

TÁJÉKOZTATÓ

a Rendelkezési Nyilvántartás szolgáltatás és az Időszaki értesítési szolgáltatás adatkezelési szabályairól

(Kivonat a NISZ Zrt. *adattvédelmi és adatbiztonsági szabályzata* alapján)

A tájékoztató célja, hogy bemutassa a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: NISZ Zrt., vagy Szolgáltató) adatkezelési tevékenységét az alábbi szolgáltatások működtetésével kapcsolatos adatkezelés vonatkozásában:

- a **Rendelkezési Nyilvántartás** központi elektronikus ügyintézési szolgáltatás (a továbbiakban: Rendelkezési Nyilvántartás szolgáltatás) és annak képviseleti jogosultságot ellenőrző és igazoló ügynöki részszolgáltatása (RNY+), valamint
- a Rendelkezési Nyilvántartáson keresztül, annak önálló rendelkezéstípusaként elérhető **Időszaki értesítés** központi elektronikus ügyintézési szolgáltatás (a továbbiakban: Időszaki értesítési szolgáltatás vagy RÉR).

A NISZ Zrt. Adattvédelmi és adatbiztonsági szabályzata az alábbi weboldalon tekinthető meg:

<http://nisz.hu/hu/kozadat>

1. A Rendelkezési Nyilvántartás szolgáltatás, valamint az Időszaki értesítési szolgáltatás bemutatása

A Rendelkezési Nyilvántartás szolgáltatás, valamint az Időszaki értesítési szolgáltatás működésének jogi hátterét az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: E-ügyintézési tv.), valamint az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) biztosítja.

1.1. A Rendelkezési Nyilvántartás szolgáltatás

A Rendelkezési Nyilvántartás szolgáltatást a NISZ Zrt. az egyes, az elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó szervezetek kijelöléséről szóló 84/2012. (IV. 21.) Korm. rendelet 3. §-a alapján nyújtja.

A szolgáltatás két részszolgáltatás-csomagra osztható:

- nyilvántartási szolgáltatások és a nyilvántartási adatokra épülő adatszolgáltatás, továbbiakban RNY,
- kiterjesztett adatszolgáltatás közhiteles, törvényes képviseleti nyilvántartásokra, valamint ügyleti képviseleti nyilvántartásokra épülő ügynöki szolgáltatás, továbbiakban RNY+.

Az RNY szolgáltatás lehetővé teszi a rendelkezések megtételét a kapcsolattartással, azonosítási módokkal összefüggésben, illetve az időszaki értesítés tekintetében, valamint meghatalmazást is tehet a Felhasználó.

A nyilvántartás tárolja az ügyleti képviseletre vonatkozó nyilatkozatokat (meghatalmazás), és azokról hitelesítetten információt szolgáltat papír alapú irat bemutatása nélkül. A Rendelkezési Nyilvántartásban

tett jognyilatkozatok kizárólag a Rendelkezési Nyilvántartáshoz csatlakozott igénybe vevők ügyintézése során alkalmazhatóak és alkalmazandók.

A Rendelkezési Nyilvántartás tehát lehetőséget biztosít az ügyfelek részére ügyintézési rendelkezéseik megtételére, a csatlakozott szervezetek számára pedig a rendelkezések megismerésére.

1.1.1.A Rendelkezési Nyilvántartás ügynöki szolgáltatása (RNY+)

A felhasználók számára egyszerűsíti az ügyintézést, ha nem szükséges azon eljárási jogosultságokat külön igazolni, amelyek központi nyilvántartásokban megtalálhatóak. Ennek érdekében a felhasználók eljárási jogosultságai automatizált ellenőrzésének támogatására – a Vhr. 94.§ (4) értelmében – az ügyintézési rendelkezések nyilvántartását vezető szerv

- ügynöki szolgáltatás útján (RNY+),
- az elektronikus ügyintézést biztosító szerv kérelme alapján

ellenőrizheti, és – sikeres ellenőrzés esetén – igazolhatja a képviseleti jogosultságot az egyes képviseleti jogosultságokat tartalmazó nyilvántartásokból.

