

# MINŐSÉGPOLITIKA

A NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. a hazai kormányzati informatika alapvető szereplője, a közigazgatási informatikai infrastruktúra és az e-közigazgatási megoldások szolgáltatója. A NISZ Zrt. küldetése, hogy saját és leányvállalatai eszközeivel, szaktudásával megbízható, stabil távközlési és informatikai szolgáltatást nyújtson a közigazgatás szereplői számára.

A NISZ Zrt. munkatársai elkötelezettek és felkészültek a társaság tevékenységi körébe tartozó – a kiszolgált intézményrendszer által elvárt minőségű – szolgáltatások nyújtására. A minőségtudatos működés érdekében vállalatirányítási gyakorlatunkban az ISO 9001 szabvány követelményeit alkalmazzuk. Szolgáltatásaink folyamat és szabályozás oldalról részletesen kidolgozottak, megalapozzák a folyamatos ellenőrzést, a hatékony üzemeltetést és fejlesztést.

## **Irányítási rendszer politikánk fő elemei a következők:**

- A NISZ Zrt. ügyfeleinek nyújtott távközlési, informatikai, e-közigazgatási szolgáltatások során a hangsúlyt a minőségre, a gyorsaságra, a szabályozottságra, a felhasználóbarát jellegre, valamint a felhasználói elégedettségre helyezzük.
- Belső működésünket – a belső auditok megtartásán keresztül is – az általunk nyújtott szolgáltatásokhoz illeszkedően folyamatosan fejlesztjük, automatizáljuk. Az általunk kezelt adatok, információk biztonságáról folyamatosan gondoskodunk, a hangsúlyt – lehetőség szerint – a szükséges megelőző intézkedésekre helyezzük.
- A közigazgatás szereplőivel rendszeres szakmai kapcsolatot tartunk fent, igényeiket folyamatosan mérjük, szolgáltatás-portfóliónkat ezeknek megfelelően alakítjuk, bővítjük.
- A NISZ Zrt. által nyújtott szolgáltatások igénybevételének megkönnyítése érdekében oktatásokat, képzéseket biztosítunk ügyfeleink részére.
- Partnereinkkel a kölcsönösen előnyös együttműködés kialakítására törekszünk.
- Elkötelezettek vagyunk a vonatkozó jogszabályi, szerződéses és egyéb követelményeknek való megfelelés, irányítási rendszerünk folyamatos fejlesztése iránt.
- Munkatársaink folyamatos szakmai továbbképzésével, rendszeres oktatásával biztosítjuk, hogy átfogó és naprakész ismeretekkel rendelkező, széles látókörű szakemberekből álló, felelősségteljes csapattal lássuk el feladatainkat.

Budapest, 2021.06.09.



**Bancsics Ferenc**  
vezérigazgató