

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

Integrált ügyfélszolgálatok interoperábilis informatikai struktúrájának kialakítása – IÜSZI

Jogszabályi keretek összefoglalása

Bevezető

A dokumentum célja a projekt által érintett szolgáltatás kereteit meghatározó jogszabályok listájának felsorolása, valamint a főbb jogi rendelkezések érthető összefoglalása.

A dokumentum ismerteti azon magas szintű jogszabályi kereteket, amelyek érinthetik az IÜSZI feladatait.

A dokumentum a www.nisz.hu honlapján érhető el.

Jogszabályi kereteket meghatározó törvények	Magyarázat
az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény	<p>A törvényt az Országgyűlés az információs társadalom elektronikus hírközlési infrastruktúrájának továbbfejlesztése, a fogyasztók megbízható, biztonságos, megfelelő minőségű és lehető legalacsonyabb díjú elektronikus hírközlési szolgáltatásokkal való ellátása érdekében, az elektronikus hírközlési piacon a hatékony, az alkalmazott technológiától független verseny biztosítása, valamint az Európai Közösség jogszabályainak való megfelelés céljából alkotta. A törvényt a Magyarország területén végzett vagy területére irányuló elektronikus hírközlési tevékenységre, valamint minden olyan tevékenységre alkalmazni kell, amelynek gyakorlása során rádiófrekvenciás jel keletkezik.</p> <p>A törvény rögzíti:</p> <ul style="list-style-type: none">• az elektronikus hírközléssel kapcsolatos állami feladatokat, és érintett állami szerveket (Kormány, miniszter, Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság - NMHH), valamint ezen szervek együttműködési kötelezettségét más állami szervekkel (Gazdasági Versenyhivatal, fogyasztóvédelmi hatóság);• a hatósági eljárásokra vonatkozó általános szabályokat, illetve az NMHH egyes eljárásait.• a piac meghatározásra vonatkozó szabályozást, a jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatók azonosításával és számukra kötelezettségek előírásával;• az elektronikus hírközlési szolgáltatásokra, illetőleg tevékenységekre vonatkozó szabályokat;• az elektronikus hírközlési szolgáltatások végzésére vonatkozó általános szabályokat, a szolgáltatók kötelezettségeit,• A felhasználók megfelelő ellátására vonatkozó feltételeket, rendelkezik az előfizetők érdekeit és jogait;• az adatkezelési szabályokat.

<p>az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény</p>	<p>A törvényt az Országgyűlés az elektronikus kereskedelem fejlődése és ez által a gazdasági fejlődés előmozdítása, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások révén a magyar gazdaság nemzetközi versenyképességének javítása, továbbá az elektronikus kereskedelmi kapcsolatokban a fogyasztók jogainak védelme érdekében alkotta. A törvényt a Magyarország területéről nyújtott, valamint a Magyarország területére irányuló információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokra vonatkozóan kell alkalmazni.</p> <p>A törvény célja, hogy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatással kapcsolatos adatszolgáltatási kötelezettségeinek eleget tegyen; • a szolgáltató megfeleljen a kiskorúak védelmét szolgáló rendelkezéseknek; • szabályozza az elektronikus szerződéskötést, a szolgáltató és a közvetítő szolgáltató felelősségét; • az elektronikus úton közzétett jogellenes adat ideiglenes vagy végleges hozzáférhetetlenné tétele érdekében eljárást folyasson le; • kezelje a jogsértő információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokhoz kapcsolódó értesítéseket; • az adatvédelmi és elektronikus hirdetésre vonatkozó, fogyasztóvédelmi szabályokat határozza meg.
<p>az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény</p>	<p>Az Országgyűlés az alábbi célok teljesülése érdekében alkotta a törvényt: A nemzet érdekében kiemelten fontos – napjaink információs társadalmát érő fenyegetések miatt – a nemzeti vagyon részét képező nemzeti elektronikus adatvagyon, valamint az ezt kezelő információs rendszerek, illetve a létfontosságú információs rendszerek és rendszerelemek biztonsága. Társadalmi elvárás az állam és polgárai számára elengedhetetlen elektronikus információs rendszerekben kezelt adatok és információk bizalmosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának, valamint ezek rendszerelemei sértetlenségének és rendelkezésre állásának zárt, teljes körű, folytonos és a kockázatokkal arányos védelmének biztosítása, ezáltal a kibertér védelme.</p>
<p>a központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokat egyedi szolgáltatási megállapodás útján igénybe vevő szervezetekről, valamint a központi</p>	<p>A központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokról szóló 309/2011. (XII. 23.) Korm. rendelethez kapcsolódóan határoz meg részletszabályokat. Ismerteti, hogy a NISZ Zrt. mely informatikai rendszerek üzemeltetéséről gondoskodik.</p>

