetőleg számlázási adatai vonatkozásában a hozzáférés lehetőségét az Előfizető kérésére az Előfizető számára biztosítja. Amennyiben az Előfizető ügyfélszolgálati bejelentését a Szolgáltató rögzítette, annak tartalmát az Előfizető kérésére a Szolgáltató előzetes egyeztetés alapján, az ügyfélszolgálati irodában történő személyes megjelenés során biztosíthatja.

##### 6.4.2 Adatkezelési nyilatkozat megváltoztatása

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésekor, illetőleg a szolgáltatások igénylésekor tett adatkezelési nyilatkozatát annak megtételét követően bármikor jogosult feltétel nélkül a Szolgáltató ügyfélszolgálatára értesítésével visszavonni vagy módosítani az Előfizetői jogviszony időtartama alatt, olyan mértékben, amelyet a jogszabály lehetővé tesz (a jogszabályban meghatározott adatkezelési idő letelte előtt

nem lehet törölni a Szolgáltatás alatt a Szolgáltató által kötelezően kezelendő adatot).

#### 6.4.3 Helyesbítés kérése

Amennyiben az Előfizetőről, Ügyfélről a Szolgáltató által nyilvántartott adatok elírás, hibát tartalmaznak, úgy az Előfizető – az adatkezelés időtartama alatt - bármikor kérheti a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáinál adatainak helyesbítését.

#### 6.4.4 Korlátozás kérése

Az Előfizető jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha:

- a) az Előfizető vitatja a személyes adatok pontosságát (az ellenőrzéshez szükséges ideig);
- b) az adatkezelés jogellenes és az Előfizető ellenzi az adatok törlését;
- c) a Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra, de az Előfizető igényli azokat védendő magánérdekből;
- d) az Előfizető tiltakozott az adatkezelés ellen (amíg megállapításra nem kerül, hogy a Szolgáltató jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Előfizető jogos indokaival szemben).

A korlátozást az automatizált nyilvántartási rendszerekben alapvetően technikai eszközökkel kell biztosítani (ideiglenes áthelyezés másik adatkezelő rendszerbe, megjelölés). Az adatokon a tárolás kivételével további adatkezelési műveletek nem végezhetők, az adatokat nem lehet megváltoztatni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Előfizetőt előzetesen tájékoztatni kell. A korlátozás alá eső személyes adatokat kezelni lehet, ha az Előfizető hozzájárul, méltányolható magánérdek védelme érdekében, más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió vagy Magyarország fontos közérdekből.

#### 6.4.5 Adathordozhatósághoz való jog

Az Előfizető jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha

- a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

#### 6.4.6 Tiltakozáshoz való jog

Az Előfizető, Ügyfél jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, az alábbi esetekben:

- a) az adatkezelés közérdekű vagy a Szolgáltatóra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- b) az adatkezelés a Szolgáltató vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges
- c) az adatkezelés tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik.

A tiltakozáshoz való jogra az Előfizető figyelmét legkésőbb az első kapcsolatfelvétel során fel kell hívni, és az erre vonatkozó tájékoztatást elkülönítve kell megjeleníteni.

#### 6.4.7 Hatósági, bírósági jogérvényesítés

Az Előfizető jogainak megsértése esetén jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: NAIH) vagy bírósághoz fordulni.

A NAIH-nál panasz benyújtásával bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban a Szolgáltatónál jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn.

A NAIH elérhetőségei:

levelezési cím: 1534 Budapest, Pf. 834.,  
cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c,  
telefon: +36 (1) 391-1400,  
fax: +36 (1) 391-1410,  
internet: <http://www.naih.hu>,  
e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu).

A panasztételhez való jog sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR rendelet szerinti jogait.

### **7. A Szolgáltató adatvédelmi tisztviselőjének neve, beosztása, elérhetősége**

Neve: dr. Bihary-Buzás Melitta  
email: [adatvedelem@nisz.hu](mailto:adatvedelem@nisz.hu)

### **8. A hálózatok és szolgáltatások biztonsága, integritása**

A hálózati biztonság megsértésének magas szintű kockázata esetén a nyilvánosan elérhető hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatónak értesítenie kell az előfizetőket az ilyen kockázatokról, és - amennyiben a kockázat a szolgáltató által teendő intézkedések alkalmazási körén kívül esik - a lehetséges jogorvoslatokról, beleértve a valószínűleg felmerülő költségek megemlítését is.

A Szolgáltató az Eht. 156.§ (2)-(8) bekezdéseiben foglaltak alapján köteles haladéktalanul tájékoztatni a Hatóságot, ill. az Eht. 156. § (5) bekezdésben meghatározott esetekben az előfizetőt vagy más magánszemélyt is a személyes adatok megsértésének észlelése esetén.

A fenti bejelentésnek tartalmaznia kell:

- a) a személyes adatok megsértésnek vélelmezett időpontját,
- b) az érintett személyes adatok körét,
- c) az érintett előfizetők, ill. más magánszemélyek számát,
- d) azokat az elérhetőségeket, ahol az előfizetők vagy magánszemélyek a személyes adatok megsértésével kapcsolatban további felvilágosítást kérhetnek,

- e) a személyes adatok megsértését előidéző cselekmény pontos leírását,
- f) a személyes adatok megsértésnek várható következményeit,
- g) a személyes adatok megsértése hátrányos következményeinek enyhítése érdekében tervezett intézkedéseket.