A képviseleti jogosultságok lehetnek:

- közhiteles nyilvántartásban rögzített adatokon alapuló törvényes képviseleti jogosultság, illetve
- meghatalmazáson alapuló ügyleti képviseleti jogosultság.

Az RNY+ szolgáltatás kiterjesztett adatszolgáltatásként jelenleg három nyilvántartás adatai alapján ad információt az elektronikusan azonosított természetes személyek eljárási jogosultságáról:

- a Cégnylvántartás és az Egyéni Vállalkozói Nyilvántartás alapján a törvényes képviseletre vonatkozóan,
- a Rendelkezés Nyilvántartás alapján az ügyleti képviseletre vonatkozóan.

Az RNY+ szolgáltatás gépi (interfészes) kapcsolaton keresztül érhető el az elektronikus ügyintézést biztosító szervek számára. Így az átadott információk automatikus feldolgozásra alkalmasak.

1.2. Az Időszaki értesítési szolgáltatás (RÉR)

Az Időszaki értesítési szolgáltatást a NISZ Zrt. az egyes, az elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó szervezetek kijelöléséről szóló 84/2012. (IV. 21.) Korm. rendelet 4. § a) pontja alapján nyújtja.

A szolgáltatás a Rendelkezési Nyilvántartáson belül, mint önállóan megtehető rendelkezés típus jelenik meg. A szolgáltatás igénybevételére elektronikus úton, telefonos csatornán, vagy személyesen az okmányirodáknak, és kormányablakokban, valamint a NAV ügyfélszolgálatokon, illetve a postai Agora pontokon egyaránt lehetőség nyílik a Rendelkezési Nyilvántartásban tett Időszaki értesítés rendelkezés rögzítésével.

Az Időszaki értesítés igénybevételéről szóló rendelkezés során az ügyfél az értesítéssel érintett szakrendszerek és szakrendszeri események adattartalma mellett megadhatja, hogy milyen e-mail cím(ek)re, illetve biztonságos kézbesítési szolgáltatási címre (tárhelyre) kéri az értesítés megküldését.

Az értesítések körét (szakrendszeri események) a szolgáltatáshoz csatlakozott szakrendszerek határozzák meg. Jelenleg az alábbi szakrendszerek tekintetében van lehetősége a természetes személy ügyfélnek értesítést igényelni:

- Telefonos Azonosítás

A Rendelkezési Nyilvántartás keretében történő rendelkezés során választható lehet az egyszerű vagy bővített kivonat között.

1.2.1. Értesítések tartalma

- Telefonos Azonosítás szolgáltatás tekintetében
 - Egyszerű kivonat igénybevétele esetén a szakrendszer megnevezése mellett
 - az esemény megjelölése
 - bejelentkezés, jelszócsere, aktiválás, emlékeztető kérdésekre adott válaszok és
 - az esemény időpontja (év/hónap/nap, óra/perc/másodperc).
 - Bővített kivonat igénybevétele esetén a szakrendszer megnevezése mellett
 - az egyszerű kivonat tartalma (esemény, időpont) és
 - az esemény azonosítása (internetes csatorna/telefonos csatorna), valamint
 - az esemény adatai (sikeres/sikertelen).

2. Adatkezelő szerv

A Rendelkezési Nyilvántartás szolgáltatás tekintetében az adatkezelő a NISZ Zrt..

A Rendelkezési Nyilvántartás ügynöki szolgáltatása (RNY+) tekintetében a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges személyes adatok vonatkozásában az adatkezelő a NISZ Zrt., az egyéb személyes adatok vonatkozásában a szolgáltatást igénybe vevő elektronikus ügyintézés biztosító szerv.

Az Időszaki értesítési szolgáltatás igénybevételéről szóló RNY rendelkezés során az ügyfél által megadott, 7.2. pontban részletezett adatok tekintetében az adatkezelő a NISZ Zrt..