szolgáltató által üzemeltetett vagy fejlesztett informatikai rendszerekről szóló	
a központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokról szóló 309/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet	A Kormány rendelet alapja az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény. A rendelet a közigazgatási informatika infrastrukturális megvalósíthatóságának biztosításáért felelős miniszter (a továbbiakban: miniszter) által a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: központi szolgáltató) útján nyújtott központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatások körét, az ezen szolgáltatások igénybe vételére kötelezett szervek körét, továbbá azoknak az informatikai rendszereknek a körét határozza meg, amelyek üzemeltetéséről vagy fejlesztéséről a központi szolgáltató gondoskodik.
7/2013. (II. 26.) NFM rendelet	
a kormányzati célú hálózatokról szóló 346/2010. (XII. 28.) Korm. rendelet	<p>A rendelet hatálya kiterjed a kormányzati célú hírközlési szolgáltatóra, az elkülönült hírközlési tevékenység végzésére jogosultra, a csatlakozni kívánó természetes vagy jogi személyre, valamint más szervezetre (a továbbiakban: csatlakozó), illetve a már csatlakozott felhasználóra, más elektronikus hírközlési szolgáltatóra (nem kormányzati célú elektronikus hírközlési szolgáltatóra).</p> <p>A rendeletet a kormányzati célú hálózatra, a kormányzati célú hírközlési tevékenységre és kormányzati célú hírközlési szolgáltatásra kell alkalmazni.</p> <p>A rendelet meghatározza:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a kormányzati célú hírközlési tevékenység végzésének alapvető szabályait; • a kormányzati célú hírközlési tevékenység végzése során igénybe vett harmadik személyekre vonatkozó előírásokat; • az egységes digitális rádiótávközlő rendszerre vonatkozó különös szabályokat; • a nemzeti távközlési gerinchálózatra vonatkozó különös szabályokat; • a Köznet szolgáltatásra vonatkozó különös szabályokat • a zártcélú rendészeti hálózatra vonatkozó különös szabályokat • a K-600/KTIR Hírközlési és Informatikai Rendszerre vonatkozó különös szabályokat; • Az elkülönült hírközlési tevékenység végzésére jogosultra vonatkozó különös szabályok.
a Kormányzati Ellenőrzési Hivatalról szóló 355/2011. (XII.	A Kormányzati Ellenőrzési Hivatal (KEHI) az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 109. § (2) bekezdés b) pontja alapján jött létre.

30.) Korm. rendelet	A törvény rendelkezik <ul style="list-style-type: none">• a KEHI jogállásáról és hatásköréről, feladatairól, működéséről;• a KEHI által végzett kormányzati ellenőrzés szabályairól.
515/2013. (XII. 30.) Korm. rendelet a kormányablakokról	A Kormányablakok működéséről szóló Kormány rendelt kiterjed: <ul style="list-style-type: none">• a kormányablak illetékessége és szakmai irányítására;• Ügykörszintek és a kormányablak eljárásának szabályai;• A kormányablak-tudástár