3. Adatfeldolgozó szerv

3.1. Az RNY szolgáltatás vonatkozásában

A Rendelkezési Nyilvántartás szolgáltatással összefüggő adatfeldolgozási feladatokat az alábbi szervek látják el:

- az alkalmazásüzemeltetéssel összefüggésben az IdoSoft Zrt.,
- a Kormány által a rendelkezési nyilvántartás regisztrációs szerveiként a 84/2012. (IV. 21.) Korm. rendelet 3. § (2) bekezdésben kijelölt:
 - a) az e-közigazgatásért felelős miniszter által irányított szervezeti egység,

- b) a Kormány rendeletében kijelölt kormányhivatal, a fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatala okmányirodai feladatokat ellátó szervezeti egysége,
- c) a kormányablak,
- d) az országos telefonos ügyfélszolgálat,
- e) a Magyar Posta Zrt. által az Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott állandó postai szolgáltatóhely,
- f) a Nemzeti Adó- és Vámhivatal.

Az RNY+ szolgáltatás igénybevétele esetén a NISZ Zrt. adatfeldolgozói feladatot lát el a gazdálkodó szervezet természetes személy képviselőinek mindazon személyes adata vonatkozásában, amelyek továbbítását a képviseleti jogosultság igazolását kérő elektronikus ügyintézés biztosító szerv igényli.

3.2. A RÉR szolgáltatás vonatkozásában

A RÉR szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználónak megküldött üzenetben található mindazon személyes adatok tekintetében, amelyek a RÉR-hez csatlakozott igénybevevők szakrendszereitől származnak, adatkezelőnek e csatlakozott szervek minősülnek.

4. Az adatkezelés jogalapja

A Rendelkezési Nyilvántartáshoz, s ennek részeként az Időszaki értesítési szolgáltatáshoz szükséges adatok tekintetében az adatkezelés jogalapja a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR rendelet) 6. cikke (1) bekezdésének c) pontján alapuló törvényi rendelkezés.

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: E-ügyintézési tv.) 36. § (4) bekezdése (és az arra visszautaló 38. § (4) bekezdése) értelmében a NISZ Zrt. a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek (törvényes adatkezelés).

A Rendelkezési Nyilvántartás, s ennek részeként az Időszaki értesítési szolgáltatás elektronikus ügyintézés biztosító szerv általi igénybe vétele esetén az E-ügyintézési tv. 36. § (2) bekezdése [és az arra visszautaló 38. § (4) bekezdése] értelmében NISZ Zrt. a központi elektronikus ügyintézési szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése céljából kezelheti az igénybe vevő szerv kapcsolattartója azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat.

Felhasználó a Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeinek elfogadásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy az RNY Szolgáltató a Felhasználó hivatalos elérhetőségére, a Kapcsolattartási rendelkezésében (Alaprendelkezésében) megadott egyéb tájékoztatási célú elérhetőségeire, valamint - gazdálkodó szervezet esetén - a szolgáltatás nyújtásához szükséges elérhetőségként rögzített elektronikus levélcímre üzenetet küldhet abból a célból, hogy a Felhasználó értesüljön az őt érintő, az RNY Szolgáltatás használatával összefüggő körülményekről.

Meghatalmazás esetén a Vhr. 10. § (7) bekezdése alapján a Szolgáltató az ügyintézési rendelkezésben megadott elektronikus értesítési címen – gazdálkodó szervezet esetében a hivatalos elérhetőségén – a meghatalmazót, illetve – ha elektronikus elérhetősége az ügyfél ügyintézési rendelkezésének nyilvántartásából megállapítható – a meghatalmazottat soron kívül értesíti.

Ezen célból kezelt adatokat haladéktalanul törölni kell, ha az adatkezelési cél megszűnt.

Értesítés küldésének helye az RNY-ben megtett meghatalmazásról:

- természetes személy meghatalmazó, illetve meghatalmazott részére
 - ha bejelentett hivatalos elérhetőséget: a KÜNY-tárhely,
 - ha nem jelentett be hivatalos elérhetőséget, de elektronikus levelezési címet rögzített: az e-mail cím;
- amennyiben a Felhasználó nem jelentett be hivatalos elérhetőséget, és elektronikus levelezési címet sem adott meg, akkor a Szolgáltató nem küld értesítést a természetes személy Felhasználónak;
- gazdálkodó szervezet meghatalmazó, illetve meghatalmazott részére a hivatalos elérhetőségként bejelentett biztonságos kézbesítési szolgáltatási címnek minősülő tárhelyére (KÜNY-tárhely, cégkapu, hivatali tárhely).

4.1. Kötelező adatátadás

A NISZ Zrt. az E-ügyintézési tv. 14/A. § alapján kötelezett a gazdálkodó szervezet elektronikus kapcsolattartásra vonatkozó, a Rendelkezési Nyilvántartásba bejelentett hivatalos elérhetőségét a Központi Statisztikai Hivatal részére az adatszolgáltatói kör kijelölése céljából, térítésmentesen átadni, és azokat a Központi Statisztikai Hivatal statisztikai célra jogosult kezelni.

A NISZ Zrt. az E-ügyintézési tv. 15. § (8) bekezdése alapján kötelezett a természetes személy ügyintézési rendelkezése során megadott elérhetőségét a Központi Statisztikai Hivatal részére adatszolgáltatói kör kijelölése céljából, térítésmentesen átadni, és azokat a Központi Statisztikai Hivatal statisztikai célra jogosult kezelni.

5. Az adatkezelés célja

A NISZ Zrt. birtokába kerülő személyes adatok kezelésének célja a Felhasználó esetében a Rendelkezési Nyilvántartásba történő regisztráció, valamint az ezt követő rendelkezéstételi lehetőség biztosítása, Időszaki értesítési szolgáltatás nyújtása.

Az igénybe vevő szerv kapcsolattartója esetében az adatkezelés célja a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése.

Szolgáltató általi üzenetküldés esetén az adatkezelés célja az RNY-ben rögzített rendelkezéssel érintett és RNY-ben regisztrációval rendelkező Felhasználó értesítése az őt érintő, RNY Szolgáltatás használatával összefüggő körülményekről.

Az RNY Szolgáltatás használatával összefüggő körülménynek minősül különösen:

- a Felhasználó bejelentkezése a Szolgáltatásba,
- a Felhasználó által, vagy a Felhasználóra tett rendelkezés rögzítése,
- a Felhasználó által tett rendelkezés jóváhagyásának szükségessége,
- a Felhasználó által, vagy a Felhasználóra tett rendelkezés hatályon kívül helyezése,
- a Felhasználó által, vagy a Felhasználóra tett jóváhagyásra váró rendelkezés lejáratja,
- a gazdálkodó szervezet Felhasználó megszűnése miatti szolgáltatás-elérés megszüntetése,
- a Szolgáltatás funkcionalitásának Felhasználót érintő változása.

Az RNY+ ügynöki szolgáltatás esetében az adatkezelés és adatfeldolgozás célja a képviseleti jogosultságok automatizált formában történő ellenőrzése az egyes képviseleti jogosultságokat tartalmazó nyilvántartásokból, valamint – sikeres ellenőrzés esetén – a jogosultságok igazolása.

Az adatkezelés jelen pontban említett célból, kizárólag a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig és csak azzal a személyes adattal történik, amely a fenti célok megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges, és a cél elérésére alkalmas.

6. Az adatkezelés időtartama

A Szolgáltató a jelen tájékoztató 7. pontjában jelzett adatokat az alábbi megszüntetési okok bekövetkeztétől számított 10 év elteltével törli a Rendelkezési Nyilvántartásból. Az érintettel összefüggő, a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról szóló 1996. évi XX. törvény 10/A. §-a szerinti fizikai törlést eredményező okok:

- a személyiadat- és lakcímnnyilvántartás hatálya alá tartozó természetes személy
 - külföldre távozása,
 - elhalálása (ideértve a holtak nyilváníást és a halál tényének bírói megállapítását),
 - a nyilvántartásból korhatár miatt történő kikerülése, amennyiben 100 évesnél idősebb külföldön élő magyar állampolgár,
 - letelepedett, menekült, oltalmazott jogállásának megszűnése,
 - szabad mozgás és tartózkodás jogára vonatkozó engedélyének visszavonása, illetve
 - a magyar állampolgárság visszavonása;
- a központi idegenrendészeti nyilvántartás hatálya alá tartozó külföldi természetes személy tartózkodási jogcímének megszűnése;
- elektronikus ügyintézés igénybevevő, külföldön élő természetes személyek személyi nyilvántartásából történő fizikai törlése.

Ha elhalálásról küld értesítést az RNY-nek az Összerendelési Nyilvántartás (ÖNY), akkor a Rendelkezési Nyilvántartásban ún. „passzív” státuszra kerül az érintett adata. Ezeket az adatokat 10 évig még visszaadja az RNY a rendelkezések megtekintésekor, lekérdezésekor, illetve elvitelekor az arra jogosult szerv számára.

A Rendelkezési Nyilvántartás szolgáltatás és az Időszaki értesítési szolgáltatás nyújtása céljából kezelt adatokat haladéktalanul törölni kell, ha az adatkezelési cél megszűnt.

A szolgáltatások működését dokumentáló naplóbejegyzéseket a Szolgáltató a naplóbejegyzés keletkezését követő 5 év elteltével törli.

7. A Rendelkezési Nyilvántartás és az Időszaki értesítési szolgáltatásokkal összefüggésben kezelt adatok

A Szolgáltató a Felhasználó és a Meghatalmazott természetes személyazonosító adatait (születési név, viselt név, anyja neve, születési hely, születési idő) a rendelkezés lekérdezésének pillanatában szerzi be a releváns nyilvántartásból, s helyezi el a rendelkezésen. A rendelkezés megszemélyesítése a jelzett adatok tárolása nélkül, a Felhasználó, ill. a Meghatalmazott tárolt kapcsolati kódja alapján történik. Ez vonatkozik a Rendelkezési Nyilvántartás felületén (html) látható, illetve a felületről letölthető (pdf) rendelkezésre,

továbbá azon rendelkezésekre is, amelyeket gépi kapcsolat útján (interfészen) visznek el (xml) – az ÖNY-en keresztül – a szolgáltatáshoz csatlakozott, arra jogosult szervek.

Amennyiben az érintett adatait a 6. pontban jelölt nyilvántartások már nem kezelik, a rendelkezések RNY felületén történő megtekintése, lekérdezése, valamint gépi kapcsolat útján való elvitele nem lehetséges.

Attól függően, hogy a Felhasználó a szolgáltatás mely részelemét veszi igénybe, különböző adatok megadása, kezelése válhat szükségessé az alábbiak szerint.

- Az azonosítás (belépés) és a szolgáltatás azt követő igénybevétele, valamint a rendelkezések (beleértve az időszaki értesítési szolgáltatásra vonatkozó rendelkezést) megszemélyesítése során: a Felhasználó, ill. meghatalmazás esetén a Meghatalmazott és Meghatalmazó természetes személyazonosító adatainak (születési név, viselt név, születési hely, születési idő, anyja neve) kezelése (tárolás nélkül).
- Regisztráció (alaprendelkezés, kapcsolattartási rendelkezés): kapcsolati kód, opcionálisan a telefonszám, telefax szám, e-mail cím, postai elérhetőség tárolása.

Az időszaki értesítésre vonatkozó rendelkezés tételt minden esetben meg kell, hogy előzze a Rendelkezési Nyilvántartásba történő regisztráció, valamint alaprendelkezés, ill. kapcsolattartási rendelkezés tétel.

- Az Időszaki értesítési szolgáltatás keretében tárolja a Felhasználó által megadott 1-3 darab e-mail címet, melyre az időszaki értesítést fogadja.
- Gazdálkodó szervezet felhasználó esetén a szolgáltatásnyújtáshoz szükséges adatként a gazdálkodó szervezet értesítési célú elektronikus levelezési címének tárolása.

Az adatkezelés célja az, hogy erre az elérhetőségre küldi a Szolgáltató a szervezet RNY-használatát befolyásoló következő értesítéseket:

- értesítés jóváhagyásra váró rendelkezésről,
 - értesítés RNY szolgáltatás elérésének megszüntetéséről (pl. gazdálkodó szervezet megszűnése esetén).
- Szabadszöveges rendelkezés esetén a szabadszöveges mezőben a Felhasználó által megadott személyes adatok kezelése, tárolása.
 - RNY+ ügynöki szolgáltatás: a Szolgáltató a természetes személy azonosításához szükséges négy természetes személyazonosító adat (születési név, viselt név, születési hely, születési idő, anyja neve) tekintetében adatkezelő, a cégképviselő adóazonosító jele, valamint a képviselő ÖNY-ben tárolt titkosított kapcsolati kódja (TKK) tekintetében adatfeldolgozó.
 - A Szolgáltató az RNY, RNY+ és RÉR szolgáltatás nyújtással összefüggésben a csatlakozó szakrendszer által a csatlakozási kérelmében megjelölt alábbi adatkérésekkel fordulhat az ÖNY felé:
 - Felhasználó természetes személyazonosító adatai alapján történő adatkérés:
A Felhasználó természetes személy viselet neve, születési neve, anyja neve, születési ideje és születési helye alapján történik a Szolgáltatás által indított adatkérés.
 - Felhasználó természetes személy valamely egyéb azonosító adata alapján történő adatkérés:
Az adatkérés történhet az érintett természetes személy okmány adataival (személyazonosító igazolvány, vezetői engedély, útlevél), TAJ számával, vagy adóazonosító jelével is.

Amennyiben a szolgáltatást nyújtó szakrendszer a természetes személyek esetében rendelkezik a fenti azonosítók valamelyikével, az időszaki értesítésben az azonosításra ezen azonosítók egyikét adhatja át az egyes kérés üzeneteiben.

- Felhasználó természetes személy ÖNY-ben tárolt titkosított kapcsolati kódja (TKK) alapján történő adatkérés:
Az ÖNY a hozzá csatlakozott, személyes adatokat tartalmazó nyilvántartások által generált titkosított kapcsolati kódokat tárolja a természetes személyekről oly módon, hogy azok ismeretében az adott szakrendszerben a személy beazonosítható legyen a természetes személyazonosító adatok tárolása nélkül.
- A Szolgáltató a szolgáltatások működésének dokumentálása érdekében naplózza a szolgáltatások igénybevételével összefüggő tevékenységeiket. A naplóbemjegyzések tartalmazzák a természetes személy kapcsolati kódját.

8. Az anonim látogatóazonosító (süti - cookie) kezelés

Az anonim látogatóazonosítók olyan kisméretű fájlok vagy információdarabok, amelyeket a látogató által elért webszerver küld a látogató számítógépének webböngészője számára. Egy süti általában tartalmazza annak a webhelynek a nevét, ahonnan érkezett; a süti értékét, vagyis egy véletlenszerűen generált egyedi számot, valamint élettartamát, azt, hogy milyen hosszan marad a készüléken. A süti a Felhasználó számítógépének, készülékének háttértárájában, egy fájlban tárolódik. A fájl tartalmát a sütit elküldő webszerver bármikor lekérdezheti a böngészőtől.

A sütik használatának célja, hogy gyorsítsák a tarhely.gov.hu oldalainak használatát, kiegyensúlyozzák a szerverekre érkező terhelést, vagy automatizmusokkal segítsék a kitöltéseket.

A szolgáltatás kialakítása során figyelembe vett vonatkozó hatályos jogszabályok, illetve fontosabb nemzetközi ajánlások:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) (általános adatvédelmi rendelet),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény,
- a Magyar Tartalomszolgáltatók Egyesületének a tartalomszolgáltatásra vonatkozó működési, etikai és eljárási szabályzata, különös tekintettel a személyes adatok és információk kezeléséről és védelméről szóló 2. számú mellékletre,
- az Online Privacy Alliance ajánlása.

8.1. A rendelkezes.gov.hu oldal által használt anonim látogatóazonosítók (süti - cookie)

Süti típus	Mit csinál?	A süti gyűjt személyes adatokat vagy azonosít?	Megőrzési idő
JSESSIONID "munkamenet süti"	A süti a munkamenet azonosítóját tartalmazza, alapvetően szükséges ahhoz, hogy a látogató használhassa a különböző funkciókat, így például a korábbi lépésekre, beírt szövegre való emlékeztést.	Nem azonosít egyénileg.	A süti a munkamenet végéig él, azt követően lejár.

8.2. Az anonim látogatóazonosító kontrollálása és törlése

Az internet böngészőben Ön beállíthatja, hogy elfogad vagy letilt bizonyos sütiket, illetve blokkolja valamennyi elhelyezését. Figyelmeztetést is kérhet arról, ha cookie-kat állítanak be az eszközén, valamint megtekintheti azt, hogy a meglátogatott oldal milyen sütiket helyezett el a számítógépén.

A sütik kezelését az egyes böngészőkön eltérően kell beállítani. Ehhez érdemes tanulmányoznia böngészője beállítási lehetőségeit, illetve a segítség oldalakat:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer 11](#)
- [Microsoft Internet Explorer 10](#)
- [Safari](#)

9. Adatbiztonság

A NISZ Zrt. gondoskodik a Rendelkezési Nyilvántartás és az Időszaki értesítési szolgáltatások által kezelt adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket az informatikai eszközök útján tárolt adatállományok tekintetében.

A NISZ Zrt. az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik:

- a felhasznált eszközök szükséges, rendszeres karbantartásáról, fejlesztéséről,
- az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről,
- az adatállományok vírusok elleni védelméről,
- a nála létrejövő adatállományok – beleértve a hangfelvételt is – titkosítva történő mentéséről, és azok kizárólag védett környezetben történő tárolásáról,
- az adatállományok, illetve az adathordozók fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról.

10. Adatkezelésekkel kapcsolatos jogok, jogorvoslati lehetőségek

10.1. Tájékoztatás-kérés

Ön jogosult tájékoztatást kérni a NISZ Zrt. által adatkezelői minőségben kezelt személyes adatairól, valamint az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, esetleges címzettjeiről. A NISZ Zrt. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésére az Ön rendelkezésére bocsátja. A további másolatokért a NISZ Zrt. az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

10.2. Személyes adat törlése, korlátozása

A Rendelkezési Nyilvántartás szolgáltatás és az Időszaki értesítési szolgáltatás esetében az adatok az adatkezelési cél megszűntét követően törölhetőek, a 6. pontban meghatározott megőrzési időnek megfelelően.

Amennyiben az adatkezelési cél még fennáll, a Rendelkezési Nyilvántartásban tett alaprendelkezés, illetve kapcsolattartási rendelkezés nem helyezhető hatályon kívül, mivel ennek megléte jelenti a szolgáltatásra történő regisztrációt.

A kapcsolattartásra vonatkozó adatok és jognyilatkozatok törlése, illetve megismerhetőségük korlátozása azonban az ügyfél által megtett módosítással elvégezhető. Ennek révén a korábban megadott adatok nélkül, a rendelkezés "megismerhetőségét, elvihetőségét" valamennyi szerv kizárásával („egyik szerv sem” jelölőnégyzettel) korlátozva lép hatályba az ügyfél kapcsolattartási rendelkezése.

A Rendelkezési Nyilvántartás szolgáltatásban megtehető egyéb jognyilatkozat tekintetében lehetőség van a rendelkezés hatályon kívül helyezésére.

Az Időszaki értesítési szolgáltatásra vonatkozó rendelkezés a „Nem kérek értesítést” funkció bejelölésével hatályon kívüli helyezhető.

10.3. Az érintetti jogok gyakorlásának közös szabályai, jogorvoslat

A jelen fejezetben leírt kérelmek teljesítését az adatkezelő nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy Önt nem áll módjában azonosítani.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket a kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli. Ha az adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak az Ön kilétével kapcsolatban, további, az Ön személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

A kérelmeket az alábbi postai vagy elektronikus címen lehet benyújtani:

Postai cím: 1389 Budapest, Pf.: 133.

Elektronikus postacím: adatvedelem@nisz.hu

Amennyiben úgy érzi, hogy az adatkezelés során sérelem érte, kérjük, hogy elsődlegesen az adatkezelőnél jelezze ennek tényét. Az adatkezelő az adatvédelmi tisztviselő bevonásával 1 hónapon belül megvizsgálja az ügyet, és értesíti a vizsgálat eredményéről és a tett intézkedésekről.

10.4. További adatvédelmi garanciák

Amennyiben a fenti eljárások nem vezettek eredményre vagy az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, Ön a GDPR rendelet 77. cikke alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt tehet, továbbá a 79. cikke szerint polgári pert kezdeményezhet. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Elektronikus postacím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://naih.hu/index.html>

A törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>